

# Riunione Operativa dell'ORQF

## DATA E LUOGO

*7 marzo 2014 presso ARS Toscana, V. Dazzi n. 1 - FIRENZE*

## PARTECIPANTI (nominativo e ruolo ricoperto nell'ambito dell'incontro)

<b>PRESENTI:</b>		<b>ASSENTI:</b>	
1	PAOLO BECHERUCCI	NICOLA MANCINI	
2	MIRELLA FLORITA		
3	ALBERTO PERETTI		
4	CHIARA ROGAI		
6	SANDRO CORTINI		
7	GIULIETTA TORRETTA		
8	GABRIELLA GRAZIANI		
9	VINCENZO MAZZA		
10	LUCIA LIVATINO		
11	ALBA MARZO		
12	MANOLA PISANI		
13	CRISTINA BURIANI		
14	MAURIZIO PAPARO		
<b>Altri partecipanti</b>			
1	Luca Secciani - Agenzia Regionale Sanità - ARS	3	
2	Claudia Tonon - Agenzia Regionale Sanità - ARS	4	

## ORDINE DEL GIORNO

	<i>Inizio riunione</i>
1.	<i>“Audit di riaccreditamento: è possibile un grading di qualità?”</i>
2.	<i>Punto della situazione su “Progetto indicatori di qualità della formazione”</i>
3.	<i>Programmazione delle prossime visite di audit</i>
4.	<i>Varie ed eventuali</i>
5.	<i>Data luogo e argomenti da trattare nel prossimo incontro</i>

## ARGOMENTI TRATTATI IN CORSO DI RIUNIONE

### 1. TITOLO: “Audit di riaccreditamento: è possibile un grading di qualità?”

Becherucci presenta il documento “*Provider ECM della Regione Toscana. Visita di riaccreditamento. Elementi di qualità dell’attività del Provider*”. Becherucci spiega la struttura del documento e le varie sezioni che lo compongono, ognuna delle quali contiene degli item con un punteggio da assegnare:

1. Esperienza in attività formativa in campo sanitario
2. Competenze scientifiche
3. Rilevazione e analisi dei fabbisogni formativi
4. Implementazione del miglioramento della qualità
5. Pianificazione
6. Progettazione
7. Erogazione
8. Valutazione
9. Relazione sull’attività annuale
10. Valutazione dell’impatto
11. Innovazione e capacità di riprogettazione

Segue una discussione generale, da cui emerge che:

- Il *grading* sarà uno strumento per far emergere le eccellenze, differenziare e soprattutto far crescere il sistema, non un modo per giudicare la singola azienda.
- **Becherucci** precisa che questo tipo di valutazione permetterà di attribuire un *grading* alle aziende già in possesso dei requisiti per l’accreditamento come Provider ECM, che possa “certificare” la qualità del lavoro e del servizio erogato.
- **Buriani** fa notare che alcuni item si riferiscono ad aspetti non direttamente dipendenti dal settore Formazione ma da altre strutture (ad esempio dalla Direzione dell’azienda).
- **Graziani** osserva che gli item utilizzati possono costituire uno stimolo per le aziende a migliorarsi sempre di più.
- **Marzo** suggerisce di dare maggiore importanza a certe aree strategiche, come ad es. alla rilevazione del fabbisogno formativo.
- **Becherucci** precisa che il documento dovrà essere accettato e condiviso da tutti i componenti dell’Osservatorio. Alcuni mostrano delle perplessità, soprattutto i Responsabili degli Uffici Formazione, per timore che tale strumento possa diventare una sorta di “pagella” per le aziende e non sia utile al miglioramento del sistema. **Livatino** fa inoltre notare che tale strumento appare di difficile applicabilità pratica, così come costruito.

Al termine della discussione l’Osservatorio decide:

- Di eliminare gli *item di base* dal documento;
- Di raggruppare gli item per omogeneità in 5 gruppi;
- Che i dati finali della valutazione potranno essere elaborati utilizzando *diagrammi*;
- Che i componenti dell’Osservatorio potranno esprimere eventuali criticità relative agli item utilizzati e proporre altre modifiche comunicandole via mail a Paolo Becherucci entro la fine di marzo p.v. La bozza di documento sarà spedita prima possibile a tutti i componenti dell’Osservatorio per le eventuali osservazioni.

**2. TITOLO Punto della situazione su “Progetto indicatori di qualità della formazione”**

Rinviato alla prossima riunione.

**3. Programmazione delle prossime visite di audit**

**Ausl 5 di Pisa**, in programmazione per Aprile 2014, in fase di definizione.

**DATA E LUOGO DEI PROSSIMI INCONTRI:**

- venerdì 11 aprile 2014 ore 9,30 – 12.30, Odg in fase di definizione.
- venerdì 16 maggio 2014 ore 9,30 – 12.30, Odg in fase di definizione.

**NOMINATIVO, RUOLO E RECAPITI DI COLORO CHE HANNO REDATTO IL PRESENTE SCHEMA**

Luca Secciani – email: [ecmtoscana@regione.toscana.it](mailto:ecmtoscana@regione.toscana.it); cellulare aziendale: 345 4514252

Claudia Tonon - email: [claudia.tonon@regione.toscana.it](mailto:claudia.tonon@regione.toscana.it); telefono 055-46.24.309