

# LA STAGIONE TURISTICA ESTIVA IN TOSCANA NEL 2000.

## LE PRESENZE NEI MESI DI GIUGNO, LUGLIO E AGOSTO E LE VALUTAZIONI PER IL MESE DI SETTEMBRE IN ALBERGHI, CAMPEGGI ED ALLOGGI AGRITURISTICI.

#### **Premessa**

Con questo rapporto si esaurisce il ciclo previsto per l'anno 2000 sull'andamento congiunturale del turismo in Toscana. Le precendenti indagini avevano riguardato il primo periodo dell'anno, il periodo pasquale e primi mesi estivi.

I dati odierni riguardano, come per le altre rilevazioni, tre tipologie ricettive (alberghi, campeggi e alloggi agrituristici), aggiornando l'osservazione in termini quantitativi a tutto il mese di agosto e in termini qualitativi al mese di settembre.

Le strutture considerate hanno assorbito nel 1999 circa l'85% delle presenze complessive.

É importante ricordare che il periodo estivo 1999 aveva fatto registrare forti incrementi delle presenze in tutte le strutture ricettive al di là delle aspettative, con rilevanti incrementi degli stranieri e significativi aumenti degli italiani, con l'eccezione dei campeggi.

Nel 1999 si era inoltre interrotto il trend di stabilità o leggera flessione degli italiani presente fin dai primi anni '90, mentre la crescita degli stranieri era in linea con l'evoluzione dell'ultimo decennio.

E' alla luce anche di questo contesto che vanno considerati i risultati della stagione estiva appena conclusa.

#### La rilevazione

Come abbiamo già detto, l'indagine di questa estate coinvolge tre tipologie di esercizi ricettivi: gli alberghi, i campeggi e gli alloggi agrituristici.

Per i campeggi, vista la loro bassa numerosità (215),

ma considerata la loro importanza per le presenze nel periodo estivo, la rilevazione è stata progettata completa ma a seguito del tasso di risposta del 78%, i dati sono stati considerati come compionari.

Per gli alberghi e gli alloggi agrituristici l'indagine è stata progettata come campionaria e le stime sono state ottenute, rispettivamente, sulla base di 775 e 472 esercizi rispondenti. La selezione del campione è stata effettuata utilizzando un disegno di campionamento probabilistico stratificato con allocazione ottimale; gli alberghi sono stati stratificati per stelle, risorsa turistica ed ambito turistico, mentre gli alloggi agrituristici per risorsa turistica ed ambito turistico.

Gli alloggi agrituristici sono inseriti nell'indagine perché, pur rappresentando solo il 4% delle presenze, stanno registrando negli ultimi anni un forte sviluppo, dovuto anche all'incremento delle strutture appartenenti a que-

Grafico 1 - Presenze per tipologia ricettiva. Toscana, giugnoagosto 1999 (valori percentuali).

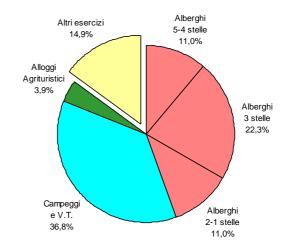




Tavola 1 - Presenze per mese, provenienza e tipologia ricettiva. Toscana, giugno-agosto 1999 e totale 1999 (valori assoluti e variazioni percentuali).

|                  |                           |         | PROVENII     | ENZA      |            |         |
|------------------|---------------------------|---------|--------------|-----------|------------|---------|
| MESE             | Italiar                   | ni      | Stranie      | eri       | Tota       | le      |
|                  | 1999                      | 1999/98 | 1999         | 1999/98   | 1999       | 1999/98 |
|                  |                           |         | ALBERO       | ЭНІ       |            |         |
| Giugno           | 1.129.557                 | 3,67    | 1.165.425    | 3,15      | 2.294.982  | 3,40    |
| Luglio           | 1.480.506                 | 4,13    | 1.097.114    | 2,42      | 2.577.620  | 3,39    |
| Agosto           | 1.977.817                 | 4,37    | 976.261      | 6,66      | 2.954.078  | 5,11    |
| Totale trimestre | 4.587.880                 | 4,12    | 3.238.800    | 3,93      | 7.826.680  | 4,04    |
| Totale anno      | 10.320.695                | 2,42    | 9.792.928    | 5,40      | 20.113.623 | 3,85    |
|                  |                           | CAMP    | EGGI E VILLA | GGITUR    | ISTICI     |         |
| Giugno           | 536.100                   | 3,17    | 430.057      | 10,82     | 966.157    | 6,44    |
| Luglio           | 1.524.209                 | 1,49    | 846.684      | 10,74     | 2.370.893  | 4,61    |
| Agosto           | 2.366.922                 | -1,70   | 803.624      | 5,65      | 3.170.546  | 0,07    |
| Totale trimestre | 4.427.231                 | -0,05   | 2.080.365    | 8,73      | 6.507.596  | 2,60    |
| Totale anno      | 5.075.941                 | 1,52    | 3.002.058    | 12,75     | 8.077.999  | 5,42    |
|                  |                           | AI      | LOGGI AGRI   | TURISTIC  | CI .       |         |
| Giugno           | 27.573                    | 21,96   | 134.847      | 34,82     | 162.420    | 32,45   |
| Luglio           | 51.799                    | 10,50   | 179.731      | 27,36     | 231.530    | 23,15   |
| Agosto           | 107.933                   | 8,72    | 186.626      | 25,80     | 294.559    | 18,95   |
| Totale trimestre | 187.305                   | 10,99   | 501.204      | 28,68     | 688.509    | 23,33   |
| Totale anno      | 355.103                   | 13,16   | 893.710      | 25,46     | 1.248.813  | 21,70   |
|                  |                           | AL      | TRI ESERCIZ  | I RICETTI | VI         |         |
| Giugno           | 326.934                   | 9,72    | 345.955      | 5,38      | 672.889    | 7,44    |
| Luglio           | 510.240                   | 11,77   | 434.996      | 17,47     | 945.236    | 14,32   |
| Agosto           | 625.194                   | 3,71    | 397.000      | 18,96     | 1.022.194  | 9,14    |
| Totale trimestre | 1.462.368                 | 7,74    | 1.177.951    | 14,11     | 2.640.319  | 10,49   |
| Totale anno      | 2.998.166                 | 4,64    | 2.497.403    | 14,27     | 5.495.569  | 8,81    |
|                  | TOTALE ESERCIZI RICETTIVI |         |              |           |            |         |
| Giugno           | 2.020.164                 | 4,68    | 2.076.284    | 6,68      | 4.096.448  | 5,69    |
| Luglio           | 3.566.754                 | 4,08    | 2.558.525    | 9,00      | 6.125.279  | 6,08    |
| Agosto           | 5.077.866                 | 1,46    | 2.363.511    | 9,52      | 7.441.377  | 3,89    |
| Totale trimestre | 10.664.784                | 2,92    | 6.998.320    | 8,48      | 17.663.104 | 5,05    |
| Totale anno      | 18.749.905                | 2,71    | 16.186.099   | 8,99      | 34.936.004 | 5,52    |

