



## **Il Sole 24 Ore Sanità Toscana**

**Le opinioni e il grado di  
soddisfazione dei lettori  
Indagine campionaria**

*dati 2011*



# INDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>IL GRADIMENTO DELL'INSERTO IL "SOLE 24 ORE – SANITÀ TOSCANA"</b>	<b>3</b>
<b>1.2</b>	<b>REALIZZAZIONE DELL'INDAGINE: TEMPI, MODALITÀ E SOGGETTI INTERVISTATI</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>I RISULTATI DELL'INDAGINE DEL 2011</b>	<b>5</b>
<b>2.1</b>	<b>RICEVIMENTO E LETTURA</b>	<b>5</b>
<b>2.2</b>	<b>VALUTAZIONE E GRADO DI SODDISFAZIONE</b>	<b>8</b>
<b>2.3</b>	<b>PREFERENZE E PROPOSTE</b>	<b>12</b>
<b>2.4</b>	<b>L'INSERTO SANITÀ TOSCANA E LA GOVERNANCE</b>	<b>13</b>
<b>2.5</b>	<b>IL GRADO DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVO</b>	<b>14</b>
<b>2.6</b>	<b>CONCLUSIONI INDAGINE 2011</b>	<b>15</b>
<b>3</b>	<b>CONFRONTO TRA LE INDAGINI 2007 E 2011</b>	<b>16</b>
<b>3.1</b>	<b>RICEVIMENTO E LETTURA</b>	<b>16</b>
<b>3.2</b>	<b>VALUTAZIONE E GRADO DI SODDISFAZIONE</b>	<b>19</b>
<b>3.3</b>	<b>PREFERENZE E PROPOSTE</b>	<b>21</b>
<b>3.4</b>	<b>L'INSERTO SANITÀ TOSCANA E LA GOVERNANCE</b>	<b>23</b>
<b>3.5</b>	<b>IL GRADO DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVO</b>	<b>24</b>
<b>3.6</b>	<b>CONCLUSIONI</b>	<b>25</b>
<b>4</b>	<b>NOTA METODOLOGICA</b>	<b>26</b>
	<b>APPENDICE</b>	<b>29</b>
	<b>A.TAVOLE STATISTICHE RISULTATI INDAGINE 2011</b>	<b>29</b>
	<b>B.TAVOLE STATISTICHE CONFRONTO RISULTATI AZIENDE SANITARIE 2007-2011</b>	<b>37</b>
	<b>QUESTIONARIO</b>	<b>46</b>



Periodico della Agenzia di Informazione e del Settore Sistemi Informativi e Servizi. Ufficio Regionale di Statistica

Registrazione al Tribunale di Firenze n. 3.821 del 29 marzo 1989

*Direttore responsabile:* SUSANNA CRESSATI

*Direttore scientifico:* LEONARDO BORSELLI

Anno XIII n. 1

Novembre 2011

**Il Sole 24 ore – Sanità toscana**  
**Le opinioni e il grado di soddisfazione dei lettori**  
**Indagine campionaria 2011**

*Coordinamento del progetto e definizione dell'impianto conoscitivo:* Claudia Daurù e Lucia Del Grosso della Direzione Generale Organizzazione e Risorse - Settore Sistemi Informativi e Servizi. Ufficio Regionale di Statistica.  
Daniela Elettra Papini e Davide Ricotta della Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale.

Per la realizzazione dell'indagine Regione Toscana si è avvalsa delle competenze della Società Eurema di Firenze che ha curato anche la rilevazione telefonica.

*Supervisione dell'Indagine:* Claudia Daurù

*Redazione:* SIMONETTA BONI, PAOLO CIAMPI, CLAUDIA DAURU', LUCIA DEL GROSSO, SIMONA DROVANDI, MARIA FRANCI, SIMONE LANZIELLO, MASSIMO ORLANDI, SARA PASQUAL.

*Impaginazione:* FOCUS MARKETING S.R.L.



**SISTAN**

*Sistema statistico nazionale*

# Introduzione

## 1.1 IL GRADIMENTO DELL'INSERTO IL “ SOLE 24 ORE – SANITÀ TOSCANA”

**Obiettivi dell'indagine:** la Regione Toscana cura da tempo la pubblicazione denominata “**Sole 24 ore Sanità Toscana**” che costituisce un inserto al settimanale “Sole 24 ore Sanità”. Si tratta di un tabloid di 8 pagine dedicato ai temi sanitari e distribuito gratuitamente ad un vasto numero di operatori sanitari. L'inserto rappresenta uno strumento pensato e costruito per essere un canale di comunicazione volto a rafforzare, in una logica di sistema e di governance, la conoscenza dei problemi, il senso di identità e di appartenenza, la circolarità delle informazioni fra il personale delle aziende sanitarie, i professionisti, gli amministratori locali.

Con l'obiettivo di valutare l'efficacia di questo strumento di comunicazione è stata condotta nel giugno di quest'anno un'indagine statistica, rivolta agli operatori sanitari, che ha permesso di valutare l'efficacia di questo canale di comunicazione da più punti di vista, e di confrontare questi risultati con quelli emersi nella precedente rilevazione realizzata nel 2007.

Le tematiche oggetto di indagine sono state:

- “*Ricevimento e lettura dell'inserto*”: per stimare quanti operatori ricevono l'inserto, lo leggono, nonché le modalità di lettura e di conservazione.
- “*Valutazione e grado di soddisfazione*”: per avere un giudizio in termini di utilità e obiettività delle notizie fornite e di chiarezza e completezza degli argomenti.
- “*Preferenze e proposte*”: per comprendere quali sono le tematiche preferite all'interno dell'inserto e raccogliere suggerimenti su possibili nuovi temi e contenuti.
- “*L'inserto e la Governance*”: per capire se l'inserto aiuta a far comprendere gli indirizzi, le scelte politiche e gli orientamenti della Regione Toscana in ambito sanitario.
- “*Valutazione complessiva*”: per ottenere un giudizio in termini di soddisfazione complessiva.

Con la rilevazione si persegue, inoltre, anche un altro obiettivo significativo che consiste nell'aggiornamento dell'indirizzario degli operatori che ricevono l'inserto, individuando coloro che devono essere cancellati (es. per pensionamento, cambio di mansione, etc..), coloro per i quali l'indirizzo deve essere aggiornato e coloro che debbono/possono essere inseriti come nuovi utenti.

## 1.2 REALIZZAZIONE DELL'INDAGINE: TEMPI, MODALITÀ E SOGGETTI INTERVISTATI

L'indagine statistica, promossa dalla D.G. Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale, è stata progettata e realizzata dall'Ufficio Regionale di Statistica, che si è avvalso anche delle competenze specialistiche della società Eurema che ha curato la rilevazione telefonica.

Le interviste sono state realizzate nel mese di giugno 2011, con metodologia C.A.T.I. (Computer Assisted Telephone Interview) e sono state rivolte agli operatori della Società della Salute (SdS) e agli operatori delle Aziende Unità Sanitarie Locali (AUSL) e delle Aziende Ospedaliere (AO).

Partendo dalla popolazione obiettivo costituita da 23 operatori della Società della Salute e da

3.897 operatori delle AUSL/AO, il piano di indagine ha previsto di rilevare, dato il loro numero esiguo, tutti i 23 operatori delle Società della Salute, e di realizzare invece un campione per gli operatori delle AUSL/AO. La dimensione campionaria progettata è stata di 1.488 unità, per un totale teorico di 1.511 interviste; mentre la numerosità di interviste effettivamente realizzate è stata pari a 1.499 unità. Per ulteriori dettagli si rimanda alla Nota metodologica al capitolo 4.

Il presente rapporto, che descrive i risultati emersi nell'indagine, è così strutturato:

- capitolo 1: in questo capitolo di introduzione sono presentati gli obiettivi e l'impostazione data alla ricerca;
- capitolo 2: sono analizzati i principali risultati dell'indagine condotta quest'anno;
- capitolo 3: sono confrontati, per gli operatori delle Aziende Sanitarie, i risultati emersi nell'indagine 2011 con quelli relativi all'indagine del 2007;
- capitolo 4: sono documentate tutte le scelte metodologiche e operative adottate;
- capitolo 5: è presentato il Questionario utilizzato;
- Appendice: l'Appendice è articolata in due serie di tavole:
  - o l'Appendice A riporta le tavole relative ai risultati ottenuti con l'indagine 2011;
  - o l'Appendice B riporta i dati di confronto tra le indagini del 2007 e del 2011 per gli operatori delle Aziende Sanitarie.

# I risultati dell'indagine del 2011

Quanto descritto e commentato nel seguente paragrafo si riferisce ai risultati complessivi della rilevazione condotta nel 2011 senza distinguere, quindi, i dati relativi agli operatori delle Aziende Sanitarie e della Società della Salute.

I risultati qui di seguito presentati sono supportati da grafici mentre le tabelle complete sono presenti e consultabili alla fine della pubblicazione nell'Appendice A.

Si precisa inoltre che, laddove il livello di gradimento è stato espresso utilizzando la scala: "molto", "abbastanza", "poco", "per niente", spesso l'analisi è stata svolta raggruppando i giudizi positivi (molto e abbastanza) e i giudizi negativi (poco e per nulla).

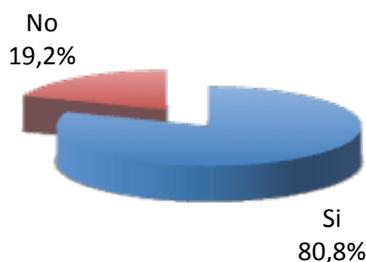
## 2.1 RICEVIMENTO E LETTURA

L'80,8 % della popolazione obiettivo riceve il settimanale mentre il 19,2% non lo riceve (► **Figura 1**). Quest'ultimo valore è stato motivo di uno specifico approfondimento, mirato a comprendere la ragione della non ricezione. È emerso che le motivazioni principali sono connesse ad un cambio di indirizzo dell'operatore sanitario o alla presenza nell'indirizzario di un nominativo non corretto. Nel corso della rilevazione sono state raccolte, laddove possibile, le informazioni che permetteranno un aggiornamento del database degli indirizzi.

### ► **Figura 1**

Lei riceve il settimanale "Il Sole 24 ore - Sanità Toscana"?

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



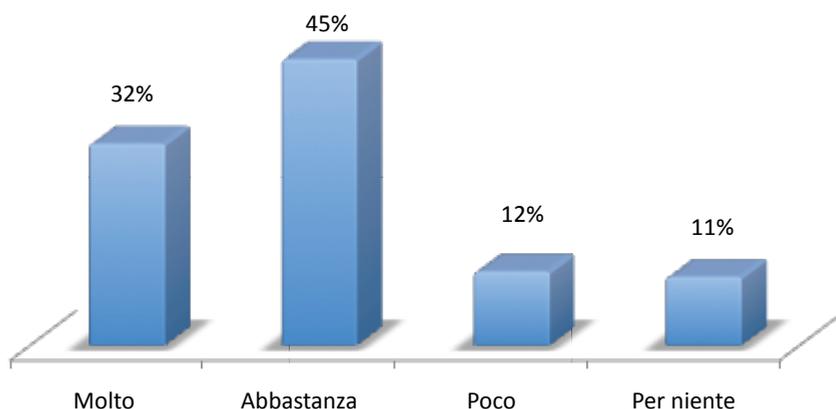
Focalizzando l'attenzione solo su coloro che ricevono l'insero, si osserva che l'interesse nei confronti di questo strumento di comunicazione è molto elevato: il 77,5% degli operatori sanitari si dimostra "molto" o "abbastanza" interessato, mentre il 22,5% esprime un interesse minore (► **Figura 2**).

In generale il settimanale è letto "Sempre/quasi sempre" dal 41,6% degli operatori e "spesso" dal 22,9% di essi per un totale pari al 64,5% di lettori assidui; a questi si aggiunge il 19,8% di lettori più occasionali. Il 15,6% degli operatori invece non legge il settimanale "quasi mai" (► **Figura 3**).

► **Figura 2**

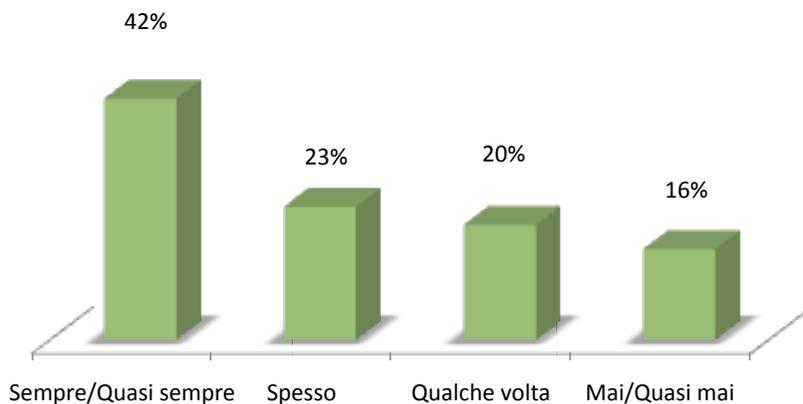
Quanto le interessa ricevere il settimanale "Il Sole 24 ore - Sanità Toscana"?

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011

► **Figura 3**

Con quale frequenza legge l'insero?

