



La seconda rilevazione censuaria in Toscana sugli Interventi e i Servizi Sociali dei Comuni singoli o associati - Anno 2004

A cura di:

*Direzione generale Organizzazione e Sistema informativo- Settore Sistema statistico regionale;
Direzione generale Diritto alla salute e politiche di solidarietà- Settore programmazione delle
politiche sociali integrate e funzioni dell'osservatorio sociale*

Indice

1. Premessa
2. La spesa dei Comuni per Interventi e servizi sociali
 - 2.1 Analisi della spesa per Interventi e servizi sociali per ente gestore a livello di Zone socio-sanitarie
 - 2.2 Analisi della spesa per Interventi e servizi sociali per area di utenza
 - 2.3 La spesa per le macro aree degli Interventi e servizi sociali
3. Interventi e servizi che assorbono più spesa
 - 3.1 Indicatori relativi agli Interventi e ai servizi selezionati nelle aree "Famiglie e minori", "Anziani" e "Disabili"
4. Nota metodologica

1. Premessa

Nel 2005, si è svolta la seconda indagine censuaria sugli interventi e i servizi sociali dei Comuni singoli o associati.

Alla rilevazione hanno partecipato direttamente l'Istituto Nazionale di Statistica, il Ministero dell'Economia e delle Finanze/Ragioneria Generale dello Stato, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e il Centro Interregionale per il Sistema Informatico e Statistico (CISIS) con alcune Regioni (Liguria, Piemonte, Veneto, Provincia di Trento, Emilia Romagna, Toscana e Marche).

In Toscana l'unità di rilevazione dell'indagine è costituita dai Comuni singoli e dalle loro associazioni, oltre che da Comunità montane e ASL che affiancano i Comuni singoli e talvolta li sostituiscono. Le informazioni raccolte riguardano il numero di utenti presi in carico e la spesa sostenuta dai Comuni e dagli enti delegati per l'erogazione dei servizi al 31 dicembre 2004.

Le informazioni raccolte con questa indagine sono suddivise in sette aree di utenza dei servizi: "famiglie e minori", "disabili", "dipendenze", "anziani", "immigrati e nomadi", "povertà e disagio adulti", "multiutenza".

All'interno di ogni area, i servizi sono classificati in base ad una

nomenclatura concordata a livello nazionale, in accordo con le diverse istituzioni coinvolte nella gestione dell'indagine. All'interno di ogni area di utenza gli interventi e i servizi sociali sono riconducibili a tre macro-aree: interventi e servizi di supporto, trasferimenti in denaro, strutture.

I dati vengono presentati a livello regionale e di zone socio-sanitarie.

Le risorse impegnate per l'assistenza sociale erogata in Toscana nel 2004 ammontano a 415.758.895 milioni di euro. La spesa pro-capite della regione Toscana, pari a 116, euro supera la media nazionale (92 euro).

I comuni toscani gestiscono in proprio la maggior parte delle attività socio-assistenziali; infatti la quota di spesa impegnata direttamente dai comuni è superiore al 70% e prossima al 100% in alcune zone socio-sanitarie della Toscana.

L'assistenza fornita dai comuni riguarda essenzialmente le famiglie con minori, gli anziani ed i disabili. Su tali aree di utenza si concentra infatti l'80% delle risorse impegnate, mentre i servizi destinati ad altre tipologie di utenti assorbono minori quote di spesa: il 10% per la multiutenza, il 7% per le politiche di contrasto alla povertà, il 2% per gli immigrati e l'1% per le dipendenze.

2. La spesa dei Comuni per Interventi e servizi sociali

Nel 2004 in Toscana la spesa complessiva per gli interventi ed i servizi sociali erogati dai Comuni e dagli enti

gestori risulta pari a circa 416 milioni di euro (Tavola 1).

Tavola 1 - Spesa per interventi e servizi sociali dei Comuni singoli e associati per Zone socio sanitarie in Toscana-Anno 2004 (Valori assoluti, valori percentuali e spesa media pro-capite)

ZONA SOCIO-SANITARIA	Spesa ⁽¹⁾		Spesa media pro-capite
	Valori assoluti (euro)	Valori percentuali	
Alta Val D'Elsa	6.849.785	1,6	114
Alta Val di Cecina	2.613.268	0,6	119
Amiata Grossetana	1.863.656	0,4	97
Amiata Senese	1.100.079	0,3	75
Apuane	12.580.145	3,0	85
Aretina	12.419.022	3,0	100
Bassa Val di Cecina	8.644.450	2,1	110
Casentino	2.758.799	0,7	76
Colline dell'Albegna	2.646.003	0,6	51
Colline Metallifere	2.790.475	0,7	63
Elba	2.582.831	0,6	85
Empolese	14.693.329	3,5	103
Fiorentina Nord Ovest	24.958.674	6,0	122
Fiorentina Sud Est	15.300.905	3,7	95
Firenze	87.879.782	21,1	239
Grossetana	8.886.512	2,1	88
Livornese	26.787.577	6,4	155
Lunigiana	4.617.598	1,1	90
Mugello	6.378.125	1,5	101
Piana di Lucca	17.248.784	4,1	111
Pisana	12.768.524	3,1	67
Pistoiese	15.027.417	3,6	93
Pratese	31.850.158	7,7	135
Senese	14.040.871	3,4	114
Val di Chiana Aretina	4.845.526	1,2	97
Val di Chiana Senese	5.268.058	1,3	84
Val di Cornia	6.016.028	1,4	104
Val di Nievole	8.582.532	2,1	75
Val Tiberina	2.873.122	0,7	92
Valdarno	10.226.936	2,5	114
Valdarno Inferiore	8.820.960	2,1	106
Valdera	9.934.580	2,4	90
Valle del Serchio	3.226.924	0,8	55
Versilia	18.677.460	4,5	114
TOSCANA	415.758.895	100,0	116
<i>Ripartizioni territoriali</i>			
Nord-ovest	1.714.796.092	31,9	112
Nord-est	1.481.425.313	27,5	135
Centro	1.159.226.002	21,6	104
Sud	534.974.247	9,9	38
Isole	487.192.384	9,1	73
ITALIA	5.377.614.038	100,0	92

Fonte: Rilevazione sugli Interventi e i servizi dei Comuni singoli o associati- Anno 2004

Regione Toscana-Settore Sistema statistico regionale

(1) Per spesa si intendono gli impegni di spesa in conto corrente di competenza relativi al 2004, di comuni e associazioni di comuni per l'erogazione dei servizi e degli interventi socio-assistenziali. Sono incluse le spese per il personale, per l'affitto di immobili o attrezzature e per l'acquisto di beni e servizi (spesa gestita direttamente). Nel caso in cui il servizio venga gestito da altre organizzazioni (ad esempio: cooperative sociali) la spesa è data dai costi dell'affidamento a terzi del servizio (spesa gestita indirettamente).

Il rapporto fra le risorse impegnate e la popolazione residente consente di inquadrare meglio le differenze territoriali che caratterizzano il fenomeno.

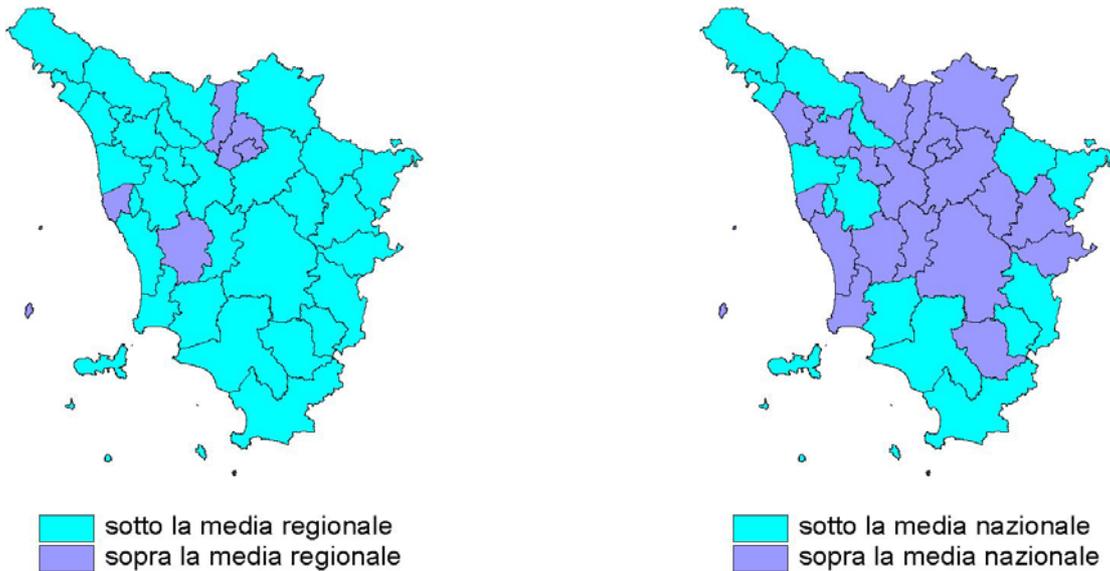
La spesa pro-capite¹ regionale è di 116 euro ed in media le seguenti Zone socio-sanitarie presentano una spesa pro-

¹ La popolazione di riferimento per il calcolo della spesa pro-capite è costituita dalla stima della popolazione media residente – Anno 2004.

capite superiore alla media regionale: Firenze (239 euro), Livornese (155 euro), Pratese (135 euro), Fiorentina nord-ovest (122 euro) e Alta Val di Cecina (119 euro) (Tavola 1 e Grafico 1).

