

## Movimento turistico in Toscana. Anno 1999

La presente pubblicazione riporta i dati definitivi del movimento dei clienti registrato nelle strutture ricettive della Regione Toscana nell'anno 1999.

La "Rilevazione statistica del movimento dei clienti negli esercizi ricettivi" è prevista dal Programma statistico nazionale ed è regolata dalla Direttiva 95/57/CE del 23/11/95 e dalle circolari ISTAT n°7 del 18/1/85, n°8 dell'11/1/86, n°11 del 2/2/89 e n°45 del 16/12/96 in applicazione del decreto del Ministero del Turismo e dello Spettacolo del 16/3/51.

L'organizzazione e le competenze assunte dalla Regione Toscana e dagli altri soggetti privati (le strutture ricettive) e pubblici (Province ed Aziende di Promozione Turistica) sono regolate, inoltre, dalle Deliberazioni del Consiglio Regionale 27/2/89 n°546 e 16/9/97 n°303 e dal Decreto n.550 del 10/2/2000.

Con la L.R. 14/10/99 n°54 la Regione Toscana ha emanato le nuove norme di riordino delle funzioni amministrative in materia di informazione, accoglienza e promozione turistica locale con l'istituzione delle Agenzie per il Turismo con competenza sugli "Ambiti turistici" territorialmente definiti dall'Allegato A della stessa legge, con gli stessi limiti delle zone definite dalla vecchia normativa (L. R. n.34/1989).

Le Agenzie per il Turismo succedono nei rapporti attivi e passivi alle APT (art. 14) e hanno competenza, come detto, sullo stesso territorio delle APT. Per semplicità mantengono anche la stessa sigla "APT".

Nel corso del 1999 si è avviato un processo di miglioramento della rilevazione del movimento della clientela, soprattutto grazie all'unificazione dell'anagrafe degli esercizi ricettivi di questa rilevazione statistica e della rilevazione di origine amministrativa per la comunicazione delle attrezzature e prezzi da parte delle strutture.

Tale processo si svolgerà progressivamente anche nel corso del 2000, con il conseguente aumento della copertura della rilevazione e soprattutto della qualità delle informazioni sui flussi permettendoci di avvicinarsi alla reale portata del fenomeno turistico, visto attraverso gli esercizi ricettivi della Toscana.

L'organizzazione delle competenze in materia di turismo e del relativo sistema informativo tiene conto di tre aspetti principali:

a) l'organizzazione amministrativa della Toscana con le Agenzie per il Turismo (APT), che suddividono il territorio regionale in 15 Ambiti turistici; per semplicità, visto che la legge risale alla fine del 1999, si utilizzano le stesse denominazioni delle Aziende di Promozione Turistica, in modo da facilitare la lettura dei dati:

APT 1 "Versilia"

APT 2 "Arcipelago Toscano"

APT 3 "Montecatini Terme - Val di Nievole"

APT 4 "Chianciano Terme - Val di Chiana"

APT 5 "Firenze"

APT 6 "Grosseto"

APT 7 "Livorno"

APT 8 "Massa-Carrara"

APT 9 "Pisa"

APT 10 "Siena"

APT 11 "Arezzo"  
APT 12 "Abetone - Pistoia - Montagna Pistoiese"  
APT 13 "Lucca"  
APT 14 "Prato"  
APT 15 "Amiata"

b) l'intero territorio regionale è stato definito turisticamente rilevante ed i Comuni sono stati classificati sulla base della risorsa turistica prevalente secondo le seguenti modalità:

- 1 Arte/Affari
- 2 Montagna
- 3 Lacuale
- 4 Balneare
- 5 Termale
- 6 Campagna/Collina
- 7 Religiosa
- 8 Altro interesse

c) le strutture ricettive che fanno parte del sistema di rilevazione del flusso turistico toscano sono:

Esercizi alberghieri

- Alberghi
- Residenze Turistiche Alberghiere

Esercizi extralberghieri (o complementari)

- Affittacamere, Case ed appartamenti per vacanze, Residence, Affittacamere nella propria residenza
- Campeggi, Villaggi Turistici
- Alloggi agrituristici
- Altri esercizi (Ostelli per la gioventù, Case per ferie, Rifugi alpini ed escursionistici, Aree di sosta)

Le informazioni contenute nel flusso di rilevazione sono rappresentate principalmente dagli arrivi e dalle presenze. Diamo una loro definizione:

ARRIVI indicano il numero di volte che i clienti si presentano presso le strutture ricettive; essi rappresentano, quindi, la frequenza della richiesta di alloggio presso le strutture ricettive; il numero di tali richieste può essere maggiore del numero di persone recatesi in un dato territorio, visto che ciascuna persona può dar luogo a più richieste e, conseguentemente, a più arrivi in un dato arco temporale.

