Movimento turistico in Toscana. Anno 2001

La presente pubblicazione riporta i dati definitivi del movimento dei clienti registrato nelle strutture ricettive della Regione Toscana nell'anno 2001.

La "Rilevazione statistica del movimento dei clienti negli esercizi ricettivi" è prevista dal Programma statistico nazionale ed è regolata dalla Direttiva 95/57/CE del 23/11/95 e dalle circolari ISTAT n.7 del 18/1/85, n.8 dell'11/1/86, n.11 del 2/2/89, n.45 del 16/12/96, n.3 del 6/2/2002 in applicazione del decreto del Ministero del Turismo e dello Spettacolo del 16/3/51. L'organizzazione e le competenze assunte dalla Regione Toscana e dagli altri soggetti privati (esercizi ricettivi) e pubblici (Province ed Aziende di Promozione Turistica) sono regolate, inoltre, dalle Deliberazioni del Consiglio Regionale 27/2/89 n.546 e 16/9/97 n.303 e dai Decreti n.550 del 10/2/2000 e n.15 del 2/1/2001.

Dal 2000 la legislazione di riferimento è rappresentata in primo luogo dalla L.R. 23/3/2000 n°42 "Testo unico delle Leggi Regionali in materia di turismo" e relativo Regolamento di attuazione (decreto del Presidente G.R. n.18/R del 23/4/2001), nel quale sono riuniti molti provvedimenti già approvati negli anni passati, con le eventuali modifiche introdotte. Esso stabilisce innanzitutto la ripartizione delle funzioni in materia di turismo tra Regione, Province e Comuni; ribadisce, inoltre, il nuovo assetto delle Agenzie per il Turismo (APT), passate alle Province, come dalla L.R. 14/10/1999 n°54, e la costituzione dell'Agenzia di Promozione Economica della Toscana (Apet).

L'organizzazione delle competenze in materia di turismo e del relativo sistema informativo tiene conto di tre aspetti principali:

a) l'organizzazione amministrativa della Toscana con le Agenzie per il Turismo (APT), che suddividono il territorio regionale in 15 Ambiti turistici; per semplicità, si utilizzano le stesse denominazioni delle Aziende di Promozione Turistica, in modo da facilitare la lettura dei dati:

```
APT 1 "Versilia"
APT 2 "Arcipelago Toscano"
APT 3 "Montecatini Terme - Val di Nievole"
APT 4 "Chianciano Terme - Val di Chiana"
APT 5 "Firenze"
APT 6 "Grosseto"
APT 7 "Livorno"
APT 8 "Massa-Carrara"
APT 9 "Pisa"
APT 10 "Siena"
APT 11 "Arezzo"
APT 12 "Abetone - Pistoia - Montagna Pistoiese"
APT 13 "Lucca"
APT 14 "Prato"
APT 15 "Amiata"
```

- b) l'intero territorio regionale è stato definito turisticamente rilevante ed i Comuni sono stati classificati sulla base della risorsa turistica prevalente secondo le seguenti modalità:
- 1 Arte/Affari
- 2 Montagna
- 3 Lacuale
- 4 Balneare
- 5 Termale
- 6 Campagna/Collina

7 Religiosa

8 Altro interesse

c) le strutture ricettive che fanno parte del sistema di rilevazione del flusso turistico toscano sono:

Esercizi alberghieri

- Alberghi
- Residenze Turistiche Alberghiere

Esercizi extralberghieri (o complementari)

- Affittacamere, Case ed appartamenti per vacanze, Residence, Residenze d'Epoca, Affittacamere nella propria residenza
- Campeggi, Villaggi Turistici
- Alloggi agrituristici
- Altri esercizi (Ostelli per la gioventù, Case per ferie, Rifugi alpini ed escursionistici, Aree di sosta)

Le informazioni contenute nel flusso di rilevazione sono rappresentate principalmente dagli arrivi e dalle presenze. Diamo una loro definizione:

ARRIVI indicano il numero di volte che i clienti si presentano presso le strutture ricettive; essi rappresentano, quindi, la frequenza della richiesta di alloggio presso le strutture ricettive; il numero di tali richieste può essere maggiore del numero di persone recatesi in un dato territorio, visto che ciascuna persona può dar luogo a più richieste e, conseguentemente, a più arrivi in un dato arco temporale.

