



**REGIONE TOSCANA**  
**GIUNTA REGIONALE**

**ESTRATTO DAL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 01-08-2011 (punto N. 41)**

**Delibera**

**N.718**

**del 01-08-2011**

*Proponente*

DANIELA SCARAMUCCIA

DIREZIONE GENERALE DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE

*Pubblicità'/Pubblicazione:* Atto soggetto a pubblicazione integrale (PBURT/BD)

*Dirigente Responsabile:* Chiara Gherardeschi

*Estensore:* Lucia Cappelletti

*Oggetto:*

Realizzazione del sistema informatizzato integrato per la gestione del rischio clinico e sistema qualità e istituzione del sistema informativo regionale rischio clinico e sicurezza del paziente

Presenti:

ENRICO ROSSI

SALVATORE ALLOCCA

ANNA RITA BRAMERINI

LUCA CECCOBAO

ANNA MARSON

RICCARDO NENCINI

CRISTINA SCALETTI

DANIELA SCARAMUCCIA

GIANFRANCO SIMONCINI

Assenti:

GIANNI SALVADORI

STELLA TARGETTI

*MOVIMENTI:*

*CONTABILI*

<i>Capitolo</i>	<i>Anno</i>	<i>Tipo Mov.</i>	<i>N. Movimento</i>	<i>Variaz.</i>	<i>Importo in Euro</i>
U-24159	2011	Prenotazione	1		120.000,00

*Note:*

## LA GIUNTA REGIONALE

Vista la delibera GRT. n. 1179 del 10/11/03 che istituisce il Centro regionale per la Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente (CRGRC) quale organismo per il miglioramento della sicurezza del paziente;

Vista la L.R. 40 del 24/02/05 “Disciplina del Servizio Sanitario Regionale” ed in particolare l’art. 43 comma 1 lettera d) che individua il Centro regionale per la Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente quale organismo del governo clinico regionale;

Preso atto che la delibera GRT n. 1203 del 21.12.2009 stabilisce che gli attuali sistemi informatici in uso nell’ambito della gestione del rischio clinico dovranno essere dotati, in conformità alle nuove modalità di gestione del sinistro, di nuove funzionalità che rispondano in modo più adeguato ai bisogni informativi e gestionali degli operatori;

Preso atto che la delibera GRT n. 1203 del 21.12.2009 ha introdotto nel Servizio Sanitario Toscano la gestione diretta del rischio per responsabilità civile incaricando l’ESTAV Nord-Ovest di svolgere tutti gli atti necessari alla individuazione, per conto delle Aziende sanitarie, con procedura di evidenza pubblica, di un unico soggetto che predisponga, con il supporto tecnico scientifico del Centro regionale Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente un applicativo informatico per la gestione integrata amministrativa e di valutazione delle performance aziendali e delle attività connesse al rischio clinico;

Considerato che la delibera GRT n. 1203 del 21.12.2009 ha incaricato il Centro regionale per la Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente e nello specifico il Laboratorio Studi e Ricerca Applicata del Centro Gestione del Rischio Clinico della gestione e monitoraggio dei dati del sistema regionale informatico per la gestione dei sinistri, dei reclami, dell’incident reporting e della valutazione medico legale del sinistro;

Visto il Decreto Ministeriale 11 dicembre 2009 con il quale il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche sociali ha approvato l’”Istituzione del sistema informativo per il monitoraggio degli errori in sanità” (SIMES), finalizzato alla raccolta delle informazioni relative agli eventi sentinella ed alla denuncia dei sinistri, ed ha definito gli obblighi di comunicazione da parte di Regioni e Province autonome nei confronti del Ministero;

Vista la legge regionale n. 51 del 5.8.2009 (Norme in materia di qualità e sicurezza delle strutture sanitarie) ed il relativo regolamento di attuazione approvato con Decreto del Presidente della GRT n. 61/R del 24.12.2010 che prevede la realizzazione di un sistema informativo di gestione dell’accreditamento istituzionale con particolare riferimento ai dati utili al calcolo degli indicatori per la qualità e la sicurezza del paziente;

Vista la delibera GRT n. 249 del 11.4.2011 che trasferisce alla AOU Careggi risorse per la predisposizione di un software per il supporto alla raccolta dati ed il calcolo degli indicatori relativi ai requisiti di accreditamento;

Ritenuto opportuno mettere in atto tutte le attività necessarie per poter realizzare un sistema informatizzato integrato per la gestione del rischio clinico e sistema qualità che:

- integri le differenti fonti di rilevazione del rischio clinico e della qualità delle cure (incident reporting, eventi sentinella, reclami);
- supporti gli operatori sanitari e amministrativi nell'iter di gestione dei sinistri sia sul versante economico-amministrativo che su quello clinico-statistico;
- consenta la gestione dell'accreditamento istituzionale e delle buone pratiche e in particolare la verifica degli indicatori mediante la raccolta di dati utili al calcolo di indicatori per la qualità e la sicurezza del paziente previsti dall'attuale regolamento del sistema di accreditamento istituzionale;
- integri il modulo "sistema di supporto alla raccolta dei dati ed al calcolo degli indicatori relativi ai requisiti di accreditamento con il sistema integrato di gestione del rischio clinico" messo a punto dall'AOU Careggi;
- permetta il monitoraggio e la valutazione delle performance relativamente alla gestione del trauma grave;
- alimenti il Sistema Informativo regionale;
- assolva il debito ministeriale;

