

## Guida all'installazione della carta – sistema operativo Windows

### Installazione

Installazione del lettore e del software della TS-CNS

1. Collegare il lettore di smart card al computer **senza inserire la TS-CNS**
2. Scaricare il [pacchetto software](#)
3. Installare i drivers seguendo la procedura
4. Dopo aver terminato l'installazione **riavviare il proprio PC**
5. Inserire la TS-CNS nel lettore e attendere qualche istante
6. Aprire il browser preferito e andare su [open.toscana.it/servizi](http://open.toscana.it/servizi)
- 7.

### Risoluzione dei problemi più frequenti

#### ▪ *Configurazione del browser Mozilla-Firefox*

Il tool di installazione tenta di configurare automaticamente il browser Mozilla-Firefox per l'utilizzo della TS-CNS. Nel caso si riscontrino problemi nell'utilizzo di tale browser, eseguire manualmente la procedura descritta di seguito:

1. avviare il programma di gestione PIN-Ok attraverso *Start* → *Programmi* → *REGIONE TOSCANA* → *PIN-Ok*
2. selezionare la scheda "Firefox Setup" e premere il pulsante "Configura Firefox"

#### ▪ *Sblocco della TS-CNS*

1. Avviare il programma di gestione PIN-Ok attraverso *Start* → *Programmi* → *REGIONE TOSCANA* → *PIN-Ok*
2. Selezionare la scheda "Sblocca PIN" e premere il pulsante "Sblocca PIN"
3. Nella nuova finestra digitare il codice PUK (che dovrà essere stato precedentemente recuperato) e il nuovo codice PIN

**NOTA BENE:** il codice PUK non può essere recuperato se la carta è bloccata

#### ▪ *Download driver*

Qualora fosse necessario effettuare l'installazione o un aggiornamento dei singoli componenti (lettore o smart card) trovi tutti i driver nell'[Area Download](#)