Il restante 50% delle Zone socio-sanitarie della Toscana registra una spesa media pro-capite superiore alla media nazionale (pari a 92 euro) (Grafico 1).

Grafico 1 - Spesa per interventi e servizi sociali dei Comuni singoli e associati per Zone socio sanitarie (spesa media pro-capite). Confronto media regionale e nazionale - Anno 2004



2.1 Analisi della spesa per Interventi e servizi sociali per ente gestore a livello di Zone socio-sanitarie

La spesa per interventi e servizi sociali erogati dai Comuni in Toscana è gestita per il 74,7% direttamente dai Comuni singoli, per il 17,5% dalle ASL, per il 6,3% dalle Istituzioni/Associazioni (ASPCOeSO, ISP Livorno e ISP Versilia²) e solo per l'1,5% dalle Comunità Montane

² L'associazione ASPCOeSO è l'Azienda speciale consortile per la gestione delle politiche sociali tra i comuni dell'area socio-sanitaria Grossetana (Comuni di Grosseto, Roccastrada, Castiglione della Pescaia, Campagnatico e Scansano). L'ISP di Livorno è l'Istituzione servizi alla persona del comune di Livorno (ente strumentale ai sensi del testo unico enti locali L. 267/2000). L'ASP della Versilia è l'Azienda speciale pluriservizi del Comune di Viareggio.

(Tavola 2 e Grafico 2). A parte le zone Livornese, Grossetana e della Versilia, dove operano le associazioni di cui sopra, nel resto della Toscana la maggior parte dei Comuni gestiscono direttamente la spesa per i servizi sociali. Nelle zone Amiata Senese (88%), Alta Val di Cecina (83%), Lunigiana (81%), Colline dell'Albegna (55%), Val di Nievole (54%), Val d'Era e Valle del Serchio (51%) sono le ASL a gestire una quota abbastanza rilevante di spesa (Tavola 2 e Grafico 2).

L'Amiata Grossetana fa registrare la quota più consistente di spesa sociale gestita dalla Comunità montana (87%), seguita dalla zona del Mugello (41%), dal Casentino (38%) dalla Val Tiberina (27%).

Grafico 2 - Spesa per interventi e servizi sociali dei Comuni singoli e associati per ente gestore e Zone socio-sanitarie in Toscana- Anno 2004

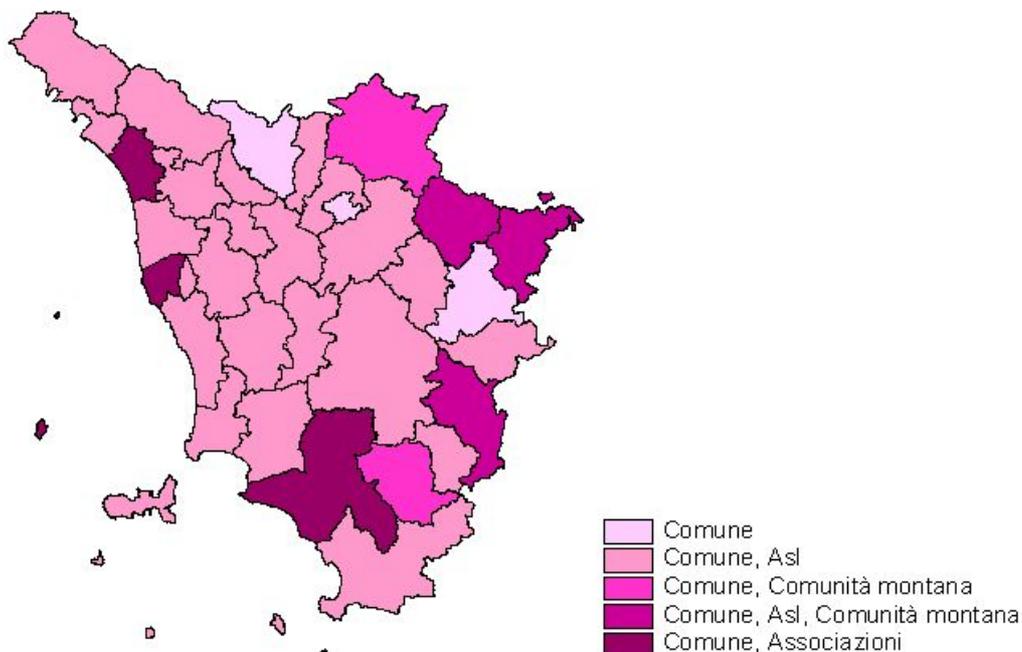


Tavola 2- Spesa per interventi e servizi sociali per ente gestore e per Zone socio sanitarie in Toscana-Anno 2004 (Valori assoluti e percentuali)

ZONA SOCIO-SANITARIA	ENTE GESTORE				Totale
	Comune	Asl	Comunità Montane	Associazioni/Istituzioni	
<i>Valori assoluti (euro)</i>					
Alta Val D'Elsa	3.710.224	3.139.561	0	0	6.849.785
Alta Val di Cecina	448.950	2.164.318	0	0	2.613.268
Amiata Grossetana	246.954	0	1.616.702	0	1.863.656
Amiata Senese	128.107	971.972	0	0	1.100.079
Apuane	10.364.582	2.215.563	0	0	12.580.145
Aretina	12.419.022	0	0	0	12.419.022
Bassa Val di Cecina	4.645.597	3.998.853	0	0	8.644.450
Casentino	1.677.432	25.712	1.055.655	0	2.758.799
Colline dell'Albegna	1.203.005	1.442.998	0	0	2.646.003
Colline Metallifere	2.784.075	6.400	0	0	2.790.475
Elba	1.650.344	932.487	0	0	2.582.831
Empolese	7.718.720	6.974.609	0	0	14.693.329
Fiorentina Nord Ovest	20.417.786	4.540.888	0	0	24.958.674
Fiorentina Sud Est	14.504.107	796.798	0	0	15.300.905
Firenze	87.879.782	0	0	0	87.879.782
Grossetana	5.290.663	0	0	3.595.849	8.886.512
Livornese	4.830.642	0	0	21.956.935	26.787.577
Lunigiana	866.504	3.751.094	0	0	4.617.598
Mugello	3.797.960	0	2.580.165	0	6.378.125
Piana di Lucca	16.114.031	1.134.753	0	0	17.248.784
Pisana	8.563.544	4.204.980	0	0	12.768.524
Pistoiese	15.027.417	0	0	0	15.027.417
Pratese	20.416.935	11.433.223	0	0	31.850.158
Senese	11.567.174	2.473.697	0	0	14.040.871
Val di Chiana Aretina	4.558.484	287.042	0	0	4.845.526
Val di Chiana Senese	3.113.441	2.123.159	31.458	0	5.268.058
Val di Cornia	3.166.393	2.849.635	0	0	6.016.028
Val di Nievole	3.928.499	4.654.033	0	0	8.582.532
Val Tiberina	994.119	1.097.470	781.533	0	2.873.122
Valdarno	5.937.704	4.289.232	0	0	10.226.936
Valdarno Inferiore	8.237.147	583.813	0	0	8.820.960
Valdera	4.829.206	5.105.374	0	0	9.934.580
Valle del Serchio	1.579.972	1.646.952	0	0	3.226.924
Versilia	18.014.772	0	0	662.688	18.677.460
Totale	310.633.294	72.844.616	6.065.513	26.215.472	415.758.895

Fonte: Rilevazione sugli Interventi e i servizi dei Comuni singoli o associati- Anno 2004
 Regione Toscana-Settore Sistema statistico regionale

Tavola 2 (segue)- Spesa per interventi e servizi sociali per ente gestore e per Zone socio sanitarie in Toscana-Anno 2004 (Valori assoluti e percentuali)

ZONA SOCIO-SANITARIA	ENTE GESTORE				Totale
	Comune	Asl	Comunità Montane	Associazioni/Istituzioni	
<i>Valori percentuali</i>					
Alta Val D'Elsa	54,2	45,8	0,0	0,0	100,0
Alta Val di Cecina	17,2	82,8	0,0	0,0	100,0
Amiata Grossetana	13,3	0,0	86,7	0,0	100,0
Amiata Senese	11,6	88,4	0,0	0,0	100,0
Apuane	82,4	17,6	0,0	0,0	100,0
Aretina	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Bassa Val di Cecina	53,7	46,3	0,0	0,0	100,0
Casentino	60,8	0,9	38,3	0,0	100,0
Colline dell'Albegna	45,5	54,5	0,0	0,0	100,0
Colline Metallifere	99,8	0,2	0,0	0,0	100,0
Elba	63,9	36,1	0,0	0,0	100,0
Empolese	52,5	47,5	0,0	0,0	100,0
Fiorentina Nord Ovest	81,8	18,2	0,0	0,0	100,0
Fiorentina Sud Est	94,8	5,2	0,0	0,0	100,0
Firenze	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Grossetana	59,5	0,0	0,0	40,5	100,0
Livornese	18,0	0,0	0,0	82,0	100,0
Lunigiana	18,8	81,2	0,0	0,0	100,0
Mugello	59,5	0,0	40,5	0,0	100,0
Piana di Lucca	93,4	6,6	0,0	0,0	100,0
Pisana	67,1	32,9	0,0	0,0	100,0
Pistoiese	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Pratese	64,1	35,9	0,0	0,0	100,0
Senese	82,4	17,6	0,0	0,0	100,0
Val di Chiana Aretina	94,1	5,9	0,0	0,0	100,0
Val di Chiana Senese	59,1	40,3	0,6	0,0	100,0
Val di Cornia	52,6	47,4	0,0	0,0	100,0
Val di Nievole	45,8	54,2	0,0	0,0	100,0
Val Tiberina	34,6	38,2	27,2	0,0	100,0
Valdarno	58,1	41,9	0,0	0,0	100,0
Valdarno Inferiore	93,4	6,6	0,0	0,0	100,0
Valdera	48,6	51,4	0,0	0,0	100,0
Valle del Serchio	49,0	51,0	0,0	0,0	100,0
Versilia	96,5	0,0	0,0	3,5	100,0
Totale	74,7	17,5	1,5	6,3	100,0