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



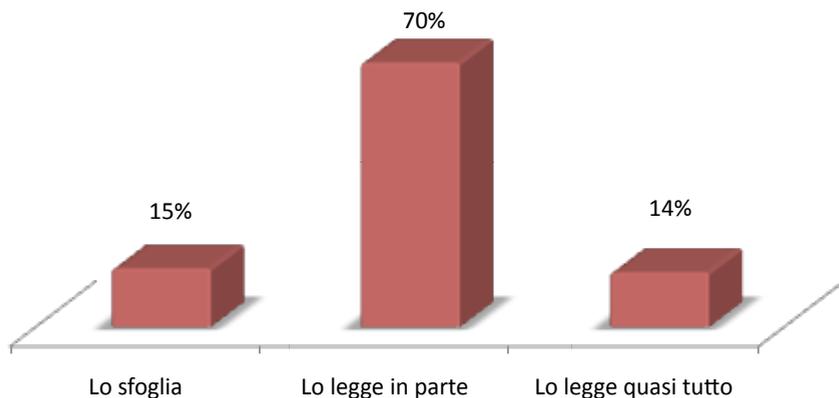
Considerando i lettori assidui e occasionali (cioè escludendo coloro che non leggono mai o quasi mai l'inserto) è stata approfondita la modalità di lettura. È emerso che il settimanale è letto "tutto" o "in parte" dall'84,6% degli operatori: il 70,2% di essi lo legge scegliendo le parti di maggiore interesse e il 14,4% lo legge "quasi tutto"; vi è poi un 15,4% di operatori che semplicemente lo sfoglia (► **Figura 4**).

Infine è interessante osservare che il 39,7% degli operatori che riceve l'inserto lo conserva ritenendolo particolarmente utile per la propria attività professionale (► **Figura 5**).

► **Figura 4**

Modalità di lettura del settimanale

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



► **Figura 5**

Operatori che conservano l'inserto

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



## 2.2 VALUTAZIONE E GRADO DI SODDISFAZIONE

L'indagine, dopo aver affrontato aspetti più prettamente quantitativi mirati a capire in che misura questo strumento di comunicazione arriva davvero all'utenza per la quale è pensato ed indirizzato, ha cercato di conoscere **il grado di soddisfazione dei lettori** che, in modo assiduo o occasionale, leggono il settimanale. Sono stati pertanto esclusi da quest'analisi coloro che non lo leggono - "mai" o "quasi mai".

Dato che il "Sole 24 ore - Sanità Toscana" costituisce uno strumento di comunicazione con il quale vengono diffuse informazioni, conoscenze, nuovi indirizzi e orientamenti di governance fra il personale delle aziende sanitarie, i professionisti, gli amministratori locali, l'indagine si è posta l'obiettivo di valutare il grado di soddisfazione dei lettori, non solo in termini generali, ma anche tenendo conto di aspetti specifici quali:

1. **l'utilità** delle notizie proposte;
2. **l'obiettività** delle notizie fornite;
3. la **chiarezza** espositiva degli argomenti;
4. la **completezza** nell'esposizione degli argomenti.

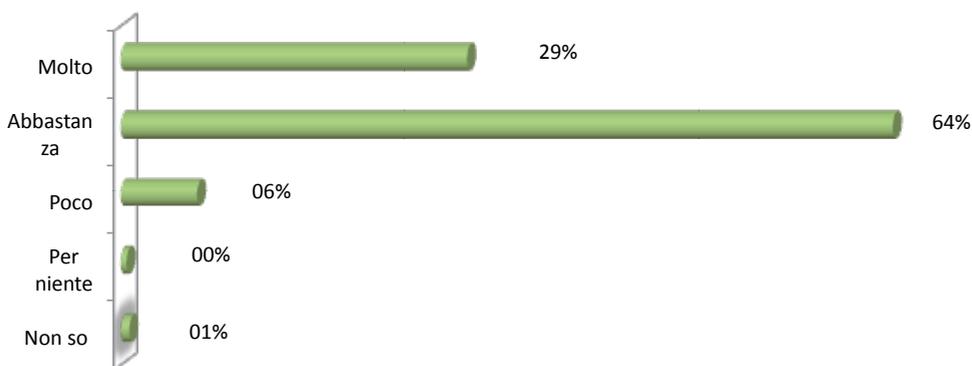
### Utilità delle notizie proposte

Ben il 92,6% degli operatori che leggono l'inserito considera le notizie del settimanale utili per la propria professione: tale risultato è ottenuto sommando il 28,7% di coloro che le valuta "molto" utili e il 63,9% di coloro che le valuta "abbastanza" utili. Vi è peraltro circa il 7% di operatori che le considera "poco" o "per niente" utili (► **Figura 6**).

#### ► Figura 6

Utilità delle notizie proposte

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



Per approfondire la questione relativa all'utilità è stato chiesto agli intervistati anche con quale frequenza hanno trovato notizie ed argomenti che sono serviti nello svolgimento della propria professione e se hanno segnalato la pubblicazione ai colleghi.

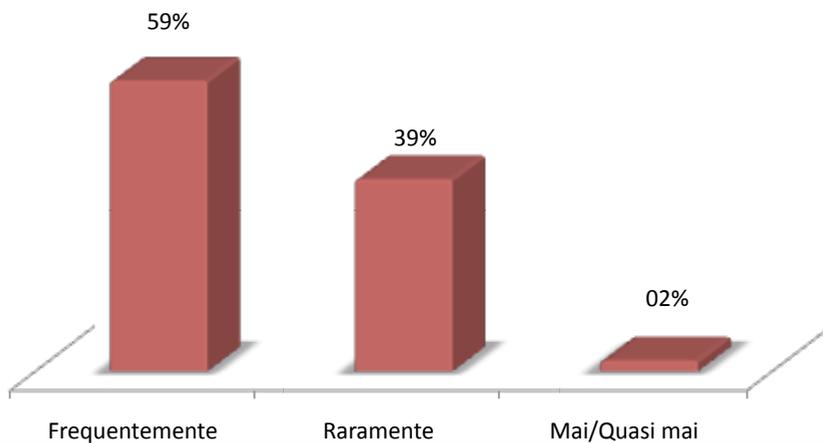
Un'ampia maggioranza di coloro che leggono l'insero (58,9%) trova "frequentemente" informazioni utili alla propria professione (per il 14,1% di essi questo succede "sempre o quasi sempre" e per il 44,8% "spesso"); il 39,0% vi trova qualcosa di utile "qualche volta" e solo il 2,1% dei lettori non vi trova "mai o quasi mai" qualcosa di utile (► **Figura 7**).

Inoltre il 31,1% dei lettori ha segnalato e consigliato l'insero a qualche collega (► **Figura 8**).

### ► Figura 7

Con quale frequenza ha trovato qualche argomento che le è servito?

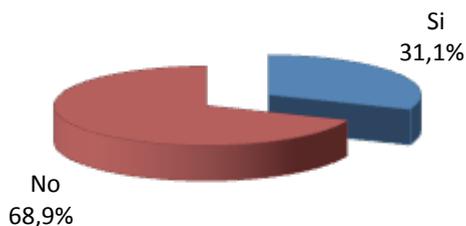
Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



### ► Figura 8

Percentuale di segnalazioni della pubblicazione ai colleghi

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



### Obiettività delle notizie fornite

Dopo l'utilità delle notizie il secondo aspetto esaminato, un aspetto delicato ed importante, riguarda l'*obiettività* delle notizie proposte. La ► **Figura 9** mostra la distribuzione percentuale dei giudizi dei lettori dell'inserto: l'88,6% si esprime favorevolmente, sono infatti "molto" o "abbastanza soddisfatti" rispettivamente il 24,3% e il 64,3% di essi. Sono invece circa l'8% i "poco" o "per niente soddisfatti". Pari al 3,3% la quota di coloro che non esprime un giudizio.

### Chiarezza espositiva degli argomenti

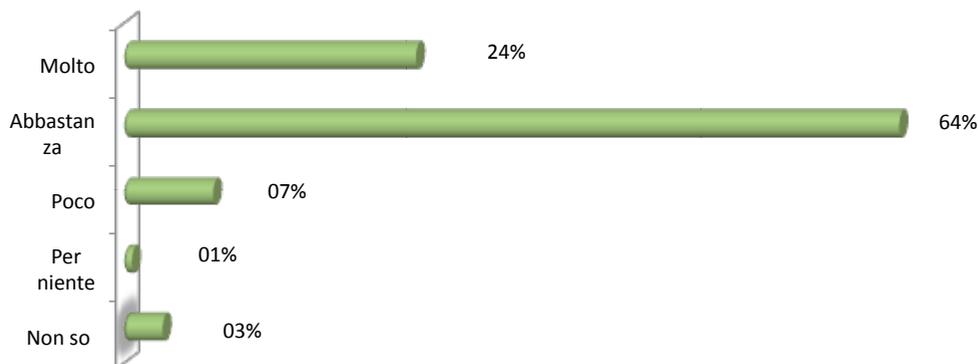
Il successivo aspetto esaminato è la *chiarezza espositiva* (o comprensibilità) dell'inserto. Con un totale del 95,1% di lettori "molto" o "abbastanza soddisfatti", la chiarezza espositiva raggiunge il maggior gradimento rispetto a tutti e quattro gli aspetti considerati. Il 42,6% degli operatori che leggono la pubblicazione risulta "molto soddisfatto", il 52,5% "abbastanza".

I "poco" o "per niente soddisfatti" sono invece rispettivamente il 4,0% e lo 0,3%. Trascurabile la quota (0,6%) di coloro che non sa esprimere una valutazione (► **Figura 10**).

#### ► Figura 9

Obiettività delle notizie fornite

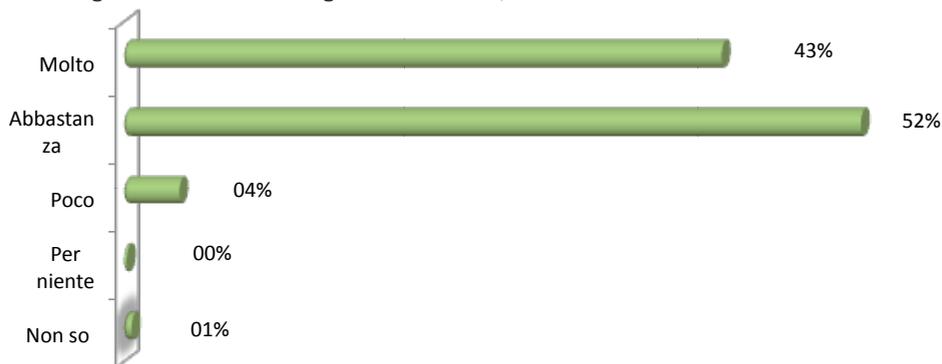
Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



#### ► Figura 10

Chiarezza espositiva degli argomenti esposti

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



**Completezza degli argomenti trattati**

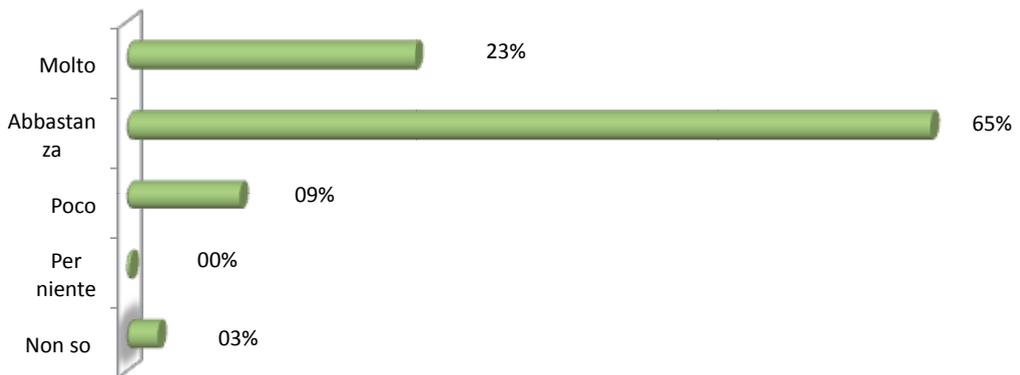
il quarto ed ultimo aspetto esaminato riguarda la *completezza* nell'esposizione degli argomenti trattati. Coloro che leggono il settimanale esprimono un giudizio positivo nell'87,9% dei casi: sono infatti "molto" o "abbastanza soddisfatti" rispettivamente il 23,2% e il 64,7% dei lettori. Mentre risultano "poco" o "per niente soddisfatti" il 9,5% di essi. Coloro che non esprimono un giudizio sono pari al 2,6% (► **Figura 11**).

La ► **Figura 12** sintetizza graficamente quanto detto finora e mette a confronto i giudizi positivi ottenuti dai vari aspetti: utilità, obiettività, chiarezza espositiva e completezza del settimanale. La percentuale dei giudizi positivi è sempre molto elevata: al di sopra dell'85% per completezza ed obiettività e sopra il 90% per utilità e chiarezza.

