

## INDICE

Prefazione <i>Luigi Marroni</i>	11
------------------------------------	----

### PARTE I IL SISTEMA DI VALUTAZIONE

*a cura di Sabina Nuti*

Il sistema di valutazione della performance della sanità toscana <i>Sabina Nuti</i>	13
La valutazione 2011 della performance delle aziende sanitarie toscane <i>Sabina Nuti</i>	27

### PARTE II LA VALUTAZIONE DELLA CAPACITÀ DI PERSEGUIMENTO DELLE STRATEGIE REGIONALI

*a cura di Sara Barsanti e Maria Sole Bramanti*

Introduzione	63
Stili di vita - B2 <i>Anna Maria Murante, Federica Covre</i>	65
Estensione ed adesione agli screening oncologici - B5 <i>Nicola Iacovino</i>	74
Donazioni - B6 <i>Barbara Lupi</i>	81
Copertura vaccinale - B7 <i>Nicola Iacovino</i>	85
Gestione dei dati - B8a <i>Maria Sole Bramanti</i>	89
Mobilità (AA.OO.UU.) - B12a <i>Maria Sole Bramanti</i>	92
Capacità attività di ricerca (AA. OO. UU.) - B15 <i>Silvia Giovannelli</i>	99
Comunicazione e partecipazione del cittadino - B16 <i>Giulia Capitani</i>	102
Percentuale di prime visite specialistiche prenotate entro 15 gg - B20 <i>Nicola Iacovino, Silvia Giovannelli</i>	106
Percentuale di visite diagnostiche prenotate entro 30 gg - B21 <i>Nicola Iacovino, Silvia Giovannelli</i>	117
Attività fisica adattata (AFA) - B22 <i>Giulia Capitani</i>	126
Sanità di iniziativa - B26 <i>Giulia Capitani</i>	129

## PARTE III LA VALUTAZIONE SOCIO-SANITARIA

a cura di Anna Bonini

Introduzione	131
Capacità di governo della domanda - C1a <i>Valentina Rosellini</i>	132
Efficienza delle attività di ricovero - C2a <i>Maria Sole Bramanti</i>	136
Efficienza pre-operatoria - C3 <i>Maria Sole Bramanti</i>	137
Appropriatezza chirurgica - C4a <i>Maria Sole Bramanti</i>	139
Appropriatezza medica - C14 <i>Barbara Lupi</i>	148
Qualità di processo - C5a <i>Valentina Rosellini</i>	153
Qualità di esito - C5b <i>Valentina Rosellini</i>	162
Esito PNE - C5c <i>Valentina Rosellini, Chiara Seghieri</i>	165
Rischio clinico - C6a <i>Elisabetta Flore, Chiara Speroni</i>	167
Percorso Materno Infantile - C7a <i>Barbara Lupi</i>	174
Efficacia del territorio - C8b <i>Chiara Speroni</i>	182
Appropriatezza prescrittiva farmaceutica - C9a <i>Carla Rizzuti, Federico Vola</i>	186
Efficacia assistenziale delle patologie croniche - C11a <i>Chiara Speroni</i>	205
Tasso di prestazioni specialistiche e diagnostiche - C13 <i>Chiara Speroni</i>	220
Salute mentale - C15a <i>Barbara Lupi</i>	222
Pronto Soccorso - C16a <i>Federica Vasta</i>	227

## **PARTE IV**

### **LA VALUTAZIONE ESTERNA**

*a cura di Anna Maria Murante*

Introduzione	233
Valutazione degli utenti del Pronto Soccorso - D8a <i>Cinzia Panero, Emiliano Pardini</i>	235
Percentuale di abbandoni dal Pronto Soccorso - D9a <i>Federica Vasta</i>	242
Percentuale di dimissioni ospedaliere volontarie di pazienti in regime di ricovero - D18 <i>Maria Sole Bramanti</i>	244
Valutazione degli utenti del Ricovero Ospedaliero Ordinario - D19 <i>Giuseppe D'Orio</i>	246

## **PARTE V**

### **LA VALUTAZIONE INTERNA**

*a cura di Francesca Sanna*

Introduzione	255
Percentuale di assenza - E2 <i>Armando Todaro</i>	256
Tasso di infortuni - E3 <i>Armando Todaro</i>	257

## **PARTE VI**

### **LA VALUTAZIONE DELL'EFFICIENZA OPERATIVA E DINAMICA ECONOMICO-FINANZIARIA**

*a cura di di Milena Vainieri e Silvia Zett*

Introduzione	259
Equilibrio economico-reddituale - F1 <i>Milena Vainieri, Silvia Zett, Armando Todaro</i>	260
Equilibrio patrimoniale-finanziario - F3 <i>Milena Vainieri, Silvia Zett, Armando Todaro</i>	265
Governo della spesa farmaceutica - F10a <i>Carla Rizzuti, Federico Vola</i>	267
Indice di compensazione extraregionale - F11 <i>Milena Vainieri, Silvia Zett, Armando Todaro</i>	268
Efficienza prescrittiva farmaceutica - F12b <i>Carla Rizzuti, Federico Vola</i>	270
Efficienza ed efficacia dei servizi di prevenzione, igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro (PISLL) - F15a <i>Silvia Zett</i>	286

Efficienza ed efficacia nella Sicurezza Alimentare e Nutrizione, e Sanità Pubblica Veterinaria (SPV-IAN) - F16a <i>Silvia Zett</i>	296
Costo sanitario pro-capite - F17 <i>Milena Vainieri, Silvia Zett</i>	320

## **Allegati**

IL LABORATORIO MANAGEMENT E SANITÀ	325
RIFERIMENTI NORMATIVI	327
BIBLIOGRAFIA	331