Fonte: Rilevazione sugli Interventi e i servizi dei Comuni singoli o associati- Anno 2004
Regione Toscana-Settore Sistema statistico regionale

2.2 Analisi della spesa per Interventi e servizi sociali per area di utenza

L'assistenza fornita dai comuni e dagli enti gestori di spesa sociale in Toscana riguarda principalmente la famiglia e le politiche di supporto alla crescita dei figli, gli anziani e i disabili. A livello regionale la quota maggiore di

spesa è erogata per servizi rivolti a "famiglie e minori" (37%), "anziani" (27%) e "disabili" (16%), per una quota complessiva pari a circa l'80% del totale (Tavola 3).

Tavola 3- Spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per area di utenza e per Zone socio-sanitarie in Toscana- Anno 2004 (Valori assoluti e percentuali)

ZONA SOCIO-SANITARIA	AREA DI UTENZA							Totale
	Famiglie e minori	Anziani	Disabili	Povertà e Disagio adulti	Immigrati e Nomadi	Dipendenze	Multiutenza	
Valori assoluti (euro)								
Alta Val D'Elsa	3.383.276	1.898.415	1.037.876	58.087	53.339	59.000	359.792	6.849.785
Alta Val di Cecina	678.403	806.622	795.737	40.764	56.024	20.604	215.114	2.613.268
Amiata Grossetana	906.973	381.507	362.318	0	29.855	26.571	156.432	1.863.656
Amiata Senese	162.586	476.282	294.056	17.379	6.589	17.246	125.941	1.100.079
Apuane	3.783.490	4.565.950	1.449.514	2.022.353	58.417	38.218	662.203	12.580.145
Aretina	5.305.682	3.284.356	1.716.191	998.766	263.545	85.738	764.744	12.419.022
Bassa Val di Cecina	3.082.472	1.685.874	1.466.870	1.022.980	532.539	51.439	802.276	8.644.450
Casentino	627.841	422.982	862.636	167.036	92.102	6.076	580.126	2.758.799
Colline dell'Albegna	932.587	682.840	575.797	233.215	24.049	33.092	164.423	2.646.003
Colline Metallifere	955.501	725.630	613.000	159.567	21.050	50.819	264.908	2.790.475
Elba	857.567	893.779	418.814	256.335	18.380	20.123	117.833	2.582.831
Empolese	5.869.750	2.657.002	3.078.823	1.028.296	248.080	342.815	1.468.563	14.693.329
Fiorentina Nord Ovest	11.943.994	5.134.935	4.807.845	1.125.478	646.274	12.243	1.287.905	24.958.674
Fiorentina Sud Est	5.692.553	3.443.062	3.526.067	903.328	265.484	55.989	1.414.422	15.300.905
Firenze	30.834.770	22.696.790	12.406.353	5.243.468	2.562.196	395.608	13.740.597	87.879.782
Grossetana	3.979.895	2.550.870	1.519.825	267.700	81.957	37.271	448.994	8.886.512
Livornese	6.708.733	12.576.072	3.018.775	1.267.629	160.509	70.320	2.985.539	26.787.577
Lunigiana	1.766.129	1.427.206	942.733	25.112	41.964	31.653	382.801	4.617.598
Mugello	2.520.781	1.699.389	1.184.937	140.254	181.039	7.990	643.735	6.378.125
Piana di Lucca	6.107.710	5.771.386	2.478.732	1.516.276	580.035	134.738	659.907	17.248.784
Pisana	7.525.471	811.679	3.164.840	816.227	52.275	859	397.173	12.768.524
Pistoiese	5.269.413	3.139.331	1.920.777	1.356.016	399.569	71.861	2.870.450	15.027.417
Pratese	10.436.834	9.194.284	4.196.580	4.632.621	975.922	308.459	2.105.458	31.850.158
Senese	5.155.544	4.844.616	2.099.423	298.540	468.715	84.571	1.089.462	14.040.871
Val di Chiana Aretina	1.661.088	1.362.771	896.998	90.020	185.309	20.702	628.638	4.845.526
Val di Chiana Senese	1.821.012	1.567.614	980.043	205.472	92.942	44.709	556.266	5.268.058
Val di Cornia	2.711.863	937.931	779.201	564.519	51.650	9.534	961.330	6.016.028
Val di Nievole	3.494.479	1.338.045	1.084.367	973.974	180.175	4.415	1.507.077	8.582.532
Val Tiberina	936.602	637.941	559.878	71.920	84.172	46.482	536.127	2.873.122
Valdarno	3.139.060	4.237.630	1.745.598	259.662	164.719	22.909	657.358	10.226.936
Valdarno Inferiore	4.358.216	1.612.920	1.411.377	427.219	238.738	39.518	732.972	8.820.960
Valdera	3.544.633	2.283.694	2.128.908	1.235.923	124.347	64.981	552.094	9.934.580
Valle del Serchio	721.522	980.391	959.372	205.251	110.813	94.203	155.372	3.226.924
Versilia	8.082.419	3.934.741	2.084.851	2.153.772	731.140	59.175	1.631.362	18.677.460
Totale	154.958.849	110.664.537	66.569.112	29.785.159	9.783.913	2.369.931	41.627.394	415.758.895

Fonte: Rilevazione sugli Interventi e i servizi dei Comuni singoli o associati- Anno 2004
Regione Toscana-Settore Sistema statistico regionale

Tavola 3 (segue)- Spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per area di utenza e per Zone socio-sanitarie in Toscana- Anno 2004 (Valori assoluti e percentuali)

ZONA SOCIO-SANITARIA	AREA DI UTENZA							Totale
	Famiglie e minori	Anziani	Disabili	Povertà e Disagio adulti	Immigrati e Nomadi	Dipendenze	Multiutenza	
<i>Valori percentuali</i>								
Alta Val D'Elsa	49,4	27,7	15,2	0,8	0,8	0,9	5,3	100,0
Alta Val di Cecina	26,0	30,9	30,4	1,6	2,1	0,8	8,2	100,0
Amiata Grossetana	48,7	20,5	19,4	0,0	1,6	1,4	8,4	100,0
Amiata Senese	14,8	43,3	26,7	1,6	0,6	1,6	11,4	100,0
Apuane	30,1	36,3	11,5	16,1	0,5	0,3	5,3	100,0
Aretina	42,7	26,4	13,8	8,0	2,1	0,7	6,2	100,0
Bassa Val di Cecina	35,7	19,5	17,0	11,8	6,2	0,6	9,3	100,0
Casentino	22,8	15,3	31,3	6,1	3,3	0,2	21,0	100,0
Colline dell'Albegna	35,2	25,8	21,8	8,8	0,9	1,3	6,2	100,0
Colline Metallifere	34,2	26,0	22,0	5,7	0,8	1,8	9,5	100,0
Elba	33,2	34,6	16,2	9,9	0,7	0,8	4,6	100,0
Empolese	39,9	18,1	21,0	7,0	1,7	2,3	10,0	100,0
Fiorentina Nord Ovest	47,9	20,6	19,3	4,5	2,6	0,0	5,2	100,0
Fiorentina Sud Est	37,2	22,5	23,0	5,9	1,7	0,4	9,2	100,0
Firenze	35,1	25,8	14,1	6,0	2,9	0,5	15,6	100,0
Grossetana	44,8	28,7	17,1	3,0	0,9	0,4	5,1	100,0
Livornese	25,0	46,9	11,3	4,7	0,6	0,3	11,1	100,0
Lunigiana	38,2	30,9	20,4	0,5	0,9	0,7	8,3	100,0
Mugello	39,5	26,6	18,6	2,2	2,8	0,1	10,1	100,0
Piana di Lucca	35,4	33,5	14,4	8,8	3,4	0,8	3,8	100,0
Pisana	58,9	6,4	24,8	6,4	0,4	0,0	3,1	100,0
Pistoiese	35,1	20,9	12,8	9,0	2,7	0,5	19,1	100,0
Pratese	32,8	28,9	13,2	14,5	3,1	1,0	6,6	100,0
Senese	36,7	34,5	15,0	2,1	3,3	0,6	7,8	100,0
Val di Chiana Aretina	34,3	28,1	18,5	1,9	3,8	0,4	13,0	100,0
Val di Chiana Senese	34,6	29,8	18,6	3,9	1,8	0,8	10,6	100,0
Val di Cornia	45,1	15,6	13,0	9,4	0,9	0,2	16,0	100,0
Val di Nievole	40,7	15,6	12,6	11,3	2,1	0,1	17,6	100,0
Val Tiberina	32,6	22,2	19,5	2,5	2,9	1,6	18,7	100,0
Valdarno	30,7	41,4	17,1	2,5	1,6	0,2	6,4	100,0
Valdarno Inferiore	49,4	18,3	16,0	4,8	2,7	0,4	8,3	100,0
Valdera	35,7	23,0	21,4	12,4	1,3	0,7	5,6	100,0
Valle del Serchio	22,4	30,4	29,7	6,4	3,4	2,9	4,8	100,0
Versilia	43,3	21,1	11,2	11,5	3,9	0,3	8,7	100,0
Totale	37,3	26,6	16,0	7,2	2,4	0,6	10,0	100,0