PRESENZE indicano l'intensità del fenomeno e si misurano con la durata del soggiorno delle persone presso le strutture ricettive; da un primo punto di vista esse coincidono con il numero di nottate trascorse dalla clientela presso gli esercizi, da un altro punto di vista esse corrispondono al numero di nottate vendute dalle strutture ricettive.

Visto che l'analisi che presentiamo riguarda un periodo di tempo, può accadere che si registrino presenze in tale periodo relative ad arrivi registrati in periodi precedenti; di conseguenza può accadere che ad un certo numero di presenze siano associati zero arrivi. D'altronde gli archivi in nostro possesso, oggi, non ci permettono di isolare tale aspetto, non conoscendo il movimento del singolo cliente, bensì il movimento per comune.

Nella fattispecie, in questa pubblicazione, nel 1999 si possono registrare presenze per arrivi avvenuti nel 1998. Si pensa che tale fenomeno sia limitato, visto che il confine fra i due periodi è

relativo a mesi di bassa intensità turistica come si può osservare dalle tabelle e dai grafici relativi alla Toscana (tavola 12.2) in cui gennaio e dicembre hanno un peso del 2% circa sul totale per i clienti stranieri e del 3% circa per i clienti italiani.

Sulla base delle due classificazioni, quella amministrativa (Provincia e APT) e quella funzionale (risorsa turistica prevalente) sono state costruite le tavole statistiche della pubblicazione.

Per quanto riguarda le tabelle provinciali si identificano quattro tipi di tavole:

- le tavole del tipo 1 riportano gli arrivi e le presenze per i principali Paesi di provenienza nelle due tipologie ricettive degli esercizi alberghieri e degli esercizi extralberghieri con un dettaglio territoriale che scende fino all'APT. Successive aggregazioni forniscono i dati per l'intera provincia;
- le tavole di tipo 2 riportano il movimento secondo la risorsa turistica prevalente, la sua provenienza (italiani e stranieri) e tipologia ricettiva (esercizi alberghieri ed extralberghieri) dettagliata a livello territoriale per APT e provincia;
- le tavole di tipo 3 riportano il movimento suddiviso per la specifica tipologia di esercizio ricettivo, di cui si è data sopra la classificazione, e provenienza (italiani e stranieri); anche in questo caso si è riportato il dato della singola APT e della rispettiva provincia. Per favorire i confronti con le tavole delle pubblicazioni precedenti i dati relativi alle "camere, case, appartamenti per vacanze dati in locazione temporaneamente a turisti da privati non iscritti al REC" sono stati sommati a quelli relativi alle "camere, case, appartamenti per vacanze dati in affitto da Affittacamere o da imprese se iscritte al Registro Esercenti il Commercio (REC)";
- le tavole di tipo 4, infine, riportano le consistenze medie degli esercizi, camere, posti letto e bagni per le singole tipologie di esercizio ricettivo. La consistenza media è calcolata tenendo conto dei mutamenti che intervengono mensilmente nella struttura dell'offerta, essendo il relativo flusso statistico di tipo periodico mensile: in questo modo possiamo considerare l'effettiva esistenza degli esercizi se questi sono stati costituiti dopo il 1° gennaio o hanno cessato l'attività prima del 31 dicembre. Vogliamo ricordare, inoltre, che in tali tabelle le camere per i campeggi indicano il numero delle piazzole e per i villaggi turistici indicano il numero degli alloggiamenti; i bagni per i campeggi ed i villaggi turistici indicano il numero dei W.C. In questo tipo di tavola possiamo già osservare un primo effetto della realizzazione di un'unica anagrafe più accurata; se si confrontano i dati della presente pubblicazione con quelli relativi al 1998, osserviamo che sono notevolmente aumentati gli alloggi agrituristici, con diminuzione degli altri esercizi. Questo è dovuto al fatto che le aziende agrituristiche, distinte dal 1997 nella rilevazione del movimento, fino al 1998 erano, per quanto riguarda le consistenze, talvolta ancora classificate fra gli altri esercizi: con la correzione dell'anagrafe si è avuta una migliore scissione di questa tipologia di esercizio. Al contrario, il numero degli arrivi e delle presenze è fin dal 1997 correttamente diviso fra le diverse tipologie.