Fonte: Regione Toscana - Servizio Statistica.

sta tipologia, passate dalle 1.567 del giugno 1999 alle 1.688 del giugno 2000, con un incremento del 7,7%.

Le variazioni degli andamenti trimestrali sono il risultato delle stime del bimestre giugno-luglio effettuate nella prima fase dell'indagine e delle stime del mese di agosto ottenute nella seconda fase.

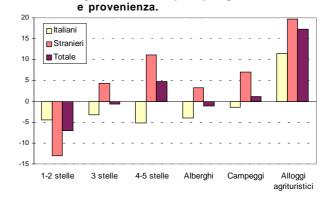
# I principali risultati del trimestre giugno-luglio-agosto

L'andamento del turismo in Toscana nel trimestre è da considerarsi positivo e in linea con quanto emerso nel bimestre giugno-luglio con una sostanziale stabilità delle presenze nelle tre tipologie, frutto di un rilevante incremento degli stranieri (+6%)(+349.200) e di una flessione degli italiani (-2,4%) (-218.400).

Il mese di agosto ha visto un leggero recupero della componente nazionale. Il segno negativo più significativo si è manifestato a luglio (-4,7%), probabilmente an-

tivo si è manifestato a luglio (-4,7%), probabilmente an Grafico 2 - Stime delle variazioni percentuali delle presenze nei mesi di giugno, luglio e

agosto 2000/1999 per tipologia ricettiva





che a causa del tempo sicuramente non favorevole che, viceversa, non ha influito sulle presenze degli stranieri, una componente che tradizionalmente è solita prenotare in anticipo il soggiorno in Toscana. Il contributo maggiore all'aumento delle presenze degli stranieri nel trimestre (+6%) è dato dal mese di giugno (+9,7%) e in modo più significativo dagli alloggi agrituristici.

Tavola 2 - Stime delle variazioni percentuali delle presenze nei mesi di giugno, di luglio e di agosto 2000/1999 e nel trimestre per tipologia ricettiva e provenienza.