Fonte: Rilevazione sugli Interventi e i servizi dei Comuni singoli o associati- Anno 2004
Regione Toscana-Settore Sistema statistico regionale

Sul territorio toscano la spesa per gli interventi e i servizi sociali non si distribuisce nelle varie zone socio sanitarie secondo la stessa graduatoria individuata a livello regionale: nel Casentino (31%) e nella Valle del Serchio (30%) è l'area dei "disabili" ad assorbire quote elevate di spesa, mentre nella Livornese (47%), nell'Amiata Senese (43%), nel Valdarno

(41%), nelle Apuane (36%) e nell'Elba (35%) le spese più consistenti si registrano nell'area "anziani".

La spesa media pro-capite, calcolata sulle rispettive popolazioni di riferimento, permette di rapportare gli interventi e i servizi sociali dei Comuni alla scala dei bisogni presenti sul territorio regionale.

Tavola 4 - Spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per area di utenza e Zone socio-sanitarie in Toscana- Anno 2004 (Valori medi pro-capite¹)

ZONA SOCIO-SANITARIA	AREA DI UTENZA							Totale
	Famiglie e minori	Anziani	Disabili	Povert� e Disagio adulti	Immigrati e Nomadi	Dipendenze	Multiutenza	
<i>Valori medi pro-capite (euro)</i>								
Alta Val D'Elsa	171	143	1.912	2	15	1	6	114
Alta Val di Cecina	90	131	4.398	3	59	1	10	119
Amiata Grossetana	145	62	2.373	0	30	2	8	97
Amiata Senese	34	114	2.414	2	18	1	9	75
Apuane	73	144	1.071	21	12	0	4	85
Aretina	119	122	1.518	13	37	1	6	100
Bassa Val di Cecina	116	90	2.118	21	178	1	10	110
Casentino	49	49	2.705	7	32	0	16	76
Colline dell'Albegna	55	54	1.267	7	15	1	3	51
Colline Metallifere	66	63	1.596	6	11	1	6	63
Elba	83	136	1.510	13	12	1	4	85
Empolese	124	84	2.392	12	30	3	10	103
Fiorentina Nord Ovest	175	118	2.568	9	59	0	6	122
Fiorentina Sud Est	106	96	2.416	9	36	0	9	95
Firenze	253	238	3.928	23	88	1	37	239
Grossetana	121	109	1.679	4	21	0	4	88
Livornese	115	317	1.965	12	35	0	17	155
Lunigiana	99	94	2.248	1	26	1	7	90
Mugello	119	123	2.056	4	58	0	10	101
Piana di Lucca	112	167	1.776	16	86	1	4	111
Pisana	115	19	1.856	7	6	0	2	67
Pistoiese	93	86	1.333	13	53	1	18	93
Pratese	119	200	1.888	30	55	2	9	135
Senese	128	154	1.978	4	68	1	9	114
Val di Chiana Aretina	93	117	2.012	3	64	0	13	97
Val di Chiana Senese	89	96	1.833	5	29	1	9	84
Val di Cornia	138	63	1.568	16	31	0	17	104
Val di Nievole	86	54	1.036	13	30	0	13	75
Val Tiberina	84	79	2.089	4	54	2	17	92
Valdarno	97	212	2.144	5	39	0	7	114
Valdarno Inferiore	152	93	1.839	8	48	1	9	106
Valdera	93	97	2.120	18	31	1	5	90
Valle del Serchio	35	66	1.884	6	64	2	3	55
Versilia	140	108	1.408	21	165	0	10	114
Totale	126	134	2.079	13	55	1	12	116
<i>Ripartizioni territoriali</i>								
Nord-ovest	124	145	2589	10	42	1	7	112
Nord-est	136	173	4182	11	60	2	9	135
Centro	109	102	2169	15	82	1	8	104
Sud	36	46	448	4	37	0	3	38
Isole	64	97	1285	11	88	1	3	73
ITALIA	90	116	1889	10	58	1	6	92

Fonte: Rilevazione sugli Interventi e i servizi dei Comuni singoli o associati- Anno 2004

Regione Toscana-Settore Sistema statistico regionale

(1) I valori medi pro-capite sono il rapporto tra la spesa e la popolazione di riferimento per ogni area di utenza.

La popolazione di riferimento per l'area "famiglia e minori"   costituita dal numero di componenti delle famiglie con almeno un minore calcolati dai dati del Censimento della popolazione 2001.

La popolazione di riferimento per l'area "disabili"   costituita dal numero di disabili che vivono in famiglia quali risultano dall'indagine Multiscopo sulle "Condizioni di salute e ricorso ai servizi sanitari- Anno 2004/2005- e dal numero di disabili ospiti nelle strutture residenziali quali risultano dalla "Rilevazione statistica sui presidi residenziali socio-assistenziali"-Anno 2004.

La popolazione di riferimento per l'area "dipendenze"   costituita dalla popolazione con et  maggiore di 15 anni - anno 2004.

La popolazione di riferimento per l'area "anziani"   costituita dalla popolazione con et  maggiore di 65 anni - anno 2004.

La popolazione di riferimento per l'area "immigrati e nomadi"   costituita dagli immigrati residenti - anno 2004.

La popolazione di riferimento per l'area "disagio adulti"   costituita dalla popolazione con et  compresa tra i 18 e i 65 anni - anno 2004.

La popolazione di riferimento per l'area "multiutenza"   costituita dalla popolazione residente - anno 2004.

Nell'area "famiglie e minori" la spesa pro-capite, riferita ad ogni componente delle famiglie con almeno un minore in Toscana risulta pari a 126 euro, superiore ai 109 euro del Centro Italia e ai 90 euro del valore nazionale (Tavola 4).

La spesa media pro-capite per anziano, riferita alla popolazione di età pari o superiore a 65 anni in Toscana è di 134 euro e risulta superiore rispetto alla media pro-capite del Centro Italia (102 euro) e al valore medio nazionale (116 euro).

La spesa pro-capite per disabile, riferita ai disabili che vivono in famiglia e nelle residenze, è di circa 2.079 euro ed è inferiore al valore medio pro-capite del Centro Italia (2.169. euro) ma abbastanza al di sopra della media nazionale (1.889 euro).

Infine la spesa pro-capite per gli immigrati si attesta su 55 euro e risulta inferiore al valore pro-capite del Centro Italia (82 euro) e della media nazionale (58 euro).

Tavola 5 - Spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per ente gestore ed aree di utenza in Toscana- Anno 2004 (Valori assoluti e percentuali)

AREA DI UTENZA	ENTE GESTORE				Totale
	Comuni	Asl	Associazioni/ Istituzioni	Comunità Montane	
Valori assoluti (euro)					
Famiglia e minori	138.384.827	11.390.677	3.936.748	1.246.597	154.958.849
Anziani	67.915.280	27.189.916	13.680.931	1.878.410	110.664.537
Disabili	34.145.693	26.232.274	4.368.112	1.823.033	66.569.112
Povertà e Disagio Adulti	25.813.987	2.704.863	1.216.324	49.985	29.785.159
Immigrati e Nomadi	8.511.933	932.614	175.567	163.799	9.783.913
Dipendenze	1.073.263	1.170.457	50.533	75.678	2.369.931
Multiutenza	34.788.311	3.223.815	2.787.257	828.011	41.627.394
Totale	310.633.294	72.844.616	26.215.472	6.065.513	415.758.895
Valori percentuali					
Famiglia e minori	89,3	7,4	2,5	0,8	100,0
Anziani	61,4	24,6	12,4	1,7	100,0
Disabili	51,3	39,4	6,6	2,7	100,0
Povertà e Disagio Adulti	86,7	9,1	4,1	0,2	100,0
Immigrati e Nomadi	87,0	9,5	1,8	1,7	100,0
Dipendenze	45,3	49,4	2,1	3,2	100,0
Multiutenza	83,6	7,7	6,7	2,0	100,0
Totale	74,7	17,5	6,3	1,5	100,0

Fonte: Rilevazione sugli Interventi e i servizi dei Comuni singoli o associati- Anno 2004
Regione Toscana-Settore Sistema statistico regionale

L'analisi per area di utenza (Tavola 5) indica che nelle aree "famiglie e minori", "povertà e disagio adulti" e "immigrati e nomadi" i Comuni finanziano singolarmente i servizi per quote pari all'89% e all'87% rispettivamente della spesa complessiva, mentre coprono il 61% della spesa nell'area anziani e il 51% nell'area disabili.