**► Figura 11**

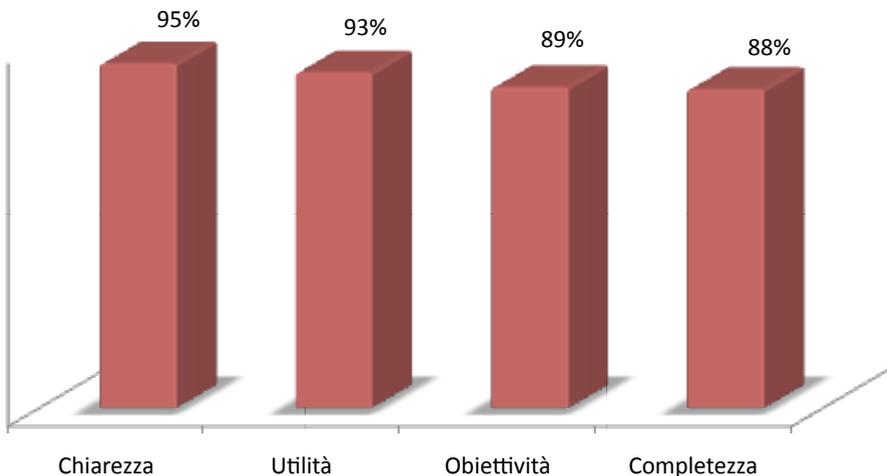
Completezza degli argomenti trattati

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011

**► Figura 12**

Chiarezza, utilità, completezza e obiettività (% lettori molto o abbastanza soddisfatti)

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



## 2.3 PREFERENZE E PROPOSTE

Un altro obiettivo dell'indagine è stato quello di acquisire elementi su preferenze e proposte al fine di migliorare la qualità e la varietà delle informazioni fornite. Per questa ragione una apposita sezione del questionario è stata dedicata ad ascoltare e raccogliere dai lettori proposte e suggerimenti: le domande<sup>1</sup> presenti nel questionario chiedevano esplicitamente di indicare le parti dell'insero preferite e le tematiche da poter introdurre od ampliare.

**Le parti preferite dell'insero:** le parti principali che costituiscono la pubblicazione e rispetto alle quali è stato richiesto di segnalare le preferenze sono state: "l'Editoriale", "il Controcanto", "le Rubriche", "i Documenti", "le Notizie dalle Asl", "gli Argomenti complementari"<sup>2</sup>.

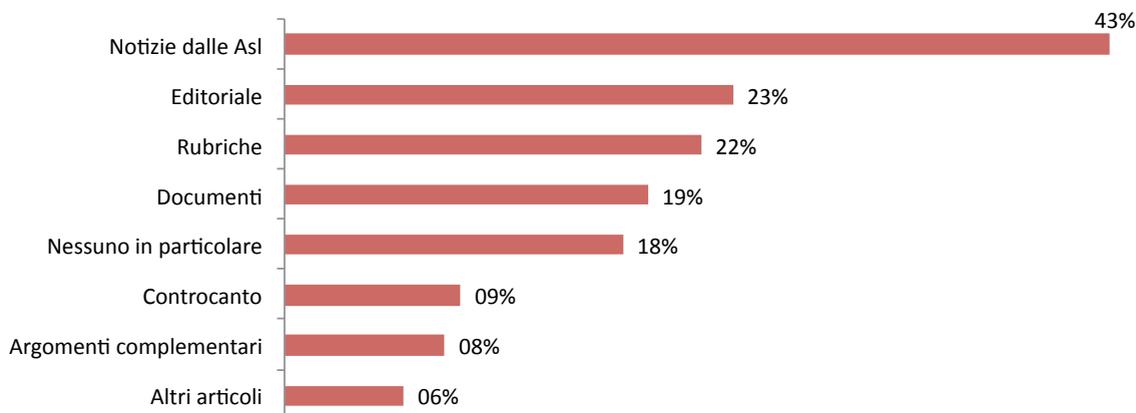
Il 42,7 % degli operatori che leggono l'insero ha segnalato "Notizie dalle Asl", il 23,2% "Editoriale" e il 21,6% le "Rubriche". I "Documenti" e il "Controcanto" sono stati citati rispettivamente dal 18,8% e dal 9,1% dei lettori, mentre gli "Argomenti complementari" sono stati indicati dall'8,3%.

La voce "nessuna in particolare", che raccoglie le risposte di coloro che non esprimono preferenze si attesta intorno al 17,5% (► **Figura 13**).

### ► Figura 13

Parti preferite nell'insero (percentuali calcolate sul totale degli operatori)

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



#### NOTE

<sup>1</sup> Si tratta di domande a risposta multipla, alle quali l'operatore poteva segnalare più di una risposta. Le percentuali sono calcolate sul totale degli operatori.

<sup>2</sup> Si riporta di seguito una breve descrizione delle diverse parti che compongono l'insero:

- **Editoriale:** si tratta dell'articolo di fondo, posto sempre in prima pagina, scritto in genere da un esponente interno della sanità regionale;

- **Controcanto:** si tratta di uno spazio riservato alle voci esterne o critiche (sindacati, enti, associazioni, singoli) che consente di esprimere le proprie posizioni. È posto in prima o seconda pagina.

- **Le Rubriche:** riportano le ultime novità che provengono dal Governo Clinico (Istituto Toscano Tumori, Organizzazione Toscana Trapianti, Consiglio Sanitario, Centro Gestione Rischio clinico, Centro sangue).

- **Documenti:** la quarta e la quinta pagina sono sempre dedicate alla documentazione (documenti, protocolli, linee guida, ecc.).

- **Le notizie dalle Asl:** si tratta di articoli che riportano notizie e informazioni relative alle Aziende Sanitarie.

- **Argomenti complementari:** articoli formulati da altri settori della Regione Toscana su tematiche correlate (Sociale, Ambiente, Cultura, ecc.) che occupano di norma la sesta pagina.

**Le tematiche da ampliare:** la domanda relativa alle tematiche da ampliare non ha raccolto una forte concentrazione su uno dei temi proposti: *“l'organizzazione sanitaria”, “le indagini e ricerche”, “la produzione normativa”, “la programmazione sanitaria” e “il governo clinico”* sono state, infatti, tutte tematiche segnalate dai lettori in un range che va dal 20% al 30% con valori percentuali che, nello specifico, variano dal 23,2% della *“programmazione sanitaria”* al 29,9% *“dell'organizzazione sanitaria”*. Il 7,6% degli operatori che leggono l'inserto non dichiara nessuna tematica in particolare e il 6,9% indica invece una tematica diversa da quelle proposte. In merito al dettaglio di quest'ultima risposta, quella maggiormente menzionata è stata la *“creazione di canali di confronto anche tramite internet”* (► **Figura 14**).

## 2.4 L'INSERTO SANITÀ TOSCANA E LA GOVERNANCE

Un altro obiettivo dell'indagine è stato quello di stimare se l'inserto, secondo le valutazioni e le percezioni dei lettori, è in grado di far comprendere gli indirizzi, le scelte politiche e gli orientamenti di governance della Regione Toscana in ambito sanitario.

### ► **Figura 14**

Eventuali tematiche da ampliare (percentuali calcolate sul totale degli operatori)

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



Per il 22,6% degli operatori l'inserito riesce "molto bene" in questo intento e per il 59,3% "abbastanza bene", raggiungendo un giudizio positivo pari all'81,9%. Al contrario "poco" o "per niente" sono invece indicate rispettivamente dal 13,1% e dall'1,9% dei lettori ottenendo così un giudizio negativo pari al 15,0% (► **Figura 15**).

## 2.5 IL GRADO DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVO

Infine, ai lettori dell'inserito, è stata richiesta una valutazione di sintesi sul settimanale attraverso un voto compreso fra un minimo di 1 fino ad un massimo di 10.

La ► **Figura 16** riporta la distribuzione percentuale dei giudizi espressi. Il grafico consente di individuare tre gruppi distinti:

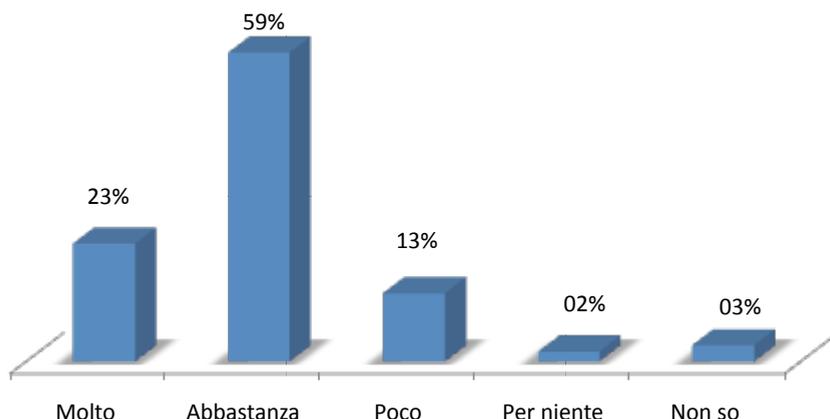
1. un primo piccolo gruppo, costituito dal 3,4% dei lettori, che assegna al settimanale un voto "non sufficiente" (voti da 1 a 5);
2. un secondo gruppo di operatori, numericamente importante, pari a circa l'84% degli intervistati, che giudica il settimanale positivamente: i voti 6, 7 e 8 ottengono rispettivamente le percentuali pari al 6,8%, al 31,4% e al 45,6%;
3. e un terzo gruppo, formato dal 12,3% del campione, che assegna al settimanale i massimi voti (9 e 10).

Nel complesso le valutazioni sono molto positive: il voto medio è pari a 7,6, il voto modale nonché quello mediano è pari a 8<sup>3</sup>.

### ► **Figura 15**

Capacità del settimanale nel far comprendere gli orientamenti di governance

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



#### NOTE

<sup>3</sup> Si ricorda che:

- la **mediana** è quella modalità del carattere - "valutazione complessiva espressa sull'inserito Sole 24 ore" - che è assunto dalle unità statistiche che si trovano nel mezzo della distribuzione. Se si procede all'ordinamento delle unità statistiche in base al carattere esaminato, la mediana o modalità mediana bipartisce in due parti perfettamente uguali il collettivo dei rispondenti; questo significa che il 50% dei rispondenti si esprime con un voto minore uguale ad 8 e l'altro 50% dei rispondenti si esprime con un voto maggiore od uguale ad 8;

- la **moda** è quella modalità del carattere che presenta frequenza maggiore rispetto alle altre modalità.

## 2.6 CONCLUSIONI INDAGINE 2011

I principali risultati dell'indagine possono essere così sintetizzati:

**1. Ricevimento e Lettura:** dei 3.920 operatori cui è inviato il settimanale l'80,8% lo riceve; di questi il 77,5% è interessato a riceverlo e l'84,4% lo legge in modo assiduo o occasionale. Tra i lettori la quota di soddisfatti (con voto da 6 a 10) è pari al 96,1%.

**2. "Valutazione e grado di soddisfazione":** tutti gli aspetti su cui il settimanale è stato valutato - utilità, chiarezza, obiettività e completezza - ottengono più dell'85% di giudizi positivi. Gli aspetti che riscuotono maggiore consenso sono la chiarezza espositiva e l'utilità che raggiungono valutazioni positive pari rispettivamente al 95,1% e al 92,6%. L'utilità del settimanale è confermata inoltre anche da altri elementi: il 31,1% di coloro che leggono l'inserto ha consigliato il settimanale ad altri colleghi e oltre la metà dei rispondenti ha trovato frequentemente nel settimanale qualcosa di utile per la propria professione.

**3. "Preferenze e proposte":** le sezioni preferite dai lettori sono: le "Notizie dalle Asl" (42,7%), l'Editoriale (23,2%), e le Rubriche (21,6%) seguite a poca distanza dai "Documenti" con il 18,8%. Le tematiche da ampliare riguardano soprattutto "l'organizzazione sanitaria", "le indagini e ricerche" e il "governo clinico" (segnalate ciascuna da circa il 25-30% dei lettori). Seguono a breve distanza "la produzione normativa" e "la programmazione sanitaria".

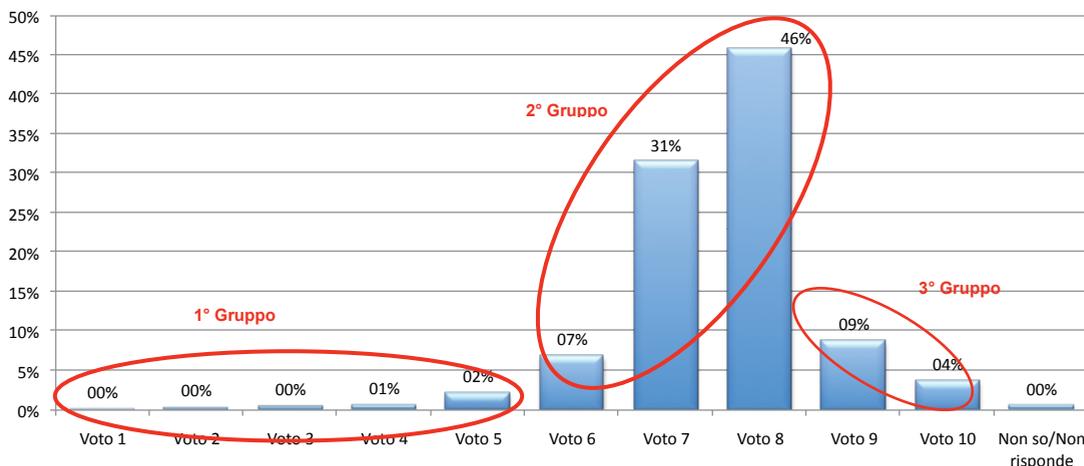
**4. "L'inserto Sanità Toscana e la Governance":** secondo le opinioni degli operatori il settimanale riesce bene a far comprendere gli indirizzi e gli orientamenti di governance della Regione Toscana in ambito sanitario (per il 22,6% dei lettori vi riesce molto bene e per il 59,3% abbastanza bene).