|                        | provenienza.                   | OVENIENZA              |        |  |  |
|------------------------|--------------------------------|------------------------|--------|--|--|
| TIPOLOGIA<br>RICETTIVA | Italiani                       | OVENIENZA<br>Stranieri | Totale |  |  |
|                        |                                | GIUGNO                 |        |  |  |
| Alberghi               | -2,9                           | 3,5                    | 0,0    |  |  |
| 1-2 stelle             | -2,9<br>-5,2                   | -9,8                   | -7,0   |  |  |
| 3 stelle               | -2,2                           | 6,3                    | 1,3    |  |  |
| 4-5 stelle             | -1,3                           | 7,3                    | 4,4    |  |  |
| Campeggi               | 3,9                            | 16,4                   | 9,2    |  |  |
| Alloggi Agrituristici  | 2,0                            | 21,2                   | 17,6   |  |  |
| Totale                 | -0,7                           | 9,7                    | 5,1    |  |  |
|                        |                                | LUGLIO                 | -      |  |  |
| Alberghi               | -7,0                           | 4,2                    | -2,5   |  |  |
| 1-2 stelle             | -10,9                          | -15,8                  | -12,4  |  |  |
| 3 stelle               | -4,6                           | 7,5                    | -0,3   |  |  |
| 4-5 stelle             | -7,3                           | 11,9                   | 4,7    |  |  |
| Campeggi               | -2,8                           | 4,7                    | -0,2   |  |  |
| Alloggi Agrituristici  | 4,5                            | 18,0                   | 14,8   |  |  |
| Totale                 | -4,7                           | 5,6                    | -0,7   |  |  |
|                        | ,                              | AGOSTO                 |        |  |  |
| Alberghi               | -2,2                           | 1,8                    | -0,9   |  |  |
| 1-2 stelle             | 0,9                            | -13,8                  | -2,4   |  |  |
| 3 stelle               | -3,0                           | -1,5                   | -2,6   |  |  |
| 4-5 stelle             | -6,3                           | 14,5                   | 5,3    |  |  |
| Campeggi               | -1,6                           | 4,4                    | -0,2   |  |  |
| Alloggi Agrituristici  | 17,2                           | 20,3                   | 19,1   |  |  |
| Totale                 | -1,4                           | 4,7                    | 0,4    |  |  |
|                        | TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO |                        |        |  |  |
| Alberghi               | -3,9                           | 3,2                    | -1,1   |  |  |
| 1-2 stelle             | -4,5                           | -13,0                  | -7,1   |  |  |
| 3 stelle               | -3,3                           | 4,3                    | -0,7   |  |  |
| 4-5 stelle             | -5,2                           | 11,1                   | 4,8    |  |  |
| Campeggi               | -1,3                           | 7,0                    | 1,2    |  |  |
| Alloggi Agrituristici  | 11,5                           | 19,7                   | 17,3   |  |  |
| Totale                 | -2,4                           | 6,0                    | 0,7    |  |  |

Fonte: Regione Toscana - Servizio Statistica: indagine campionaria, Settembre 2000

Tavola 3 - Stime delle variazioni percentuali delle presenze nel trimestre giugno, luglio e agosto 2000/1999 nel complesso delle tre tipologie di strutture per risorsa e provenienza.

|             | PROVENIENZA |           |        |  |  |  |  |
|-------------|-------------|-----------|--------|--|--|--|--|
| RISORSA     | Italiani    | Stranieri | Totale |  |  |  |  |
|             |             |           |        |  |  |  |  |
| Arte/affari | -0,7        | 7,1       | 3,5    |  |  |  |  |
| Montagna    | -5,2        | 13,5      | -1,6   |  |  |  |  |
| Mare        | -2,2        | 3,5       | -0,9   |  |  |  |  |
| Terme       | -2,7        | 8,8       | 0,3    |  |  |  |  |
| Collina     | 5,2         | 11,3      | 9,3    |  |  |  |  |
| Altro       | -19,7       | 9,5       | 0,9    |  |  |  |  |
| Totale      | -2,4        | 6,0       | 0,7    |  |  |  |  |

Fonte: Regione Toscana - Servizio Statistica: indagine campionaria, Settembre 2000

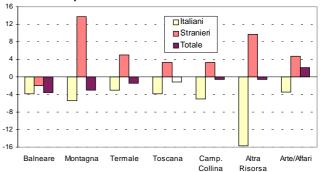
#### Le risorse

Le variazioni del trimestre giugno-agosto, secondo la risorsa turistica per l'insieme delle tre tipologie di strutture, indicano una crescita consistente degli stranieri in tutte le risorse, con punte nella collina e nella montagna. Di contro gli italiani risultano in calo in tutte le risorse ad eccezione della collina beneficiata dall'incremento di presenze italiane negli alloggi agrituristici. I forti incrementi di stranieri riescono a compensare le flessioni di italiani soprattutto nelle città d'arte, nelle terme e nella risorsa altro; solo per la montagna e il mare, dato il prevalente peso delle presenze interne, l'incremento degli stranieri non è sufficiente a portare il totale in positivo. Esaminiamo nel seguito l'evoluzione di ciascuna tipologia di struttura per risorsa.

#### Gli alberghi

Le strutture alberghiere nel trimestre estivo hanno fatto registrare una leggera flessione pari al -1,1%, che ha fatto passare le presenze da 7 milioni e 826 mila a 7 milioni e 737mila (-89.000).

Grafico 3 - Stime delle variazioni percentuali delle presenze nei mesi di giugno, luglio e agosto 2000/1999 negli alberghi per risorsa e provenienza.





L'aumento degli stranieri (+3,2%) nel trimestre non riesce a controbilanciare la riduzione degli italiani (-3,9%).

Riguardo alla categoria alberghiera, gli stranieri prediligono gli alberghi di categoria alta (+11,1% nelle 4-5 stelle e +4,3% nelle 3 stelle), espressione di una domanda qualificata con forte propensione alla spesa. Al contrario nelle categorie di livello più basso si registra una significativa riduzione delle presenze (-13%).

Le presenze degli italiani risultano in calo in tutte le categorie alberghiere.