A conclusione di ciascuna parte dedicata ad una singola provincia si presentano alcuni grafici, che evidenziano le composizioni percentuali e le variazioni intervenute rispetto all'anno precedente del movimento per le principali nazionalità e risorsa turistica prevalente.

Per semplicità non si sono duplicate le tavole del totale APT ove questa coincide con la Provincia. Tuttavia per facilitare la lettura, le tavole di ciascuna provincia sono precedute da una pagina con l'elenco dei comuni attribuiti a ciascuna APT e a ciascuna risorsa presente nella provincia.

Per i dati della Toscana si presentano le seguenti tavole:

- la tavola 1 riporta gli arrivi e presenze per i principali Paesi di provenienza, la tipologia ricettiva e la risorsa turistica;
- la tavola 2 evidenzia la stagionalità del fenomeno mostrando la distribuzione degli arrivi e delle presenze per mese;
- la tavola 3 presenta gli arrivi e le presenze per tipologia di esercizio ricettivo, provenienza e risorsa turistica prevalente;

- la tavola 4 le consistenze medie degli esercizi, camere, posti letto e bagni per le singole tipologie di esercizio ricettivo.

Anche per la Toscana si presentano i grafici sulla distribuzione percentuale delle risorse turistiche e dei principali Paesi di provenienza con le variazioni percentuali rispetto all'anno precedente. Per la Regione si osserva un aumento del 3,3% degli arrivi e del 5,5% delle presenze. Mentre per gli arrivi non sussistono grosse differenze fra gli italiani e gli stranieri, per le presenze l'incremento dei clienti provenienti dai Paesi esteri è pari al 9% contro il 2,7% degli italiani. La clientela straniera proviene principalmente dalla Germania (31,3% delle presenze), dagli Stati Uniti d'America (12,5%) e dal Regno Unito (6,7%). I primi due Paesi hanno registrato, inoltre, un sostanziale incremento delle presenze (+13% circa). Fra i primi dieci Paesi clienti, segni negativi si registrano solo per la Svizzera (-3,7%) e per il Giappone (-1,7%), continuando a detenere rispettivamente la quarta posizione con il 6,5% ed il settimo posto con il 4,5% delle presenze.

In questa introduzione presentiamo una prima tavola contenente i dati del 1999 relativi agli arrivi ed alle presenze degli italiani e degli stranieri con un confronto fra le distribuzioni percentuali delle presenze per APT e per provincia con la rappresentazione grafica delle variazioni percentuali calcolate rispetto all'anno precedente.

Se si confrontano i dati 1999 con quelli relativi al 1998, si osservano diminuzioni delle presenze solo in alcuni casi, soprattutto per i clienti italiani nelle province di Arezzo, Livorno, Pistoia e Prato. Tale decremento, però, non influisce sull'andamento generale di queste province, trascinato dalla clientela straniera.

Nella consultazione delle tavole e dei grafici, dunque, emergono nella maggior parte dei casi variazioni positive. Tali incrementi rispecchiano una congiuntura positiva del turismo che registriamo di anno in anno, ma si deve tener conto anche del continuo miglioramento della raccolta delle informazioni sui flussi da parte delle Amministrazioni provinciale, con la conseguente maggiore copertura degli esercizi ricettivi ed un progressivo avvicinarsi alla reale portata di tale fenomeno.

Si riporta, infine, una legenda sulla classificazione dei Paesi di provenienza dei clienti stranieri come indicata nei modelli ISTAT CTT1 in base ai quali vengono inviati i dati dalle Province alla Regione sul movimento della clientela per comune, Paese di provenienza e tipologia di esercizio ricettivo.

I dati pubblicati sono disponibili anche sul sito Internet della Regione Toscana nella stessa veste della presente pubblicazione. I dati sono inoltre disponibili presso la base informativa del Servizio Statistica organizzati in un dataset SAS fruibile da chiunque ne sia interessato, salvo i vincoli di riservatezza statistica laddove all'interno delle APT e risorse turistiche il movimento si riferisca a meno di tre strutture.

Tale vincolo è peraltro osservato anche nelle tavole sul movimento della clientela che seguono, provvedendo ad aggregare più tipologie di esercizio ricettivo, là dove esse si presentino, singolarmente, con meno di tre strutture. Nelle tavole delle consistenze medie si presentano i dati a livello disaggregato essendo queste informazioni già diffuse tramite gli annuari delle strutture ricettive da ogni singola APT e Provincia.

