

Riunione Operativa dell'Osservatorio Regionale sulla Qualità della Formazione (ORQF)

DATA E LUOGO

13 Ottobre 2015 presso REGIONE TOSCANA - Direzione Diritti di Cittadinanza e coesione sociale, Via Alderotti 26N - FIRENZE

PARTECIPANTI *(nominativo e ruolo ricoperto nell'ambito dell'incontro)*

PRESENTI:		ASSENTI:	
1	PAOLO BECHERUCCI		MARIA GRAZIA MORI
2	CHIARA ROGAI		ALBERTO PERETTI
3	IVONNE PASTORINI		MANOLA PISANI
4	MIRELLA FLORITA		NICOLA MANCINI
5	VINCENZO MAZZA		
6	ALBA MARZO		
7	GABRIELLA GRAZIANI		
9	MAURIZIO PAPARO		
10	SANDRO CORTINI		
11	LUCIA LIVATINO		
12			
13			
14			
Altri partecipanti			
1	Luca Secciani - Agenzia Regionale Sanità - ARS	3	Daniela Volpi - Regione Toscana
2	Silvia Falsini - Regione Toscana	4	

ORDINE DEL GIORNO

1.	<i>Intervento della Regione Toscana in merito alla riorganizzazione in atto</i>
2.	<i>Programmazione/Comunicazione delle prossime visite di Audit</i>
3.	<i>Struttura del rapporto finale dell'attività dell'osservatorio</i>
4.	<i>Gruppi di lavoro: punto della situazione e sviluppi futuri</i>
5.	<i>Data luogo e argomenti da trattare nel prossimo incontro</i>

ARGOMENTI TRATTATI IN CORSO DI RIUNIONE

1. TITOLO: *Intervento della Regione Toscana in merito alla riorganizzazione in atto*

Becherucci introduce la riunione e presenta la Dirigente della Regione Toscana Dott.ssa Daniela Volpi.

Volpi, dirigente del nuovo settore *Tutela, Partecipazione e Sviluppo* che al suo interno comprenderà la Formazione ECM, introduce i cambiamenti in atto nella sanità toscana.

Falsini comunica che a breve sarà modificata la legge 40/2005 in relazione alla riorganizzazione delle aziende sanitarie toscane, dopodiché si procederà alla nomina della Commissione regionale per la Formazione sanitaria e successivamente si passerà alla nomina del nuovo Osservatorio per la qualità della Formazione. Fa quindi presente che i componenti dell'attuale Osservatorio svolgeranno, in qualità di auditors, le visite di audit nell'anno 2015 e anche quelle che si terranno nella prima metà del 2016.

Becherucci chiede se vi siano novità relative agli organismi istituzionali ECM di livello nazionale.

Falsini risponde che per il momento non vi sono notizie in merito. Informa che nel presente anno non avrà luogo il Forum ECM. Comunica, invece, che nell'anno 2016 uscirà il nuovo *Annuario della formazione in Sanità*, in cui saranno elencati tutti i Provider ECM accreditati dalla Regione Toscana.

Becherucci rileva che l'Osservatorio regionale sulla qualità della Formazione negli ultimi tempi si è dedicato in particolare all'accreditamento e al riaccreditamento dei Provider ECM. Fa presente che nei mesi futuri l'Osservatorio indirizzerà la propria attività anche su tematiche di tipo più "speculativo" e concettuale, così come previsto dalla normativa istitutiva.

2. TITOLO: Programmazione/Comunicazione delle prossime visite di Audit

Sono già programmate le seguenti visite di Audit:

- **Ausl 10 FIRENZE:** Auditors Pastorini e Cortini, 17 Novembre 2015;
- **Ausl 1 MASSA e CARRARA,** Auditors Paparo e Rogai, 3 Dicembre 2015.

Nei primi mesi del 2016 si svolgeranno le seguenti visite di Audit:

- **ARPAT,** Gennaio/Febbraio 2016, Audit di riaccreditamento, Auditors Livatino e Graziani (in sostituzione Peretti o Marzo);
- **Collegio IPASVI di Firenze,** Audit di miglioramento, Febbraio/Marzo 2016, Pastorini e Rogai.
- **ESTAR,** per la programmazione dell'audit si decide di attendere un confronto con la Regione Toscana.
- **AOU CAREGGI,** Luglio 2016, per la programmazione l'audit si decide di attendere un confronto con la Regione Toscana.

3. TITOLO: *Struttura del rapporto finale dell'attività dell'Osservatorio*

Si apre una discussione generale in relazione alla struttura e agli argomenti da inserire all'interno del documento.