Le strutture alberghiere a 1-2 stelle presentano una flessione sia globale (-7,1%) che per gli italiani (-4,5%), facendo pensare che questa tipologia di struttura, già

Tavola 4 - Stime delle variazioni percentuali delle presenze nei mesi di giugno, luglio e agosto 2000/1999 per risorsa, provenienza e tipologia ricettiva

| ricet         | tiva.    |               |        |
|---------------|----------|---------------|--------|
|               |          | PROVENIENZA   |        |
| RISORSA       | Italiani | Stranieri     | Totale |
|               |          | ALBERGHI      |        |
| Arte/Affari   | -3,5     | 4,7           | 2,2    |
| Montagna      | -5,4     | 13,7          | -2,9   |
| Balneare      | -3,8     | -2,0          | -3,5   |
| Termale       | -3,0     | 4,9           | -1,4   |
| Camp./Collina | -5,0     | 3,3           | -0,6   |
| Altra Risorsa | -15,6    | 9,7           | -0,5   |
| Totale        | -3,9     | 3,2           | -1,1   |
|               | ALLO     | GGI AGRITURIS | ГІСІ   |
| Arte/Affari   | -3,1     | 41,1          | 14,9   |
| Montagna      | 9,5      | 13,2          | 11,2   |
| Balneare      | 24,5     | 49,9          | 30,2   |
| Termale       | 16,4     | 20,6          | 19,0   |
| Camp./Collina | 15,7     | 13,5          | 14,0   |
| Altra Risorsa | 22,3     | 19,1          | 19,5   |
| Totale        | 11,4     | 19,7          | 17,3   |
|               |          | CAMPEGGI      |        |
| Balneare      | -1,7     | 5,9           | 0,2    |
| Non Balneare  | 2,6      | 9,0           | 6,8    |
| Totale        | -1,3     | 7,0           | 1,2    |

Fonte: Regione Toscana - Servizio Statistica: indagine campionaria, Settembre 2000

da alcuni anni non è più adeguata, non solo al turismo estero, ma anche a quello nostrano.

Questi andamenti complessivi si specificano con gli stessi segni anche a livello territoriale per singola risorsa, tuttavia è soltanto nelle città d'arte che la forte crescita degli stranieri è in grado di compensare la diminuzione degli italiani.

Le risorse come la montagna e l'altra risorsa sono quelle dove il maggior aumento di stranieri si accompagna alla maggiore riduzione degli italiani. Per quanto riguarda l'altra risorsa l'aumento degli stranieri è in parte da attribuirsi alla vicinanza con le città d'arte.

Le presenze degli stranieri in Toscana sono aumentate in tutte le risorse, ad eccezione del balneare.

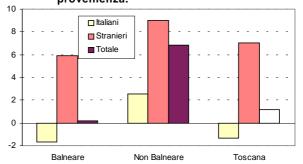
#### I campeggi

Nei campeggi il trimestre giugno-luglio-agosto 2000 è positivo con una crescita delle presenze nell'ordine del +1,2% (+76.400) dovuto ad un +7% degli stranieri e a un -1,3% degli italiani. Gli stranieri sono aumentati in tutti e tre i mesi del periodo e particolamente a giugno; gli italiani, aumentati a giugno, sono diminuiti a luglio e agosto.

I migliori risultati si osservano nei campeggi dell'entroterra, con un +9% di stranieri e +2,6% di italiani. Per i campeggi della costa, invece, ad un incremento di stranieri (+5,9%) corrisponde una diminuzione degli italiani (-1,7%). Questo ultimo dato influisce in maniera determinante sul risultato complessivo degli italiani, nell'insieme dei campeggi.

Un mese di agosto positivo, anche se non ai livelli di giugno, non ha consentito di modificare in modo sostanziale i dati del bimestre giugno-luglio.

Grafico 4 - Stime delle variazioni percentuali delle presenze nei mesi di giugno, luglio e agosto 2000/1999 nei campeggi per risorsa e provenienza.



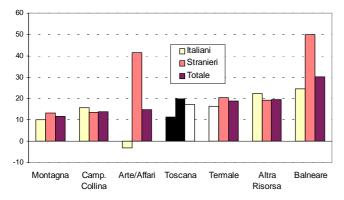
#### Gli alloggi agrituristici

Non è ormai una novità il trend positivo che sta coinvolgendo gli alloggi agrituristici della nostra regione. Già da alcuni anni si assiste ad incrementi delle presenze in questo settore dell'offerta che spesso raggiungono le due cifre. In base all'indagine completa Istat, nel trimestre giugno-agosto 1999 si è avuto, rispetto allo stesso periodo del '98, un incremento di presenze di oltre il 20%. Questa tipologia ricettiva presenta un forte sviluppo su tutto il territorio toscano, sebbene attualmente assorba solo il 4% del flusso estivo.

Nel trimestre osservato si registra un incremento ri-



Grafico 5 - Stime delle variazioni percentuali delle presenze nei mesi di giugno, luglio e agosto 2000/1999 negli alloggi agrituristici per risorsa e povenienza.



levante sia degli stranieri (+19,7%) che degli italiani (+11,5%) per un aumento complessivo del +17,3% (+119.050). L'aumento degli italiani è dovuto soprattutto al mese di agosto nelle località con risorsa altro, collina e montagna.

L'aumento considerevole degli stranieri in queste periodo estivo si attesta al 41,4% per la risorsa arte e affari e del 49,9% nel balneare.