Tabella 1 - Arrivi e presenze per APT, tipologia di struttura ricettiva e nazionalità (valori assoluti). Anno 1999

ESERCIZI

ESERCIZI

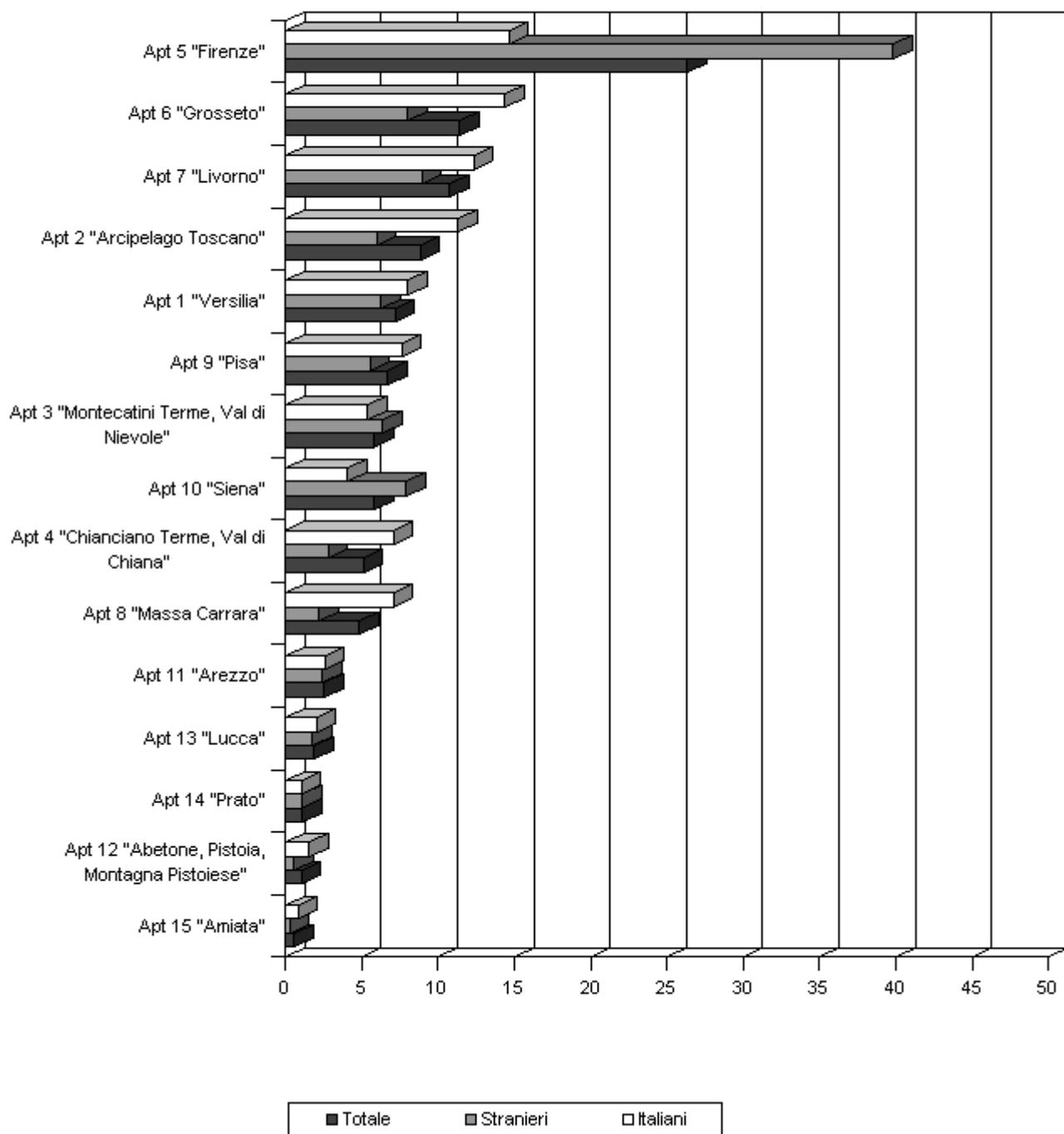
TOTALE

APT	ALBERGHIERI		EXTRALBERGHIERI			
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
ITALIANI						
APT 1 Versilia	265.886	1.087.753	35.781	419.806	301.667	1.507.559
APT 2 Arcipelago Toscano	249.961	1.292.576	93.716	822.703	343.677	2.115.279
APT 3 Montecatini Terme - Val di Nievole	299.997	992.569	2.558	19.153	302.555	1.011.722
APT 4 Chianciano Terme - Val di Chiana	235.883	1.206.739	23.688	120.977	259.571	1.327.716
APT 5 Firenze	864.172	1.937.831	119.867	807.701	984.039	2.745.532
APT 6 Grosseto	275.829	867.619	281.010	1.823.341	556.839	2.690.960
APT 7 Livorno	192.776	699.838	192.116	1.618.401	384.892	2.318.239
APT 8 Massa Carrara	93.840	494.605	69.042	836.098	162.882	1.330.703
APT 9 Pisa	260.747	648.320	55.131	783.410	315.878	1.431.730
APT 10 Siena	224.671	532.341	48.730	227.577	273.401	759.918
APT 11 Arezzo	187.109	369.816	32.447	119.692	219.556	489.508
APT 12 Abetone - Pistoia - Montagna Pistoiese	76.605	247.873	10.555	38.637	87.160	286.510
APT 13 Lucca	131.731	307.672	15.438	72.849	147.169	380.521
APT 14 Prato	62.518	106.715	3.933	92.613	66.451	199.328
APT 15 Amiata	31.429	125.109	8.479	29.571	39.908	154.680
Toscana	3.453.154	10.917.376	992.491	7.832.529	4.445.645	18.749.905
STRANIERI						
APT 1 Versilia	225.697	893.935	21.737	117.612	247.434	1.011.547
APT 2 Arcipelago Toscano	75.068	417.991	58.895	551.690	133.963	969.681
APT 3 Montecatini Terme - Val di Nievole	316.422	936.398	17.579	92.286	334.001	1.028.684
APT 4 Chianciano Terme - Val di Chiana	139.276	324.562	23.505	131.803	162.781	456.365
APT 5 Firenze	2.003.042	4.838.280	358.455	1.601.375	2.361.497	6.439.655
APT 6 Grosseto	83.817	404.392	102.080	889.201	185.897	1.293.593