PRESENZE indicano l'intensità del fenomeno e si misurano con la durata del soggiorno delle persone presso le strutture ricettive; da un primo punto di vista esse coincidono con il numero di nottate trascorse dalla clientela presso gli esercizi, da un altro punto di vista esse corrispondono al numero di nottate vendute dalle strutture ricettive.

Visto che l'analisi che presentiamo riguarda un periodo di tempo, può accadere che si registrino presenze in tale periodo relative ad arrivi registrati in periodi precedenti; di conseguenza può accadere che ad un certo numero di presenze siano associati zero arrivi. D'altronde gli archivi in nostro possesso, oggi, non ci permettono di isolare tale aspetto, non conoscendo il movimento del singolo cliente, bensì il movimento per esercizio ricettivo. Nella fattispecie, in questa pubblicazione, nel 2001 si possono registrare presenze per arrivi avvenuti nel 2000. Si pensa che tale fenomeno sia limitato, visto che il confine fra i due periodi è relativo a mesi di bassa intensità turistica come si può osservare dalle tabelle e dai grafici relativi alla Toscana (tavola 12.2) in cui gennaio e dicembre hanno un peso del 2% circa sul totale per i clienti stranieri e del 3% circa per i clienti italiani.

Sulla base delle due classificazioni, quella amministrativa (Provincia e APT) e quella funzionale (risorsa turistica prevalente) sono state costruite le tavole statistiche della pubblicazione. Per quanto riguarda le tabelle provinciali si identificano quattro tipi di tavole:

- le tavole del tipo 1 riportano gli arrivi e le presenze per i principali Paesi di provenienza nelle due tipologie ricettive degli esercizi alberghieri e degli esercizi extralberghieri con un dettaglio territoriale che scende fino all'APT. Successive aggregazioni forniscono i dati per l'intera provincia;
- le tavole di tipo 2 riportano il movimento secondo la risorsa turistica prevalente, la sua provenienza (italiani e stranieri) e tipologia ricettiva (esercizi alberghieri ed extralberghieri) dettagliata a livello territoriale per APT e provincia;
- le tavole di tipo 3 riportano il movimento suddiviso per la specifica tipologia di esercizio ricettivo, di cui si è data sopra la classificazione, e provenienza (italiani e stranieri); anche in questo caso si è riportato il dato della singola APT e della rispettiva provincia;
- le tavole di tipo 4, infine, riportano le consistenze medie degli esercizi, camere, posti letto e

bagni per le singole tipologie di esercizio ricettivo. La consistenza media è calcolata tenendo conto dei mutamenti che intervengono mensilmente nella struttura dell'offerta, essendo il relativo flusso statistico di tipo periodico mensile: in questo modo possiamo considerare l'effettiva esistenza degli esercizi se questi sono stati costituiti dopo il 1° gennaio o hanno cessato l'attività prima del 31 dicembre.

A conclusione di ciascuna parte dedicata ad una singola provincia si presentano alcuni grafici, che evidenziano le composizioni percentuali e le variazioni intervenute rispetto all'anno precedente del movimento per le principali provenienze italiane ed estere e per risorsa turistica prevalente.

Per semplicità non si sono duplicate le tavole del totale APT ove questa coincide con la Provincia. Tuttavia per facilitare la lettura, le tavole di ciascuna provincia sono precedute da una pagina con l'elenco dei comuni attribuiti a ciascuna APT e a ciascuna risorsa presente nella provincia.

Per i dati della Toscana si presentano le seguenti tavole:

- la tavola 1 riporta gli arrivi e presenze per i principali Paesi di provenienza, la tipologia di esercizio ricettivo e la risorsa turistica;
- la tavola 2 evidenzia la stagionalità del fenomeno mostrando la distribuzione degli arrivi e delle presenze per mese, provenienza e risorsa turistica;
- la tavola 3 le consistenze medie degli esercizi, camere, posti letto e bagni per le singole tipologie di esercizio ricettivo e risorsa.