Gli agriturismi, sorti come struttura di offerta quasi esclusivamente dedicata alla clientela straniera, stanno diventando di notevole interesse anche per gli italiani, come mostrano i notevoli incrementi di questa componente. Tuttavia circa il 13% degli alloggi agrituristici lavora tuttora solo con gli stranieri.

L'agriturismo si manifesta come una tipologia ricettiva in grado di diffondere il turismo sul tutto il territorio regionale, e quindi anche in aree marginali rispetto ai grandi flussi, in virtù delle attrattive ambientali diffuse sul territorio toscano.

#### Alcune indicazioni per APT

L'indagine campionaria permette di ottenere anche alcune indicazioni per Apt.

Particolarmente positivo il risultato delle Apt che gravitano intorno all'area fiorentina (Firenze, Prato, Montecatini) con rilevanti aumenti degli stranieri negli alberghi e negli alloggi agrituristici.

Positive le presenze anche nelle Apt di Lucca, Arezzo e Grosseto con particolare riferimento agli alberghi, mentre nelle altre è presente una situazione di pressoché stabilità.

Da segnalare il diverso andamento delle due Apt a prevalenza di risorsa termale: a Montecatini si registra un incremento delle presenze, mentre a Chianciano una diminuzione. É noto che Montecatini integra la risorsa originaria terme offrendo alloggio qualificato a turisti che gravitano poi sia a Firenze che in Versilia.

L'andamento positivo del settore agrituristico risulta confermato nelle singole Apt, ad accezione di quelle di Pisa. A questo risultato positivo contribuiscono anche gli incrementi degli italiani nelle Apt di Firenze, Prato, Siena, Grosseto e Lucca.

Nei campeggi, concentrati soprattutto nelle Apt della costa e in alcune Apt interne, gli incrementi più significativi si rilevano a Livorno e a Pisa, mentre per Firenze si segnala una diminuzione. Gli stranieri nei campeggi aumentano in tutte le Apt salvo Pistoia-Abetone, Arezzo e Massa; pressochè stabile la Versilia.

#### Le nazionalità

Nell'ambito dell'indagine è stato chiesto all'esercente quali fossero le tre nazionalità con cui ha lavorato principalmente nel periodo estivo e una valutazione

Tavola 5 - Percentuale di alberghi che segnalano queste nazionalità tra le prime tre con cui hanno lavorato durante l'estate (a), percentuale di alberghi che NON segnalano queste nazionalità tra le prime tre con cui lavorano abitualmente (b), valutazioni delle presenze estive di ciascuna nazionalità (c), percentuale di alberghi che segnalano questa nazionalità come nuova per quest'anno (d).

|               | % di Alberghi che se-    | Percentuale di Alberghi che  | Valutazioni delle presenze estive di queste nazionalit riferite a coloro |           |         |        | Percentuale di Alberghi |
|---------------|--------------------------|------------------------------|--|-----------|---------|--------|-------------------------|
| NAZIONALITA'  | gnalano questa nazio-    | NON segnalano questa         |  |           |         |        | che segnalano questa    |
|               | nalit tra le prime 3 con | nazionalit tra le prime      | che le hanno :   | segnalate | 1       |        | nazionalit come nuova   |
|               | cui hanno lavorato (a)   | 3 con cui hanno lavorato (b) | Aumento  | Calo      | Stabile | Non so | per quest'anno (d)      |
|               |                          |                              |  |           |         |        |                         |
| Tedeschi      | 76,9                     | 23,1                         | 13,8   | 22,0      | 60,6    | 3,7    | 0,3                     |
| Francesi      | 29,2                     | 70,8                         | 24,9   | 15,8      | 54,9    | 4,4    | 0,8                     |
| Statunistensi | 26,6                     | 73,4                         | 36,0   | 11,8      | 50,0    | 2,3    | 3,0                     |
| Svizzeri      | 24,4                     | 75,6                         | 24,5   | 9,6       | 65,4    | 0,6    | 0,3                     |
| Britannici    | 17,5                     | 82,5                         | 27,0   | 11,5      | 55,7    | 5,8    | 1,9                     |
| Olandesi      | 17,2                     | 82,8                         | 31,0   | 8,8       | 55,5    | 4,6    | 2,2                     |
| Austriaci     | 15,3                     | 84,7                         | 9,0  | 8,4       | 82,0    | 0,6    | 0,7                     |
| Giapponesi    | 6,5                      | 93,5                         | 33,4   | 22,5      | 42,5    | 1,5    | 1,8                     |
| Belgi         | 6,4                      | 93,6                         | 32,1   | 14,8      | 50,7    | 2,4    | 1,1                     |
| Spagnoli      | 5,9                      | 94,1                         | 33,0   | 7,1       | 46,4    | 13,5   | 1,9                     |

Fonte: Regione Toscana - Servizio Statistica: indagine campionaria, Settembre 2000



Tavola 6 - Percentuale di alloggi agrituristici che segnalano queste nazionalità tra le prime tre con cui hanno lavorato durante l'estate (a), percentuale di alloggi agrituristici che NON segnalano queste nazionalità tra le prime tre con cui lavorano abitualmente (b), valutazioni delle presenze estive di ciascuna nazionalità (c), percentuale di alloggi agrituristici che segnalano questa nazionalità come nuova per quest'anno (d).

