

## PARTE V LA VALUTAZIONE INTERNA

a cura di Francesca Sanna

La valutazione interna riguarda la verifica della soddisfazione del personale che opera nelle strutture del sistema sanitario regionale.

La valutazione viene realizzata attraverso l'utilizzo di due strumenti:

1. l'analisi di un set di indicatori oggettivi, considerati proxy del clima interno: la percentuale di assenza e il tasso di infortuni sul lavoro
2. la somministrazione di un questionario di clima interno a tutti i dipendenti delle Aziende Sanitarie Toscane.

In relazione a questo ultimo punto, l'indagine di clima interno, si rimanda alla lettura dei risultati dell'anno 2010 in quanto l'indagine non è stata ripetuta nell'anno 2011.

La Percentuale di Assenza (E2) rappresenta un campanello di allarme importante per un'organizzazione. L'indicatore di per sé non è in grado di individuare le cause sottostanti al fenomeno, ma permette di raccogliere indirettamente informazioni utili sul clima interno e sulla produttività degli operatori: prende infatti in considerazione diversi aspetti e situazioni che determinano l'assenza dal posto di lavoro. Gli elementi rilevati riguardano le assenze per permessi (da quelle sindacali fino a quelle per il diritto allo studio), per malattia e per infortunio, fornendo in questo modo uno spaccato della presenza/assenza dei dipendenti. Questo indicatore ha dunque un impatto sull'efficienza e sulla produttività dell'Azienda e quindi del sistema nel suo complesso.

Il Tasso Infortuni (E3) monitora la frequenza degli infortuni dei dipendenti, rileva aspetti legati a carenze organizzative o strutturali, evidenzia elementi che riguardano lo scarso rispetto di procedure e protocolli per la sicurezza sui luoghi di lavoro. In generale questo indicatore permette di rilevare le carenze organizzative a cui sarebbe necessario fare fronte per rendere il posto di lavoro più sicuro e quindi più vivibile.

Il monitoraggio di questo indicatore da parte del top management permette di identificare i fattori di rischio che concorrono al verificarsi degli eventi infortunistici, rafforzando la prevenzione primaria ed accrescendo il livello di attenzione dei singoli operatori nello svolgimento quotidiano del loro lavoro. Questo al fine di sviluppare una consapevolezza maggiore sui rischi e le procedure di sicurezza.



### 5.1 Indicatore E2: % di assenza

L'indicatore monitora la percentuale di assenza dei dipendenti dal posto di lavoro ed è considerato una proxy del clima interno aziendale. Il valore dell'indicatore risulta dal rapporto fra le ore di assenza per malattia, per infortunio e per permessi retribuiti (al numeratore) e le ore lavorabili da contratto (al denominatore) al netto delle ferie effettuate/fruite, del distacco sindacale per impegno ridotto, dei permessi sindacali e politici, del diritto allo studio, dello sciopero, dell'astensione facoltativa per malattia del figlio e dell'aspettativa senza assegni.

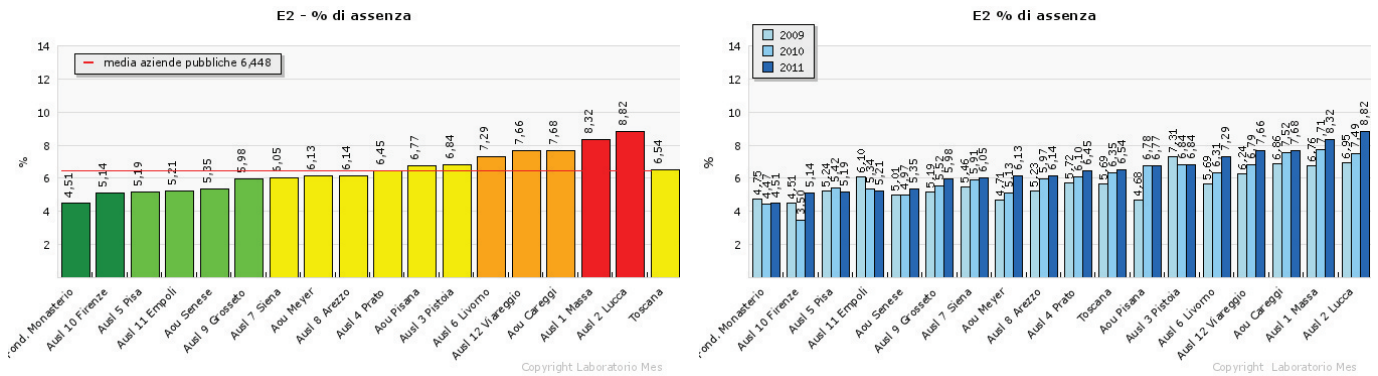
I dati utilizzati per la costruzione dell'indicatore sono stati forniti direttamente dalle aziende sanitarie toscane. Il periodo di rilevazione dei dati presentati si riferisce a tutto l'anno 2011.

