



PREMIO PROGETTI INNOVATIVI - BANDO OPEN

Anno 2018

Abstract Proposta progettuale

TITOLO:	TSUNAMI IN SALA OPERATORIA: SPAZZIAMO VIA LE ATTESE!!!		
Area tematica: (barrare)	X	Sanità e liste d'attesa: "la tempestività non è impossibile"	
		Migliorare l'esperienza di cura del paziente con malattia cronica: tanti piccoli cambiamenti, grandi risultati	
		Pronto Soccorso: gestire "attivamente" le attese	
Referente	Daniela Matarrese	Email	daniela.matarrese@uslsudest.toscana.it
Team	Barbara Innocenti, Roberto Francini, Matteo Corsini, Andrea Serafini, Silvia Bellucci, Graziella Bizzarri, Caterina Bianciardi, Sara Moi, Antonio Serra, Barbara Pieri, Claudio Marnetto, Silvana Mecheroni, Luigi Bechi, Paolo Bianchi, Marco Feri, Giampaolo Sozio		
Soggetti coinvolti	Area Vasta Sud Est(Blocchi Operatori, DMPO, Gruppi Lean, DIPIO.UU.OO. Anestesia e rianimazione, Dipartimenti Chirurgici, UPC)		

Nell'ultimo decennio la Regione Toscana si è impegnata attivamente nel contenimento delle liste di attesa ambulatoriali e chirurgiche, problema molto sentito dai cittadini e comune a tutti i sistemi sanitari universalistici. In seguito alla Delibera 638/2009, tutte le Aziende hanno riprogettato il percorso chirurgico attraverso gli UPC e monitorato i tempi di attesa. Dalla nostra analisi permangono criticità nell'intera AVSE nel rispetto dei tempi previsti, in particolare per la USL TSE si rilevano tempi di attesa medi >90gg a carico di alcuni interventi tra cui cataratta colecisti ed ernie, mentre nella AOU le criticità riguardano la medio/bassa complessità e la chirurgia oncologica (Bersaglio 2017 polmone utero retto). Nella Delibera 476 del 2/05/2018, la Regione Toscana, in ottica Lean, attraverso l'attivazione di una specifica funzione (Gestione Operativa), delinea come ottimizzare le risorse senza sprechi efficientando in logica pull bisogni e attese degli assistiti. La nostra idea progettuale prende avvio da una richiesta specifica della AOU e dall'esperienza degli ultimi anni, maturata in alcuni Blocchi Operatori della AUSL TSE, che ha portato, attraverso l'attivazione di equipe "itineranti" di chirurgia polispecialistica, ad un efficientamento delle risorse presenti con incremento della produzione chirurgica totale del 40%. Quindi, tramite un'analisi di Pareto, verranno individuate per ogni ospedale le tipologie di interventi che generano liste di attesa più lunghe e che possono essere eseguiti presso altri ospedali della rete, garantendo volumi/esiti, sicurezza, qualità e comfort alberghieri ottimali. L'obiettivo è quello di realizzare tale rete coinvolgendo le risorse della AOU in sinergia con i 10 Ospedali che presentano attività chirurgica dell'AUSL TSE, andando a lavorare come "un unico team integrato di Area Vasta" ridisegnando la rete e inquadrando ogni ospedale come focus hospital o sede di equipe proveniente da altri Ospedali della rete secondo la logica heijunka. Contestualmente anche utilizzando strumenti come lo SMED e le VSM, verranno analizzati e efficientati anche i blocchi operatori. Le DMPO, avvalendosi dei gruppi Lean di AVSE, coordineranno il sistema di gestione della programmazione con gli UPC. Il piano di produzione così standardizzato garantisce la realizzazione del percorso in logica pull, permettendo la gestione del flusso continuo di pazienti dalla lista di attesa, fino all'intervento,

massimizzando l'utilizzo delle risorse necessarie senza sprechi (esami di preospedalizzazione eseguiti al tempo giusto, ottimizzazione dell'utilizzo del tempo e delle risorse di sala e del tasso di occupazione dei posti letto). Con una logica Kaizen, il monitoraggio del sistema permetterà di smaltire le code di attesa e garantire equilibrio tra domanda e offerta, con l'obiettivo di esecuzione degli interventi di chirurgia e oculistica entro i tre mesi previsti dalla delibera.

