

Resoconto dell'incontro con i pendolari e loro comitati tenuto il  
**19 giugno 2012 a S.Piero a Sieve – Auditorium scolastico**

Il 19 giugno, alle ore 18 a S.Piero a Sieve, presso l'auditorium scolastico, si è svolto un incontro con i pendolari dei servizi ferroviari della linea "Faentina" avente come argomento il servizio ferroviario regionale con particolare riferimento alla suddetta linea con il seguente O.d.G.:

Verifica andamento della linea negli ultimi mesi, monitoraggio e criticità registrate  
Analisi criticità puntuali  
Varie ed eventuali.

L'iniziativa si colloca nell'ambito degli incontri periodici di confronto con gli utenti abituali del treno, previsti dal Contratto di Servizio con Trenitalia a tutela dell'utenza del servizio ferroviario.

All'incontro sono stati invitati ed hanno partecipato:

Marco Semplici – Sindaco di S.Piero a Sieve

Paolo Bassetti – Sindaco di Marradi

Massimo Calamai – Assessore Comune di S.Piero Sieve

Stefano Tagliaferri – Consigliere Comune di Borgo S.Lorenzo

Tommaso Triberti – Consigliere Comune di Marradi

Giulia Stefani – Consigliere Comune di Barberino Mugello

Guido Mazzoni – UIL Trasporti Toscana

Paolo Fantappiè – UIL Trasporti Toscana

Francesco Chini – Confesercenti Firenze "ambito Mugello"

Gemma Tanis - Andrea Romagnoli – Cristina Tarchiani – Renza Rocchi - Comitato Pendolari

Giuseppe Notaro – vicepres. reg.le Federconsumatori

Utenti e pendolari della linea;

Sono presenti A.Marini, M.Nocchi, D.Ghelardini, A.Dondoli, in rappresentanza della Regione Toscana;

R.Sampieri, C.Bruno in rappresentanza di Trenitalia.

**Semplici – Sindaco di S.Piero a Sieve** Porge i saluti del comune di S.Piero. Ricorda innanzitutto che questione fondamentale per la zona, ribadita anche dai Comuni con atti formali e oggetto di interrogazioni in parlamento, è quella del previsto finanziamento di 31 milioni di euro per l'elettrificazione della linea Faentina. Ricorda l'annunciata introduzione di treni "minuetto" sulla linea, con l'intendimento da parte del comune e degli utenti di verificarne l'effettiva introduzione

**Nocchi** - Porge il saluto dell'Assessore regionale ai trasporti ricordando come questa iniziativa si collochi nell'ambito del programma di incontri periodici di confronto con i pendolari, previsto dal Contratto di Servizio.

Il confronto di oggi avviene tuttavia in un contesto di tagli generalizzati delle risorse per i servizi pubblici che ha anche indotto alla riforma del TPL su gomma con l'avvio di una gara per l'individuazione di un unico gestore, ed a fare sforzi per mantenere un adeguato servizio ferroviario. Ai tagli si sommano aumenti del costo dei carburanti: probabilmente anche

quest'aspetto ha contribuito all'aumento delle frequenze sui treni, e ciò a fronte di una paradossale e controproducente politica di tagli al settore. Si attendono da quest'incontro segnalazioni, interventi e proposte degli utenti, cui si cercherà di dare risposta.

### **Marini**

Con l'ausilio di diapositive illustra l'andamento dei servizi relativamente alla linea; le diapositive sono allegare al presente verbale, messe comunque in rete sul sito dedicato della regione e con l'intesa che verranno anche inoltrate per email agli intervenuti che lasceranno i loro recapiti.

L'andamento del servizio viene illustrato con un focus in particolare sui seguenti aspetti e maggiori punti di criticità riscontrati.

In ordine all'aspetto critico della **puntualità**, si rileva che dopo il calo della puntualità della metà 2011, Trenitalia ha attivato misure "antiritardi" che hanno portato al **miglioramento nel corso di fine 2011 e del 2012**. Alcuni problemi di puntualità erano derivati dall'introduzione del sistema di sicurezza SSC. I treni pendolari hanno circa la stessa puntualità degli altri treni. Resta comunque critico per la puntualità il treno 21479: forse si ovvierà con introduzione futura dei treni minuetto.

