

Modifiche al
Documento di attuazione
2011

Piano di indirizzo per la tutela e la difesa dei consumatori e degli utenti.

(Documento di attuazione annuale per la difesa dei consumatori e degli utenti ai sensi della legge regionale 9/2008)

INDICE

ELEMENTI IDENTIFICATIVI

Modifiche al Documento di attuazione annuale 2011 per la difesa dei consumatori e degli utenti approvato con DGR 496/2011 ai sensi della legge regionale 9/2008

RIFERIMENTI NORMATIVI

I.r. 9 DEL 20 febbraio 2008

D.C.R. n. 31 del 13 marzo 2007

ASSESSORE COMPETENTE

Salvatore Allocca

DIREZIONE GENERALE

Presidenza

SETTORE COMPETENTE

Tutela dei consumatori e utenti - politiche di genere - politiche regionali sull'omofobia - Imprenditoria femminile.

DIRIGENTE RESPONSABILE

Antonella Turci

Premessa

Il documento di attuazione 2011 è stato predisposto con una programmazione che prevedeva originariamente l'utilizzo delle risorse di bilancio per 300.000,00 Euro nel cap. 11026 come previsto nel bilancio di esercizio 2011. Sulla base dei vincoli imposti dal Patto di stabilità, parte di queste risorse si sono rese indisponibili tanto che in fase di approvazione del documento di attuazione (DGR 496 del 13/06/2011) si è dovuto tener conto di cautele per € 86.400,00 limitando la possibilità di utilizzare risorse per soli 213.600,00 Euro.

Le cautele hanno inciso nello specifico:

- sull'intervento 2.1 attività di assistenza al cittadino (attività realizzata dalle associazioni dei consumatori ex art. 6 comma 4, lettera b) della legge regionale 9/2008) per € 62.365,50;
- sull'intervento e 3.1 informazione/educazione al consumo consapevole (attività realizzata dal Centro Tecnico per il Consumo ex art. 6 comma 4, lettera b) per € 24.034,50.

Successivamente all'approvazione del documento di attuazione con Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 24 giugno 2011 è stata fissata la data per il passaggio definitivo alla trasmissione televisiva digitale terrestre nell'area tecnica della Toscana dal 3 novembre al 2 dicembre 2011;

Considerate le problematiche – di carattere tecnico e informativo - che il passaggio al digitale terrestre comporta, soprattutto nei confronti delle fasce deboli della popolazione toscana, la Giunta Regionale ha promosso la sottoscrizione di un protocollo d'intesa fra le associazioni dei consumatori, le categorie artigiane che rappresentano gli antennisti e le organizzazioni degli amministratori di condominio.

Il protocollo d'intesa, che prevede impegni da parte di tutti i soggetti interessati, è stato approvato con DGR 813 del 26/09/2011 ed è stato sottoscritto in data 19 ottobre 2011 da Regione Toscana, Confartigianato Imprese Toscana, CNA Toscana, FNA Federamministratori Toscana, ANACI Toscana e le Associazioni di Consumatori –Utenti iscritte nell'elenco regionale di cui alla legge 9/2008.

Con la sottoscrizione del protocollo d'intesa le associazioni dei consumatori si sono impegnate, attraverso la propria rete degli sportelli "prontoconsumatore" a:

- fornire tutte le necessarie informazioni ai cittadini sui contenuti del presente protocollo tramite la rete territoriale dei loro sportelli;
- garantire un'adeguata e qualificata informazione e assistenza ai consumatori utenti che si rivolgeranno a loro per le problematiche relative al passaggio al digitale terrestre;
- collaborare con la Regione Toscana, le Associazioni di categoria e degli amministratori di condominio per l'eventuale gestione dei reclami e delle controversie che dovessero generarsi fra le parti.

A fronte di questo impegno straordinario la Giunta Regionale ha rimosso le cautele dal cap. 11026 mettendo nuovamente a disposizione delle associazioni dei consumatori per le attività da svolgere € 86.400,00

Variazioni al Documento di attuazione

Sulla base di questi presupposti e per quanto concertato in sede di CRCU con tutte le associazioni dei consumatori toscane si è ritenuto necessario valorizzare l'attività di assistenza al cittadino in questa fase di passaggio al digitale terrestre con una nuova ripartizione delle risorse svincolate rispetto a quanto previsto nel documento di attuazione approvato, ossia:

Interventi del documento di attuazione 2011 su cui gravano le cautele.	Importo complessivo dell'intervento previsto nel documento di attuazione 2011	Importo sottoposto a cautela	Nuova ripartizione delle risorse svincolate	Differenza	Nuovo importo complessivo dell'intervento (Modifiche Doc. Attuazione 2011)
Intervento 2.1 attività di assistenza al cittadino	€155.913,75	€62.365,50	€78.320,58	+€15.955,08	€171.868,83
Intervento e 3.1 informazione/educazione al consumo consapevole	€60.086,25	€24.034,50	€8.079,42	-€15.955,08	€44.131,17
TOTALE	€ 216.000,00	€ 86.400,00	€ 86.400,00	0	€ 216.000,00

In questo modo è possibile riconoscere alle associazioni dei Consumatori Utenti più direttamente coinvolte nelle attività relative al passaggio al digitale terrestre una somma complessiva di € 45,90 per ogni punto assegnato agli sportelli in base all'art. 16 del DPGR 54/R/2008, a fronte di una previsione iniziale di € 40,00. Tale ripartizione risulta rimodulata dall'allegato B alla delibera.

Conseguentemente il nuovo quadro finanziario delle iniziative oggetto di modifica è il seguente:

2. Legge regionale 9/2008 Art.6, comma 4, lettera B: iniziative che la Giunta intende realizzare tramite le associazioni dei consumatori e degli utenti;

2.1 Attività di assistenza al cittadino

Quadro finanziario iniziativa

Fonte	UPB	Capitolo	Importo
Regione	117	11026	€ 171.868,83
		Totale	€ 171.868,83

3. Legge regionale 9/2008 Art.6, comma 4, lettera C: iniziative che la Giunta intende realizzare tramite il Centro Tecnico per il Consumo (associazione i cui soci sono esclusivamente associazioni di consumatori utenti)

3.1 Informazione/educazione al consumo consapevole

Fonte	UPB	Capitolo	Importo
Regione	117	11026	€ 44.131,17
		Totale	€ 44.131,17

Nuovo quadro finanziario del documento di attuazione.

Fonti	Totale anno di attuazione
U.E.	0
Stato	
Regione bilancio 2011	375.993,00
Altri enti pubblici (Regioni C.I.)	
Totale finanziamenti pubblici(T1)	375.993,00
Finanziamenti privati (T2)	0
Totale(T=T1+T2)	375.993,00
<i>Fattibilità finanziaria</i>	