Keywords: Pareto, Heijinka, Kaizen, Gestione Operativa, Rete, Preospedalizzazione, Tempo di attesa

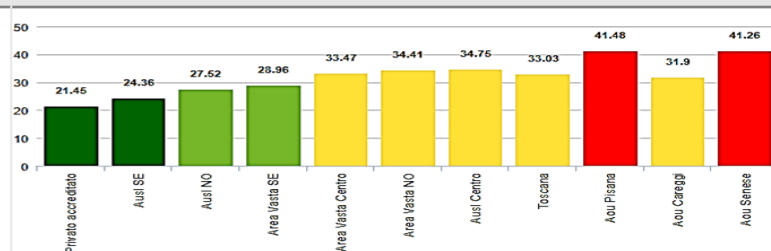
Descrizione del problema

I dati sui tempi di attesa per gli interventi chirurgici dell'anno 2017 rivelano una difficoltà dell'AOU Senese per quanto riguarda la casistica oncologica

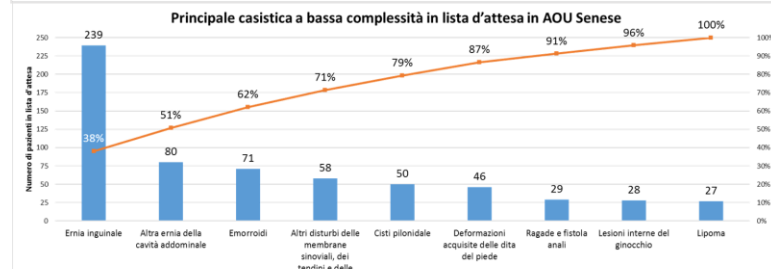
L'AUSL TSE ha un basso tasso di utilizzo delle sale operatorie in alcuni ospedali (circa 50%)

Situazione attuale

C10c Tempi di attesa per la chirurgia oncologica 2017

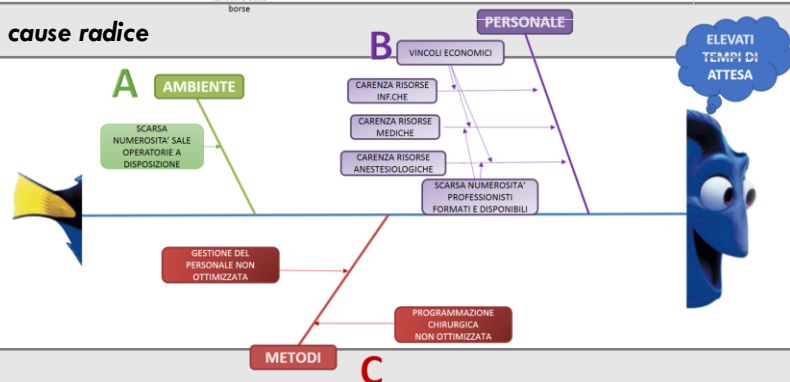


ASL TOSCANA SUDEST
1 sala operatoria a disposizione per 5 giorni a settimana



AOU Senese
40h/settimana per interventi in day-surgery

Analisi delle cause radice



Obiettivo

Riportare l'indicatore C.10c per la casistica oncologica dell'AOU Senese a 30gg
Aumentare il tasso di utilizzo delle Sale operatorie dell'AUSL TSE (20%)

Contromisure proposte

TRASVERSALI

- Decentrare sul territorio i principali interventi di day surgery in lista d'attesa presso l'AOU Senese
- Costituzione di un board di monitoraggio per valutare l'efficacia del modello organizzativo AOUS

AOUS

- Utilizzare le ore di sala operatorie recuperate in AOUS per incrementare il numero di interventi oncologici

AUSL TSE

- Formazione del personale sulle metodologie di ottimizzazione di utilizzo delle sale operatorie