La spesa dei comuni delegata alle ASL ricopre circa il 49% della spesa complessiva dell'area "dipendenze", il 39% della spesa complessiva dell'area

"disabili", il 25% della spesa complessiva dell'area "anziani" e solo il 7% della spesa complessiva dell'area "famiglia e minori".

Le associazioni/istituzioni assegnano all'area "anziani" una percentuale di spesa pari al 12%, e nell'area "disabili" e "multiutenza" circa il 7%.

Infine la spesa dei Comuni delegata alle Comunità Montane ricopre solo il 3% della spesa complessiva sia nell'area "dipendenze" che "disabili".

2.3 La spesa per le macro-aree degli Interventi e servizi sociali

Gli interventi e i servizi sociali sono presenti con combinazioni diverse di tre macro aree: interventi e servizi di supporto alle esigenze delle varie categorie di utenti (attività di servizio sociale professionale, integrazione sociale, interventi e servizi educativo-assistenziali e per l'inserimento lavorativo, assistenza domiciliare, servizi di supporto); trasferimenti in denaro (sostegno al reddito, all'alloggio, ai servizi scolastici ecc.); strutture che ospitano i vari utenti (strutture semi-residenziali di tipo socio-assistenziale, di tipo ricreativo, strutture residenziali ecc.).

A livello di Zone socio-sanitarie il prevalere dell'una o dell'altra macro area evidenzia modi diversi di organizzare le politiche sociali. Le quote di spesa assorbite a livello regionale da interventi e servizi, strutture e trasferimenti in denaro sono rispettivamente del 34%, 43% e 24%, per cui la quota maggiore di spesa erogata dai comuni e dagli enti gestori risulta assorbita dalle strutture (Tavola 6). A livello di Zone socio sanitarie emerge che la spesa complessiva per la macro area strutture è maggiore a Firenze, seguita dalla Livornese, dalla Pratese, dalla Fiorentina Nord-Ovest dalla Pisana, dalla Piana di Lucca e dalla Versilia. La

spesa assorbita dai trasferimenti in denaro ha il suo valore massimo a Firenze seguita dalla Fiorentina Nord-Ovest, dalla Versilia, dalla Pratese, dall'Empolese, dalla Pistoiese e dalla Piana di Lucca. Infine per quel che riguarda gli interventi e servizi dopo Firenze emergono le Zone Pratese, Livornese, Pistoiese e Fiorentina nord-ovest.

Le seguenti Zone socio-sanitarie: Livornese, Firenze, Valdarno, Pratese, Fiorentina Nord-Ovest, Aretina, Amiata Grossetana, Alta Val di Cecina, Alta Val d'Elsa, Senese e Piana di Lucca registrano una spesa pro-capite (Tavola 7) per strutture superiore al valor medio regionale (49,4 euro) ed in particolar modo emerge la Livornese che con 103 euro registra la spesa pro-capite per strutture più elevata in Toscana.

Per quanto riguarda gli interventi e i servizi la spesa media pro-capite regionale è pari a 39 euro e le Zone socio sanitarie Firenze, Valdarno Inferiore, Bassa Val di Cecina, Pratese, Alta Val di Cecina, Livornese, Senese, Pistoiese, Alta Val d'Elsa, Val di Chiana Senese, Val Tiberina e Lunigiana presentano valori pro capite superiori a tale media.

Tavola 6 - Spesa per interventi e servizi sociali dei Comuni singoli e associati per macro-area di interventi e servizi e Zone socio-sanitarie- Anno 2004 (valori assoluti e percentuali)

ZONA SOCIO SANITARIA	MACRO-AREA DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI			Totale
	Interventi e servizi	Strutture	Trasferimenti in denaro	
<i>Valori assoluti (euro)</i>				
Alta Val D'Elsa	2.371.663	3.048.873	1.429.249	6.849.785
Alta Val di Cecina	969.851	1.165.228	478.189	2.613.268
Amiata Grossetana	517.853	1.119.395	226.408	1.863.656
Amiata Senese	511.516	538.049	50.514	1.100.079
Apuane	4.066.917	5.505.097	3.008.131	12.580.145
Aretina	3.703.068	7.291.794	1.424.160	12.419.022
Bassa Val di Cecina	3.670.344	3.053.442	1.920.664	8.644.450
Casentino	1.339.500	824.451	594.848	2.758.799
Colline dell'Albegna	1.118.513	902.712	624.778	2.646.003
Colline Metallifere	1.391.405	816.489	582.581	2.790.475
Elba	973.541	879.956	729.334	2.582.831
Empolese	4.659.634	5.170.389	4.863.306	14.693.329
Fiorentina Nord Ovest	6.005.415	12.086.834	6.866.425	24.958.674
Fiorentina Sud Est	5.644.396	6.067.944	3.588.565	15.300.905
Firenze	31.251.493	26.876.212	29.752.077	87.879.782
Grossetana	2.619.821	3.869.952	2.396.739	8.886.512
Livornese	7.629.780	17.816.298	1.341.499	26.787.577
Lunigiana	2.013.326	1.811.791	792.481	4.617.598
Mugello	2.439.308	2.036.945	1.901.872	6.378.125
Piana di Lucca	5.133.340	7.677.533	4.437.911	17.248.784
Pisana	1.457.466	9.282.345	2.028.713	12.768.524
Pistoiese	6.435.437	4.037.182	4.554.798	15.027.417
Pratese	10.704.863	15.403.129	5.742.166	31.850.158
Senese	5.180.958	6.101.970	2.757.943	14.040.871
Val di Chiana Aretina	1.851.674	2.061.282	932.570	4.845.526
Val di Chiana Senese	2.670.965	1.874.971	722.122	5.268.058
Val di Cornia	1.889.697	2.722.474	1.403.857	6.016.028
Val di Nievole	3.318.989	3.479.317	1.784.226	8.582.532
Val Tiberina	1.317.828	1.206.128	349.166	2.873.122
Valdarno	2.571.570	6.181.538	1.473.828	10.226.936
Valdarno Inferiore	3.910.110	2.834.100	2.076.750	8.820.960
Valdera	3.656.763	4.572.093	1.705.724	9.934.580
Valle del Serchio	1.613.076	880.026	733.822	3.226.924
Versilia	5.261.342	7.672.274	5.743.844	18.677.460
Totale	139.871.422	176.868.213	99.019.260	415.758.895

Fonte: Rilevazione sugli Interventi e i servizi dei Comuni singoli o associati- Anno 2004
Regione Toscana-Settore Sistema statistico regionale

Tavola 6 (segue) - Spesa per interventi e servizi sociali dei Comuni singoli e associati per macro-area di interventi e servizi e Zona socio-sanitaria Anno 2004 (valori assoluti e percentuali)

ZONA SOCIO SANITARIA	MACRO-AREA DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI			Totale
	Interventi e servizi	Strutture	Trasferimenti in denaro	
<i>Valori percentuali</i>				
Alta Val D'Elsa	34,6	44,5	20,9	100,0
Alta Val di Cecina	37,1	44,6	18,3	100,0
Amiata Grossetana	27,8	60,1	12,1	100,0
Amiata Senese	46,5	48,9	4,6	100,0
Apuane	32,3	43,8	23,9	100,0
Aretina	29,8	58,7	11,5	100,0
Bassa Val di Cecina	42,5	35,3	22,2	100,0
Casentino	48,6	29,9	21,6	100,0
Colline dell'Albegna	42,3	34,1	23,6	100,0
Colline Metallifere	49,9	29,3	20,9	100,0
Elba	37,7	34,1	28,2	100,0
Empolese	31,7	35,2	33,1	100,0
Fiorentina Nord Ovest	24,1	48,4	27,5	100,0
Fiorentina Sud Est	36,9	39,7	23,5	100,0
Firenze	35,6	30,6	33,9	100,0
Grossetana	29,5	43,5	27,0	100,0
Livornese	28,5	66,5	5,0	100,0
Lunigiana	43,6	39,2	17,2	100,0
Mugello	38,2	31,9	29,8	100,0
Piana di Lucca	29,8	44,5	25,7	100,0
Pisana	11,4	72,7	15,9	100,0
Pistoiese	42,8	26,9	30,3	100,0
Pratese	33,6	48,4	18,0	100,0
Senese	36,9	43,5	19,6	100,0
Val di Chiana Aretina	38,2	42,5	19,2	100,0
Val di Chiana Senese	50,7	35,6	13,7	100,0
Val di Cornia	31,4	45,3	23,3	100,0
Val di Nievole	38,7	40,5	20,8	100,0
Val Tiberina	45,9	42,0	12,2	100,0
Valdarno	25,1	60,4	14,4	100,0
Valdarno Inferiore	44,3	32,1	23,5	100,0
Valdera	36,8	46,0	17,2	100,0
Valle del Serchio	50,0	27,3	22,7	100,0
Versilia	28,2	41,1	30,8	100,0
Totale	33,6	42,5	23,8	100,0

Fonte: Rilevazione sugli Interventi e i servizi dei Comuni singoli o associati- Anno 2004
Regione Toscana-Settore Sistema statistico regionale

Infine, per quanto riguarda i trasferimenti in denaro, le Zone socio sanitarie che fanno registrare una spesa pro-capite superiore alla media regionale

(28 euro) sono rispettivamente: Firenze, Versilia, Empolese, Fiorentina nord-ovest, Mugello, Piana di Lucca e Pistoiese (Tavola 7).

