



# VISITE SPECIALISTICHE E TEMPI DI ATTESA DIRITTI E DOVERI DEI CITTADINI

## A cosa hai diritto

Se devi prenotare una **visita specialistica di cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedia, otorinolaringoiatria**, la tua Azienda sanitaria è impegnata ad offrirti la prenotazione della prima visita entro 15 giorni, in una delle sue strutture ospedaliere o territoriali, o presso l'azienda ospedaliero-universitaria ubicata nel suo territorio, oppure in una struttura privata in contratto con l'azienda.

Se i tempi non sono rispettati, hai diritto a richiedere, attraverso un modulo che ti sarà consegnato direttamente allo sportello del Centro unico prenotazioni, un risarcimento di 25 euro. Se hai prenotato telefonicamente, ti saranno inviate a domicilio le istruzioni per far valere tale diritto.

Entro sei mesi l'Azienda sanitaria ti rimborserà i 25 euro previsti.

Ricorda però che se rifiuti la prenotazione entro il tempo previsto, a causa del luogo, della data o del professionista proposti, non hai diritto ad alcun risarcimento.

## Quale è il tuo dovere

Se non puoi presentarti ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo d'attesa previsto, devi assolutamente comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

Quando ciò non avviene, sei tenuto, se non sei esente, a pagare il ticket previsto per quella prestazione.

Ricorda che sei tenuto al pagamento del ticket per la prestazione effettuata anche nel caso tu non ritiri il referto diagnostico a meno che tu abbia già pagato o tu sia esente.

Per informazioni puoi rivolgerti al Pronto salute dell'Ufficio relazioni con il pubblico della tua Az. Usl

### NUMERI "PRONTO SALUTE"

Az. Usl 1	800 565509	Az. Usl 7	0577 586047
Az. Usl 2	800 869143	Az. Usl 8	0575 254000
Az. Usl 3	800 861213	Az. Usl 9	800 320651
Az. Usl 4	800 017835	Az. Usl 10	840 003003
Az. Usl 5	800 221290	Az. Usl 11	800 833302
Az. Usl 6	800 016009	Az. Usl 12	800 297211