Anche per la Toscana si presentano i grafici sulla distribuzione percentuale delle risorse turistiche e dei principali Paesi di provenienza con le variazioni percentuali rispetto all'anno precedente.

Osservando la provenienza si verifica che la clientela straniera registra variazioni differenziate tra arrivi e presenze, con -1,1% per gli arrivi e +4,6% per le presenze. Evidentemente i minori arrivi sono stati compensati con una permanenza media più lunga rispetto a quella dell'anno precedente. Al contrario, gli italiani registrano variazioni positive sia per gli arrivi che per le presenze, rispettivamente +2,3% e +1,0%.

La clientela straniera proviene principalmente dalla Germania (28,5% delle presenze), dagli Stati Uniti d'America (11,8%) e dall'Olanda (7,6%). Il primo Paese ha registrato una sostanziale stabilità delle presenze (+1,9% circa). Fra i primi dieci Paesi clienti, segni positivi maggiori alla media regionale si registrano per l'Olanda (+24,8%), il Belgio (+15,5%) ed il Regno Unito (+8,4%). Si osserva invece il segno negativo anche quest'anno per il Giappone (-6,9%) e per la Spagna (-2,2%).

In questa introduzione presentiamo una prima tavola contenente i dati del 2001 relativi agli arrivi ed alle presenze degli italiani e degli stranieri con un confronto fra le distribuzioni percentuali delle presenze per APT e per provincia con la rappresentazione grafica delle variazioni percentuali calcolate rispetto all'anno precedente.

Inoltre si riporta anche una tabella in cui si mette in evidenza l'effetto degli attentati terroristici del 11 settembre 2001. Si nota, in particolare, l'impatto sui turisti stranieri: nel periodo gennaio-agosto l'andamento è stato buono, con un aumento degli arrivi del 2,8% e del 8,0% delle presenze, mentre nel periodo settembre-dicembre c'è stata una frenata, con la diminuzione del -10,4% negli arrivi e del -4% delle presenze. Questo ha penalizzato pesantemente il turismo in Toscana, facendo registrare "solo" una crescita del 0,5% degli arrivi e del 2,7% delle presenze totali rispetto all'anno precedente.

Si riporta, infine, una legenda sulla classificazione dei Paesi di provenienza dei clienti stranieri come indicata nei modelli ISTAT CTT/1 in base ai quali vengono inviati i dati dalle Province alla Regione Toscana sul movimento della clientela per esercizio ricettivo e Paese di provenienza. Lo stesso tipo di classificazione è utilizzata per la trasmissione dei dati dalla Regione Toscana all'Istat per circoscrizione turistica e Paese di provenienza.

I dati pubblicati sono disponibili anche sul sito Internet della Regione Toscana nella stessa

veste della presente pubblicazione. I dati sono inoltre disponibili presso la base informativa del Servizio Statistica organizzati in un dataset SAS fruibile da chiunque ne sia interessato, salvo i vincoli di riservatezza statistica laddove all'interno delle APT e risorse turistiche il movimento si riferisca a meno di tre strutture.

Tale vincolo è peraltro osservato anche nelle tavole sul movimento della clientela che seguono, provvedendo ad aggregare più tipologie di esercizio ricettivo, là dove esse si presentino, singolarmente, con meno di tre strutture. Nelle tavole delle consistenze medie si presentano i dati a livello disaggregato essendo queste informazioni già diffuse tramite gli annuari delle strutture ricettive da ogni singola APT e Provincia.

