

Riunione Operativa dell'ORQF

DATA E LUOGO

11 ottobre 2013 presso ARS Toscana, V. Dazzi n. 1 - FIRENZE

PARTECIPANTI (nominativo e ruolo ricoperto nell'ambito dell'incontro)

PRESENTI:		ASSENTI:	
1	PAOLO BECHERUCCI	CRISTINA BURIANI	
2	MIRELLA FLORITA	LUCIA LIVATINO	
3	ALBERTO PERETTI	DANILO MASSAI	
4	ALESSIO NASTRUZZI		
5	CHIARA ROGAI		
6	NICOLA MANCINI		
7	MAURIZIO PAPARO		
8	GIULIETTA TORRETTA		
9	SANDRO CORTINI		
10	VINCENZO MAZZA		
11	MANOLA PISANI		
12			
13			
14			
Altri partecipanti			
1	Claudia Tonon - Agenzia Regionale Sanità- ARS	3	
2	Luca Secciani - Agenzia Regionale Sanità- ARS	4	

ORDINE DEL GIORNO

1	<u><i>Obiettivi di lavoro per il prossimo anno</i></u>
2	<u><i>Modalità di esecuzione delle visite di audit</i></u>
3	<u><i>Programmazione degli audit futuri;</i></u>
4	<u><i>Varie ed eventuali</i></u>
5	<u><i>Data luogo e argomenti da trattare nel prossimo incontro</i></u>

ARGOMENTI TRATTATI IN CORSO DI RIUNIONE

1. Considerazioni sull'incontro del 17 settembre 2013 presso la Regione Toscana

P. Becherucci chiede a tutti i componenti dell'Osservatorio quali siano le loro riflessioni a riguardo dell'incontro avuto con la Regione Toscana in data 17 settembre 2013.

Segue una discussione generale, da cui emergono le seguenti considerazioni:

- Il mandato ricevuto dalla Regione è quello di effettuare le visite di audit per il riaccreditamento dei Provider Ecm, che dovranno basarsi sulla verifica dei seguenti elementi:
 1. Alimentazione dell'anagrafe regionale e invio dati al Co.Ge.A.P.S.;
 2. Conflitto d'interessi;
 3. Accordi stipulati dalla struttura con soggetti esterni (sia come utilizzo di segreterie esterne, sia come accordi per l'accREDITAMENTO degli eventi);
 4. Confronto con la struttura regionale per valutare il comportamento del Provider negli anni in cui si è (auto)accreditato gli eventi formativi. Becherucci sottolinea che bisognerà capire come verrà effettuata la modifica al portale per l'accREDITAMENTO che consentirà di reperire tali notizie.

Dopo ampio confronto, Paolo Becherucci riassume gli obiettivi di lavoro dell'Osservatorio per il prossimo anno, sulla base dell'incontro del 17/09/2013 presso la Regione Toscana e della relativa nota inviata via e-mail a tutti i componenti dell'ORQF da Silvia Falsini (P.O. *Educazione continua in medicina*, Regione Toscana) in data 24/09/2013.

2. TITOLO Obiettivi di lavoro per il prossimo anno

P. Becherucci espone dettagliatamente gli obiettivi di lavoro dell'Osservatorio:

1. Effettuare le visite di audit per il riaccreditamento dei Provider Ecm;
2. Manuale dell'Osservatorio: non sarà un vero e proprio Manuale di qualità, poiché sarà incentrato unicamente sulle procedure operative e sulle modalità di conduzione degli audit;
3. Indicatori di qualità della formazione: si riprenderà a lavorare sul documento "Valutazione della qualità della formazione";
4. Affinare la capacità di conduzione degli audit: si organizzeranno, all'interno delle riunioni dell'Osservatorio, alcune simulazioni di audit attraverso la metodologia del *Role playing*;

Si comunica che il documento "Prospetto tipologie audit ORQF", già esaminato in precedenti riunioni, sarà ripreso e approfondito. Intanto si procederà alla spedizione dell'ultima versione del documento a tutti i membri dell'ORQF.

A proposito del manuale dell'ORQF, si apre una discussione generale. Alcuni componenti preferirebbero un vero e proprio Manuale di qualità (così come previsto dalla norma ISO). Becherucci risponde di non ritenere necessario, in questa fase, procedere alla stesura di tale tipo di manuale. Sottolinea come sia più opportuno realizzare un manuale che raccolga le procedure e le modalità di conduzione degli audit e in un secondo momento (eventualmente) elaborare anche un vero e proprio Manuale di qualità.

Riguardo agli indicatori di qualità della formazione, Becherucci afferma che si potrebbe dare un voto alla qualità dei Provider Ecm accreditati ("Grading"), sulla base di quanto emerso durante le visite di audit.

3. TITOLO Modalità di esecuzione delle visite di audit (tema rinviato alla prossima riunione).

4. TITOLO Programmazione degli audit futuri

Audit AUSL 1 di Massa e Carrara: Auditori Nicola Mancini e Lucia Livatino (o, in sostituzione, Vincenzo Mazza), Novembre/Dicembre 2013;

Audit AUO Careggi: Alberto Peretti e Cristina Buriani (o, in sostituzione, Manola Pisani), Gennaio/Febbraio 2014.

DATA E LUOGO DEI PROSSIMI INCONTRI:

Prossime riunioni:

- **venerdì 15 novembre 2013** presso Agenzia Regionale di Sanità della Toscana, Via Pietro Dazzi, 1 ore 9.30 – 12.30 ODG: condivisione delle procedure di conduzione degli audit, condivisione del manuale di qualità “nazionale”, valutazione delle richieste della RT per gli audit di riaccreditamento standard.
- **giovedì 19 dicembre 2013** presso Agenzia Regionale di Sanità della Toscana, Via Pietro Dazzi, 1, ore 15.30- 18.30.

NOMINATIVO, RUOLO E RECAPITI DI COLORO CHE HANNO REDATTO IL PRESENTE SCHEMA

Luca Secciani – email: ecmtoscana@regione.toscana.it; cellulare aziendale: 345 4514252

Claudia Tonon - email: claudia.tonon@regione.toscana.it; telefono 055-46.24.309