**5. "Il grado di soddisfazione complessivo":** i lettori esprimono un giudizio complessivo di ampia soddisfazione: con un voto medio pari a 7,6 e un voto modale pari a 8. L'analisi di dettaglio dei voti espressi da 1 a 10, consente anche di individuare tre gruppi: un piccolo gruppo (3,4%) di operatori poco soddisfatti; un ampio gruppo di operatori (83,8%) che dà un voto positivo (tra 6 e 8); e un terzo gruppo costituito dal 12,3% di operatori, che si esprime in termini di piena soddisfazione (voti 9 e 10).

### ► Figura 16

Valutazione complessiva sull'inserto (voti da 1 a 10)

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



# Confronto tra le indagini 2007 e 2011

L'indagine condotta nel 2011 era già stata effettuata nel 2007. In quella occasione la popolazione obiettivo era composta da Aziende Sanitarie, farmacie e altri operatori, mentre l'indagine del 2011 è rivolta agli operatori delle Aziende sanitarie e delle Società della Salute.

Per confrontare quindi i risultati delle due indagini si è ristretta l'analisi ai dati riferiti alle sole Aziende Sanitarie che rappresentano peraltro la grande maggioranza degli operatori raggiunti in entrambe le indagini.

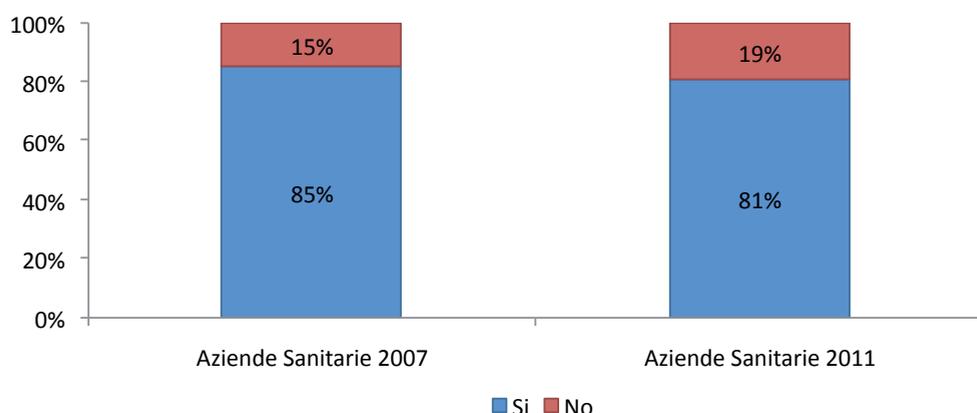
## 3.1 RICEVIMENTO E LETTURA

Dal confronto emergono le criticità legate al ricevimento dell'inserito, all'interesse nei suoi confronti e alla frequenza di lettura. Tra il 2007 e il 2011 infatti è diminuita la percentuale di operatori delle Aziende Sanitarie che realmente riceve l'inserito, passando da un valore pari all'85,2% del 2007 all'80,8% del 2011 (► **Figura 17**). Inoltre diminuisce anche il grado di interesse nel ricevere l'inserito passando dall'80,1% del 2007 al 77,4% del 2011 (► **Figura 18**).

### ► **Figura 17**

Lei riceve il settimanale "Il Sole 24 ore - Sanità Toscana"?

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011

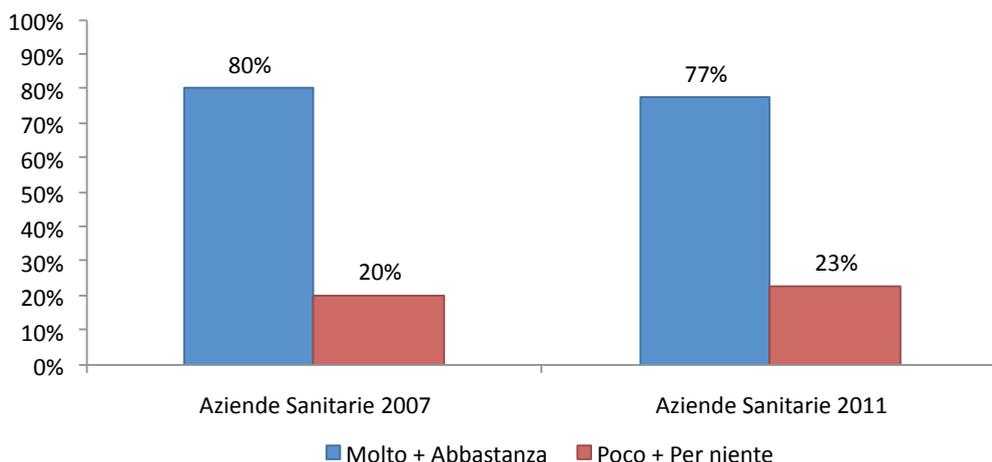


Per ciò che riguarda la frequenza di lettura restano stabili i lettori più occasionali, intorno al 20%, mentre diminuiscono i lettori più assidui, coloro infatti che leggono l'inserto "Sempre/Quasi sempre/Spesso" passano da un valore pari al 69,8% del 2007 al 64,3% del 2011. Di conseguenza, aumenta dal 10,1% al 15,7% la quota di chi non legge mai l'inserto (► **Figura 19**).

► **Figura 18**

Grado di interesse nel ricevere l'inserto

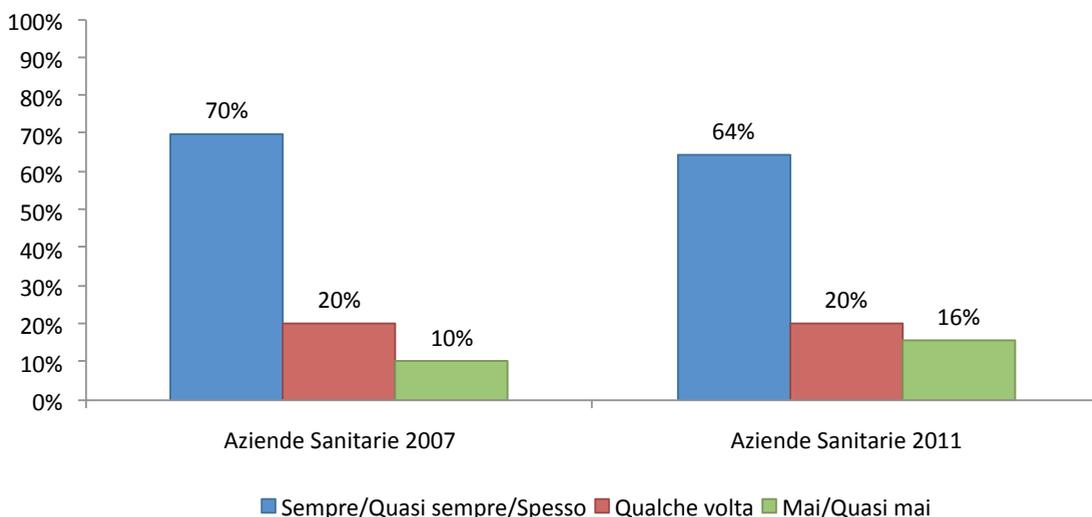
Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



► **Figura 19**

Con quale frequenza legge l'inserto?

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011

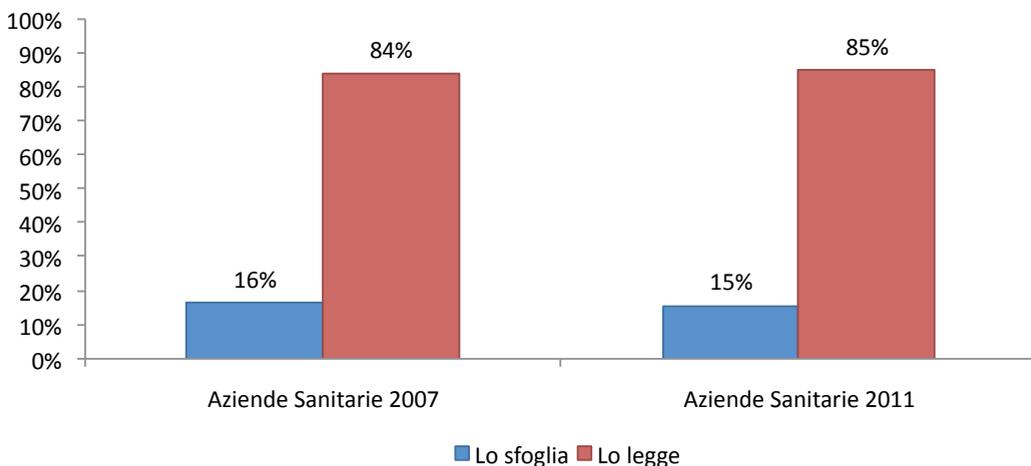


Non emergono differenze significative né in merito alle modalità di lettura (► **Figura 20**) né per ciò che riguarda la conservazione dell'insero che continua ad essere considerato da circa il 40% dei lettori uno strumento utile da conservare per l'attività professionale (► **Figura 21**).

► **Figura 20**

Modalità di lettura del settimanale

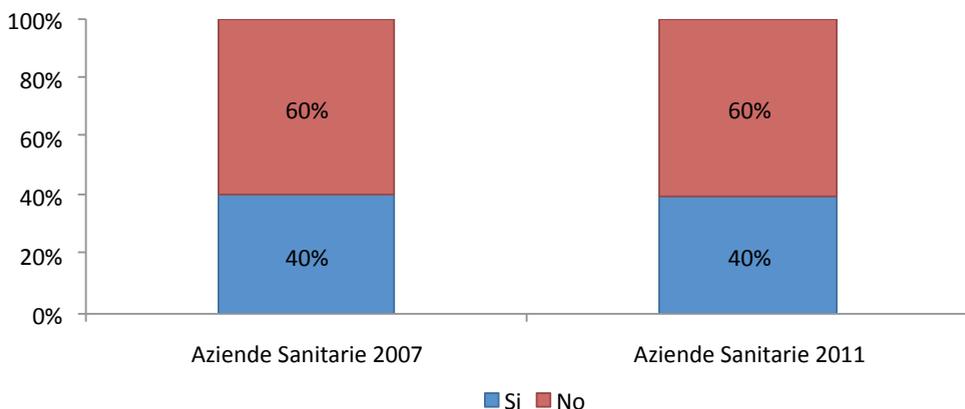
Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



► **Figura 21**

Operatori che conservano l'insero

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



### 3.2 VALUTAZIONE E GRADO DI SODDISFAZIONE

A fronte di un minore grado di ricevimento e di lettura del settimanale “Il Sole 24 ore Sanità Toscana” emerge che i lettori soddisfatti aumentano.

Per ogni aspetto esaminato - l'utilità, la chiarezza, l'obiettività e la completezza - cresce il numero di persone che apprezzano l'inserto (► **Figura 22**). In particolare si segnala l'incremento di quasi 5 punti percentuali per l'obiettività che raggiunge così l'88,5%. Il fatto che uno strumento di comunicazione istituzionale raggiunga questo livello di soddisfazione rispetto ad un parametro delicato come l'obiettività costituisce senz'altro un risultato molto importante.

Questi risultati sono messi in evidenza anche dall'indice di eccedenza ( $I_E^S$ ) che descrive sinteticamente l'eccedenza dei giudizi positivi (“molto soddisfatto” e “abbastanza soddisfatto”) sui giudizi negativi (“poco soddisfatto” e “per niente soddisfatto”) e che è formalmente definito come segue:

$$I_E^S = 100x \frac{(\text{Giudizi Positivi} - \text{Giudizi Negativi})}{(\text{Giudizi Positivi} + \text{Giudizi Negativi})}$$

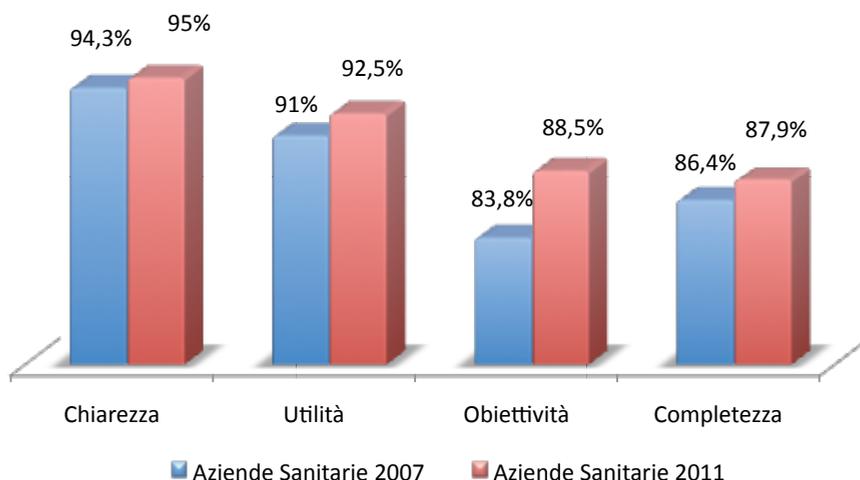
Tale indice può assumere valori tra -100 e +100: un valore positivo - compreso fra 0 e 100 - indica una prevalenza dei giudizi positivi, mostrando che il gradimento è soddisfacente, e più il valore si avvicina a 100 maggiore è il grado di soddisfazione; viceversa un valore negativo - compreso fra -100 e 0 - indica la prevalenza dei giudizi negativi, evidenziando quindi una possibile area di criticità che raggiunge l'apice con valori prossimi a -100.