Indicatore	Valore Toscana	Performance Toscana	Anno
E2 - % di assenza	6,54 %	<span style="background-color: yellow; width: 20px; height: 10px; display: inline-block;"></span> 2,40	2011

Fonte dei dati : *Dati Aziendali*  
 Elaborazioni: *Laboratorio Management e Sanità*

#### Struttura ad albero E2 % di assenza

- E2 % di assenza



E2 % di assenza									
Azienda	Valutazione 2010	Valutazione 2011	Valore 2010	Valore 2011	Delta %	Num 2010	Num 2011	Den 2010	Den 2011
Toscana	2,08	2,40	6,35	6,54	2,99	5.339.953,00	5.476.704,17	82.067.184,00	83.803.795,25
Ausl 1 Massa	0,46	0,33	7,71	8,32	7,91	364.705,00	390.404,00	4.729.384,00	4.692.570,00
Ausl 2 Lucca	0,72	0,00	7,49	8,82	17,76	320.369,00	371.919,29	4.275.292,00	4.218.958,65
Ausl 3 Pistoia	1,49	2,05	6,84	6,84	0,00	342.319,00	341.158,00	5.001.084,00	4.985.884,00
Ausl 4 Prato	2,38	2,50	6,10	6,45	5,74	257.205,00	272.786,37	4.218.506,00	4.226.283,75
Ausl 5 Pisa	3,18	3,97	5,42	5,19	-4,24	93.620,00	185.195,00	1.726.832,00	3.571.053,00
Ausl 6 Livorno	2,13	1,53	6,31	7,29	15,53	466.027,00	533.216,00	7.387.054,00	7.318.852,00
Ausl 7 Siena	2,60	2,97	5,91	6,05	2,37	225.129,00	231.983,00	3.808.115,00	3.833.597,00
Ausl 8 Arezzo	2,53	2,86	5,97	6,14	2,85	385.788,00	398.139,00	6.462.341,00	6.486.158,00
Ausl 9 Grosseto	3,07	3,05	5,52	5,98	8,33	285.431,00	299.599,00	5.175.417,00	5.008.140,00
Ausl 10 Firenze	5,00	4,02	3,50	5,14	46,86	367.850,00	533.790,59	10.520.467,00	10.380.695,43
Ausl 11 Empoli	3,27	3,94	5,34	5,21	-2,43	215.578,00	206.119,00	4.033.932,00	3.954.263,20
Ausl 12 Viareggio	1,56	1,09	6,79	7,66	12,81	215.762,00	240.632,00	3.177.304,00	3.140.540,53
Aou Pisana	1,57	2,13	6,78	6,77	-0,15	506.519,00	500.670,00	7.468.999,00	7.391.380,00
Aou Senese	3,71	3,78	4,97	5,35	7,65	230.310,00	245.261,00	4.629.536,00	4.583.024,25
Aou Careggi	0,69	1,07	7,52	7,68	2,13	597.149,00	603.065,00	7.940.795,00	7.851.864,00
Aou Meyer	3,53	2,88	5,13	6,13	19,49	80.680,00	95.814,00	1.573.192,00	1.563.330,77
Fond. Monasterio	4,31	4,75	4,47	4,51	0,89	17.742,00	26.952,92	397.110,00	597.200,67



E2	
% DI ASSENZA	
DEFINIZIONE	Percentuale di assenza dei dipendenti
NUMERATORE	N. ore di assenza
DENOMINATORE	N. ore lavorabili da contratto (al netto)
NOTE PER L'ELABORAZIONE	Il numero di ore di assenza risulta dalla somma di: - n. ore Assenza per Malattia (100%, 90%, 50% e 0%) - n. ore Assenza per Infortuni - n. ore Permessi Retribuiti Il numero di ore lavorabili da contratto si intende al netto di: - n. ore per Ferie effettuate/fruite - n. ore Distacco Sindacale - n. ore Permessi Sindacali - n. ore Diritto allo studio (150 ore) - n. ore Sciopero - n. ore Astensione facoltativa per malattia del figlio - n. ore Aspettative senza assegni
RIFERIMENTO	Media regionale, anno 2011
FONTE	Dato Aziendale - Ufficio del Personale
LIVELLO	Azienda di erogazione

## 5.2 Indicatore E3: Tasso infortuni

Il Tasso Infortuni mostra il rapporto fra il numero di infortuni relativo al periodo preso in esame ed il numero di ore lavorabili da contratto (per 100.000 ore lavorabili). Il dato risultante si riferisce quindi alla frequenza degli infortuni ogni 100.000 ore lavorabili da contratto.

L'indicatore considera gli infortuni con 0 giorni di prognosi (tutti quegli infortuni che non comportano assenza dal posto di lavoro), gli infortuni con prognosi da 1 a 3 giorni ed infine gli infortuni con più di 3 giorni di prognosi, per i quali il lavoratore infortunato ha diritto alla corresponsione di una indennità di infortunio a carico dell'INAIL.

I dati richiesti provengono dai registri infortuni delle Aziende e riguardano gli eventi infortunistici occorsi all'interno della strutture aziendali e nel tragitto casa-lavoro (infortuni in itinere).