**L'affidabilità** della linea è stata superiore alla media regionale nel corso del 2011; all'inizio del 2012 la situazione è leggermente peggiorata: si sono avute soppressioni per guasti al materiale rotabile e per le neviccate intense soprattutto sul settore emiliano.

La **frequentazione** è in forte crescita negli ultimi 2 anni; l'offerta di treni è in genere compatibile con la domanda, ma alcuni treni sono a volte affollati, specie intorno a Firenze (es 6806\6808\21360\21473\21479) La soluzione potrà venire dalla prossima introduzione di treni minuetto, anche nella versione "doppia" (2 treni minuetto accoppiati) che permetterà l'aumento di posti disponibili

l'affidabilità (i treni soppressi). **L'introduzione dei minuetto oltre all'aumento di posti dovrebbe anche rimediare al problema della vetustà e vulnerabilità del materiale rotabile**

**Ricorda inoltre che a partire dal mese di MAGGIO 2012, il diritto al rimborso per ritardi sul servizio ferroviario è stato esteso ai possessori di carta PEGASO,**

Viene quindi dato spazio agli interventi dei presenti

**Esponente comitato pendolari** A suo avviso la linea faentina ha avuto un tasso di puntualità tra i peggiori in Toscana nel 2011. Ricorda che per ovviare alla mancanza di puntualità di un treno Trenitalia ha provveduto ad aumentare di 7' i tempi di percorrenza, e non gli sembra un modo molto efficiente di risolvere i problemi. Riconosce che comunque nel 2012 la puntualità è migliorata. A suo avviso la linea faentina è molto sensibile ai picchi di temperatura alta e bassa. Ricorda che il comitato pendolari è molto attivo e che anche i singoli utenti della linea fanno molte segnalazioni di problemi e disservizi, ed invita a continuare a fare segnalazioni. Palude all'introduzione dei nuovi minuetto diesel, anche se rileva che negli ultimi giorni sulla linea si vedono ancora diverse vecchie "aln". Chiede di sapere con precisione quanti minuetto saranno in linea, e su quali treni e orari faranno servizio. Fa presente anch'egli che erano a suo tempo previsti 31 milioni di euro per elettrificare la linea: desidera sapere se vi sono reali prospettive per questa operazione, e ritiene che se non si potesse fare questo intervento i fondi dovrebbero essere dirottati per l'acquisto di ulteriore nuovo materiale rotabile diesel

**Nocchi** A questo proposito attesta che non è volontà della regione negare al Mugello i fondi a suo tempo previsti per l'elettrificazione della linea faentina, e che essa non ha in disponibilità quei fondi, pensa che comunque gli enti locali facciano bene a premere per ottenerli. Rileva inoltre che quei fondi erano previsti per investimenti in infrastrutture (la linea) e non è tecnicamente semplice dirottarli verso spese per materiale rotabile; ricorda anche che adesso i produttori di materiale rotabile diesel sono pochi ed è difficile quindi reperire materiale adatto alle esigenze del caso: la Regione comunque si sta adoperando per aumentare la dotazione di nuovi treni diesel in Toscana.

**Sampieri Trenitalia** Ricorda che i minuetti che stanno per essere immessi nella linea faentina provengono da una maggiore disponibilità derivante da una revisione dei turni del materiale

rotabile a seguito di una riprogettazione completa della manutenzione con contratto di full – service con Alstom; per questo il centro per la loro manutenzione è in corso di spostamento da Siena a Firenze. Ricorda che la situazione critica del treno 21479 adesso è in corso di soluzione con l'introduzione del minuetto.

In merito alla **puntualità** della linea diesel faentina rileva che questa è praticamente identica a quella delle linee elettriche dopo gli interventi fatti da Trenitalia nel settembre 2011. Gli interventi per migliorare la puntualità hanno penalizzato soprattutto il versante emiliano; gli allungamenti dei tempi di percorrenza si rendono necessari per rispettare la puntualità su una linea a binario unico come la Faentina.

**Utente** ricorda che i pendolari sulla linea sono moltissimi. Lamenta che i minuetti adesso sono ancora molto pochi e ci sono troppi "aln" in circolazione; lamenta che qualche treno su cui è previsto un minuetto "doppio" è fatto con un solo mezzo, e che a volte il treno viene fatto con "doppio minuetto" solo per una parte del viaggio e non per tutto il percorso. Chiede che i sindaci della zona facciano una forte pressione per avere in disponibilità per acquisto di nuovi treni i 31 milioni a suo tempo previsti per l'elettrificazione. Anch'egli vuol sapere con precisione quanti sono i minuetti introdotti sulla linea.