Tavola 7 - Spesa per interventi e servizi sociali dei Comuni singoli e associati per macro-aree di interventi e servizi e Zone socio-sanitaria-Anno 2004 (valori medio pro-capite- euro)

ZONA SOCIO-SANITARIA	MACRO-AREA DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI			Totale
	Interventi e servizi	Strutture	Trasferimenti in denaro	
Alta Val D'Elsa	39,5	50,8	23,8	114,0
Alta Val di Cecina	44,3	53,2	21,8	119,3
Amiata Grossetana	26,8	58,0	11,7	96,6
Amiata Senese	34,7	36,5	3,4	74,7
Apuane	27,4	37,1	20,3	84,9
Aretina	29,8	58,7	11,5	99,9
Bassa Val di Cecina	46,8	38,9	24,5	110,2
Casentino	37,1	22,8	16,5	76,3
Colline dell'Albegna	21,5	17,4	12,0	50,9
Colline Metallifere	31,2	18,3	13,1	62,5
Elba	32,0	29,0	24,0	85,0
Empolese	32,8	36,4	34,2	103,3
Fiorentina Nord Ovest	29,3	58,9	33,5	121,6
Fiorentina Sud Est	34,9	37,5	22,2	94,7
Firenze	85,0	73,1	80,9	239,0
Grossetana	25,9	38,3	23,7	87,9
Livornese	44,3	103,3	7,8	155,4
Lunigiana	39,1	35,2	15,4	89,7
Mugello	38,6	32,3	30,1	101,0
Piana di Lucca	33,2	49,6	28,7	111,4
Pisana	7,7	48,8	10,7	67,2
Pistoiese	40,0	25,1	28,3	93,4
Pratese	45,3	65,2	24,3	134,9
Senese	42,2	49,7	22,5	114,5
Val di Chiana Aretina	37,0	41,2	18,7	96,9
Val di Chiana Senese	42,8	30,1	11,6	84,4
Val di Cornia	32,6	47,0	24,3	103,9
Val di Nievole	28,9	30,3	15,5	74,8
Val Tiberina	42,2	38,6	11,2	91,9
Valdarno	28,6	68,6	16,4	113,6
Valdarno Inferiore	46,9	34,0	24,9	105,8
Valdera	33,3	41,6	15,5	90,5
Valle del Serchio	27,4	14,9	12,5	54,8
Versilia	32,0	46,7	34,9	113,6
Totale	39,0	49,4	27,6	116,1

Fonte: Rilevazione sugli Interventi e i servizi dei Comuni singoli o associati- Anno 2004
Regione Toscana-Settore Sistema statistico regionale

Nell'area "famiglie e minori" e nell'area "anziani", la spesa per le strutture è al primo posto con il 64% e 39% rispettivamente della spesa totale (Tavola 8).

Nelle aree "multiutenza", "dipendenze", "immigrati e nomadi" e

"disabili" è la spesa per interventi e servizi a far registrare le quote più alte (100%, 55%, 49% e 45% rispettivamente), mentre nell'area "disagio adulti" la quota più consistente di spesa è rappresentata dai trasferimenti in denaro (67%) (Tavola 8).

Tavola 8 - Spesa dei Comuni singoli e associati per area di utenza e per macro-area di interventi e servizi in Toscana- Anno 2004 (valori assoluti e percentuali)

AREA DI UTENZA	MACRO-AREA DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI			Totale
	Interventi e servizi	Strutture	Trasferimenti in denaro	
<i>Valori assoluti (euro)</i>				
Famiglia e minori	22.889.664	99.868.728	32.200.457	154.958.849
Anziani	35.100.939	43.213.715	32.349.883	110.664.537
Disabili	29.764.168	24.843.160	11.961.784	66.569.112
Povert� e Disagio Adulti	4.431.946	5.481.959	19.871.254	29.785.159
Immigrati e Nomadi	4.758.265	2.875.251	2.150.397	9.783.913
Dipendenze	1.299.046	585.400	485.485	2.369.931
Multiutenza	41.627.394	0	0	41.627.394
Totale	139.871.422	176.868.213	99.019.260	415.758.895
<i>Valori percentuali</i>				
Famiglia e minori	14,8	64,4	20,8	100,0
Anziani	31,7	39,0	29,2	100,0
Disabili	44,7	37,3	18,0	100,0
Povert� e Disagio Adulti	14,9	18,4	66,7	100,0
Immigrati e Nomadi	48,6	29,4	22,0	100,0
Dipendenze	54,8	24,7	20,5	100,0
Multiutenza	100,0	0,0	0,0	100,0
Totale	33,6	42,5	23,8	100,0

Fonte: Rilevazione sugli Interventi e i servizi dei Comuni singoli o associati- Anno 2004
Regione Toscana-Settore Sistema statistico regionale

3. Interventi e Servizi che assorbono pi  spesa

In questo paragrafo l'attenzione sar  rivolta ad alcuni dei servizi sociali che assorbono pi  spesa in Toscana.

Fra tutti gli Interventi ed i servizi sociali rilevati nell'indagine, il servizio sociale professionale, l'assistenza domiciliare, gli asili nido e le strutture residenziali complessivamente assorbono circa il 54% della spesa complessiva regionale (Tavola 9).

Il servizio sociale professionale offre a singole persone e a nuclei familiari interventi di consulenza e di informazione sui servizi, prende in carico gli utenti e li aiuta ad individuare i propri bisogni per l'attivazione di percorsi assistenziali volti a risolvere le loro situazioni di difficolt . Si caratterizza per l'elevato numero di utenti presi in carico, soprattutto nell'area anziani (circa 26 mila utenti), disabili (circa 20 mila utenti) e famiglie e minori (circa 19 mila utenti) (Tavola 9).

L'assistenza domiciliare comprende tutte le prestazioni socio-

assistenziali che si possono fornire a domicilio: i servizi per la cura della persona e dell'abitazione, la distribuzione dei pasti, il telesoccorso e la teleassistenza. Gli utenti che beneficiano del servizio sono soprattutto anziani, disabili e famiglie con minori.

Le strutture residenziali sono centri di accoglienza e di pronta accoglienza che forniscono assistenza a persone disagiate appartenenti a tutte le aree di utenza rilevate.

Circa il 69% della spesa dell'area "famiglie e minori"   destinata ad asilo nido, strutture residenziali, assistenza domiciliare e servizio sociale professionale.

Nell'area anziani l'82% della spesa complessiva   assorbito dalle strutture residenziali, dall'assistenza domiciliare e dal servizio sociale professionale. Nell'area disabili il 26% della spesa   assorbito da strutture residenziali,

assistenza domiciliare e servizio sociale professionale.

Passando ad analizzare i singoli interventi e servizi emerge che gli asili nido assorbono la percentuale più alta sia della spesa regionale complessiva (circa il 19%) che della spesa dell'area famiglie e minori (circa il 52%).

Seguono con il 15% della spesa complessiva regionale le strutture residenziali per anziani che risultano al primo posto (56%) della spesa dell'area. Al terzo posto con il 6% della spesa regionale c'è l'assistenza domiciliare per anziani che è al secondo posto (24%) della spesa dell'area.

Tavola 9 – Spesa dei comuni singoli e associati per il Servizio sociale professionale, l'assistenza domiciliare, gli asili nido e le strutture residenziali per area di utenza in Toscana Anno 2004 (valori assoluti e percentuali)

Voci di spesa	Utenti	Spesa	Percentuale di spesa nell'area di utenza	Percentuale di spesa su totale Toscana	Percentuale di comuni coperti dal servizio
Famiglie e minori					
Servizio sociale professionale ⁽¹⁾	19.127	2.808.802	1,8	0,7	82
Assistenza domiciliare ⁽²⁾	2.571	6.542.191	4,2	1,6	90
Asili nido ⁽³⁾	14.776	79.882.319	51,6	19,2	55
Strutture residenziali ⁽⁴⁾	1.484	17.548.623	11,3	4,2	77
Totale area		154.958.849	68,9	25,7	
Anziani					
Servizio sociale professionale	26.490	3.253.596	2,9	0,8	87
Assistenza domiciliare	24.979	26.010.062	23,5	6,3	96
Strutture residenziali	10.212	61.505.124	55,6	14,8	92
Totale area		110.664.537	82,0	21,9	
Disabili					
Servizio sociale professionale	20.236	1.907.724	2,9	0,5	86
Assistenza domiciliare	2.503	6.640.060	10,0	1,6	91
Strutture residenziali	1.182	8.860.866	13,3	2,1	64
Totale area		66.569.112	26,2	4,2	
Dipendenze					
Servizio sociale professionale	4.226	272.983	11,5	0,1	60
Assistenza domiciliare	32	41.040	1,7	0	-
Strutture residenziali	7	32.538	1	0	-
Totale area		2.369.931	14,6	0,1	
Immigrati e nomadi					
Servizio sociale professionale	8.962	972.466	9,9	0,2	70
Assistenza domiciliare	111	54.510	0,6	0	-
Strutture residenziali	468	2.115.196	22	1	-
Totale area		9.783.913	32,1	0,7	
Povertà e disagio adulti					
Servizio sociale professionale	12.313	1.620.461	5,4	0,4	68
Assistenza domiciliare	265	351.500	1,2	0,1	13
Strutture residenziali	1.976	4.888.654	16	1,2	-
Totale area		29.785.159	23,0	1,7	
Totale					
Servizio sociale professionale	91.354	10.836.032	-	3	-
Assistenza domiciliare	30.461	39.639.363	-	10	-
Asili nido	14.776	79.882.319	-	19	-
Strutture residenziali	15.329	94.951.001	-	23	-
Totale voci di spesa selezionate		225.308.715	-	54	-
Totale Toscana	-	415.758.895	-	100	-

Fonte: Rilevazione sugli Interventi e i servizi dei Comuni singoli o associati- Anno 2004

Regione Toscana- Settore Sistema statistico regionale

⁽¹⁾Questa voce comprende gli interventi di consulenza e di informazione sui servizi e sugli interventi sociali, nonché le attività di supporto alle persone in difficoltà nell'individuazione e attivazione di possibili soluzioni ai loro problemi.