|               | % di Al. Agrit. che se- Percentuale di Al. Agrit. che Valutazioni delle presenze estive |                              |  |           |         | )      | Percentuale di Al. Agrit. |  |
|---------------|---|------------------------------|--|-----------|---------|--------|---------------------------|--|
| NAZIONALITA'  | gnalano questa nazio-   | NON segnalano questa         | di queste nazionalit riferite a coloro |           |         |        | che segnalano questa      |  |
|               | nalit tra le prime 3 con  | nazionalit tra le prime      | che le hanno                           | segnalate | e '     |        | nazionalit come nuova     |  |
|               | cui hanno lavorato (a)  | 3 con cui hanno lavorato (b) | Aumento                                | Calo      | Stabile | Non so | per quest'anno (d)        |  |
|               |   |                              |  |           |         |        |                           |  |
| Tedeschi      | 76,3  | 23,7                         | 21,8                                   | 16,1      | 60,0    | 2,1    | 1,2                       |  |
| Olandesi      | 25,3  | 74,7                         | 39,8                                   | 7,5       | 52,0    | 0,6    | 2,7                       |  |
| Belgi         | 22,3  | 77,7                         | 56,5                                   | 2,5       | 40,4    | 0,6    | 3,7                       |  |
| Statunistensi | 21,4  | 78,6                         | 42,3                                   | 4,1       | 53,6    | 0,0    | 3,7                       |  |
| Britannici    | 20,9  | 79,1                         | 42,4                                   | 9,8       | 44,9    | 2,9    | 1,9                       |  |
| Francesi      | 19,9  | 80,1                         | 42,1                                   | 9,0       | 46,5    | 2,5    | 3,0                       |  |
| Svizzeri      | 13,4  | 86,6                         | 19,7                                   | 7,0       | 71,7    | 1,6    | 1,2                       |  |
| Austriaci     | 13,0  | 87,0                         | 28,3                                   | 14,1      | 54,9    | 2,8    | 1,4                       |  |
| Spagnoli      | 1,9   | 98,1                         | 45,0                                   | 0,0       | 43,4    | 11,6   | 2,7                       |  |
| Giapponesi    | 1,8   | 98,2                         | 33,6                                   | 16,8      | 49,8    | 0,0    | 2,4                       |  |

Fonte: Regione Toscana - Servizio Statistica: indagine campionaria, Settembre 2000

qualitativa di tali presenze.

I tedeschi sono storicamente la nazionalità che maggiormente è presente sul nostro territorio. I risultati dell'indagine confermano questa prevalenza. I cambiamenti e le diversificazioni delle strutture ricettive permettono anche il rafforzamento di nazionalità come Paesi Bassi, Francia e Stati Uniti. Sono in aumento, da anni, le provenienze di turisti dai Paesi dell'Est.

Dalle indicazioni degli esercenti emerge che negli alloggi agrituristici tutte le nazionalità sono segnalate in aumento, anche quelle che tradizionalmente orientate ad altre strutture.

I tedeschi sono segnalati fra le nazionalità prevalenti nel 76,9% degli alberghi, nel 76,3% degli alloggi agrituristici e nel 91,8% dei campeggi.

Dopo i tedeschi sono segnalati dagli albergatori i francesi, gli statunitensi e gli svizzeri; dai gestori degli alloggi agrituristici gli olandesi, i belgi, gli statunitensi e i britannici; infine dai gestori dei campeggi gli olandesi, i francesi e i britannici.

Riguardo alle variazioni delle presenze delle singole nazionalità straniere fra la stagione estiva conclusa e quella dell'anno scorso, gli esercenti di alberghi e alloggi agrituristici segnalano in prevalenza stabilità per tutte le nazionalità. Per i campeggi le segnalazioni sono in prevalenza di aumento.

Nelle strutture alberghiere le nazionalità con un'evoluzione più positiva sono costituite da statunitensi, spagnoli, olandesi.

Negli agriturismi le componenti più dinamiche riguardano francesi, statunitensi e britannici.

Nei campeggi l'aumento previsto più marcato è per belgi, olandesi, britannici e francesi.

Tavola 7 - Percentuale di campeggi che segnalano queste nazionalità tra le prime tre con cui hanno lavorato durante l'estate (a), percentuale di campeggi che NON segnalano queste nazionalità tra le prime tre con cui lavorano abitualmente (b), valutazioni delle presenze estive di ciascuna nazionalità (c), percentuale di campeggi che segnalano questa nazionalità come nuova per quest'anno (d).