**Utente** Chiede di sapere se il treno 21471 delle 14.40 da Firenze SMN sarà soppresso ad agosto – **Sampieri** conferma che sarà soppresso, tra le proteste dei presenti.

**Utente** Lamenta la difficile accessibilità del binario 18 a Firenze SMN da dove partono\arrivano molti treni della faentina. Lamenta che la lunga sosta dei treni a Firenze SMV a suo avviso incide molto sui ritardi e chiede chiarimenti su questo aspetto; inoltre, se questi ritardi presso il nodo di Firenze sono dovuti all'introduzione dei nuovi sistemi di sicurezza o ad altri aspetti infrastrutturali, si chiede se non sarebbe bene utilizzare i 31 milioni di euro previsti per l'elettrificazione per interventi per cambiare i sistemi di sicurezza con altri che velocizzino le operazioni.

**Sampieri** risponde che non esiste grande differenza tra i sistemi di sicurezza per quanto riguarda i tempi, e che comunque il problema dei ritardi nel nodo di Firenze non è legato ai sistemi di sicurezza ma al suo congestionamento.

**Nocchi** Ricorda che per ovviare ai problemi causati in passato dalla neve nel nodo di Firenze sono stati fatti interventi con introduzione di dispositivi antineve.

**Utente** Riconosce i passi avanti fatti da Trenitalia e Regione rispetto al passato; desidera anch'egli dati precisi sull'introduzione dei treni minuetto sulla linea. A suo avviso è bene salvaguardare la "continuità" della linea Firenze\Faenza senza "spezzare" la tratta a Borgo S.Lorenzo. Desidera che i 31 milioni previsti per l'elettrificazione siano utilizzati per interventi sulla manutenzione di ponti e punti di scambio.

**Nocchi** A regime saranno 30\32 i treni che sulla faentina verranno eseguiti con il materiale "minuetto"

**Sampieri** Aggiunge che il materiale per questa linea, che ha caratteristiche montane, non è facilmente reperibile, e che i treni minuetto sembrano tra i pochi adatti alla faentina; rileva che il rinnovo di alcuni vecchi ponti sulla linea necessitano tra l'altro di un iter amministrativo\autorizzatorio particolare.

**Utente** Lamenta che se si sostituisce una composizione di 3 "aln" con un minuetto l'offerta di posti sarà inferiore, aggravando i problemi di affollamento specie a settembre con il ritorno degli studenti.

**Sampieri** risponde che treni con problemi di frequentazione, es 6806,6808, 21479 verranno eseguiti con il "doppio minuetto" e che la composizione dei treni verrà fatta "tarandola" sulla frequentazione, in modo da avere composizioni "forti" dove richiesto.

**Utente** Chiede che alla stazione di Firenze SMN, in caso di ritardi o cambio di binari dei treni in partenza ai binari 17\18, i relativi annunci vengano fatti in tempo utile; lamenta inoltre la scarsità di informazioni in caso di ritardi dei treni dei pendolari del pomeriggio.

**Sampieri** Risponde che per avere una maggior completezza e velocità di informazioni in stazione per ritardi la Regione può attivarsi per sensibilizzare la competente soc. RFI che gestisce l'infrastruttura

**Esponente UIL Trasporti** Critica la regione per la sua politica di programmazione dei servizi di TPL: se lo stato dà meno fondi per il TPL che in passato, la regione dovrebbe spostare i fondi che ha e che impiega in altri settori a favore del TPI soprattutto ferroviario, dando al TPI su gomma un crescente compito di "adduttore" ai nodi ferroviari. Teme che se nel 2015 vi sarà la gara per l'affidamento dei servizi ferroviari e verrà vinta da vettore privato, i tagli ai servizi saranno maggiori rispetto a quelli che potrebbe fare Trenitalia se fosse quest'ultima a vincere la gara. Auspica che la regione controlli Trenitalia in ordine al servizio che espleta ed alle operazioni di manutenzione. Ipotizza un raddoppio della linea faentina.