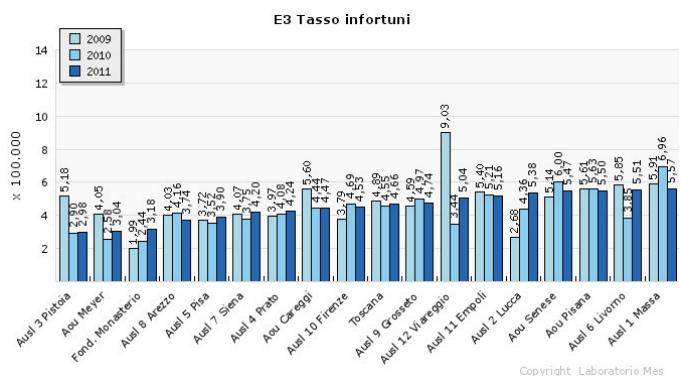
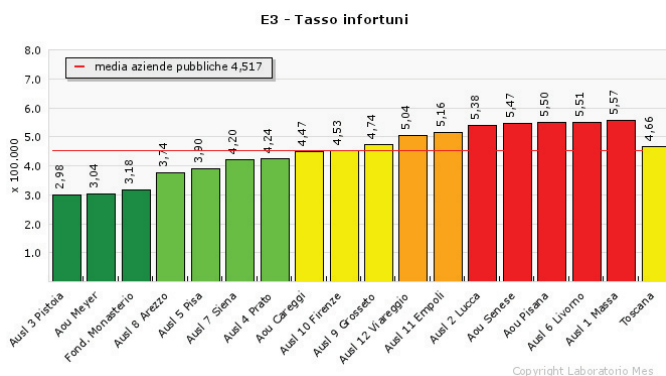
Indicatore	Valore Toscana	Performance Toscana	Anno
E3 - Tasso infortuni	4,66 x 100.000	<span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 2px;">2,22</span>	2011

Fonte dei dati : *Dati Aziendali*

Elaborazioni: *Laboratorio Management e Sanità*

### Struttura ad albero E3 Tasso infortuni

- E3 Tasso infortuni





E3 Tasso infortuni									
Azienda	Valutazione 2010	Valutazione 2011	Valore 2010	Valore 2011	Delta %	Num 2010	Num 2011	Den 2010	Den 2011
Toscana	2,83	2,22	4,55	4,66	2,42	4.291,00	4.446,00	94.204.580,60	95.402.863,59
Ausl 1 Massa	0,88	0,46	6,96	5,57	-20,02	382,00	301,00	5.441.939,00	5.403.587,00
Ausl 2 Lucca	2,98	0,83	4,36	5,38	23,39	215,00	260,00	4.930.165,60	4.834.318,58
Ausl 3 Pistoia	4,16	5,00	2,90	2,98	2,59	166,00	169,00	5.714.979,00	5.675.424,00
Ausl 4 Prato	3,21	3,03	4,08	4,24	3,85	198,00	205,00	4.824.965,93	4.837.273,43
Ausl 5 Pisa	3,66	3,68	3,52	3,90	10,78	68,00	159,00	1.931.520,00	4.074.821,00
Ausl 6 Livorno	3,40	0,58	3,85	5,51	43,24	329,00	461,00	8.553.026,00	8.367.438,00
Ausl 7 Siena	3,48	3,11	3,75	4,20	11,94	167,00	185,00	4.397.478,00	4.409.781,00
Ausl 8 Arezzo	3,15	4,00	4,16	3,74	-10,09	306,00	274,00	7.356.154,00	7.331.029,00
Ausl 9 Grosseto	2,49	2,07	4,97	4,74	-4,72	292,00	267,00	5.829.526,00	5.637.540,00
Ausl 10 Firenze	2,72	2,46	4,69	4,53	-3,39	573,00	538,00	11.921.727,00	11.871.465,00
Ausl 11 Empoli	2,29	1,25	5,21	5,16	-1,04	242,00	235,00	4.641.283,88	4.554.527,20
Ausl 12 Viareggio	3,73	1,48	3,44	5,04	46,54	125,00	181,00	3.634.310,00	3.591.667,53
Aou Pisana	1,95	0,59	5,63	5,50	-2,39	473,00	456,00	8.394.805,07	8.287.794,00
Aou Senese	1,66	0,65	6,00	5,47	-8,76	312,00	276,00	5.204.244,00	5.045.914,25
Aou Careggi	2,92	2,59	4,44	4,47	0,71	408,00	404,00	9.192.770,00	9.040.704,00
Aou Meyer	4,43	5,00	2,58	3,04	18,02	46,00	54,00	1.785.781,00	1.779.216,00
Fond. Monasterio	4,53	5,00	2,44	3,18	30,06	11,00	21,00	449.906,12	660.363,60

E3	
TASSO INFORTUNI	
DEFINIZIONE	Tasso di Infortuni dei dipendenti dell'azienda
NUMERATORE	Numero di infortuni
DENOMINATORE	Numero di ore lavorabili da contratto
RIFERIMENTO	Media Regionale
FONTE	Dato Aziendale - SSP / Ufficio del Personale
LIVELLO	Azienda di erogazione