APT 7 Livorno	91.749	420.932	125.928	1.024.827	217.677	1.445.759
APT 8 Massa Carrara	60.461	242.714	23.521	120.795	83.982	363.509
APT 9 Pisa	207.406	455.984	96.852	445.282	304.258	901.266
APT 10 Siena	298.796	704.266	127.375	573.785	426.171	1.278.051
APT 11 Arezzo	71.523	173.107	28.820	221.923	100.343	395.030
APT 12 Abetone - Pistoia - Montagna Pistoiese	26.185	74.412	3.088	16.892	29.273	91.304
APT 13 Lucca	90.433	206.873	17.949	75.351	108.382	282.224
APT 14 Prato	80.650	131.694	4.039	48.827	84.689	180.521

APT 15 Amiata	5.602	24.804	5.705	24.106	11.307	48.910
Toscana	3.776.127	10.250.344	1.015.528	5.935.755	4.791.655	16.186.099
TOTALE						
APT 1 Versilia	491.583	1.981.688	57.518	537.418	549.101	2.519.106
APT 2 Arcipelago Toscano	325.029	1.710.567	152.611	1.374.393	477.640	3.084.960
APT 3 Montecatini Terme - Val di Nievole	616.419	1.928.967	20.137	111.439	636.556	2.040.406
APT 4 Chianciano Terme - Val di Chiana	375.159	1.531.301	47.193	252.780	422.352	1.784.081
APT 5 Firenze	2.867.214	6.776.111	478.322	2.409.076	3.345.536	9.185.187
APT 6 Grosseto	359.646	1.272.011	383.090	2.712.542	742.736	3.984.553
APT 7 Livorno	284.525	1.120.770	318.044	2.643.228	602.569	3.763.998
APT 8 Massa Carrara	154.301	737.319	92.563	956.893	246.864	1.694.212
APT 9 Pisa	468.153	1.104.304	151.983	1.228.692	620.136	2.332.996
APT 10 Siena	523.467	1.236.607	176.105	801.362	699.572	2.037.969
APT 11 Arezzo	258.632	542.923	61.267	341.615	319.899	884.538
APT 12 Abetone - Pistoia - Montagna Pistoiese	102.790	322.285	13.643	55.529	116.433	377.814
APT 13 Lucca	222.164	514.545	33.387	148.200	255.551	662.745
APT 14 Prato	143.168	238.409	7.972	141.440	151.140	379.849
APT 15 Amiata	37.031	149.913	14.184	53.677	51.215	203.590
Toscana	7.229.284	21.167.720	2.008.019	13.768.284	9.237.300	34.936.004

