

Riunione Operativa dell'ORQF

DATA E LUOGO

17 ottobre 2014 presso ARS Toscana, V. Dazzi n. 1 - FIRENZE

PARTECIPANTI (nominativo e ruolo ricoperto nell'ambito dell'incontro)

PRESENTI:		ASSENTI:	
1	PAOLO BECHERUCCI		LUCIA LIVATINO
2	IVONNE PASTORINI		CHIARA ROGAI
3	NICOLA MANCINI		MIRELLA FLORITA
4	ALBA MARZO		
5	VINCENZO MAZZA		
6	MARIA GRAZIA MORI		
7	ALBERTO PERETTI		
8	MANOLA PISANI		
9	MAURIZIO PAPARO		
10	GIULIETTA TORRETTA		
11	LUCIA LIVATINO		
12	GABRIELLA GRAZIANI		
13	SANDRO CORTINI		
Altri partecipanti			
1	Claudia Tonon - Agenzia Regionale Sanità-ARS	3	
2	Luca Secciani - Agenzia Regionale Sanità-ARS	4	

ORDINE DEL GIORNO

1.	<u>Esame della struttura del "Manuale dell'Osservatorio"</u>
2.	<u>Programmazione delle prossime visite di audit</u>
3.	<u>Prospettive di lavoro dell'Osservatorio nei mesi futuri</u>
4.	<u>Varie ed eventuali</u>
5.	<u>Data luogo e argomenti da trattare nel prossimo incontro</u>

ARGOMENTI TRATTATI IN CORSO DI RIUNIONE

1. TITOLO: Esame della struttura del “Manuale dell’Osservatorio”

Becherucci espone brevemente la struttura del manuale e indica quale dovrebbe essere l’indice del documento:

- Premessa
- Oggetto
- Definizioni
- Scopo
- Campo di applicazione
- Documenti di riferimento
- Composizione del team di audit
- Responsabilità
- Tipologie di audit
- Comunicazioni
- Procedura operativa generale
- Procedura operativa audit di accreditamento standard
- Requisiti accreditamento Provider
- Procedura operativa audit di miglioramento
- Procedura operativa audit di mantenimento
- Procedura operativa audit di riaccreditamento
- La valutazione delle performance dei Provider ECM
- Allegati

Becherucci comunica che la sua idea è di creare un manuale “snello” che non sia però una mera raccolta di procedure e documenti. Precisa che il manuale dovrà comprendere parti descrittive, senza tuttavia avere la “complessità” di un vero manuale di qualità secondo la normativa ISO.

Si decide di creare alcuni gruppi di lavoro che si occuperanno della predisposizione di singole parti del manuale.

I gruppi saranno così formati:

- Generalità sulle procedure: Gabriella Graziani e Alba Marzo;
- Elenco Normativa ECM: Alberto Peretti, su indicazioni di Luca Secciani;
- Procedura descrittiva di accreditamento standard: Nicola Mancini e Vincenzo Mazza;
- Comparazione tra requisiti di accreditamento previsti dagli Accordi Stato-Regioni e quelli della Regione Toscana: Ivonne Pastorini e Maurizio Paparo.

Entro sabato 25 Ottobre i gruppi sono tenuti ad inviare quanto prodotto, al fine di ultimare in tempi utili l’intero manuale.

Si decide, altresì, di costituire un gruppo di lavoro che si occuperà della predisposizione di una *Griglia per la valutazione degli eventi di formazione sul campo*. Il gruppo sarà formato da Alba Marzo, Sandro Cortini e Lucia Livatino. Il documento sarà presentato dal gruppo entro fine anno.

2. TITOLO:

Programmazione degli audit futuri

- Ausl 12 di Viareggio: 20 novembre 2014 - Auditors Torretta e Cortini (in alternativa Maria Grazia Mori);
- Aou Meyer: 27 novembre 2014 – Auditors Pastorini e Mancini (in alternativa Alba Marzo);
- Ausl di 1 Massa e Carrara: 11 dicembre 2014 – Auditors Mazza e Pisani (in alternativa Maurizio Paparo);
- Ausl 10 Firenze: gennaio 2015, Auditors Peretti e Rogai (in alternativa Paparo);
- Ipasvi di Lucca: gennaio 2015, Livatino e Alba Marzo (in alternativa Torretta).

3. TITOLO:

Prospettive di lavoro dell'Osservatorio nei mesi futuri

Becherucci comunica i lavori dell'Osservatorio per il prossimo futuro:

1. Predisposizione del Manuale di Qualità dell'Osservatorio, anche alla luce dei contatti intercorsi con i competenti uffici della Regione Toscana;
2. Svolgimento delle visite di audit;
3. Documento su “Indicatori di qualità”. L'argomento è già stato trattato da un gruppo di lavoro, interno all'Osservatorio, alcuni mesi fa. Si potrà partire dal documento prodotto per una discussione e un approfondimento che coinvolga tutto l'Osservatorio nei prossimi mesi;
4. Costituzione di un gruppo di lavoro che si occuperà della predisposizione della *Griglia per la valutazione degli eventi di formazione sul campo*;

Alba Marzo chiede informazioni riguardo la giornata formativa per *auditors*, di cui si era parlato in precedenti riunioni dell'Osservatorio. **Becherucci** risponde di non avere notizie certe in merito e si impegna ad informarsi presso gli uffici competenti sulla possibilità di svolgere tale tipo di evento formativo.

DATA E LUOGO DEI PROSSIMI INCONTRI:

Prossima riunione:

- **Venerdì 28/11/2014, presso la Regione Toscana – Via Taddeo Alderotti 26/n – Firenze**

NOMINATIVO, RUOLO E RECAPITI DI COLORO CHE HANNO REDATTO IL PRESENTE SCHEMA

Luca Secciani – email: ecmtoscana@regione.toscana.it; cellulare aziendale: 345 4514252

Claudia Tonon - email: claudia.tonon@regione.toscana.it; telefono 055-46.24.309