



## **REGIONE TOSCANA**

Direzione Istruzione e Formazione – Settore Lavoro  
Via Pico della Mirandola 22-24- 50132 FIRENZE

### **AVVISO PUBBLICO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO PROPEDEUTICO ALLA PREPARAZIONE DI UNA GARA PUBBLICA PER I SERVIZI PER IL LAVORO E LE POLITICHE ATTIVE EROGATI DAI CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA REGIONE TOSCANA.**

## **Premessa**

Nelle more della riforma costituzionale del titolo V e con l'entrata in vigore del D.lgs. 150/2015 di riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, dal primo gennaio 2016 la Regione Toscana ha assunto le funzioni e i compiti relativi ai servizi e alle politiche del lavoro, assicurando la continuità delle attività dei Centri per l'impiego.

Questa fase è stata regolata attraverso la stipula di una convenzione fra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e la Regione Toscana (DGR 1023/2015) finalizzata a disciplinare i relativi rapporti e obblighi in relazione alla gestione dei servizi per il lavoro e delle politiche attive. Inoltre sono state sottoscritte da parte della Regione apposite convenzioni con le province e la città metropolitana per disciplinare i criteri e le modalità di utilizzo del personale impiegato nei servizi per l'impiego.

Alla luce di tale premessa, la Regione Toscana sta avviando la consultazione del mercato al fine di studiare il contesto di riferimento per la definizione di un bando di gara unico regionale per l'affidamento dei servizi per il lavoro e di politiche attive, in coerenza con le nuove disposizioni previste dal D.lgs. 150/2015.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità alle iniziative oggetto di studio da parte della Regione Toscana, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

## **Descrizione dell'iniziativa**

Oggetto della presente consultazione di mercato è lo studio del contesto di riferimento per la definizione di un bando di gara unico regionale per l'affidamento dei servizi per il lavoro e di politiche attive, tenendo conto delle novità e dei livelli essenziali delle prestazioni introdotte dal Decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150 "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive".

In particolare, i servizi oggetto della gara riguarderanno i seguenti ambiti:

1. Servizi di accoglienza, prima informazione e autoconsultazione
2. Servizi di consulenza orientativa di I livello
3. Servizi di informazione strutturata e formazione orientativa di gruppo
4. Servizi di consulenza orientativa di II livello
5. Servizi di consulenza per fasce deboli, con particolare riferimento alla L. 68/99
6. Servizi di accompagnamento al lavoro e di incontro domanda e offerta di lavoro
7. Servizi di marketing aziendale

**Le Aziende interessate a partecipare alla consultazione di cui al presente documento possono fornire il proprio contributo, previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata, compilando il questionario riportato di seguito ed inviandolo entro e non oltre il giorno 21 marzo 2016 - ore 23:59.**

**Il presente documento dovrà essere trasmesso da parte delle aziende interessate a partecipare alla consultazione di mercato esclusivamente tramite posta elettronica certificata (PEC), previa trasformazione del file di testo in un file .pdf firmato digitalmente, al seguente indirizzo di posta elettronica certificata (PEC):**

[regionetoscana@postacert.toscana.it](mailto:regionetoscana@postacert.toscana.it)

all'attenzione di:

Responsabile della procedura di consultazione

Dott.ssa Francesca Giovani

Dirigente responsabile del Settore Lavoro

[francesca.giovani@regione.toscana.it](mailto:francesca.giovani@regione.toscana.it)

La Regione Toscana, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

## **Informativa sul trattamento dei dati personali.**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora in poi anche solo il "Codice"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire a Regione Toscana di condurre le attività connesse alla realizzazione del Programma di Razionalizzazione della Spesa Pubblica tra le quali, a titolo esemplificativo, la definizione di strategie di acquisto su tipologie di beni e servizi comuni alle Pubbliche Amministrazioni, l'analisi dei risparmi di spesa ottenibili, ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, la divulgazione di servizi, l'invio di materiale informativo e di aggiornamenti su iniziative e programmi del Ministero dell'Economia e delle Finanze e/o di Regione Toscana, l'esercizio di attività informative presso le Pubbliche Amministrazioni.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sopra richiamata, dei regolamenti e della normativa comunitaria, avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate.

Il conferimento di Dati al nostro Ente è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni ed i Dati richiesti relativi alla Vostra società.

I Dati, per le finalità sopra evidenziate, possono essere comunicati, oltre che ai dipendenti del ns. Ente, anche alle seguenti persone od enti che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per nostro conto: società o consulenti incaricati, Enti, Autorità o Istituzioni o Amministrazioni Pubbliche, collaboratori autonomi di Enti collegati e/o società pubbliche o private. L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, sarà fornito dietro espressa richiesta dell'interessato.

L'invio a Regione Toscana del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Regione Toscana, con sede legale in Firenze, Piazza del Duomo, n. 10.

Responsabile del Trattamento è la Dott.ssa Francesca Giovani al quale ci si potrà rivolgere per l'esercizio dei diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, qui sotto integralmente riportato. Le richieste potranno essere avanzate anche ai seguente indirizzi di posta elettronica:

[francesca.giovani@regione.toscana.it](mailto:francesca.giovani@regione.toscana.it)

Art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.