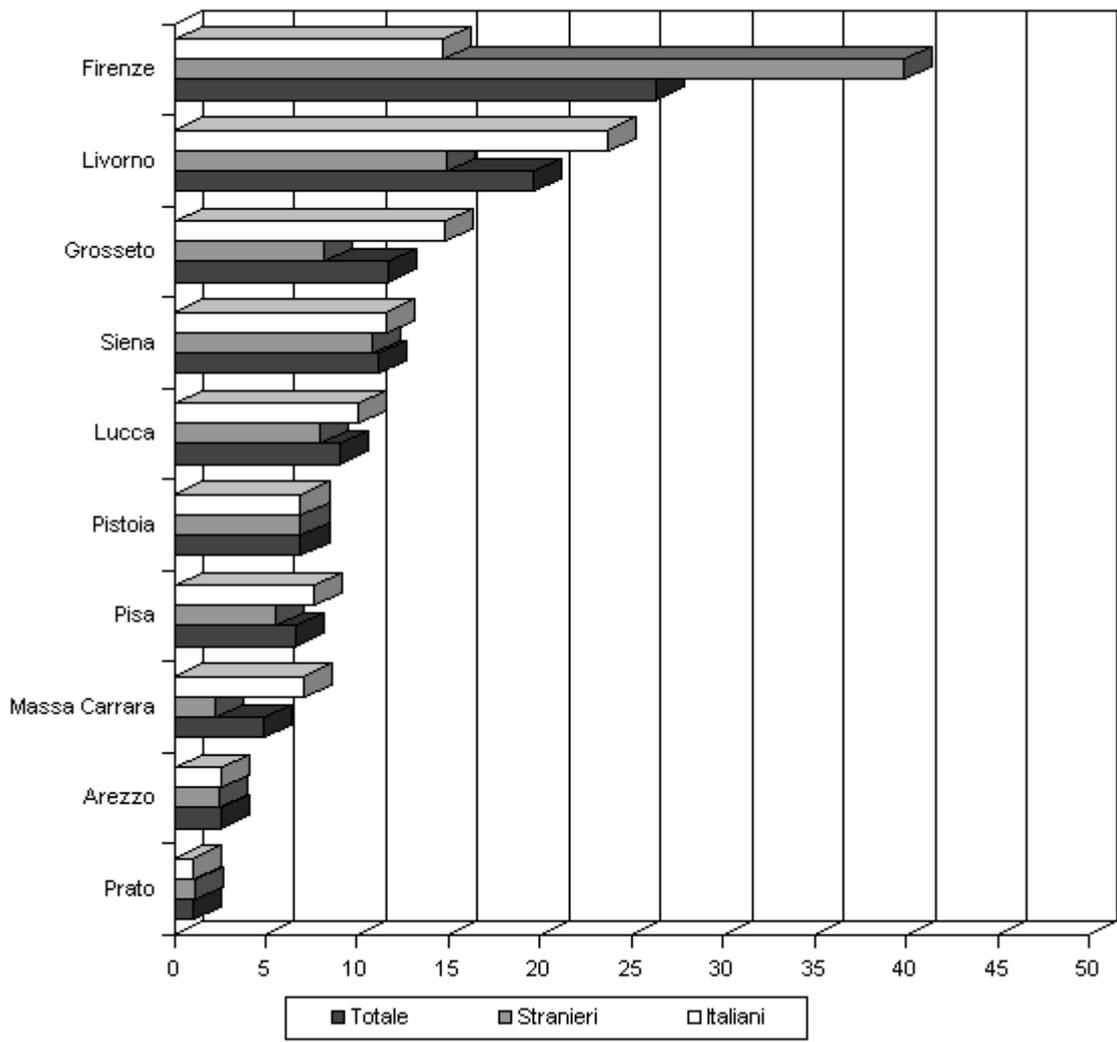
## TOSCANA

Presenze per Apt e provenienza, 1999 (valori percentuali)