|               | % di Campeggi che se-    | Percentuale di Campeggi      | Valutazioni de | elle prese  | Percentuale di Campeggi |        |                       |  |
|---------------|--------------------------|------------------------------|----------------|-------------|-------------------------|--------|-----------------------|--|
| NAZIONALITA'  | gnalano questa nazio-    | che NON segnalano questa     | di queste naz  | ionalit rit | erite a col             | loro   | che segnalano questa  |  |
|               | nalit tra le prime 3 con | nazionalit tra le prime      | che le hanno   | segnalate   | e '                     |        | nazionalit come nuova |  |
|               | cui hanno lavorato (a)   | 3 con cui hanno lavorato (b) | Aumento        | Calo        | Stabile                 | Non so | per quest'anno (d)    |  |
|               |                          |                              |                |             |                         |        |                       |  |
| Tedeschi      | 91,8                     | 8,2                          | 24,2           | 23,9        | 51,9                    | 0,0    | 0,0                   |  |
| Olandesi      | 84,2                     | 15,8                         | 66,1           | 16,6        | 17,3                    | 0,0    | 5,2                   |  |
| Francesi      | 44,8                     | 55,2                         | 58,8           | 0,0         | 41,2                    | 0,0    | 4,4                   |  |
| Britannici    | 22,8                     | 77,2                         | 61,7           | 22,9        | 15,4                    | 0,0    | 3,5                   |  |
| Belgi         | 12,0                     | 88,0                         | 70,8           | 0,0         | 29,2                    | 0,0    | 3,5                   |  |
| Svizzeri      | 7,9                      | 92,1                         | 100,0          | 0,0         | 0,0                     | 0,0    | 3,5                   |  |
| Spagnoli      | 4,4                      | 95,6                         | 100,0          | 0,0         | 0,0                     | 0,0    | 16,6                  |  |
| Austriaci     | 4,0                      | 96,0                         | 0,0            | 0,0         | 100,0                   | 0,0    | 0,0                   |  |
| Statunistensi | 0,0                      | 100,0                        | -              | -           | -                       | -      | 7,0                   |  |
| Giapponesi    | 0,0                      | 100,0                        | -              | -           | -                       | -      | 3,8                   |  |

Fonte: Regione Toscana - Servizio Statistica: indagine campionaria, Settembre 2000



### Le valutazioni per il mese di settembre

Tutte e tre le tipologie di strutture hanno fornito valutazione di stabilità per il mese di settembre. Le aspettative positive prevalgono significativamente soprattutto per gli alloggi agrituristici.

Le migliori aspettative sono da segnalare per gli alberghi nelle risorse arte/affari, campagna/collina e altra risorsa; per gli alloggi agrituristici la prevalenza di previsioni positive coinvolge, oltre alle tre precedenti, anche la risorsa montagna.

Riguardo alla provenienza, in tutte e le tre le tipologie ricettive indagate, le previsioni per il mese di settembre sono più positive per gli stranieri che non per gli italiani.

Tavola 8 - Valutazioni degli albergatori, gestori di campeggi e di alloggi agrituristici sulle previsioni per il mese di settembre 2000 per provenienza.

|             | VALUTAZIONE           |          |         |        |  |  |
|-------------|-----------------------|----------|---------|--------|--|--|
| PROVENIENZA | Positiva              | Negativa | Stabile | Totale |  |  |
|             |                       |          |         |        |  |  |
|             |                       | ALBE     | RGHI    |        |  |  |
| Italiani    | 21,9                  | 27,7     | 50,5    | 100,0  |  |  |
| Stranieri   | 25,1                  | 29,7     | 45,2    | 100,0  |  |  |
| Totale      | 26,7                  | 25,7     | 47,6    | 100,0  |  |  |
|             |                       |          |         |        |  |  |
|             |                       | CAMP     | EGGI    |        |  |  |
| Italiani    | 17,9                  | 23,7     | 58,4    | 100,0  |  |  |
| Stranieri   | 24,3                  | 26,5     | 49,2    | 100,0  |  |  |
| Totale      | 24,6                  | 24,1     | 51,3    | 100,0  |  |  |
|             | ALLOGGI AGRITURISTICI |          |         |        |  |  |
| Italiani    | 18,8                  | 31,7     | 49,6    | 100,0  |  |  |
| Stranieri   | 34,7                  | 23,5     | 41,8    | 100,0  |  |  |
| Totale      | 33,5                  | 24,7     | 41,8    | 100,0  |  |  |
|             |                       |          |         |        |  |  |

Fonte: Regione Toscana - Servizio Statistica: indagine campionaria, Settembre 2000

## Il giubileo

La presenza di un evento così particolare ha posto il problema di valutare se questo potesse avere effetto sulle presenze in Toscana durante l'estate 2000.

Le risposte ottenute dai gestori presentano un completo accordo sul fatto che non è percepibile una specifica influenza dell'anno giubilare sulle presenze.

Tavola 9 - Valutazioni degli albergatori, gestori di campeggi e di alloggi agrituristici sulle previsioni per il mese di settembre 2000 per risorsa.