Per tutti e 4 i parametri sopra esaminati si osserva che l'indice di eccedenza è positivo, molto vicino a 100 e che è aumentato tra il 2007 e il 2011.

► **Figura 22**

Confronto 2007 - 2011. Utilità, obiettività, chiarezza e completezza (% operatori di Aziende Sanitarie molto o abbastanza soddisfatti)

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



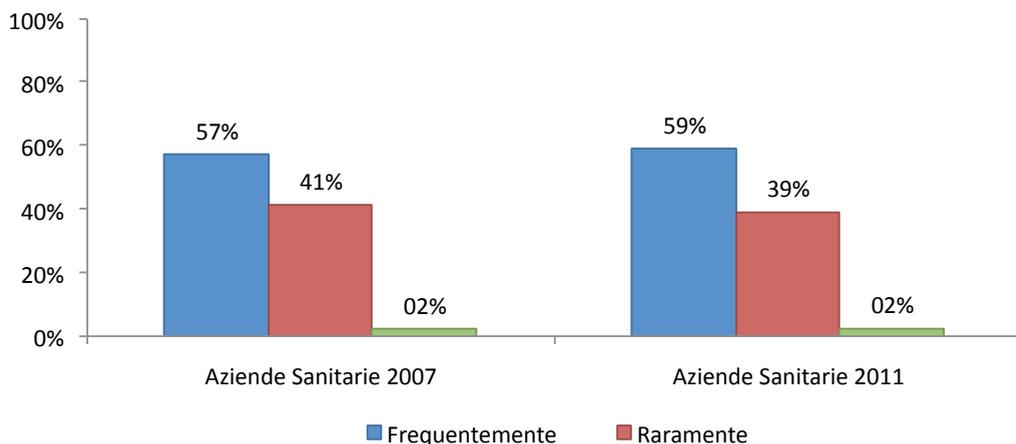
In particolare l'indice di eccedenza per l'obiettività passa dal 77,4% all'83,1%; per l'utilità va dall'83,4% all'86,3%; per la completezza raggiunge l'80,4% rispetto al 77,8% della prima indagine e infine per la chiarezza passa dal 89,8% al 91,2% (**Tavole in Appendice**).

Altri aspetti positivi riguardano sia l'incremento del numero di operatori che hanno trovato frequentemente, all'interno dell'inserto, notizie di argomenti utili ai fini dello svolgimento della propria professione (si va dal 56,9% nel 2007 al 58,8% nel 2011) (► **Figura 23**) nonché l'aumento di coloro che hanno consigliato la pubblicazione a qualche collega (si passa dal 26,8% nel 2007 al 30,9% del 2011) (► **Figura 24**).

► **Figura 23**

Con quale frequenza ha trovato qualche argomento che le è servito?

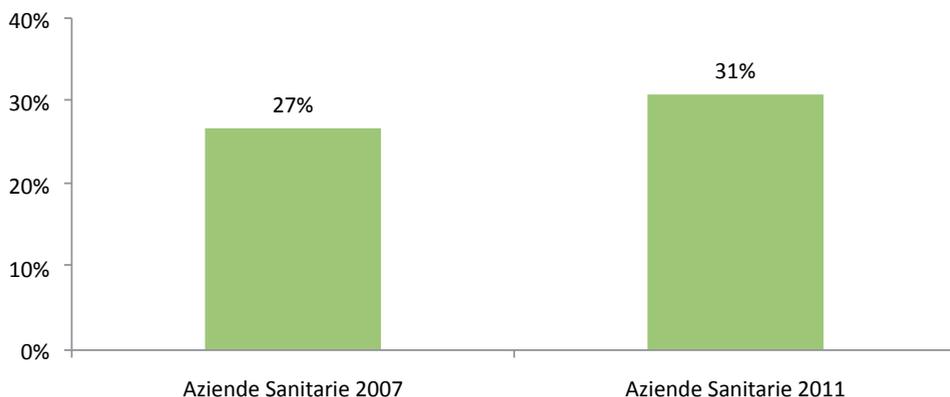
Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



► **Figura 24**

Operatori che segnalano la pubblicazione ai colleghi

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



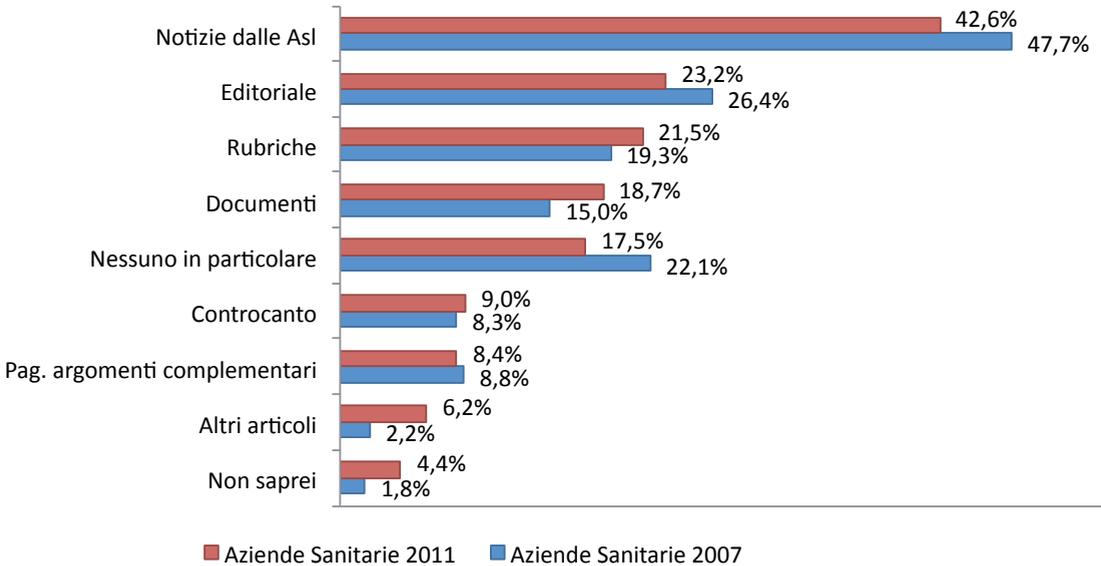
### 3.3 PREFERENZE E PROPOSTE

Le preferenze dei lettori in merito alle diverse parti che compongono *“Il Sole 24 Ore Sanità Toscana”* restano sostanzialmente analoghe tra il 2007 e il 2011: le prime tre sezioni nella graduatoria delle preferenze restano infatti nell’ordine: le *“Notizie dalle Asl”*, l’*“Editoriale”* e le *“Rubriche”*. Peraltro le *“Notizie dalle Asl”* e l’*“Editoriale”* registrano un leggero calo nelle preferenze (rispettivamente da 47,7% al 42,6%, e dal 26,4% al 23,2%) mentre le *“Rubriche”* e i *“Documenti”* vedono aumentare sia pur di poco le preferenze (rispettivamente dal 19,3% al 21,5%, e dal 15,0% al 18,7%). Interessante osservare infine che diminuiscono anche coloro che non manifestano particolari preferenze (dal 22,1% nel 2007 al 17,5% del 2011) (► **Figura 25**).

► **Figura 25**

Parti preferite nell’insero (percentuali calcolate sul totale degli operatori)

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011

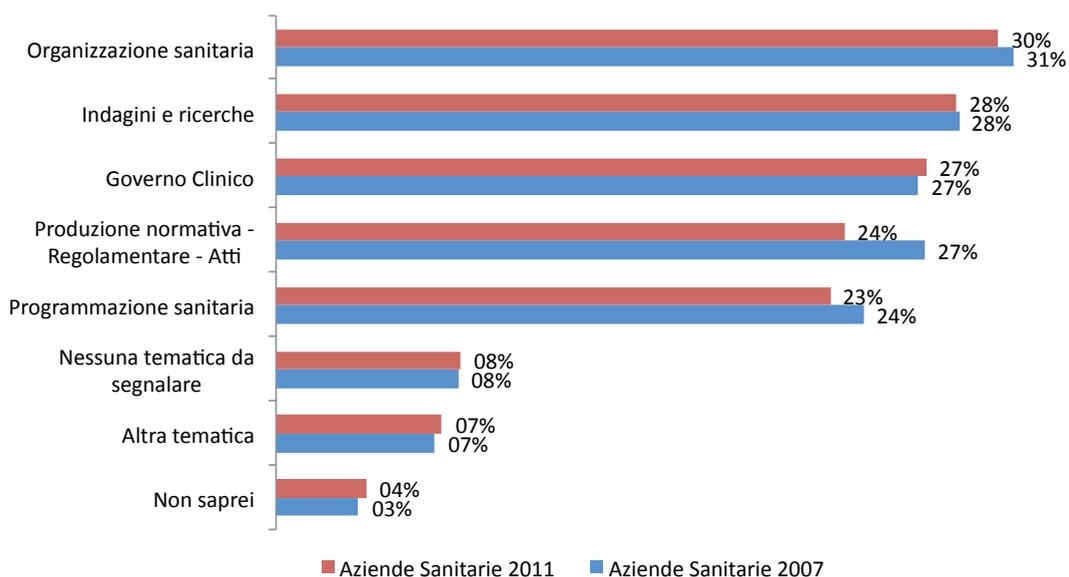


Anche tra le tematiche da ampliare non si registrano particolari differenze tra le due indagini. “L’organizzazione Sanitaria”, le “Indagini e ricerche” e il “Governo clinico” restano gli argomenti più indicati per eventuali futuri ampliamenti. Si osserva infine che gli operatori che segnalano la “Produzione normativa” come un tema da sviluppare calano dal 26,9% del 2007 al 23,5% del 2011 (► **Figura 26**).

► **Figura 26**

Eventuali tematiche da ampliare (percentuali calcolate sul totale degli operatori)

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



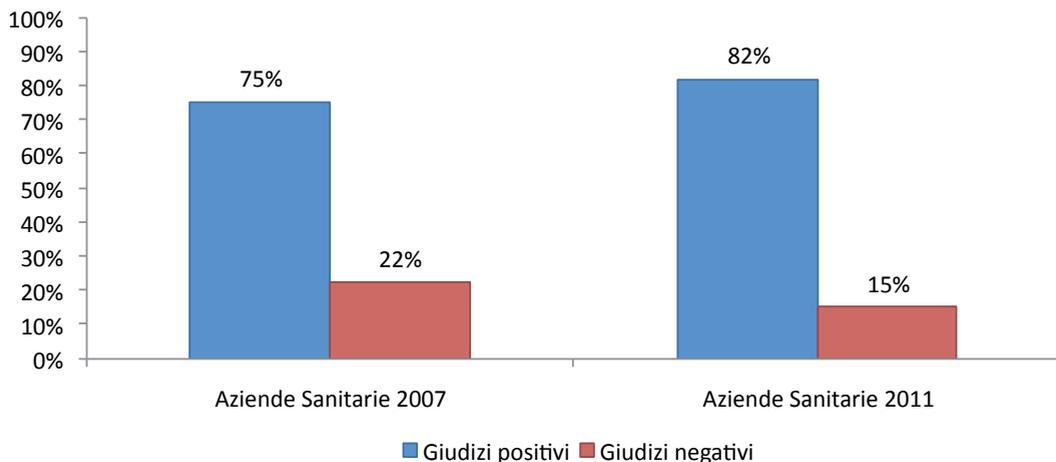
### 3.4 L'INSERTO SANITÀ TOSCANA E LA GOVERNANCE

Il "Sole 24 ore-Sanità Toscana" è uno strumento pensato per informare e aiutare il mondo sanitario a comprendere gli indirizzi, le scelte politiche e gli orientamenti di governance della Regione Toscana in ambito sanitario. Secondo le opinioni e le valutazioni degli operatori delle Aziende Sanitarie il settimanale riesce sempre meglio in questo intento: i giudizi positivi aumentano notevolmente passando dal 75,1% del 2007 a quasi l'82% del 2011 (► **Figura 27**). L'indice di eccedenza ( $I_e$ ) pari al 54,5% nel 2007 diventa il 69,2% nel 2011.

#### ► Figura 27

Capacità del settimanale nel far comprendere gli orientamenti di governance

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



### 3.5 IL GRADO DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVO

Le valutazioni di sintesi sul settimanale, espresse con un voto compreso da un minimo di 1 fino ad un massimo di 10, mostrano che il grado di soddisfazione da parte degli operatori delle Aziende sanitarie è cresciuto nel tempo.