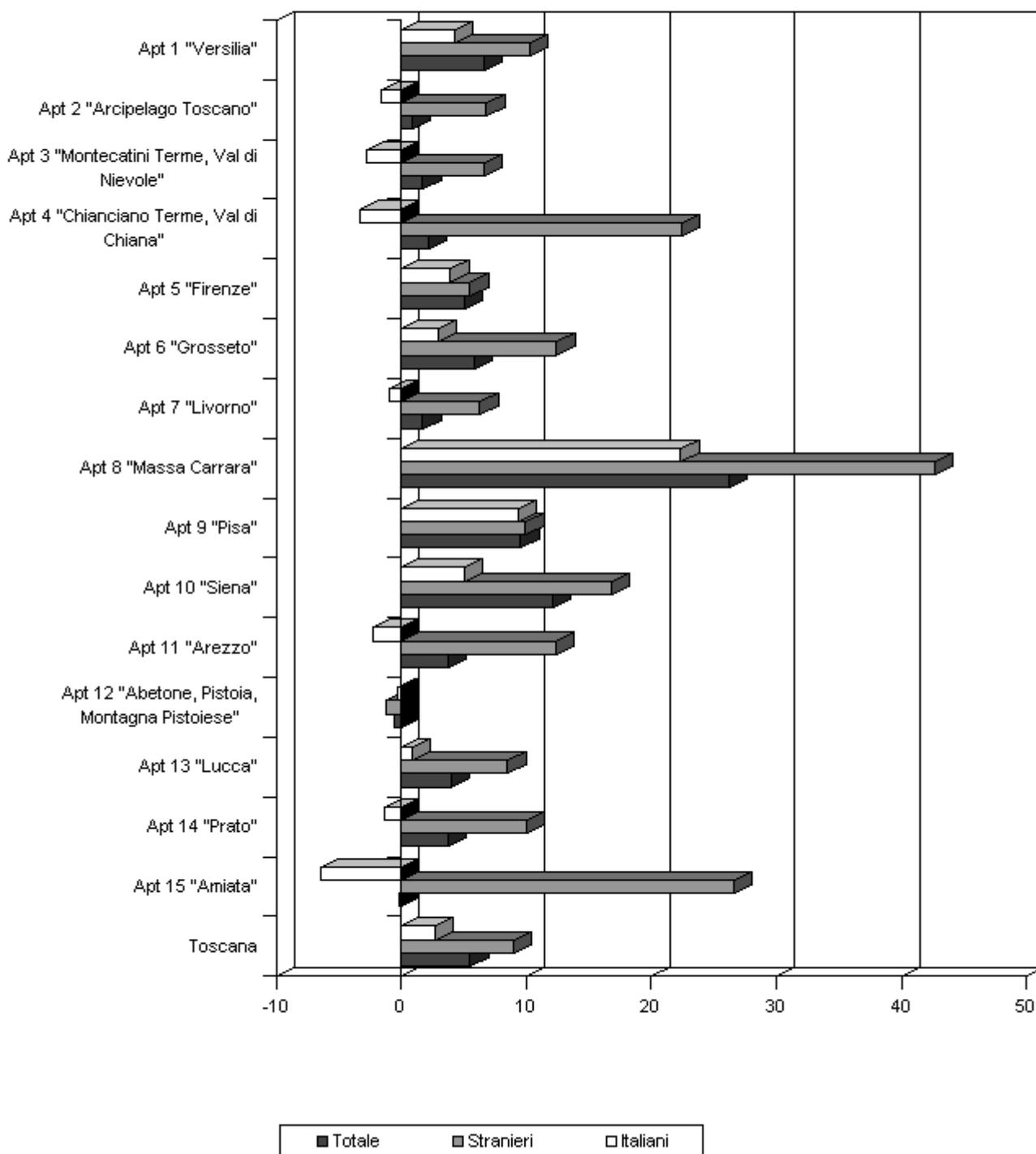
## TOSCANA

Presenze per provincia e provenienza, 1999 (valori percentuali)



