

Riunione Operativa dell'ORQF

DATA E LUOGO:

05 ottobre 2012 presso ARS Toscana, V. Dazzi n. 1 - FIRENZE

PARTECIPANTI (nominativo e ruolo ricoperto nell'ambito dell'incontro)

	PRESENTI:		ASSENTI:
1	PAOLO BECHERUCCI		MAURIZIO PAPARO
2	MIRELLA FLORITA		ALESSIO NASTRUZZI
3	GABRIELLA GRAZIANI		DANILO MASSAI
4	VINCENZO MAZZA		
5	ALBERTO PERETTI		
6	CHIARA ROGAI		
7	CRISTINA BURIANI		
8	EGISTO BAGNONI		
9	LUCIA LIVATINO		
10	NICOLA MANCINI		
11	GIULIETTA TORRETTA		
12	SANDRO CORTINI		
13			
Altri partecipanti			
1	Claudia Tonon - Agenzia Regionale Sanità-ARS	4	Silvia Falsini - Regione Toscana
2	Luca Secciani - Agenzia Regionale Sanità-ARS	5	Glenda Sermenghi - Regione Toscana
3	Alberto Zanobini - Regione Toscana	6	Benedetta Novelli - Regione Toscana

ORDINE DEL GIORNO

1	<u><i>L'osservatorio Nazionale</i></u>
2	<u><i>Prospettive di attività dell'OROF ed indicazioni regionali</i></u>
3	<u><i>Definizione delle date delle prossime visite di audit</i></u>
4	<u><i>Varie ed eventuali</i></u>
5	<u><i>Data luogo e argomenti da trattare nel prossimo incontro</i></u>

Introduzione iniziale:

P. Becherucci introduce la seduta e annuncia la presenza di Alberto Zanobini (Dirigente della Regione Toscana) che illustrerà le linee programmatiche regionali in materia di ECM.

L'OSSERVATORIO NAZIONALE

Becherucci riferisce che ieri è stato formalmente rinnovato *l'Osservatorio nazionale sulla qualità della formazione continua in sanità*. Becherucci sarà presente nell'Osservatorio Nazionale come designato dal Comitato di Presidenza della Commissione Nazionale per la Formazione Continua (nell'ambito delle professioni coinvolte) e non più dalla Conferenza Stato-Regioni.

Comunica che è stato nominato un nuovo coordinatore (Corrado Ruozi, Regione Emilia Romagna) e che sono stati rinnovati anche vari componenti di provenienza regionale.

Becherucci riferisce gli aspetti salienti che sono emersi durante la riunione dell'Osservatorio Nazionale:

- La necessità di fare chiarezza sul ruolo dell'*Osservatorio nazionale sulla qualità della formazione continua in sanità* (in particolar modo sulle sue funzioni di controllo). E' stato presentato un documento definito "linee guida per la costituzione degli Osservatori Regionali". Vi sono contenute alcune specifiche: composizione minima degli ORQF, funzioni dell'ONFoCS (qualitative - rilevamento della coerenza della formazione realizzata con gli obiettivi; quantitative - rilevamento della quantità di formazione offerta in relazione a professioni, tipologia di eventi ...). Al momento della stesura definitiva delle suddette "linee guida", il documento sarà reso noto a tutti i componenti dell'ORQF.

- La formazione dei componenti dell'ONFoCS che devono svolgere le attività di monitoraggio. Si sono ipotizzati diversi percorsi e diverse strategie. Si è concordato sulla necessità di recuperare coloro che hanno partecipato alla precedente edizione del corso nazionale (ottenendo una valutazione positiva). I due componenti dell'ORQF, che hanno partecipato all'evento formativo nazionale (luglio-settembre 2011), sono stati inseriti nell'elenco dei soggetti che hanno superato positivamente il test e potrebbero svolgere un ruolo di supporto nella conduzione delle visite di Audit a livello nazionale.

- Valutazione degli eventi e degli esiti (a livello nazionale).

L'osservatorio regionale della Regione Toscana effettua anche la valutazione dei requisiti per l'accreditamento standard, contrariamente a quanto dovrà fare la struttura nazionale alla quale è demandato solamente il presidio degli aspetti qualitativi della formazione offerta.

PROSPETTIVE DI ATTIVITÀ DELL'OROF ED INDICAZIONI REGIONALI

A. Zanobini: illustra brevemente il sistema ECM toscano. Pone poi l'accento sulla difficile situazione economica che sta attraversando l'Italia e la nostra regione. Si dichiara critico rispetto all'ipotesi di ridimensionare il ruolo della formazione e rileva che il sistema toscano della formazione ECM nel corso degli anni ha funzionato bene e ha prodotto considerevoli risultati.

A tal proposito, durante la prossima riunione della Commissione regionale per la Formazione sanitaria, Zanobini ritiene utile che Becherucci presenti il lavoro svolto dalla Regione Toscana per l'accreditamento delle Aziende Sanitarie. Annuncia anche la presenza del Direttore del Laboratorio Formas (Luigi Setti), che nell'occasione esporrà l'attività svolta dal Formas. Comunica che a breve presso il Formas verrà organizzato un corso di livello internazionale (OMS) sui "Determinanti della salute" (corso "FIT" - Florence International Training Course, denominato *The new Policy for health in Europe*). L'evento avrà luogo dall'11 al 16 Novembre 2012.

