

3. Conclusioni

Per concludere sintetizziamo i risultati più rilevanti:

- *Evoluzione dei tesserati e delle tratte:* dall'ottobre del 2001 al gennaio 2004 il numero di abbonati al Servizio Pegaso e il numero di tratte coinvolte sono notevolmente cresciuti: si è passati dai circa 2.500 abbonati e 130 tratte del 2001 a circa 9.300 abbonati e 340 tratte nel 2004; il motivo principale di questo incremento è legato al fatto che il servizio è stato allargato con il tempo a più province della regione;
- *Concentrazione degli abbonati su alcune tratte:* per entrambe le tipologie di tratta, gli utenti sono concentrati in poche tratte. Per le tratte provinciali il 51,3% degli utenti è concentrato su 9 tratte. Per le tratte regionali il 51,2% degli utenti è concentrato su 14 tratte.
- *Tasso di rinnovo:* si è osservato un elevato tasso di rinnovo dell'abbonamento, indice di un elevato grado di fedeltà al servizio Pegaso: per le tratte provinciali il tasso di rinnovo è mediamente del 95%, per le tratte regionali dell'85%;
- *Uso del mezzo di trasporto:* in tutte le "zone provinciali" il treno è più utilizzato del pullman extraurbano, ad esclusione del Chianti, dove non c'è la rete ferroviaria, e del Mugello dove è elevata la quota di coloro che usano indifferentemente entrambi i mezzi. Anche nelle zone regionali il treno è molto utilizzato, specie lungo le direttrici Firenze-Pisa-Livorno, Arezzo-Firenze, Empoli-Siena, Lucca-Prato, e all'interno della provincia di Arezzo. C'è un maggiore uso del pullman extraurbano per gli spostamenti tra Siena e Firenze, tra Siena e Grosseto e ovviamente tra Siena e Arezzo visto che in quest'ultima tratta non è presente il treno. Nel caso della traiettoria Firenze-Prato-Pistoia gli abbonati ricorrono sia al treno che al pullman e spesso utilizzano entrambi i mezzi;
- *Uso del servizio urbano:* per le "tratte provinciali" che prevedono l'uso dell'autobus urbano a Firenze, mediamente il 45% degli utenti ha dichiarato di avere già fruito del servizio urbano anche prima del Pegaso. Per le zone regionali la situazione è differenziata, ma la maggior parte degli utenti non

usufruiva precedentemente dell'abbonamento al servizio urbano e il servizio Pegaso ha rappresentato così un miglioramento della mobilità.

- *Tratte con avvio*: la tratta “con avvio” che conta il maggior numero di abbonati al servizio Pegaso è la tratta Figline Valdarno-Firenze. Il 54% di questi utenti dichiara di avere la necessità di raggiungere il servizio Pegaso con un altro mezzo e di usare per lo più il mezzo privato. Nelle tratte che coinvolgono il comune di Londa viene molto utilizzato anche l'autobus urbano messo a disposizione dal Comune.

- *Profilo dell'utenza*: gli utenti del servizio Pegaso sono per circa metà studenti e per circa metà lavoratori; nelle tratte provinciali prevalgono gli utenti giovani, mentre in quelle regionali quelli di età centrali.