Considerata la necessità di istituire il sistema informativo regionale del rischio clinico per finalità di programmazione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria da parte di Regione Toscana e per rispondere al debito informativo verso il livello nazionale determinato dall'"Istituzione del sistema informativo per il monitoraggio degli errori in sanità" con il Decreto del 11 dicembre 2009 del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche sociali;

Visto il Decreto legislativo 196/2003, "Codice per la protezione dei dati personali" ed il decreto del Presidente della Giunta regionale 18/R del 16 maggio 2006 che definisce le modalità per i trattamenti di dati sensibili e giudiziari previsti dalle leggi vigenti;

Richiamato in particolare il rispetto della normativa vigente laddove il codice per la protezione dei dati personali dispone la separazione dei dati personali da quelli sensibili (art.22 comma 7 D.Lgs.196/2003), oltre che le misure minime di sicurezza previste al capo II, titolo V del D.Lgs.196/2003);

Ribadito che i contenuti informativi che dovessero essere ricevuti in Regione Toscana dovranno essere privati alla fonte degli elementi identificativi diretti e che dovranno risultare separati i dati personali da quelli sensibili, come previsto per i trattamenti regionali nella scheda 12 dell'Allegato A del Regolamento per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari (DPGR 18R/2006);

Vista la Deliberazione Giunta Regionale n.7 del 10.01.2011, con la quale viene adottata la "carta dell'operatore" e con la quale si impegnano gli Enti del SST ad adottare sistemi di autenticazione per l'accesso agli applicativi aziendali basati sulla "Carta dell'Operatore";

Ritenuto opportuno disporre l'utilizzo della "carta dell'operatore" per l'autenticazione al sistema informatizzato in oggetto;

Sentita la Direzione generale Organizzazione e risorse per gli aspetti di sua competenza;

Ritenuto che l'onere finanziario per l'attività in oggetto è quantificato in Euro 120.000 per l'esercizio 2011 e farà carico al capitolo 24159 del bilancio gestionale 2011, dando atto che sarà predisposta opportuna variazione di bilancio per il trasferimento di detto importo su pertinente capitolo;

Visto il Bilancio di previsione per l'anno finanziario 2011 e pluriennale 2011/2013, approvato con Legge Regionale n.66 del 29.12.2010;

Vista la deliberazione Giunta regionale n. 5 del 10.01.2011, "Approvazione Bilancio gestionale 2011 e Pluriennale 2011/2013";

A voti unanimi

#### DELIBERA

1. di istituire il sistema informativo regionale rischio clinico e sicurezza del paziente ai fini del governo del sistema e di assolvimento del relativo debito informativo affidandone la gestione al Centro regionale per la Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente.
2. di incaricare ESTAV Nord-Ovest di procedere all'espletamento della gara che individui un unico soggetto per la realizzazione del sistema integrato informatizzato per la gestione del rischio clinico e sistema qualità del Servizio Sanitario Toscano e di includere in tale sistema l'integrazione e sviluppo dei seguenti applicativi: incident reporting, sistema regionale gestione sinistri e medicina legale, accreditamento istituzionale, gestione dei reclami, eventi sentinella, gestione delle buone pratiche, registro dei traumi gravi, repository documentazione condivisa, utility del sistema;
3. di incaricare l'ESTAV Nord-Ovest della gestione ordinaria e straordinaria del suddetto sistema informatizzato integrato nonché della manutenzione correttiva ed evolutiva che si rendesse necessaria;
4. di incaricare il Centro regionale per la Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente, con l'eventuale collaborazione dei settori competenti della Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale, del monitoraggio ed elaborazione dei dati, del loro corretto inserimento e del calcolo degli indicatori ottenibili, dando atto che tale attività sarà realizzata senza oneri aggiuntivi a carico del bilancio regionale;
5. di disporre l'utilizzo della "carta dell'operatore" per l'autenticazione al sistema informatizzato in oggetto;

6. di destinare per la realizzazione del sistema integrato informatizzato per la gestione del rischio clinico e sistema qualità del Servizio Sanitario Toscano la somma complessiva di € 120.000,00;
7. di prenotare a favore di Estav Nord-Ovest, per la copertura delle spese di realizzazione del sistema integrato informatizzato per la gestione del rischio clinico e sistema qualità del Servizio Sanitario Toscano, senza ulteriori oneri relativi alla manutenzione e gestione del sistema, l'importo di Euro 120.000,00 sul capitolo 24159 del bilancio gestionale 2011, dando atto che sarà predisposta opportuna variazione di bilancio per il trasferimento di detto importo su pertinente capitolo.

Il presente atto è pubblicato integralmente sul BURT ai sensi dell'art. 5 comma 1 lett. F) della L.R. 23/2007 e sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell'art. 18 comma 2 della medesima L.R. 23/2007.

SEGRETERIA DELLA GIUNTA  
IL DIRETTORE GENERALE  
ANTONIO DAVIDE BARRETTA

Il Dirigente Responsabile  
CHIARA GHERARDESCHI

Il Direttore Generale  
BEATRICE SASSI