|               | VALUTAZIONE |             |             |        |  |
|---------------|-------------|-------------|-------------|--------|--|
| RISORSA       | Positiva    | Negativa    | Stabile     | Totale |  |
|               |             |             |             |        |  |
|               |             | ALBER       | RGHI        |        |  |
| Arte/Affari   | 30,9        | 15,2        | 53,9        | 100,0  |  |
| Montagna      | 21,9        | 36,5        | 41,7        | 100,0  |  |
| Balneare      | 19,6        | 34,2        | 46,2        | 100,0  |  |
| Termale       | 29,9        | 25,9        | 44,2        | 100,0  |  |
| Camp./Collina | 39,2        | 13,8        | 46,9        | 100,0  |  |
| Altra Risorsa | 41,7        | 19,4        | 38,9        | 100,0  |  |
| Totale        | 26,7        | 25,7        | 47,6        | 100,0  |  |
|               | ,           | ALLOGGI AGF | RITURISTICI |        |  |
| Arte/Affari   | 32,3        | 22,8        | 44,9        | 100,0  |  |
| Montagna      | 34,0        | 17,9        | 48,1        | 100,0  |  |
| Balneare      | 27,4        | 36,9        | 35,7        | 100,0  |  |
| Termale       | 20,2        | 41,5        | 38,3        | 100,0  |  |
| Camp./Collina | 38,9        | 21,6        | 39,5        | 100,0  |  |
| Altra Risorsa | 40,5        | 15,5        | 44,0        | 100,0  |  |
| Totale        | 33,5        | 24,7        | 41,8        | 100,0  |  |
|               |             | CAMPE       | EGGI        |        |  |
| Balneare      | 26,3        | 21,8        | 51,9        | 100,0  |  |
| Non Balneare  | 20,7        | 29,3        | 50,0        | 100,0  |  |
| Totale        | 24,6        | 24,1        | 51,3        | 100,0  |  |

Fonte: Regione Toscana - Servizio Statistica: indagine campionaria, Settembre 2000

Tavola 9 - Valutazioni degli albergatori, gestori di campeggi e di alloggi agrituristici sull'effetto Giubileo sull'andamento delle presenze per il periodo estivo. (valori stimati)

|                  | 1              | EFFETTO DEL GIUBILEO |             |        |  |  |  |
|------------------|----------------|----------------------|-------------|--------|--|--|--|
| RISORSA          |                | EFFEITODE            | L GIUBILEU  |        |  |  |  |
| RISORSA          | Nessun effetto | Positivo             | Negativo    | Non so |  |  |  |
|                  |                | ALBEF                | RGHI        |        |  |  |  |
| Arte/Affari      | 60,4           | 13,0                 | 24,6        | 2,0    |  |  |  |
| Montagna         | 88,9           | 0,8                  | 7,3         | 3,0    |  |  |  |
| Balneare         | 79,0           | 3,4                  | 15,9        | 1,7    |  |  |  |
| Termale          | 68,0           | 15,4                 | 15,9        | 0,8    |  |  |  |
| Campagna/collina | 74,6           | 5,5                  | 17,9        | 2,0    |  |  |  |
| Altro            | 67,6           | 13,6                 | 17,4        | 1,3    |  |  |  |
| Totale           | 71,8           | 8,6                  | 17,9        | 1,7    |  |  |  |
|                  |                | ALLOGGI AGF          | RITURISTICI |        |  |  |  |
| Arte/Affari      | 71,5           | 6,0                  | 20,3        | 2,2    |  |  |  |
| Montagna         | 83,9           | 7,1                  | 9,0         | 0,0    |  |  |  |
| Balneare         | 91,3           | 0,8                  | 6,5         | 1,4    |  |  |  |
| Termale          | 73,8           | 4,3                  | 24,9        | 0,0    |  |  |  |
| Campagna/collina | 74,2           | 5,1                  | 18,0        | 2,7    |  |  |  |
| Altro            | 76,8           | 9,5                  | 13,7        | 0,0    |  |  |  |
| Totale           | 76,7           | 5,3                  | 16,3        | 1,7    |  |  |  |
|                  |                | CAMP                 | EGGI        |        |  |  |  |
| Balneare         | 78,9           | 5,2                  | 9,5         | 6,3    |  |  |  |
| Non Balneare     | 79,0           | 4,9                  | 14,5        | 1,6    |  |  |  |
| Totale           | 78,9           | 5,1                  | 11,0        | 4,9    |  |  |  |

Fonte: Regione Toscana - Servizio Statistica: indagine campionaria, Settembre 2000



#### Conclusioni

Nel periodo estivo del 2000, la Toscana mantiene un tasso di crescita della domanda che segue quanto è avvenuto negli ultimi anni.

Si conferma il trend positivo degli stranieri e la diffusione sul territorio anche di quelle nazionalità che hanno conosciuto la regione attraverso i principali centri d'arte. Per gli italiani invece continua la stagnazione dell'ultimo decennio nonostante l'incremento "anomalo" registrato nel 1999.

Per gli alberghi di categoria più bassa, normalmente in grado di offrire minori servizi, continua la situazione di difficoltà.

Continua la forte crescita delle presenze negli alloggi agrituristici che sempre più si diffondono, coprendo tutto il territorio regionale con un effetto positivo soprattutto sulla risorsa collina e altro.

In generale i risultati confermano come la Toscana sia un meta attraente per l'ampio ventaglio di clientela straniera che ricerca un turismo di qualità, che coniuga le risorse artistiche e naturali della regione con un alto livello di servizi presenti nell'offerta. Un turismo di fascia medio-alta che comporta un effetto rilevante anche per i consumi.

Si conferma la presenza degli italiani per il mese di agosto, mentre gli stranieri preferiscono i primi mesi dell'estate e settembre.

Accanto alle componenti tradizionalmente forti, significativa la presenza di nazionalità come statunitensi avvantaggiati dal cambio favorevole.

> Supplemento n. 12 a Informazioni Statistiche - Mensile della Giunta Regionale Toscana Autorizzazione del Tribunale di Firenze n. 3821 del 29 Marzo 1989