⁽²⁾Questa voce comprende i seguenti servizi: l'assistenza domiciliare socio-assistenziale, l'assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari (ADI), i servizi di prossimità (buonvicinato), il telesoccorso e la teleassistenza, la distribuzione di pasti e/o lavanderia a domicilio.

⁽³⁾Questa voce comprende sia le strutture che le rette per gli asili nido.

⁽⁴⁾Questa voce comprende sia le strutture che le rette per le prestazioni residenziali.

3.1 Indicatori relativi agli interventi e ai servizi selezionati nelle aree “Famiglie e minori”, “Anziani” e “Disabili”

L'analisi degli interventi e dei servizi sociali considerati nel paragrafo 3 viene adesso approfondita utilizzando alcuni indicatori che mostrano per ciascun servizio selezionato il grado di copertura, la presa in carico degli utenti e la spesa media sia a livello regionale che di ripartizioni territoriali.

La copertura regionale dei servizi selezionati viene misurata, per ogni servizio, calcolando la percentuale delle persone di riferimento che risiedono in un comune in cui è presente quel determinato servizio (popolazione di riferimento dei comuni coperti dal servizio/popolazione di riferimento dei comuni).

La popolazione di riferimento per i servizi dell'area “famiglie e minori” sono tutte le persone appartenenti a famiglie con almeno un minore, ad eccezione degli asili nido per i quali la popolazione di riferimento sono i bambini di età 0-2 anni.

Per l'area “anziani” la popolazione di riferimento è costituita dalla popolazione di età pari o superiore a 65 anni.

Per l'area “disabili” la popolazione di riferimento è costituita dal numero di disabili che vivono nelle famiglie e nelle residenze socio-assistenziali.

L'indicatore di presa in carico da parte del servizio (utenti/popolazione di riferimento dei comuni) mostra quante persone abbiano effettivamente fruito di tale servizio rispetto a 10.000 potenziali utenti.

Nell'area “famiglia e minori” (Tavola 10) la copertura territoriale dell'intervento in Toscana è alta per il servizio sociale professionale, addirittura superiore di 6 punti percentuali rispetto alla media nazionale. A fronte della diffusa presenza di questo intervento nei Comuni della Toscana, coloro che usufruiscono di fatto di tale servizio sono 155 persone su 10.000 potenziali utenti in Toscana, contro

un valore medio di 305 persone su 10.000 in Italia, e 337 nel Centro Italia.

Per quel che riguarda l'assistenza domiciliare la copertura del servizio in Toscana risulta addirittura superiore di 44 punti percentuali rispetto alla media nazionale e di 18 punti percentuali rispetto al Centro. In termini di presa in carico coloro che effettivamente usufruiscono dell'assistenza domiciliare sono 21 su 10.000 potenziali utenti in Toscana, comunque superiori rispetto agli 8 dell'Italia e ai 13 del Centro.

Per quel che riguarda gli asili nido la copertura è molto più bassa al sud (41) e nelle isole (63) e raggiunge il valore più alto in Toscana, dove l'88% dei bambini vive in un Comune dove c'è un asilo nido. Se si considerano i bambini che effettivamente vanno all'asilo nido sul totale dei bambini in età 0-2 anni presenti in ogni ripartizione, l'Italia risulta divisa tra il sud e le isole da una parte e il centro e il nord dall'altra: con un minimo di 232 bambini che frequentano l'asilo nido al sud e un massimo di 1.653 bambini in Toscana su 10.000 bambini nella stessa classe di età.

Anche per le strutture residenziali che accolgono minori e famiglie (in genere madri) con figli piccoli il livello di copertura è più basso al sud (67) e nelle isole (74) rispetto al centro e al nord. In Toscana la copertura è pari al 89%. In termini di presa in carico dei minori da parte delle strutture residenziali risulta che, su 10.000 potenziali utenti appartenenti a famiglie con almeno un minore, la quota di bambini e adulti ospiti nelle strutture residenziali varia da 9 persone al Sud a 18 al Nord-Ovest. La Toscana con 12 bambini presi in carico dalle strutture residenziali su 10.000 potenziali utenti si avvicina sia alla media nazionale che a quella del Centro (Tavola 10).

Tavola 10 - Il Servizio sociale professionale, l'assistenza domiciliare, gli asili nido e le strutture residenziali nell'area Famiglia e minori: Indicatori territoriali-Anno 2004

RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE (Totale Toscana e Italia)	FAMIGLIA E MINORI		
	Indicatore di copertura x 100 (a)	Indicatore di presa in carico degli utenti x 10.000 (b)	Costo medio per utente
<i>Servizio Sociale Professionale</i>			
TOSCANA	86	155	147
Centro	85	337	77
Nord-Ovest	94	207	446
Nord-est	93	407	159
Sud	68	264	109
Isole	61	397	126
ITALIA	80	305	170
<i>Assistenza Domiciliare</i>			
TOSCANA	95	21	2.545
Centro	77	13	2.681
Nord-Ovest	85	13	1.954
Nord-est	47	4	1.128
Sud	30	6	1.312
Isole	13	3	1.721
ITALIA	51	8	1.947
<i>Asili Nido</i>			
TOSCANA	88	1.653	5.406
Centro	80	1.164	7.219
Nord-Ovest	80	1.246	5.193
Nord-est	79	1.284	5.585
Sud	41	232	5.342
Isole	63	594	5.610
ITALIA	67	897	5.820
<i>Strutture Residenziali</i>			
TOSCANA	89	12	11.825
Centro	84	14	9.160
Nord-Ovest	91	18	13.157
Nord-est	89	15	11.511
Sud	67	9	8.500
Isole	74	16	8.843
ITALIA	80	14	10.589

(a) Popolazione di riferimento che risiede in un comune in cui è presente il servizio considerato rispetto al totale della popolazione di riferimento della regione o della ripartizione.

(b) Utenti rispetto al totale della popolazione di riferimento della regione o della ripartizione.

Fonte: Rilevazione sugli Interventi e i servizi dei Comuni singoli o associati- Anno 2004
Istat-Regione Toscana-Settore Sistema statistico regionale

Tavola 11 - Il Servizio sociale professionale, l'assistenza domiciliare e le strutture residenziali nell'area Disabili: Indicatori territoriali-Anno 2004

RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE (Totale Toscana e Italia)	DISABILI		
	Indicatore di copertura x 100 (a)	Indicatore di presa in carico degli utenti x 10.000 (b)	Costo medio per utente
Servizio Sociale Professionale			
TOSCANA	78	6.320	94
Centro	82	3.990	145
Nord-Ovest	85	2.931	411
Nord-est	86	5.702	243
Sud	52	1.443	217
Isole	63	3.949	164
ITALIA	71	3.189	238
Assistenza Domiciliare			
TOSCANA	96	782	2.653
Centro	92	985	5.171
Nord-Ovest	85	691	2.056
Nord-est	82	762	2.148
Sud	65	504	1.943
Isole	52	544	3.533
ITALIA	75	676	3.039
Strutture Residenziali			
TOSCANA	83	369	7.497
Centro	66	191	14.928
Nord-Ovest	86	606	6.819
Nord-est	94	814	11.329
Sud	17	15	6.491
Isole	64	248	15.462
ITALIA	59	325	10.176

(a) Popolazione di riferimento che risiede in un comune in cui è presente il servizio considerato rispetto al totale della popolazione di riferimento della regione o della ripartizione.

(b) Utenti rispetto al totale della popolazione di riferimento della regione o della ripartizione.

Fonte: Rilevazione sugli Interventi e i servizi dei Comuni singoli o associati- Anno 2004
Istat-Regione Toscana-Settore Sistema statistico regionale

Nell'area Disabili (Tavola 11) il servizio sociale professionale ha una copertura elevata e piuttosto uniforme al Nord e al Centro. In Toscana 78 disabili su 100 vivono in un comune in cui il servizio è attivo. In termini di soggetti presi in carico risulta che la Toscana con 6.320 disabili presi in carico dal servizio sociale professionale su 10.000 potenziali utenti supera sia il valore medio dell'Italia che delle altre ripartizioni territoriali.

I comuni toscani in cui è attivo il servizio di assistenza domiciliare sono il 96% e i

disabili presi in carico per questo servizio sono 782 su 10.000 potenziali utenti, di più rispetto alla media nazionale ma meno rispetto al valore del Centro.