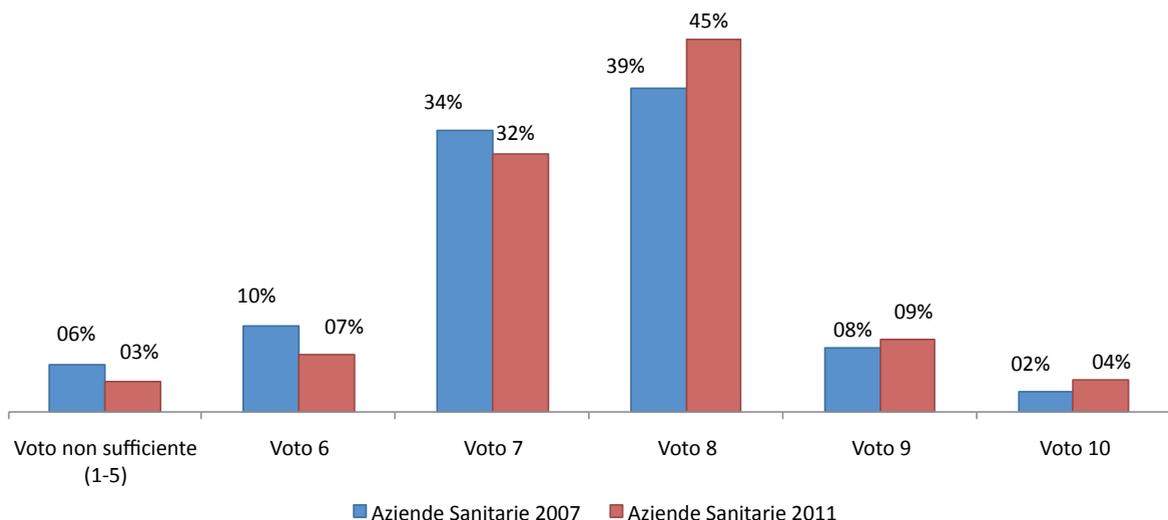
I voti insufficienti diminuiscono così come i voti appena sufficienti mentre aumentano in modo apprezzabile i voti pienamente positivi ed eccellenti (dall'8 al 10) (► **Figura 28**).

Questi incrementi si riflettono anche sul voto medio che passa dal 7,4 del 2007 al 7,6 del 2011.

► **Figura 28**

Valutazione complessiva sull'insero (voti da 1 a 10)

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011



### 3.6 CONCLUSIONI

I risultati emersi dal confronto tra le due indagini possono essere così sintetizzati:

- emergono delle criticità legate al ricevimento e alla lettura dell'inserito: diminuiscono gli operatori sanitari che lo ricevono, così come coloro che lo leggono;
- emergono peraltro anche aspetti molto positivi che riguardano i lettori:
  - aumentano infatti tutti gli aspetti connessi al grado di soddisfazione. Crescono le valutazioni positive sull'utilità delle notizie, sulla chiarezza e sulla completezza nell'esposizione degli argomenti e in particolare sull'obiettività. Il fatto che uno strumento di comunicazione istituzionale veda crescere in modo significativo il livello di soddisfazione rispetto ad un parametro delicato come l'obiettività mostra quanto questo strumento di lavoro sia realmente apprezzato;
  - aumentano anche gli operatori che hanno trovato frequentemente, all'interno del settimanale, informazioni ed argomenti utili per la propria professione, nonché coloro che hanno consigliato la pubblicazione ai colleghi;
  - cresce anche secondo le opinioni dei lettori la capacità del settimanale di comprendere gli indirizzi, le scelte politiche e gli orientamenti di governance della Regione Toscana in ambito sanitario.

In sintesi dall'analisi dei dati emerge che gli operatori che ricevono e leggono assiduamente il settimanale hanno una opinione molto positiva da più punti di vista ed esprimono un grado di soddisfazione complessivo che cresce nel tempo.

# Nota Metodologica

**Obiettivo dell'Indagine:** l'obiettivo generale dell'indagine è quello di valutare l'efficacia del settimanale "Il Sole 24 ore - Sanità Toscana" come strumento di comunicazione in ambito sanitario. In particolare si è posta gli obiettivi di stimare il numero di operatori che ricevono la pubblicazione, il numero di coloro che la leggono nonché le modalità di lettura e di conservazione, le valutazioni dell'inserito in termini di utilità, obiettività, chiarezza e completezza, nonché un giudizio di sintesi espresso con un voto da 1 a 10. Si è cercato anche di conoscere le preferenze, le proposte e i suggerimenti riguardo a possibili nuovi temi e di comprendere se la pubblicazione, in base alle valutazioni e percezioni degli operatori, sia in grado di far comprendere gli indirizzi, le scelte politiche e gli orientamenti di governance della Regione Toscana in ambito sanitario. Inoltre, poiché quest'indagine ricalca l'indagine svolta nel 2007 è possibile confrontare i risultati emersi nelle due indagini.

Infine con la rilevazione si persegue, anche un altro obiettivo significativo che consiste nella raccolta di alcune informazioni utili per aggiornare l'indirizzario, individuando gli operatori che devono essere cancellati, coloro per i quali l'indirizzo deve essere aggiornato e coloro che possono essere inseriti come nuovi utenti.

**Piano di indagine e popolazione obiettivo:** il piano di indagine ha stabilito di realizzare la rilevazione su tutti i 23 operatori della Società della Salute e su un campione di operatori delle Aziende Sanitarie Locali e Aziende Ospedaliere. La popolazione obiettivo in questa indagine è costituita quindi dai 3.897 operatori delle Aziende Sanitarie della Toscana<sup>4</sup> e da tutti i 23 operatori della Società della Salute.

**Disegno campionario:** per il campione di operatori delle AUSL/AO è stato adottato un disegno di campionamento casuale stratificato per Ausl/AO. La stratificazione è infatti realizzata per AUSL<sup>5</sup>. Le stime sono state progettate per essere calcolate a livello regionale.

**Dimensione campionaria programmata ed effettiva:** la *dimensione campionaria programmata* è di 1.511 unità di cui 1.488 operatori sanitari delle Ausl/AO e 23 operatori della Società della Salute. La *dimensione campionaria* effettivamente ottenuta è di 1.499 unità di cui 1.487 operatori sanitari delle Ausl/AO e 12 operatori della Società della Salute (► **Tabella 1**).

## ► Tabella 1

Numerosità dell'indagine programmata e realizzata.

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011

AMBITI DI STIMA	POPOLAZIONE	CAMPIONE TEORICO	CAMPIONE EFFETTIVO
AUSL - AO	3.897	1.488	1.487
Società della Salute	23	23	12
<b>Totale</b>	<b>3.920</b>	<b>1.511</b>	<b>1.499</b>

### NOTE

<sup>4</sup> In realtà l'indirizzario ne conta 2 in più, che non sono però classificabili e quindi utilizzati ai fini dell'indagine.

<sup>5</sup> Ai fini dell'indagine le Aziende Universitarie Ospedaliere di Careggi e Meyer sono state aggregate alla AUSL 10 di Firenze; l'Azienda Universitaria Ospedaliera Pisana è stata aggregata alla AUSL 5 di Pisa e l'Azienda Universitaria Ospedaliera Senese è stata aggregata alla AUSL 7 di Siena.

**Questionario e sua somministrazione:** il questionario, riportato in allegato, è stato somministrato con l'ausilio del Software CATI<sup>6</sup> da Eurema di Firenze. La rilevazione telefonica si è svolta dal 6 al 21 giugno 2011. La ► **Tabella 2** riporta il dettaglio di tutti gli esiti dei contatti telefonici.

**Qualità dei dati:** l'Ufficio Regionale di Statistica ha seguito tutte le fasi dell'indagine, in stretta collaborazione con Eurema, monitorando l'attività di rilevazione telefonica ed effettuando verifiche e controlli di qualità sui dati.

**Calcolo delle stime:** la stima è stata ottenuta calcolando il peso di ogni unità rilevata in ciascuno strato. Il peso è dato dal rapporto tra il numero delle osservazioni campionarie effettivamente rilevate e il numero di unità nella popolazione. La precisione delle stime di proporzioni espresse in termini di semi-intervalli di confidenza al 95% è riportata nella ► **Tabella 3**.

### ► Tabella 2

Esiti delle telefonate

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011

ESITI	VALORI ASSOLUTI	VALORI PERCENTUALI
Chiamata interrotta	16	0,4%
Intervista rifiutata	273	7,0%
Intervista accettata	1.499	38,2%
Numeri liberi, occupati, segreteria telefonica, fax, etc..	1.804	46,0%
Fuori quota	96	2,5%
Numero inesistente/errato/non abilitato	224	5,7%
<b>Totale</b>	<b>3.920</b>	<b>100,0%</b>

### ► Tabella 3

Precisione delle stime di proporzioni (valore del semi-intervallo di confidenza al 95% per stime di proporzioni in funzione del valore delle stime puntuali)

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011

AMBITI DI STIMA	DIMENSIONE		STIME PUNTUALI OSSERVATE								
	Universo	Campione	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%
Indagine 2011											
AUSL - AO	3.897	1.487	1,2%	1,6%	1,8%	1,9%	2,0%	1,9%	1,8%	1,6%	1,2%
Società della Salute	23	12	12,0%	16,0%	18,4%	19,6%	20,0%	19,6%	18,4%	16,0%	12,0%
<b>Totale</b>	<b>3.920</b>	<b>1.499</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,6%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,9%</b>	<b>2,0%</b>	<b>1,9%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,6%</b>	<b>1,2%</b>
Aziende sanitarie 2007 e 2011											
<b>AUSL/AO 2011</b>	<b>3.897</b>	<b>1.487</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,6%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,9%</b>	<b>2,0%</b>	<b>1,9%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,6%</b>	<b>1,2%</b>
<b>AUSL/AO 2007</b>	<b>4.014</b>	<b>1.490</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,6%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,9%</b>	<b>2,0%</b>	<b>1,9%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,6%</b>	<b>1,2%</b>

#### NOTE

<sup>6</sup> Il Sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interview) permette la gestione automatica dei contatti telefonici, la guida del rilevatore nelle diverse sezioni del questionario, l'implementazione delle risposte nel corso d'intervista, il monitoraggio continuo dell'indagine e, infine, la verifica durante la stessa intervista della compatibilità delle risposte.



# Appendice

## *A. Tavole statistiche risultati indagine 2011*

### **TAVOLA 1**

**RICEVIMENTO E LETTURA** (valori percentuali)

### **TAVOLA 2**

**VALUTAZIONE E GRADO DI SODDISFAZIONE** (valori percentuali)

### **TAVOLA 3a**

**PREFERENZE E PROPOSTE** (valori percentuali calcolati sul totale delle risposte)

### **TAVOLA 3b**

**PREFERENZE E PROPOSTE** (valori percentuali calcolati sul totale degli operatori)

### **TAVOLA 4**

**GIUDIZIO COMPLESSIVO SULL'INSERTO "SANITÀ TOSCANA"**  
(valori percentuali e indicatori statistici)

### **TAVOLA 5**

**L'INSERTO "SANITÀ TOSCANA" E LA GOVERNANCE** (valori percentuali)

**TAVOLA 1 - RICEVIMENTO E LETTURA** (valori percentuali)

RISPOSTA	AZIENDE SANITARIE	SOCIETÀ DELLA SALUTE	TOTALE
<i>Quanto l'insero "Sanità Toscana" aiuta a comprendere gli indirizzi, le scelte politiche e gli orientamenti della Regione Toscana in ambito sanitario?</i>			
Molto	22,5%	30,0%	22,6%
Abbastanza	59,3%	50,0%	59,3%
Molto + Abbastanza	81,9%	80,0%	81,9%
Poco	13,0%	20,0%	13,1%
Per niente	1,9%	0,0%	1,9%
Poco + Per niente	14,9%	20,0%	15,0%
Non so	3,3%	0,0%	3,1%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Indice di eccedenza*</b>	<b>69,2%</b>	<b>60,0%</b>	<b>69,2%</b>

\*Indice di eccedenza:  $100 * (\text{Giudizi positivi} - \text{Giudizi negativi}) / (\text{Giudizi positivi} + \text{Giudizi negativi})$

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011

**TAVOLA 2 - VALUTAZIONE E GRADO DI SODDISFAZIONE (valori percentuali)**

RISPOSTA	AZIENDE SANITARIE	SOCIETÀ DELLA SALUTE	TOTALE
<i>Come valuta l'utilità delle notizie proposte?</i>			
Molto soddisfacente	28,7%	30,0%	28,7%
Abbastanza soddisfacente	63,9%	70,0%	63,9%
<b>Molto + Abbastanza soddisfacente</b>	<b>92,5%</b>	<b>100,0%</b>	<b>92,6%</b>
Poco soddisfacente	6,3%	0,0%	6,3%
Per niente soddisfacente	0,5%	0,0%	0,5%
<b>Poco + Per niente soddisfacente</b>	<b>6,8%</b>	<b>0,0%</b>	<b>6,8%</b>
Non so	0,7%	0,0%	0,7%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Indice di eccedenza*</b>	<b>86,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>86,4%</b>
<i>Come valuta l'obiettività delle notizie fornite?</i>			
Molto soddisfacente	24,0%	60,0%	24,3%
Abbastanza soddisfacente	64,5%	30,0%	64,3%
<b>Molto + Abbastanza soddisfacente</b>	<b>88,5%</b>	<b>90,0%</b>	<b>88,6%</b>
Poco soddisfacente	7,4%	10,0%	7,4%
Per niente soddisfacente	0,8%	0,0%	0,7%
<b>Poco + Per niente soddisfacente</b>	<b>8,2%</b>	<b>10,0%</b>	<b>8,1%</b>
Non so	3,3%	0,0%	3,3%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Indice di eccedenza*</b>	<b>83,1%</b>	<b>80,0%</b>	<b>83,1%</b>
<i>Come valuta l'esposizione degli argomenti in termini di chiarezza?</i>			
Molto soddisfacente	42,5%	50,0%	42,6%
Abbastanza soddisfacente	52,5%	50,0%	52,5%
<b>Molto + Abbastanza soddisfacente</b>	<b>95,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>95,1%</b>
Poco soddisfacente	4,1%	0,0%	4,0%
Per niente soddisfacente	0,3%	0,0%	0,3%
<b>Poco + Per niente soddisfacente</b>	<b>4,4%</b>	<b>0,0%</b>	<b>4,3%</b>
Non so	0,6%	0,0%	0,6%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Indice di eccedenza*</b>	<b>91,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>91,3%</b>