Piano di implementazione

COSA	CHI	QUANDO
Costituzione gruppo di progetto interaziendale AOUS-AUSL TSE	Direzioni Aziendali AOUS e AUSL TSE	20/05/2018
Individuare la casistica recepitibile dal territorio	Responsabile Percorso Chirurgico AUSL TSE	15/07/2018
Definire la distribuzione di casistiche e volumi di attività tra i presidi del territorio	Direzioni Aziendali AOUS e AUSL TSE	15/09/2018
Individuare i chirurghi AOUS da inviare sul territorio	Direzione Aziendale AOUS	15/09/2018
Definizione tra le Direzioni Aziendali e tra i relativi UPC delle modalità tecniche/amministrative/organizzative da adottare	Direzioni Aziendali AOUS e AUSL TSE e Referenti Percorso Chirurgico	31/10/2018
Condivisione con i chirurghi AOUS delle modalità organizzative e delle condizioni operative	Direzioni Aziendali AOUS e Referenti Percorso Chirurgico AOUS	30/11/2018
Definire le modalità di comunicazione con i pazienti	Direzioni Aziendali AOUS e AUSL TSE	30/11/2018
Formalizzazione dell'accordo tra AOU Senese e AUSL TSE	Direzioni Aziendali AOUS e AUSL TSE	31/12/2018
Ripianificazione dell'attività delle risorse recuperate in AOUS per la casistica oncologica	Direzione Aziendale AOUS	31/12/2018
Incontro dei referenti clinici con i referenti degli stabilimenti per concordare le modalità operative	Direzioni Aziendali AOUS, Referenti Chirurgici, Referenti Percorso Chirurgico AUSL TSE e Direzioni di Stabilimento	31/12/2018
Comunicazione nei confronti dei pazienti dello spostamento della casistica e Verifica volumi di casistica	UPC AOUS	31/12/2018
Avvio programmazione chirurgica condivisa	Direzioni Aziendali AOUS e Referenti Percorso Chirurgico AOUS	31/12/2018
Avvio dell'attività sui presidi del territorio	AOUS e AUSL TSE	01/01/2019
Incremento dell'attività oncologica per 40h/settimana	Referenti Percorso Chirurgico AOUS	01/01/2019

Follow up

Piano di implementazione proposta

COSA	CHI	QUANDO
Costituzione gruppo di progetto interaziendale AOUS-AUSL TSE	Direzioni Aziendali AOUS e AUSL TSE	20/05/2018
Individuare la casistica recepitabile dal territorio	Responsabile Percorso Chirurgico AUSL TSE	15/07/2018
Definire la distribuzione di casistiche e volumi di attività tra i presidi del territorio	Direzioni Aziendali AOUS e AUSL TSE	15/09/2018
Individuare i chirurghi AOUS da inviare sul territorio	Direzione Aziendale AOUS	15/09/2018
Definizione tra le Direzioni Aziendali e tra i relativi UPC delle modalità tecniche/amministrative/organizzative da adottare	Direzioni Aziendali AOUS e AUSL TSE e Referenti Percorso Chirurgico	31/10/2018
Condivisione con i chirurghi AOUS delle modalità organizzative e delle condizioni operative	Direzioni Aziendali AOUS e Referenti Percorso Chirurgico AOUS	30/11/2018
Definire le modalità di comunicazione con i pazienti	Direzioni Aziendali AOUS e AUSL TSE	30/11/2018
Formalizzazione dell'accordo tra AOU Senese e AUSL TSE	Direzioni Aziendali AOUS e AUSL TSE	31/12/2018
Ripianificazione dell'attività delle risorse recuperate in AOUS per la casistica oncologica	Direzione Aziendale AOUS	31/12/2018
Incontro dei referenti clinici con i referenti degli stabilimenti per concordare le modalità operative	Direzioni Aziendali AOUS, Referenti Chirurgici, Referenti Percorso Chirurgico AUSL TSE e Direzioni di Stabilimento	31/12/2018
Comunicazione nei confronti dei pazienti dello spostamento della casistica e	UPC AOUS	31/12/2018
Verifica volumi di casistica	Direzioni Aziendali AOUS e Referenti Percorso Chirurgico AOUS	31/12/2018
Avvio programmazione chirurgica condivisa	Direzioni Aziendali AOUS e Referenti Percorso Chirurgico AOUS	31/12/2018
Avvio dell'attività sui presidi del territorio	AOUS e AUSL TSE	01/01/2019
Incremento dell'attività oncologica per 40h/settimana	Referenti Percorso Chirurgico AOUS	01/01/2019