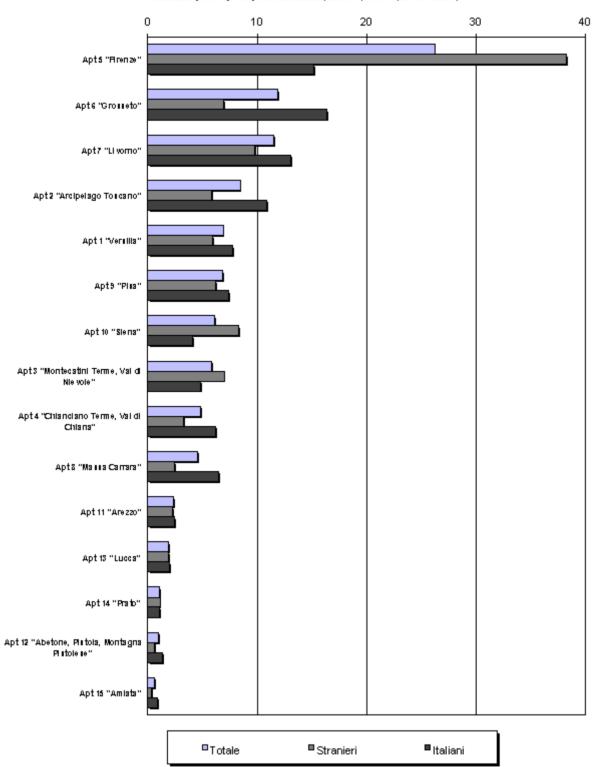
Tabella 1 - Arrivi e presenze per APT, tipologia di struttura ricettiva e nazionalità (valori assoluti). Anno 2001

APT	ESERCIZI ALBERGHIERI			ESERCIZI EXTRALBERGHIERI	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	
	ITAL	IANI			
APT 1 Versilia	273.710	1.088.644	40.155	462.304	
APT 2 Arcipelago Toscano	255.184	1.306.753	101.177	854.050	
APT 3 Montecatini Terme - Val di Nievole	292.702	938.759	3.037	21.435	
APT 4 Chianciano Terme - Val di Chiana	243.319	1.106.102	28.044	133.444	
APT 5 Firenze	857.551	1.949.328	149.453	1.076.283	
APT 6 Grosseto	352.847	1.213.571	324.039	2.044.348	
APT 7 Livorno	207.811	774.560	202.744	1.832.931	
APT 8 Massa Carrara	101.392	376.197	82.917	907.009	
APT 9 Pisa	285.026	696.788	72.782	778.171	
APT 10 Siena	238.046	524.163	66.226	295.626	
APT 11 Arezzo	185.960	354.169	36.926	132.638	
APT 12 Abetone - Pistoia - Montagna Pistoiese	70.814	202.932	12.975	56.793	
APT 13 Lucca	144.037	301.564	23.342	89.042	
APT 14 Prato	63.165	109.272	6.135	109.826	
APT 15 Amiata	35.853	139.394	10.641	35.319	
Toscana	3.607.417	11.082.196	1.160.593	8.829.219	
	STRANIERI				
APT 1 Versilia	223.390	922.939	27.600	154.400	
APT 2 Arcipelago Toscano	81.322	442.292	68.215	618.473	
APT 3 Montecatini Terme - Val di Nievole	390.067	1.131.770	20.688	141.364	
APT 4 Chianciano Terme - Val di Chiana	158.074	412.887	30.197	177.514	
APT 5 Firenze	2.089.222	4.878.437	419.954	2.102.226	
APT 6 Grosseto	45.544	300.667	118.920	961.810	
APT 7 Livorno	102.040	418.504	157.154	1.364.218	
APT 8 Massa Carrara	65.183	265.810	34.078	177.670	
APT 9 Pisa	253.129	549.604	120.627	582.211	
APT 10 Siena	334.893	816.836	151.900	704.345	
APT 11 Arezzo	75.634	175.320	36.780	231.148	
APT 12 Abetone - Pistoia - Montagna Pistoiese	30.791	75.424	4.091	30.122	