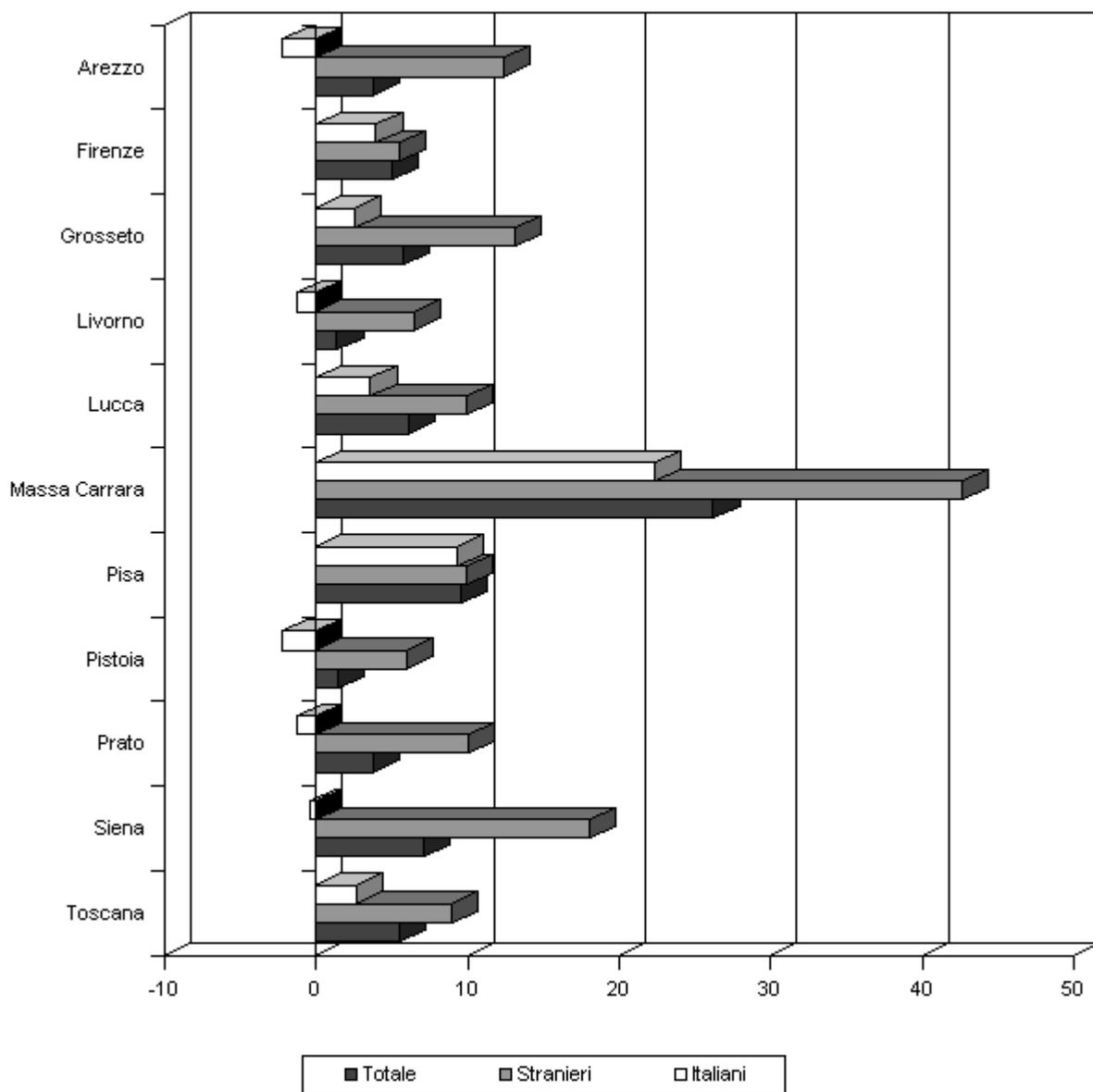
TOSCANA

Presenze per Apt e provenienza, 1999-1998 (variazioni percentuali)



TOSCANA

Presenze per provincia e provenienza, 1999-1998 (variazioni percentuali)



Paesi Esteri di provenienza della clientela

- Austria
- Belgio
- Danimarca
- Finlandia
- Francia
- Germania

Grecia  
Irlanda  
Lussemburgo  
Norvegia  
Paesi Bassi  
Portogallo  
Regno Unito  
Spagna  
Svezia  
Svizzera e Liechtestein  
Turchia  
Altri Paesi Europei: Croazia, Islanda, Polonia, Repubblica Ceca,  
Russia, Slovacchia, Slovenia, Ungheria, altri Paesi Europei.

Canada  
Stati Uniti d'America  
Messico  
Venezuela  
Brasile  
Argentina  
Altri Paesi America Latina: Colombia, Guyana, Ecuador, Cile, Perù, Bolivia, Paraguay, Uruguay,  
Suriname.  
Giappone  
Australia  
Israele  
Egitto  
Altri Paesi Medio Oriente: Siria, Irak, Iran, Giordania, Arabia Saudita, Kuwait, Bahrein, Qatar,  
Emirati Arabi Uniti, Oman, Yemen.

Repubblica Sud Africa  
Altri Paesi Extraeuropei: Cina, Corea del Sud, altri Paesi Asia, altri Paesi Africa Mediterranea  
(Libia, Tunisia, Algeria, Marocco), altri Paesi Africa, Nuova Zelanda, altri Paesi.