

# Riunione Operativa dell'ORQF

## DATA E LUOGO

*21 giugno 2013 presso ARS Toscana, V. Dazzi n. 1 - FIRENZE*

## PARTECIPANTI (nominativo e ruolo ricoperto nell'ambito dell'incontro)

PRESENTI:		ASSENTI:	
1	PAOLO BECHERUCCI	VINCENZO MAZZA	
2	MIRELLA FLORITA	CRISTINA BURIANI	
3	ALBERTO PERETTI	LUCIA LIVATINO	
4	ALESSIO NASTRUZZI	SANDRO CORTINI	
5	CHIARA ROGAI	DANILO MASSAI	
6	NICOLA MANCINI	GIULIETTA TORRETTA	
7	MAURIZIO PAPARO		
8	GABRIELLA GRAZIANI		
9			
10			
11			
12			
13			
14			
<b>Altri partecipanti</b>			
1	<b>Claudia Tonon</b> - Agenzia Regionale Sanità-ARS	<b>3</b>	
2	<b>Luca Secciani</b> - Agenzia Regionale Sanità-ARS	<b>4</b>	

## ORDINE DEL GIORNO

1	<u><i>Documento "Elenco docenti": versione finale</i></u>
2	<u><i>Presentazione e approvazione della "Scheda di valutazione dell'evento"</i></u>
3	<u><i>Considerazioni sul Corso di formazione "La conduzione di un audit di qualità"</i></u>
4	<u><i>Discussione sulle procedure degli audit</i></u>
5	<u><i>Varie ed eventuali</i></u>
6	<u><i>Data luogo e argomenti da trattare nel prossimo incontro</i></u>

## ARGOMENTI TRATTATI IN CORSO DI RIUNIONE

### 1. TITOLO Considerazioni sul Corso di formazione “La conduzione di un audit di qualità”

**P. Becherucci:** propone una riflessione a riguardo del corso di formazione “La conduzione di un audit di qualità”, che si è svolto presso il FORMAS i giorni 11 e 12 giugno 2013 a cui hanno partecipato i componenti dell’Osservatorio.

Dalla discussione emerge che:

1. La scelta di effettuare vari lavori di *role playing* è risultata utile ed ha permesso ai partecipanti di mettersi in gioco e di sviluppare nuove modalità di azione nelle diverse situazioni che si possono presentare.
2. Da tale esperienza il gruppo dell’ORQF ne è uscito accresciuto e rafforzato e il gruppo risulta adesso ancora più unito e coeso.
3. Durante il corso è risultata evidente la differenza nella conduzione delle due giornate formative da parte dei due docenti: uno molto “forte” e l’altro molto più debole sia sotto l’aspetto metodologico che contenutistico.
4. Risulta evidente un’ulteriore esigenza: quella di approfondire le modalità di conduzione degli audit e d’individuare meglio le tecniche da utilizzare nelle diverse tipologie di audit.
5. I componenti dell’Osservatorio ritengono quindi utile approfondire la normativa ISO 9001 ed in particolare la conoscenza tecnica sulle modalità di conduzione degli audit (norma UNI EN ISO 19011). A questo proposito è stato proposto di procedere, nel prossimo futuro, ad un ulteriore percorso formativo interno al gruppo dell’ORQF con delle simulazioni e *role playing*.

**P. Becherucci:** Ringrazia il gruppo per la partecipazione e l’impegno dimostrato. Sottolinea l’utilità della normativa ISO 9001 per il lavoro di audit svolto dell’ORQF (al corso sono state fornite delle nozioni di base che dovranno essere successivamente approfondite). L’obiettivo trasversale del corso era quello di rafforzare il gruppo e di evidenziare le specificità di ciascuno (ed è stato raggiunto).

A proposito degli audit, viene precisato che i componenti dell’ORQF che sono dipendenti delle aziende Usl non potranno svolgere la loro attività di auditor nell’azienda di appartenenza e che i Responsabili della formazione delle aziende non potranno svolgere la loro attività in nessuna struttura della propria Area Vasta.

Si osserva che la riunione di chiusura dell’audit dovrà essere più articolata e strutturata (prevedendo anche una forma di “restituzione” all’azienda visitata su quanto emerso durante la visita).

Paolo Becherucci fa presente che in occasione delle prossime visite di audit il piano di audit potrà essere costruito anche dai due auditor che partecipano.

A riguardo dei lavori futuri dell’Osservatorio, Becherucci precisa che si dovrà attendere l’incontro con i responsabili della Regione Toscana previsto per il giorno 17.09.2013.

## **2. TITOLO Discussione sulle procedure degli audit**

**P. Becherucci:** illustra il documento “Prospetto tipologie di audit” dove sono presenti le diverse tipologie di audit e i contenuti (scopo, elementi da valutare, tipo di evento, durata ecc):

- Accredитamento standard
- Miglioramento
- Mantenimento
- Riaccreditamento: Si ipotizza una rivalutazione completa del sistema, ad eccezione di quegli elementi documentali che erano già stati esaminati durante il primo accreditamento e che, sottoposti a preventiva verifica documentale sul portale ECM, non risultassero cambiati. Previsti uno o più eventi da visitare, scelti dal piano del provider in base ad un largo anticipo programmato per la verifica. Possibile un *mystery audit*, ovvero la presenza a parti “cruciali” di uno o più eventi, senza preavviso. Si potrebbe prevedere anche un supporto da parte della RT che potrebbe segnalare cosa è emerso nei quattro anni dopo l’accreditamento standard relativamente agli eventi accreditati dalle varie aziende provider ECM.

Tutte queste proposte dell’ORQF dovranno confrontarsi con le indicazioni della Regione Toscana, che saranno comunicate durante l’incontro del 17 settembre 2013.

## **3. TITOLO Presentazione della “Scheda di valutazione dell’evento”**

**P. Becherucci:** dà la parola a Nicola Mancini, che ha fatto parte del gruppo di lavoro per la revisione del documento (composto da Mancini, Livatino e Mazza).

**N. Mancini:** Il gruppo ha lavorato alla “rivisitazione” della Griglia di valutazione della coerenza tra il progetto accreditato e la sua effettiva realizzazione. I criteri utilizzati per valutare la scheda sono tesi ad evidenziare quali parti della scheda analizzata restano confermati, quali devono essere rivisti e quali eliminati perché non utili.

Si entra nel dettaglio dell’analisi dei criteri. Il documento viene condiviso e discusso dall’Osservatorio. Sono apportate varie modifiche. La versione finale del documento (con le modifiche) sarà spedito prima della prossima riunione dell’ORQF a tutti componenti dell’Osservatorio.

### **DATA E LUOGO DEI PROSSIMI INCONTRI:**

Prossima riunione: **martedì 17 settembre 2013** presso Regione Toscana – Via Alderotti, 26/n – Aula Auditorium 10.00 - 13.00.

### **NOMINATIVO, RUOLO E RECAPITI DI COLORO CHE HANNO REDATTO IL PRESENTE SCHEMA**

Luca Secciani – email: [ecmtoscana@regione.toscana.it](mailto:ecmtoscana@regione.toscana.it); cellulare aziendale: 345 4514252

Claudia Tonon - email: [claudia.tonon@regione.toscana.it](mailto:claudia.tonon@regione.toscana.it); telefono 055-46.24.309