APT 13 Lucca	103.358	227.777	28.105	118.187
APT 14 Prato	85.394	147.254	5.112	56.127
APT 15 Amiata	6.147	22.548	7.041	34.492
Toscana	4.044.188	10.788.069	1.230.462	7.454.307
	ТОТ	ALE		
APT 1 Versilia	497.100	2.011.583	67.755	616.704
APT 2 Arcipelago Toscano	336.506	1.749.045	169.392	1.472.523
APT 3 Montecatini Terme - Val di Nievole	682.769	2.070.529	23.725	162.799
APT 4 Chianciano Terme - Val di Chiana	401.393	1.518.989	58.241	310.958
APT 5 Firenze	2.946.773	6.827.765	569.407	3.178.509
APT 6 Grosseto	398.391	1.514.238	442.959	3.006.158
APT 7 Livorno	309.851	1.193.064	359.898	3.197.149
APT 8 Massa Carrara	166.575	642.007	116.995	1.084.679
APT 9 Pisa	538.155	1.246.392	193.409	1.360.382
APT 10 Siena	572.939	1.340.999	218.126	999.971
APT 11 Arezzo	261.594	529.489	73.706	363.786
APT 12 Abetone - Pistoia - Montagna Pistoiese	101.605	278.356	17.066	86.915
APT 13 Lucca	247.395	529.341	51.447	207.229
APT 14 Prato	148.559	256.526	11.247	165.953
APT 15 Amiata	42.000	161.942	17.682	69.811
Toscana	7.651.605 2	21.870.265	2.391.055	16.283.526

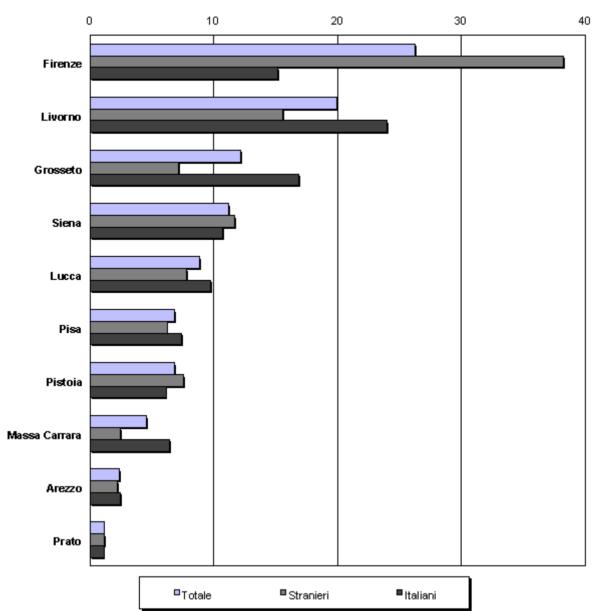
TO SCANA

Presenze per Apt e provenienza, 2001 (valori percentuali)



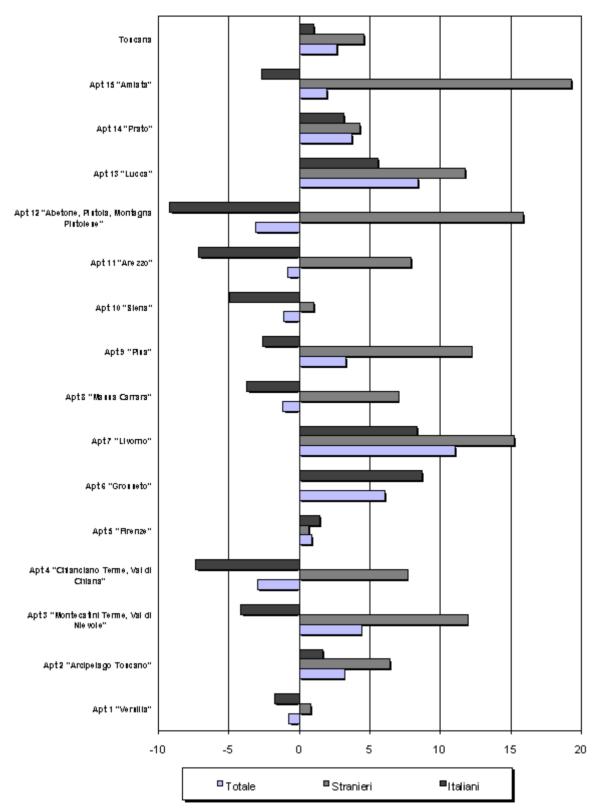
TO SCANA

Presenze per provincia e provenienza, 2001 (valori percentuali)



