

Riunione Operativa dell'Osservatorio Regionale sulla Qualità della Formazione (ORQF)

DATA E LUOGO

12 Giugno 2015 presso - *ARS Toscana, V. Dazzi n. 1 - FIRENZE*

PARTECIPANTI *(nominativo e ruolo ricoperto nell'ambito dell'incontro)*

PRESENTI:		ASSENTI:	
1	PAOLO BECHERUCCI	LUCIA LIVATINO	
2	IVONNE PASTORINI	MIRELLA FLORITA	
3	NICOLA MANCINI	GABRIELLA GRAZIANI	
4	CHIARA ROGAI	MANOLA PISANI	
5	ALBA MARZO	ALBERTO PERETTI	
6	VINCENZO MAZZA		
7	MAURIZIO PAPARO		
9	SANDRO CORTINI		
10	MARIA GRAZIA MORI		
11			
12			
13			
14			
Altri partecipanti			
1	Luca Secciani - Agenzia Regionale Sanità - ARS	3	
2		4	

ORDINE DEL GIORNO

1.	<u><i>Stato di avanzamento dei gruppi lavori e relativi progetti;</i></u>
2.	<u><i>Varie ed eventuali;</i></u>
3.	<u><i>Data luogo e argomenti da trattare nel prossimo incontro.</i></u>

1. TITOLO: Stato di avanzamento dei gruppi lavori e relativi progetti

• **Procedura generale e procedure operative del Manuale dell'Osservatorio:**

Becherucci presenta l'ultima versione del documento ed inizia una discussione generale. Illustra l'allegato B del decr. dirig. n. 680/2014 per il riaccreditamento dei Provider ECM e fa una comparazione con la tabella "requisiti di base" già predisposta dall'Orqf.

Becherucci comunica che è intenzione della Regione Toscana approvare il manuale tramite decreto dirigenziale. Il manuale sarà un documento unico e comprenderà tutte le procedure utili ai fini dell'accREDITamento, miglioramento, mantenimento e riaccREDITamento dei Provider ECM della Regione Toscana.

Si discute sull'opportunità di inserire nel manuale la tabella dei "requisiti di base". Si apre una discussione generale. Alcuni componenti dell'Osservatorio ritengono sia meglio inserire tale tabella all'interno del manuale, altri preferirebbero la predisposizione di un allegato facendo solo dei cenni alla tabella all'interno del documento. Al termine della discussione si decide di inserire nel manuale una frase che individua la tabella (dentro la procedura per il riaccREDITamento), che quindi verrà citata ma non sarà allegata al manuale.

Becherucci sottolinea, inoltre, l'importanza di inserire nel manuale lo strumento del "Grading" per la valutazione delle performance dei Provider. L'Osservatorio concorda con l'inserimento del Grading all'interno del manuale.

L'Osservatorio approva all'unanimità la versione finale del documento "Manuale dell'Osservatorio Regionale sulla Qualità della Formazione – Gestione degli audit di accREDITamento, miglioramento, mantenimento e riaccREDITamento". Nel documento saranno presenti tutte le procedure, compresa la revisione della procedura n. 05 ("RiaccREDITamento Provider"), modificata in data odierna con la citazione della tabella "Requisiti di base".

• **Revisione del questionario di "customer satisfaction" per l'intervista ai discenti e docenti durante la visione dell'evento formativo in occasione degli audit di riaccREDITamento:**

Si discute sulla bozza di documento già presentata nel corso della precedente riunione dell'Osservatorio. Il documento prevede un'intervista sia al discente che al docente, al fine di valutare la qualità della formazione erogata e "percepita".

Mancini espone le ultime modifiche al documento, in relazione all'intervista/questionario per il discente. Fa presente che lo strumento dovrebbe servire a rilevare lo "stato emotivo" dei discenti al termine dell'evento formativo. A tal proposito, all'interno del questionario, verrà inserito anche uno strumento denominato MOOD METER. Tale strumento prevede la scelta tra quattro colori: il discente dovrà indicare, con l'apposizione di un puntino su uno dei colori presenti, dove si "sente" come stato emotivo al termine dell'evento formativo cui ha partecipato.

I questionari saranno due, uno per i docenti e uno per i discenti. Lo strumento è già stato utilizzato, in via sperimentale, durante l'audit per il riaccREDITamento dell'AOU Pisana.

Si decide che il questionario di “customer satisfaction” (sia per l’intervista ai discenti che ai docenti) avrà una struttura snella e servirà a rilevare le “sensazioni” dei discenti e dei docenti. Servirà, quindi, a valutare aspetti differenti rispetto al questionario di gradimento di fine corso.

Pastorini fa presente che l’intervista rischia di appesantire le procedure per la gestione degli eventi formativi, che sono già abbastanza complesse. Riterrebbe più utile che tale strumento si unisse al questionario di gradimento.

Becherucci osserva, tuttavia, che i due questionari hanno differenti finalità, vanno ad indagare aspetti diversi del gradimento ed è quindi giusto tenerli separati.

Becherucci presenta poi il documento per l’intervista ai docenti, che si compone solo di alcuni quesiti. Il questionario è già stato utilizzato, in via sperimentale, durante l’audit per il riaccreditamento dell’AOU Pisana. Si compone di quattro domande, di cui l’ultima è “aperta”.

Si discute a proposito delle domande inserite nel questionario. Si esamina, in particolare, l’utilità di valutare “l’efficienza” dell’evento formativo.

Si decide di modificare l’ordine delle domande del documento e di riformulare alcune frasi.

Si discute, infine, sull’opportunità di applicare il modello MOOD METER anche per l’intervista ai docenti. Al termine, si decide di inserirlo nel documento, uguale a quello proposto per l’intervista ai discenti (con i quattro colori).

Becherucci comunica che a breve verrà inviata a tutti i componenti dell’Osservatorio la versione finale dei due questionari con tutte le modifiche apportate.

- **Griglia di valutazione da utilizzare per la visione di eventi di Formazione sul Campo:**

L’argomento è rinviato alla prossima riunione.

DATA E LUOGO DEI PROSSIMI INCONTRI:

Prossima riunione: venerdì 9 OTTOBRE 2015 – presso l’**Agenzia Regionale di Sanità**, Villa la Quiete alle Montalve, Via Dazzi, 1 – Firenze

Odg in corso di definizione.

NOMINATIVO, RUOLO E RECAPITI DI COLORO CHE HANNO REDATTO IL PRESENTE SCHEMA

Luca Secciani – email: ecmtoscana@regione.toscana.it; cellulare aziendale: 345 4514252