Al termine, i componenti dell'Osservatorio propongono di inserire:

- Premesse e cronistoria dell'Osservatorio (come è nato, come si è formato, da chi è composto, quali sono i regolamenti istitutivi, i mandati ricevuti, i rapporti con il MES ecc.);
- Lavori svolti. Il numero di riunioni e gli argomenti trattati. Descrizione dell'evento formativo frequentato dai componenti dell'Osservatorio per l'attività di auditor;
- Attività di tipo "speculativo", per la valutazione della qualità a livello regionale e per il miglioramento della formazione continua in sanità, e attività operativa (audit) svolta dall'Orqf;
- Dati sul processo di accreditamento dei Provider ECM, quantità di audit effettuati, gli strumenti utilizzati, le procedure elaborate ecc.;
- Considerazioni su quali siano i "valori aggiunti" apportati al sistema della Formazione dall'opera dell'Osservatorio regionale sulla qualità della Formazione;
- Specificità del sistema degli "Altri enti della rete formativa SST" rispetto a quello della "Aziende sanitarie", entrambi comprendenti strutture divenute Provider ECM;
- Ruolo degli organismi che a vario titolo prendono parte al sistema di accreditamento dei Provider ECM della Regione Toscana: Direzione Diritti di Cittadinanza e coesione sociale della Regione Toscana, Agenzia Regionale di Sanità, Osservatorio sulla qualità della Formazione, ecc.;
- I documenti elaborati negli anni, sia quelli pubblicati dalla Regione Toscana che quelli predisposti dall'Osservatorio ma ritenuti dalla Regione non vantaggiosi e quindi non pubblicati con specifico atto;
- Parte finale del documento: esposizione delle difficoltà riscontrate, ipotesi di sviluppi futuri dell'attività, ipotesi sul ruolo futuro dell'ORQF nel sistema della formazione ECM ecc.

La struttura definitiva del *rapporto finale dell'attività dell'Osservatorio* sarà predisposta nel corso delle prossime riunioni.

4. TITOLO: *Gruppi di lavoro: punto della situazione e sviluppi futuri*

Il Gruppi di lavoro ad oggi in essere sono:

- Gruppo “*Revisione del questionario di ‘customer satisfaction’ per l’intervista ai discenti durante la visione dell’evento formativo in occasione degli audit di riaccreditamento*”;
- Gruppo “*Griglia di valutazione da utilizzare per la visione di eventi di Formazione sul Campo*”;
- Gruppo “*Documento su ‘Indicatori di qualità’. Elementi per la valutazione della qualità della formazione*”.

Becherucci fa presente che nei prossimi mesi si tenterà di portare a termine l’attività dei gruppi di lavoro esistenti (*in primis* il gruppo per l’elaborazione della griglia di valutazione per eventi di Formazione sul campo), senza iniziarne di nuovi.

Si apre una discussione generale sulle prospettive dei gruppi di lavoro.

Al termine si decide che:

- Gruppo “*Documento su ‘Indicatori di qualità’. Elementi per la valutazione della qualità della formazione*”:
Rogai viene incaricata da **Becherucci** di continuare ad approfondire la raccolta della bibliografia per la valutazione della Formazione a Distanza (FAD) e di presentarla alle successive riunioni.
- **Becherucci** osserva che per adesso il gruppo ha svolto un’attività di tipo “speculativo” e fa presente che sarebbe importante tentare di creare strumenti più operativi (veri e propri “indicatori della qualità”). Afferma, inoltre, che sarà necessario riflettere sulla struttura da dare al documento e sarà utile discuterne nel corso della prossima riunione dell’Osservatorio;
- **Becherucci** incarica tutti i componenti del gruppo *Indicatori di qualità* di raccogliere una bibliografia sulla Letteratura recente riguardante la Valutazione della Formazione, mentre **Rogai** continuerà ad approfondire la raccolta della bibliografia per la valutazione della Formazione a Distanza (FAD);
- Gruppo “*Griglia di valutazione da utilizzare per la visione di eventi di Formazione sul Campo*”: viene modificata la precedente composizione. Da adesso sarà composto da **Livatino, Peretti, Mazza, Marzo e Pastorini**.

DATA E LUOGO DEI PROSSIMI INCONTRI:

Prossima riunione:

MARTEDI' 15 DICEMBRE 2015 ore 9:30 - 12:30, sede da stabilire, ODG: Stato di avanzamento dei gruppi lavoro su *“Formazione sul campo”* e *“Qualità della formazione”*.

NOMINATIVO, RUOLO E RECAPITI DI COLORO CHE HANNO REDATTO IL PRESENTE SCHEMA

Luca Secciani – email: ecmtoscana@regione.toscana.it; cellulare aziendale: 345 4514252