TO SCANA

Presenze per Apt e provenienza, 2001-2000 (variazioni percentuali)



TO SCANA

Presenze per provincia e provenienza, 2001-2000 (variazioni percentuali)

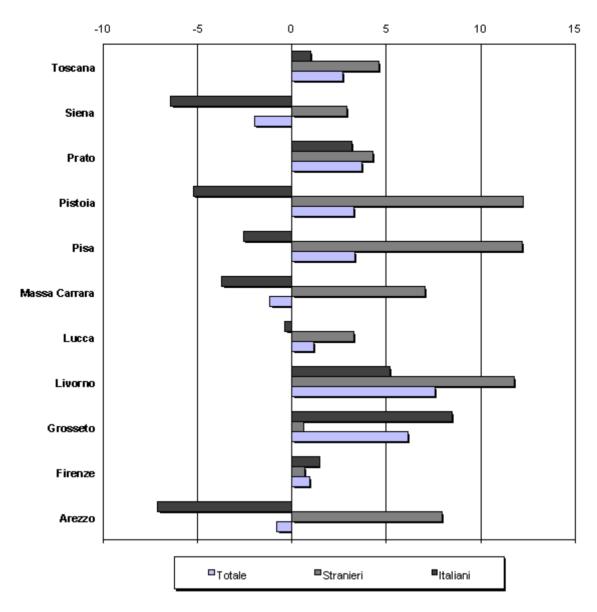


Tabella 2 - L'effetto dell'11 settembre sul turismo in Toscana.

Provenienza	2001		2000		Var. % 2001/200	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
ITALIANI						
Gennaio - Agosto	3.491.818	15.718.690	3.456.503	15.447.555	1,02	1,76
Settembre - Dicembre	1.276.192	4.192.725	1.204.374	4.263.659	5,96	-1,66
Totale	4.768.010	19.911.415	4.660.877	19.711.214	2,30	1,02
STRANIERI						

Gennaio - Agosto	3.856.655	13.487.899	3.751.665	12.488.666	2,80	8,00
Settembre - Dicembre	1.417.995	4.754.477	1.582.561	4.951.860	-10,40	-3,99
Totale	5.274.650	18.242.376	5.334.226	17.440.526	-1,12	4,60
TOTALE						
Gennaio - Agosto	7.348.473	29.206.589	7.208.168	27.936.221	1,95	4,55
Settembre - Dicembre	2.694.187	8.947.202	2.786.935	9.215.519	-3,33	-2,91
Totale	10.042.660	38.153.791	9.995.103	37.151.740	0,48	2,70

Paesi Esteri di provenienza della clientela

Austria

Belgio

Danimarca

Finlandia

Francia

Germania

Grecia

Irlanda

Lussemburgo

Norvegia

Paesi Bassi

Portogallo

Regno Unito

Spagna

Svezia

Svizzera e Liechtestein

Turchia

Altri Paesi

Europei

Þ

Croazia, Islanda, Polonia, Repubblica Ceca, Russia, Slovacchia,

Slovenia, Ungheria, altri Paesi Europei

Canada

Stati Uniti d'America

Messico

Venezuela

Brasile

Argentina

Altri Paesi America

Latina **Þ**

Colombia, Guyana, Ecuador, Cile, Perù, Bolivia, Paraguay, Uruguay,

Suriname

Giappone

Australia

Israele

Egitto

Altri Paesi Medio Oriente **Þ**

Siria, Irak, Iran, Giordania, Arabia Saudita, Kuwait, Bahrein, Qatar, Emirati Arabi Uniti, Oman, Yemen

Repubblica Sud Africa

Altri Paesi Extraeuropei **Þ**

Cina, Corea del Sud, altri Paesi Asia, altri Paesi Africa Mediterranea (Libia, Tunisia, Algeria, Marocco), altri Paesi Africa, Nuova Zelanda, altri Paesi