## segue TAVOLA 2 - VALUTAZIONE E GRADO DI SODDISFAZIONE (valori percentuali)

<i>Come valuta l'esposizione degli argomenti in termini di completezza?</i>			
Molto soddisfacente	23,1%	37,5%	23,2%
Abbastanza soddisfacente	64,7%	62,5%	64,7%
<b>Molto + Abbastanza soddisfacente</b>	<b>87,9%</b>	<b>100,0%</b>	<b>87,9%</b>
Poco soddisfacente	9,2%	0,0%	9,1%
Per niente soddisfacente	0,4%	0,0%	0,4%
<b>Poco + Per niente soddisfacente</b>	<b>9,6%</b>	<b>0,0%</b>	<b>9,5%</b>
Non so	2,6%	0,0%	2,6%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Indice di eccedenza*</b>	<b>80,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>80,5%</b>
<i>Con quale frequenza ha trovato qualche argomento che Le è servito?</i>			
Sempre/Quasi sempre	14,0%	20,0%	14,1%
Spesso	44,8%	50,0%	44,8%
Qualche volta	39,0%	30,0%	39,0%
Mai/Quasi mai	2,1%	0,0%	2,1%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<i>Ha segnalato l'esistenza della pubblicazione a qualche collega?</i>			
Si	30,9%	60,0%	31,1%
No	69,1%	40,0%	68,9%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

\*  $Indice\ di\ eccedenza = 100 * (Giudizi\ positivi - Giudizi\ negativi) / (Giudizi\ positivi + Giudizi\ negativi)$   
 Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011

**TAVOLA 3a - PREFERENZE E PROPOSTE** (valori percentuali calcolati sul totale delle risposte)

<b>RISPOSTA</b>	<b>AZIENDE SANITARIE</b>	<b>SOCIETÀ DELLA SALUTE</b>	<b>TOTALE</b>
<i>Pensando alle diverse parti dell'inserto, Lei quale preferisce? (% risposte positive)</i>			
Editoriale	15,3%	15,0%	<b>15,3%</b>
Rubriche	14,2%	15,0%	<b>14,2%</b>
Controcanto	5,9%	15,0%	<b>6,0%</b>
Documenti	12,4%	15,0%	<b>12,4%</b>
Notizie dalle Asl	28,1%	30,0%	<b>28,2%</b>
Argomenti complementari	5,5%	0,0%	<b>5,5%</b>
Altri articoli	4,1%	0,0%	<b>4,1%</b>
Nessuno in particolare	11,6%	10,0%	<b>11,5%</b>
Non saprei	2,9%	0,0%	<b>2,9%</b>
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<i>A Suo avviso quali delle seguenti tematiche dovrebbero essere ampliate? (% risposte positive)</i>			
Organizzazione sanitaria	20,0%	15,8%	<b>19,9%</b>
Programmazione sanitaria	15,3%	31,6%	<b>15,5%</b>
Indagini e ricerche	18,8%	15,8%	<b>18,8%</b>
Governo Clinico	18,0%	5,3%	<b>17,9%</b>
Produzione normativa - Atti	15,7%	26,3%	<b>15,8%</b>
Altra tematica	4,6%	5,3%	<b>4,6%</b>
Nessuna tematica da segnalare	5,1%	0,0%	<b>5,1%</b>
Non saprei	2,5%	0,0%	<b>2,5%</b>
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011

**TAVOLA 3b - PREFERENZE E PROPOSTE** (valori percentuali calcolati sul totale degli operatori)

RISPOSTA	AZIENDE SANITARIE	SOCIETÀ DELLA SALUTE	TOTALE
<i>Pensando alle diverse parti dell'inserto, Lei quale preferisce? (% risposte positive)</i>			
Editoriale	23,2%	30,0%	<b>23,2%</b>
Rubriche	21,5%	30,0%	<b>21,6%</b>
Controcanto	9,0%	30,0%	<b>9,1%</b>
Documenti	18,7%	30,0%	<b>18,8%</b>
Notizie dalle Asl	42,6%	60,0%	<b>42,7%</b>
Argomenti complementari	8,4%	0,0%	<b>8,3%</b>
Altri articoli	6,2%	0,0%	<b>6,2%</b>
Nessuno in particolare	17,5%	20,0%	<b>17,5%</b>
Non saprei	4,4%	0,0%	<b>4,3%</b>
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<i>A Suo avviso quali delle seguenti tematiche dovrebbero essere ampliate? (% risposte positive)</i>			
Organizzazione sanitaria	29,9%	30,0%	<b>29,9%</b>
Programmazione sanitaria	22,9%	60,0%	<b>23,2%</b>
Indagini e ricerche	28,2%	30,0%	<b>28,2%</b>
Governo Clinico	27,0%	10,0%	<b>26,8%</b>
Produzione normativa - Atti	23,5%	50,0%	<b>23,7%</b>
Altra tematica	6,9%	10,0%	<b>6,9%</b>
Nessuna tematica da segnalare	7,6%	0,0%	<b>7,6%</b>
Non saprei	3,7%	0,0%	<b>3,7%</b>
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011

**TAVOLA 4 - GIUDIZIO COMPLESSIVO SULL'INSERTO "SANITÀ TOSCANA"**  
(valori percentuali e indicatori statistici)

RISPOSTA	AZIENDE SANITARIE	SOCIETÀ DELLA SALUTE	TOTALE
<i>Come valuta complessivamente l'inserto "Sanità Toscana", con un voto da un minimo di 1 ad un massimo di 10?</i>			
<i>(valori percentuali)</i>			
Voto 1	0,1%	0,0%	0,1%
Voto 2	0,3%	0,0%	0,3%
Voto 3	0,4%	0,0%	0,4%
Voto 4	0,6%	0,0%	0,6%
Voto 5	2,1%	0,0%	2,0%
Voto 6	6,9%	0,0%	6,8%
Voto 7	31,5%	10,0%	31,4%
Voto 8	45,5%	70,0%	45,6%
Voto 9	8,7%	10,0%	8,7%
Voto 10	3,6%	10,0%	3,6%
Non so/Non risponde	0,5%	0,0%	0,5%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<i>(indicatori statistici)</i>			
Voto medio	7,6	8,2	<b>7,6</b>
Voto mediano	8	8	<b>8</b>
Voto modale	8	8	<b>8</b>

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011

**TAVOLA 5 - L'INSERTO "SANITÀ TOSCANA" E LA GOVERNANCE (valori percentuali)**

RISPOSTA	AZIENDE SANITARIE	SOCIETÀ DELLA SALUTE	TOTALE
<i>Quanto l'inserto "Sanità Toscana" aiuta a comprendere gli indirizzi, le scelte politiche e gli orientamenti della Regione Toscana in ambito sanitario?</i>			
Molto	22,5%	30,0%	22,6%
Abbastanza	59,3%	50,0%	59,3%
<b>Molto + Abbastanza</b>	<b>81,9%</b>	<b>80,0%</b>	<b>81,9%</b>
Poco	13,0%	20,0%	13,1%
Per niente	1,9%	0,0%	1,9%
<b>Poco + Per niente</b>	<b>14,9%</b>	<b>20,0%</b>	<b>15,0%</b>
Non so	3,3%	0,0%	3,1%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Indice di eccedenza*</b>	<b>69,2%</b>	<b>60,0%</b>	<b>69,2%</b>

\* *Indice di eccedenza:  $100 * (\text{Giudizi positivi} - \text{Giudizi negativi}) / (\text{Giudizi positivi} + \text{Giudizi negativi})$*

*Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011*

# Appendice

## *B. Tavole statistiche confronto risultati Aziende Sanitarie 2007-2011*

### **TAVOLA 1**

**RICEVIMENTO E LETTURA** (valori percentuali)

### **TAVOLA 2**

**VALUTAZIONE E GRADO DI SODDISFAZIONE** (valori percentuali)

### **TAVOLA 3a**

**PREFERENZE E PROPOSTE** (valori percentuali calcolati sul totale delle risposte)

### **TAVOLA 3b**

**PREFERENZE E PROPOSTE** (valori percentuali calcolati sul totale degli operatori)

### **TAVOLA 4**

**GIUDIZIO COMPLESSIVO SULL'INSERTO "SANITÀ TOSCANA"**  
(valori percentuali e indicatori statistici)

### **TAVOLA 5**

**L'INSERTO "SANITÀ TOSCANA" E LA GOVERNANCE** (valori percentuali)

**TAVOLA 1 - RICEVIMENTO E LETTURA (valori percentuali)**

RISPOSTA	AZIENDE SANITARIE 2007	AZIENDE SANITARIE 2011
<i>Lei riceve l'inserto "Il Sole 24 Ore - Sanità Toscana"?</i>		
Si	85,2%	80,8%
No	14,8%	19,2%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<i>Quanto Le interessa ricevere l'inserto "Sanità Toscana"?</i>		
Molto	34,8%	31,8%
Abbastanza	45,3%	45,6%
<b>Molto + Abbastanza</b>	<b>80,1%</b>	<b>77,4%</b>
Poco	12,4%	11,7%
Per niente	7,5%	10,9%
<b>Poco + Per niente</b>	<b>19,9%</b>	<b>22,6%</b>
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Indice di eccedenza*</b>	<b>60,2%</b>	<b>54,7%</b>
<i>Con quale frequenza legge l'inserto "Sanità Toscana"?</i>		
Sempre/Quasi sempre	47,2%	41,4%
Spesso	22,6%	22,9%
Qualche volta	20,1%	20,0%
Mai/Quasi mai	10,1%	15,7%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<i>E con quale modalità di lettura?</i>		
Lo sfoglia	16,3%	15,4%
Lo legge in parte	70,1%	70,6%
Lo legge quasi tutto	13,7%	14,0%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<i>Generalmente Lei conserva l'inserto "Sanità Toscana"?</i>		
Si	39,7%	39,5%
No	60,3%	60,5%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

\* *Indice di eccedenza:  $100 * (\text{Giudizi positivi} - \text{Giudizi negativi}) / (\text{Giudizi positivi} + \text{Giudizi negativi})$*

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011

**TAVOLA 2 - VALUTAZIONE E GRADO DI SODDISFAZIONE (valori percentuali)**

<b>RISPOSTA</b>	<b>AZIENDE SANITARIE 2007</b>	<b>AZIENDE SANITARIE 2011</b>
<i>Come valuta l'utilità delle notizie proposte?</i>		
Molto soddisfacente	23,2%	28,7%
Abbastanza soddisfacente	67,8%	63,9%
<b>Molto + Abbastanza soddisfacente</b>	<b>91,0%</b>	<b>92,5%</b>
Poco soddisfacente	7,5%	6,3%
Per niente soddisfacente	0,7%	0,5%
<b>Poco + Per niente soddisfacente</b>	<b>8,2%</b>	<b>6,8%</b>
Non so	0,8%	0,7%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Indice di eccedenza*</b>	<b>83,4%</b>	<b>86,3%</b>
<i>Come valuta l'obiettività delle notizie fornite?</i>		
Molto soddisfacente	19,0%	24,0%
Abbastanza soddisfacente	64,8%	64,5%
<b>Molto + Abbastanza soddisfacente</b>	<b>83,8%</b>	<b>88,5%</b>
Poco soddisfacente	9,5%	7,4%
Per niente soddisfacente	1,1%	0,8%
<b>Poco + Per niente soddisfacente</b>	<b>10,7%</b>	<b>8,2%</b>
Non so	5,5%	3,3%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Indice di eccedenza *</b>	<b>77,4%</b>	<b>83,1%</b>
<i>Come valuta l'esposizione degli argomenti in termini di chiarezza?</i>		
Molto soddisfacente	40,3%	42,5%
Abbastanza soddisfacente	54,0%	52,5%
<b>Molto + Abbastanza soddisfacente</b>	<b>94,3%</b>	<b>95,0%</b>
Poco soddisfacente	4,5%	4,1%
Per niente soddisfacente	0,6%	0,3%
<b>Poco + Per niente soddisfacente</b>	<b>5,1%</b>	<b>4,4%</b>
Non so	0,6%	0,6%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Indice di eccedenza*</b>	<b>89,8%</b>	<b>91,2%</b>

## segue TAVOLA 2 - VALUTAZIONE E GRADO DI SODDISFAZIONE (valori percentuali)

<i>Come valuta l'esposizione degli argomenti in termini di <u>completezza</u>?</i>		
Molto soddisfacente	22,7%	23,1%
Abbastanza soddisfacente	63,7%	64,7%
<b>Molto + Abbastanza soddisfacente</b>	<b>86,4%</b>	<b>87,9%</b>
Poco soddisfacente	9,9%	9,2%
Per niente soddisfacente	0,9%	0,4%
<b>Poco + Per niente soddisfacente</b>	<b>10,8%</b>	<b>9,6%</b>
Non so	<b>2,8%</b>	<b>2,6%</b>
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Indice di eccedenza*</b>	<b>77,8%</b>	<b>80,4%</b>
<i>Con quale frequenza ha trovato qualche argomento che Le è servito?</i>		
Sempre/Quasi sempre	12,3%	14,0%
Spesso	44,7%	44,8%
Qualche volta	41,1%	39,0%
Mai/Quasi mai	2,0%	2,1%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<i>Ha segnalato l'esistenza della pubblicazione a qualche collega?</i>		
Si	26,8%	30,9%
No	73,2%	69,1%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