Comunica che entro il 31 Dicembre 2012, in base alla DGR n. 599/2012 (che ha recepito l'Accordo Stato-Regioni del 19/04/2012), la Regione Toscana dovrebbe aver completato il processo di accreditamento di tutte le Aziende Sanitarie toscane come Provider ECM. Pertanto, nella prossima assemblea della Commissione regionale per la Formazione sanitaria, sarà presentato lo stato dell'arte dell'Accreditamento regionale dei Provider ECM.

Zanobini pone l'accento sull'importanza e il ruolo strategico dell'ORQF. Rileva l'utilità degli Audit di "mantenimento" dell'accreditamento dei Provider e la verifica "sul campo" degli eventi formativi accreditati dalle Aziende Sanitarie. Afferma che il sistema toscano di accreditamento ha dimostrato di funzionare, avendo già accreditato quasi tutte le Aziende sanitarie ed avendo iniziato anche ad accreditare gli altri enti del SST.

Riguardo al tema delle sponsorizzazioni e del conflitto d'interessi, Zanobini comunica che prossimamente sarà emanato un atto regionale in cui si ribadiranno tutte le regole previste su tali temi dalla Regione Toscana.

P. Becherucci condivide l'importanza di creare "omogeneità" nel sistema; l'esperienza di questi anni ha infatti evidenziato l'utilità di creare modulistica e regole uniche regionali per tutte le Aziende del SST.

L. Livatino: interviene osservando che i temi futuri su cui l'ORQF potrebbe lavorare sono la creazione dell'Albo Docenti, dell'Albo dei Fornitori, la gestione del Conflitto d'interessi e le sponsorizzazioni degli eventi formativi.

L. Livatino e **C. Buriani** sollevano la questione dei corsi di Area Vasta, che dovrebbero prevedere lo spostamento dei docenti e non degli operatori, anche al fine del contenimento dei costi.

L. Livatino: rileva che anche a riguardo della gestione dei fornitori esterni, sarebbe necessario creare delle regole comuni (e precise) per garantire la qualità dei percorsi formativi.

E. Bagnoni: sostiene che sarebbe utile incentivare la formazione di partenariati tra enti del SST (come gli Ordini dei medici) e le Aziende sanitarie, per l'organizzazione e l'accreditamento degli

eventi formativi.

P. Becherucci: concorda con Bagnoni circa l'opportunità di creare partenariati.

L. Livatino: Osserva che l'attuale normativa regionale prevede già la possibilità di condividere il Piano di Formazione delle Aziende Usl con gli Ordini professionali (è un percorso già avviato).

Becherucci introduce il tema della creazione dello spazio Internet dell'ORQF. Comunica che, pur avendo elaborato i contenuti da tempo, sarà necessario attendere che il Formas rinnovi il suo sito Web, per poi creare all'interno del sito una sezione specifica riguardante l'ORQF.

Zanobini fa presente che bisognerà andare sempre più verso un "sistema di qualità" della formazione. A tal fine l'attività dell'ORQF dovrà indirizzarsi verso la raccolta, la valorizzazione e diffusione delle Best Practices, senza procedere all'elaborazione dei dati quantitativi attraverso il Report annuale.

Zanobini osserva infine che il Formas potrebbe creare un percorso formativo *ad hoc* per la figura di Auditor.

Zanobini lascia la riunione alle ore 10.30.

Becherucci riassume quanto emerso dalla riunione e la direzione che dovranno prendere i prossimi lavori dell'ORQF:

1. Concentrare il lavoro dell'ORQF sulla raccolta, la valorizzazione e la diffusione delle Best Practices;
2. Iniziare a lavorare all'istituzione dell'Albo dei Docenti e al Manuale operativo dell'Osservatorio regionale sulla Qualità della Formazione (con all'interno le procedure e la modulistica utile allo svolgimento degli Audit), sul modello del manuale operativo degli osservatori che si sta predisponendo a livello nazionale. A tal fine sarebbe importante coinvolgere anche esperti (esterni) di qualità della formazione aziendale.
3. Affrontare e approfondire il tema del Conflitto d'Interessi;

Becherucci comunica che la redazione del Report annuale dei dati non sarà più effettuata, come da indicazioni regionali.

PUNTO SUL PROGRAMMA DEGLI AUDIT E PROGRAMMAZIONE DELLE PROSSIME VISITE

Programma delle prossime visite di Audit:

1. Audit **Azienda Usl 1 di Massa e Carrara**, 9 ottobre 2012, auditors Graziani e Torretta;
2. Audit **Azienda Usl 3 Pistoia**: 19 ottobre 2012, auditors Peretti e Nastruzzi;
3. Audit Fondazione **Stella Maris**: 23 novembre 2012, Nicola Mancini e Vincenzo Mazza;
4. Audit di mantenimento presso **Azienda Usl 4 di Prato**, data da stabilire, auditors Rogai e Peretti

(ipotizzato inizio dicembre: sarà necessario trovare una concomitanza con l'erogazione di un evento);

5. Audit Azienda Usl 12 di Viareggio, 7 novembre 2012, auditors Bagnoni e Livatino.

DATA E LUOGO DEI PROSSIMI INCONTRI:

Venerdì 16 novembre 2012: con ordine del giorno su “Costruzione del modello per la conduzione degli Audit di mantenimento per i Provider accreditati”, ARS - Villa La Quiete alle Montalve, Via Pietro Dazzi, 1, ore 9.30-12.30.

NOMINATIVO, RUOLO E RECAPITI DI COLORO CHE HANNO REDATTO IL PRESENTE SCHEMA

Luca Secciani – email: ecmtoscana@regione.toscana.it; cellulare aziendale: 345 4514252

Claudia Tonon - email: claudia.tonon@regione.toscana.it; telefono 055-46.24.309