Per quanto riguarda le strutture residenziali emerge che in Toscana i comuni in cui è presente almeno una struttura residenziale per disabili sono 83 su 100 di gran lunga superiori rispetto alla media nazionale e del Centro. Anche i disabili ospitati in tali strutture in Toscana (369 su 10.000 potenziali ospiti) superano sia la media nazionale che del Centro.

Tavola 12 - Il Servizio sociale professionale, l'assistenza domiciliare e le strutture residenziali nell'area Anziani: Indicatori territoriali-Anno 2004

RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE (Totale Toscana e Italia)	ANZIANI		
	Indicatore di copertura x 100 (a)	Indicatore di presa in carico degli utenti x 10.000 (b)	Costo medio per utente
Servizio Sociale Professionale			
TOSCANA	78	322	123
Centro	81	362	84
Nord-Ovest	87	451	258
Nord-est	90	829	111
Sud	50	235	112
Isole	47	473	112
ITALIA	74	465	147
Assistenza Domiciliare			
TOSCANA	99	303	1.041
Centro	97	258	1.184
Nord-Ovest	99	471	712
Nord-est	99	689	775
Sud	81	234	857
Isole	89	329	1.392
ITALIA	94	406	870
Strutture Residenziali			
TOSCANA	98	124	6.023
Centro	91	77	5.767
Nord-Ovest	92	94	6.022
Nord-est	95	131	4.620
Sud	55	20	5.146
Isole	74	53	6.046
ITALIA	83	78	5.455

(a) Popolazione di riferimento che risiede in un comune in cui è presente il servizio considerato rispetto al totale della popolazione di riferimento della regione o della ripartizione.

(b) Utenti rispetto al totale della popolazione di riferimento della regione o della ripartizione.

Fonte: Rilevazione sugli Interventi e i servizi dei Comuni singoli o associati- Anno 2004

Istat-Regione Toscana-Settore Sistema statistico regionale

Infine per l'area anziani (Tavola 12) emergono i seguenti risultati. In Toscana il 78% dei Comuni ha attivato il Servizio sociale professionale rivolto agli ultra 65enni con 322 anziani su 10.000 potenziali utenti presi in carico da tale servizio.

Fra tutti i servizi selezionati quello di assistenza domiciliare e le strutture residenziali per anziani registrano il livello più alto di copertura in Toscana con il 99% e il 98% rispettivamente. In termini di presa in carico degli utenti per l'assistenza domiciliare il valore più elevato spetta al

Nord-est con 689 anziani che usufruiscono dell'assistenza domiciliare su 10.000 potenziali utenti. Tuttavia, la Toscana con 303 utenti supera la media del Centro.

Per le strutture residenziali invece l'indicatore di presa in carico mostra come la Toscana con 124 anziani assistiti nelle strutture residenziali su 10.000 potenziali utenti supera non solo la media nazionale ma si avvicina molto al valore massimo del Nord-est con 131 utenti ospitati nelle strutture residenziali.

4. Nota metodologica

In un'indagine statistica si possono avere due diversi tipi di non risposte:

- 1) Mancate risposte totali;
- 2) Mancate risposte parziali.

Si parla di mancate risposte totali quando per un certo ente coinvolto nell'indagine non sono disponibili le informazioni per nessuno dei servizi erogati, mentre si parla di mancate risposte parziali se per un certo ente non risultano disponibili alcuni valori su entità della spesa o sul numero di utenti presi in carico per uno o più servizi erogati.

L'obiettivo del trattamento delle mancate risposte è quello di ridurre i possibili effetti distorsivi sui risultati finali dell'indagine dovuti alla presenza di mancate risposte sulle variabili obiettivo e ottenere un insieme di dati completo, in cui cioè le informazioni mancanti per gli Enti (totalmente o parzialmente) non rispondenti siano state opportunamente ricostruite (imputate).

Per quanto riguarda l'imputazione delle mancate risposte totali, l'Istat per ogni Ente totalmente non rispondente (Comune o associazione) ha ricostruito le informazioni mancanti su spesa o numero di utenti per i vari servizi in modo da:

- Preservare le relazioni esistenti fra i fenomeni osservati nelle unità rispondenti;
- Preservare la variabilità della distribuzione delle variabili oggetto di imputazione.

Le mancate risposte totali sono state divise in due gruppi, il primo composto da enti rispondenti nel 2003, il secondo da enti non rispondenti neanche nel 2003. Nel primo caso si è ritenuta quale stima migliore il dato del 2003, nel secondo caso si è proceduto con il metodo di

imputazione del "donatore più vicino" tra i rispondenti del 2004.

Tale metodo di imputazione si basa sull'assunzione di omogeneità di comportamento (in termini di servizi erogati/non erogati, ammontare della spesa e del corrispondente numero di utenti) fra Enti aventi caratteristiche simili. La similitudine fra Enti è misurata rispetto a informazioni note sia per gli Enti rispondenti che per quelli non rispondenti:

- Tipologia di Ente;
- Regione di appartenenza;
- Popolazione servita.

I valori mancanti delle variabili di un Ente totalmente non rispondente sono sostituiti con i corrispondenti valori di un Ente rispondente che sia il più simile possibile a quello mancante rispetto alle informazioni note.

Le mancate risposte parziali hanno riguardato due tipi di informazione: spesa nulla in presenza del numero di utenti o utenti nulli in presenza della relativa spesa.

Per quanto riguarda l'imputazione delle mancate risposte parziali l'obiettivo per ogni ente parzialmente non rispondente per un certo servizio erogato j è di ricostruire i dati mancanti su spesa (S_j) o numero di utenti (NU_j) in modo da:

- Preservare i valori medi e totali delle variabili oggetto di imputazione;
- Preservare la variabilità della distribuzione delle variabili oggetto di imputazione;
- Preservare la distribuzione dei valori pro-capite.

L'imputazione delle mancate risposte parziali è stata effettuata con modelli basati sull'assunzione di linearità della relazione fra la Spesa S sostenuta per l'erogazione di un servizio e il numero

di utenti NU che hanno beneficiato del servizio (spesa pro-capite) all'interno di opportune classi omogenee di enti. Le classi omogenee di enti sono definite in termini di informazioni note sia per gli enti rispondenti che per quelli non rispondenti:

- **Tipologia di ente:**
 - Comune singolo
 - Associazione (ASL, Comunità montane, Associazioni)
- **Regione di appartenenza**

All'interno di ogni classe h , i valori mancanti di S_j o NU_j per un certo servizio j erogato da un Ente i sono stimati sulla base di modelli rapporto del tipo:

$$\text{Spesa } S_i^* = \text{Mediana}\left(\frac{S_j}{NU_j}\right)_{j \in h} \times NU_i$$

$$\text{Numero Utenti } U_i^* = \frac{S_i}{\text{Mediana}\left(\frac{S_j}{NU_j}\right)},$$

per $j \in h$.

Riportiamo di seguito gli esiti registrati in Toscana sia per quanto riguarda le mancate risposte totali che parziali. Emerge che in Toscana i tassi di non risposta sono contenuti sia per le mancate risposte totali che per quelle parziali. A tale proposito facciamo presente che la ricostruzione dei dati mancanti è stata effettuata solo in caso di non recuperabilità delle informazioni mancanti presso gli Enti interessati e che in ogni caso la ricostruzione dei dati mancanti è stata mirata alla preservazione delle proprietà statistiche dei dati (distribuzioni marginali e relazioni fra fenomeni).

Mancate risposte totali

	Valori assoluti			Valori percentuali		
	Enti rispondenti	Enti non rispondenti	Totale	Enti rispondenti	Enti non rispondenti	Totale
Toscana	301	12	313	96,2	3,8	100

Fonte Istat

Mancate risposte parziali

	Valori assoluti				Valori percentuali			
	Record Completi	Spesa mancante	Utenti mancanti	Totale	Record Completi	Spesa mancante	Utenti mancanti	Totale
Toscana	7.232	3	42	7.277	99,4	0,04	0,6	100

Fonte Istat



In attuazione alla Legge Regionale 2 settembre 1992, n. 43 l'Ufficio di Statistica della Regione Toscana pubblica e diffonde le informazioni statistiche prodotte nell'ambito dei Programmi Statistici Regionale e Nazionale.

I dati elaborati sono patrimonio della collettività e vengono diffusi, oltre che nella collana apposita, attraverso il sito Internet della Regione Toscana (www.regione.toscana.it).



Riconoscimenti:

La stesura del testo e l'elaborazione dei dati è stata curata da Simona Drovandi e Maria Fiara Spillantini del Settore Sistema statistico regionale e da Stefano Maurri del Settore programmazione delle politiche sociali integrate e funzioni dell'osservatorio sociale.

L'assistenza tecnica alla compilazione dei questionari è stata effettuata dal Formez su indicazione della Regione Toscana.

Paola Baldi responsabile del Settore Sistema statistico regionale, Paola Tronu del Settore Sistema statistico regionale e Giovanna Faenzi responsabile del Settore programmazione delle politiche sociali integrate e funzioni dell'osservatorio sociale hanno curato la revisione del rapporto.

Ottobre 2007- Anno IX, Supplemento n. 14 a Informazioni Statistiche- Mensile della Giunta Regionale Toscana
Autorizzazione del Tribunale di Firenze n. 3821 del 29 Marzo 1989