**Nocchi** Ribadisce che la regione Toscana non ha alcuna intenzione di disimpegnarsi dal servizio di TPL, lo dimostrano riforma del TPL e l'impegno a non far ricadere in modo automatico la mancanza di risorse statali sul servizio ferroviario. Altrimenti, con 50 milioni in meno, avremmo un quinto del servizio in meno per gli utenti toscani. Invita a guardare il contesto nazionale, dato che le minori risorse vengono dal livello centrale, e tutte le regioni vivono degli stessi problemi, dando però risposte diverse: esempio il Piemonte che ha soppresso completamente 13 linee ferroviarie con indici di frequentazioni analoghi alla Faentina. Queste scelte in Toscana non avvengono.

**Esponente comitato pendolari** Afferma che il raddoppio della linea faentina è irrealizzabile. Il comitato è intenzionato a verificare se effettivamente verranno effettuati 30\32 treni con i minuetto. E' stato redatto un documento presentato anche ad enti locali per premere per il recupero dei 31 milioni di euro, da utilizzare per interventi realisticamente attuabili. Ribadisce importanza del treno per lo sviluppo del turismo nel Mugello che è in crescita. Desidera che siano risolti i problemi di affollamento. Chiede un incontro futuro per verificare l'effettiva attuazione delle misure annunciate da Regione e Trenitalia.

**Utente** a suo avviso il servizio di pulizia "sprint" a bordo treno durante il tragitto è solo uno spreco di risorse, lamenta che sulla linea faentina il servizio è mal eseguito.

**Nocchi** il servizio "sprint" è stato un esperimento fatto anche su richiesta di più parti, che ha fatto riscontrare apprezzamenti positivi da parte dell'utenza, e che comunque non comporta oneri aggiuntivi per la regione.

**Notaro –Federconsumatori** A suo avviso la politica di annunci a mezzo stampa di novità sul servizio ferroviario fatta da Regione e da Trenitalia a volte è controproducente, come nel caso del servizio "sprint". Rileva che la linea faentina ha avuto un grande successo di presenze, ed ha dei problemi di efficienza anche per la sua natura "montana": viste queste premesse chiede quale sia il futuro della linea delineato da Regione Toscana e Trenitalia; chiede a tal proposito una programmazione di medio-lungo periodo e non dell'orizzonte di pochi mesi.

**Chini – Confesercenti** Nota miglioramenti sulla linea; anch'egli ne sottolinea l'importanza per lo sviluppo del turismo ed è intenzionato a vigilare sull'attuazione degli impegni presi da Regione Toscana e Trenitalia

**Utente** Desidera sapere quali siano i contatti tra Toscana ed Emilia in ordine alla linea faentina e se anche l'Emilia è interessata a migliorarne il servizio con l'introduzione di nuovi "minuetto"

**Marini** Ricorda che i treni Firenze\Faenza sono tutti di competenza della Regione Toscana e conseguentemente i minuetto in servizio sulla linea sono quelli "toscani", la Regione Emilia non li impiega lì. Toscana ed Emilia "condividono" 4 linee ferroviarie di TPL: Faentina, Porrettana,

Pontremolese, Prato-Bologna; i confronti ed i coordinamenti Toscana\Emilia pertanto vi sono, ma non sempre le due regioni hanno gli stessi interessi e priorità riguardo alle varie linee. Accenna al fatto che per il prossimo futuro dovrebbero essere previsti 50 milioni in meno per il TPL, ma non si hanno ancora certezze sull'entità dei fondi disponibili, e questo è particolarmente preoccupante perché la regione deve impostare la prossima gara per l'affidamento del servizio ferroviario senza un'esatta quantificazione delle risorse a disposizione.

**Utente** Chiede che venga mantenuto anche ad agosto il treno 21471 delle 14.40 da Firenze SMN che sarà soppresso. Rileva che per motivi di affollamento su alcuni treni non vengono accettate le gite scolastiche: chiede che l'informazione circa queste esclusioni siano maggiormente diffuse.

**Sampieri** a questo proposito ricorda che comunque non si può negare a nessuno l'accesso al treno, anche se su alcuni treni non vengono accettate prenotazioni per gite

**Semplici – Sindaco di S.Piero a Sieve** Conclude la riunione con l'impegno a verificare a luglio l'attuazione degli presi da regione e Trenitalia

La riunione termina alle 20.30