\*Indice di eccedenza:  $100 * (\text{Giudizi positivi} - \text{Giudizi negativi}) / (\text{Giudizi positivi} + \text{Giudizi negativi})$   
 Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011

**TAVOLA 3a - PREFERENZE E PROPOSTE** (valori percentuali calcolati sul totale delle risposte)

<b>RISPOSTA</b>	<b>AZIENDE SANITARIE 2007</b>	<b>AZIENDE SANITARIE 2011</b>
<i>Pensando alle diverse parti dell'inserto, Lei quale preferisce? (% risposte positive)</i>		
Editoriale	17,4%	15,3%
Rubriche	12,7%	14,2%
Controcanto	5,5%	5,9%
Documenti	9,9%	12,4%
Notizie dalle Asl	31,5%	28,1%
Argomenti complementari	5,8%	5,5%
Altri articoli	1,4%	4,1%
<i>Nessuno in particolare</i>	14,5%	11,6%
<i>Non saprei</i>	1,2%	2,9%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<i>A Suo avviso quali delle seguenti tematiche dovrebbero essere ampliate? (% risposte positive)</i>		
Organizzazione sanitaria	17,4%	15,3%
Programmazione sanitaria	12,7%	14,2%
Indagini e ricerche	5,5%	5,9%
Governo Clinico	9,9%	12,4%
Produzione normativa - Atti	31,5%	28,1%
Altra tematica	5,8%	5,5%
<i>Nessuna tematica da segnalare</i>	1,4%	4,1%
<i>Non saprei</i>	14,5%	11,6%
<b>Totale</b>	<b>1,2%</b>	<b>2,9%</b>

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011

**TAVOLA 3b - PREFERENZE E PROPOSTE** (valori percentuali calcolati sul totale degli operatori)

RISPOSTA	AZIENDE SANITARIE 2007	AZIENDE SANITARIE 2011
<i>Pensando alle diverse parti dell'inserto, Lei quale preferisce? (% risposte positive)</i>		
Editoriale	26,4%	23,2%
Rubriche	19,3%	21,5%
Controcanto	8,3%	9,0%
Documenti	15,0%	18,7%
Notizie dalle Asl	47,7%	42,6%
Argomenti complementari	8,8%	8,4%
Altri articoli	2,2%	6,2%
Nessuno in particolare	22,1%	17,5%
Non saprei	1,8%	4,4%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<i>A Suo avviso quali delle seguenti tematiche dovrebbero essere ampliate? (% risposte positive)</i>		
Organizzazione sanitaria	30,6%	29,9%
Programmazione sanitaria	24,3%	22,9%
Indagini e ricerche	28,3%	28,2%
Governo Clinico	26,6%	27,0%
Produzione normativa - Atti	26,9%	23,5%
Altra tematica	6,6%	6,9%
Nessuna tematica da segnalare	7,5%	7,6%
Non saprei	3,4%	3,7%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011

**TAVOLA 4 - GIUDIZIO COMPLESSIVO SULL'INSERTO "SANITÀ TOSCANA"**  
(valori percentuali e indicatori statistici)

RISPOSTA	AZIENDE SANITARIE 2007	AZIENDE SANITARIE 2011
<i>Come valuta complessivamente l'inserto "Sanità Toscana", con un voto da un minimo di 1 ad un massimo di 10?</i>		
<i>(valori percentuali)</i>		
Voto 1	0,3%	0,1%
Voto 2	0,4%	0,3%
Voto 3	0,5%	0,4%
Voto 4	1,1%	0,6%
Voto 5	3,2%	2,1%
Voto 6	10,2%	6,9%
Voto 7	34,4%	31,5%
Voto 8	39,5%	45,5%
Voto 9	7,5%	8,7%
Voto 10	2,3%	3,6%
<i>Non so/Non risponde</i>	0,5%	0,5%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<i>(indicatori statistici)</i>		
Voto medio	7,4	7,6
Voto mediano	7	8
Voto modale	8	8

Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011

**TAVOLA 5 - L'INSERTO "SANITÀ TOSCANA" E LA GOVERNANCE (valori percentuali)**

RISPOSTA	Aziende Sanitarie 2007	Aziende Sanitarie 2011
<i>Quanto l'inserto "Sanità Toscana" aiuta a comprendere gli indirizzi, le scelte politiche e gli orientamenti della Regione Toscana in ambito sanitario?</i>		
Molto	19,7%	22,5%
Abbastanza	55,4%	59,3%
<b>Molto + Abbastanza</b>	<b>75,1%</b>	<b>81,8%</b>
Poco	19,4%	13,0%
Per niente	2,8%	1,9%
<b>Poco + Per niente</b>	<b>22,2%</b>	<b>14,9%</b>
Non so	2,7%	3,3%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Indice di eccedenza*</b>	<b>54,5%</b>	<b>69,2%</b>

\* *Indice di eccedenza:  $100 * (\text{Giudizi positivi} - \text{Giudizi negativi}) / (\text{Giudizi positivi} + \text{Giudizi negativi})$*

*Fonte: Regione Toscana - Ufficio Regionale di Statistica, 2011*



# Questionario

REGIONE TOSCANA

D.G. Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale.

D.G. Organizzazione e Risorse. Settore Sistemi Informativi e Servizi. Ufficio Regionale di Statistica.

INDAGINE CAMPIONARIA

“IL GRADIMENTO DELL’INSERTO IL SOLE 24 ORE SANITA’ TOSCANA” Anno 2011

## SEZIONE 0 – INTRODUZIONE

**Buongiorno sono un intervistatore-trice di Eurema, per conto di Regione Toscana stiamo conducendo una rilevazione statistica per conoscere le opinioni sull’inserto IL SOLE 24 ORE SANITA’ TOSCANA. Potrei parlare con il DOTT. \_\_\_\_\_ (NOME E COGNOME da archivio)**

Informativa ex art.13 del D.Lgs 196/03:

Regione Toscana tratta i dati relativi ai destinatari dell’inserto “Il Sole 24 ore Sanità Toscana” esclusivamente per fini che attengono all’invio della pubblicazione. Le informazioni che saranno raccolte con la presente indagine saranno trattate per soli fini statistici e saranno divulgate solo in forma aggregata, in modo che non se ne possa fare alcun riferimento individuale.

Il Titolare del trattamento dei dati è la Regione Toscana Giunta Regionale.

Il responsabile del trattamento dei dati con riferimento all’indagine è Dirigente Responsabile del Settore Sistemi Informativi e Servizi. Ufficio Regionale di Statistica.

Regione Toscana in qualità di titolare ha nominato Eurema. Responsabile esterno del trattamento dei dati.

Se l’interlocutore accetta l’intervista continuare; in caso contrario congedare l’intervistato e chiudere.

Registrare la caduta.

Se l’interlocutore non è disponibile al momento del contatto fissare un appuntamento.

## SEZIONE 1 – RICEVIMENTO E LETTURA

**La Regione Toscana da circa 2 anni allega al settimanale “Il Sole 24 ore SANITA’” l’inserto sanitario gratuito intitolato “IL SOLE 24 ORE SANITÀ TOSCANA”**

**D.1 Lei riceve il settimanale “Il Sole 24 ore Sanità” con l’inserto “Sanità Toscana”?**

1. Si → passare a D.2
2. No → passare a Sezione 4

Nota: se D1=2 registrare come esito finale "Non riceve l'inserto"

**D.2 Quanto le interessa ricevere l'inserto "Sanità Toscana"?**

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

**D.3 Con quale frequenza legge l'inserto "Sanità Toscana"?**

1. Sempre - quasi sempre → porre D.4
2. Spesso → porre D.4
3. Qualche volta → porre D.4
4. Mai - quasi mai → porre D.5 e passare a Sezione 4

**D.4 E con quale modalità di lettura?**

1. Lo sfoglia
2. Lo legge in parte
3. Lo legge quasi tutto

**D.5 Generalmente Lei conserva l'inserto "Sanità Toscana"?**

1. Sì
2. No

**SEZIONE 2 – VALUTAZIONE E GRADO DI SODDISFAZIONE**

**D.6 Come valuta l'utilità delle notizie proposte: molto, abbastanza, poco o per niente soddisfacente?**

1. Molto soddisfacente
2. Abbastanza soddisfacente
3. Poco soddisfacente
4. Per niente soddisfacente
5. Non so

**D.7 Come valuta l'obiettività delle notizie fornite: molto, abbastanza, poco o per niente soddisfacente?**

1. Molto soddisfacente
2. Abbastanza soddisfacente
3. Poco soddisfacente
4. Per niente soddisfacente
5. Non so

**D.8 Come valuta l'esposizione degli argomenti in termini di chiarezza (comprensibilità): molto, abbastanza, poco o per niente soddisfacente?**

1. Molto soddisfacente
2. Abbastanza soddisfacente
3. Poco soddisfacente
4. Per niente soddisfacente
5. Non so

**D.9 Come valuta l'esposizione degli argomenti in termini di completezza: molto, abbastanza, poco o per niente soddisfacente?**

1. Molto soddisfacente
2. Abbastanza soddisfacente
3. Poco soddisfacente
4. Per niente soddisfacente
5. Non so

**D.10 Pensando alle diverse parti dell'inserito: editoriale, rubriche, controcanto, documenti, notizie dalle Asl, pagina dedicata agli argomenti complementari, Lei quali preferisce? (Risposta multipla – max 3 risposte)**

1. Editoriale
2. Rubriche
3. Controcanto
4. Documenti
5. Notizie dalle Asl
6. Pagina dedicata agli argomenti complementari
7. Altri articoli (specificare \_\_\_\_\_)
8. Nessuna in particolare
9. Non saprei

*Nota: Registrare una sola risposta nel caso di cod. 8 o 9.*

**D.11 Come valuta complessivamente l'inserito "Sanità Toscana" con un voto da 1 a 10 dove 1 significa una valutazione molto negativa e 10 una valutazione molto positiva?**

Voto |\_\_|\_\_|

99 Non so

**SEZIONE 3 – PROPOSTE E SUGGERIMENTI**

**D.12 A suo avviso quali delle seguenti tematiche dovrebbero essere ampliate: organizzazione sanitaria, programmazione sanitaria, indagini e ricerche, governo clinico, produzione normativa-regolamentare-atti oppure qualche altra tematica? (Risposta multipla – max 3 risposte)**

1. Organizzazione sanitaria
2. Programmazione sanitaria
3. Indagini e ricerche
4. Governo clinico
5. Produzione normativa – regolamentare – atti
6. Altra tematica (specificare \_\_\_\_\_)
7. Nessuna tematica da segnalare
8. Non saprei

*Nota: Registrare una sola risposta nel caso di cod. 7 o 8.*

**D.13 Con quale frequenza ha trovato qualche argomento che le è servito?**

1. Sempre - quasi sempre
2. Spesso
3. Qualche volta
4. Mai - quasi mai

**D.14 Quanto l’insero “Sanità Toscana” aiuta a comprendere gli indirizzi, le scelte politiche e gli orientamenti della Regione Toscana in ambito sanitario?**

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente
5. Non so

**D.15 Ha segnalato l’esistenza della pubblicazione a qualche collega?**

1. Sì
2. No

**SEZIONE 4 – NOTIZIE SUL RISPONDENTE**

**Per terminare vorrei verificare con Lei alcune informazioni:**

**QA. Ente (da archivio):** .....

*Verificare la correttezza dell’informazione presente in archivio. Nel caso tale informazione non sia corretta, selezionare la modalità corretta tra quelle già codificate (se possibile), altrimenti scrivere il testo.*

**QB. Denominazione dell’Ente (da archivio):** .....

*Verificare la correttezza dell’informazione presente in archivio; nel caso in cui non sia corretta scrivere la*

denominazione corretta.

**QC. Ruolo(da archivio):** .....

Verificare la correttezza dell'informazione presente in archivio. Nel caso in cui tale informazione non sia corretta, selezionare la modalità corretta tra quelle già codificate (se possibile), altrimenti scriverne il testo.

**QD. Reparto/Divisione (da archivio):** .....

Verificare la correttezza dell'informazione se presente in archivio, nel caso in cui non sia corretta scrivere il Reparto/Divisione corretto.

**QE. Indirizzo (da archivio):** .....

Verificare la correttezza dell'informazione presente in archivio ed effettuare eventuali correzioni/integrazioni.

**QE1 - Via/p.zza (comprensivo di n°civico)**.....

**QE2 - Cap:** .....

**QE3 - Comune:** .....

**QE4 - Provincia:** .....

**QF. Indirizzo e-mail**.....

**QG. Telefono cui essere eventualmente ricontattato per future iniziative:**

1. Lo stesso della chiamata in corso
2. Altro (indicare nuovo recapito telefonico \_\_\_\_\_)

**L'intervista è terminata, la ringrazio per la collaborazione e le auguro buona giornata**



