



PREMIO PROGETTI INNOVATIVI - BANDO OPEN

Anno 2018

Abstract Proposta progettuale

TITOLO:	ASSEGNAZIONE DINAMICA DELLE RISORSE IN PS E PERCORSI FAST TRACK/AGEVOLATI		
Area tematica:		Sanità e liste d'attesa: "la tempestività non è impossibile"	
		Migliorare l'esperienza di cura del paziente con malattia cronica: tanti piccoli cambiamenti, grandi risultati	
	X	Pronto Soccorso: gestire "attivamente" le attese	
Referente	Letizia Bracci	Email	l.bracci@ao-siena.toscana.it
Team	Bruni Fulvio, Camarri Andrea, Bracci Letizia, Bellandi Lucia, Bianciardi Caterina, Lopez Rodrigo, Danilo Malatesta, Giorgio Di Benedetto		
Soggetti coinvolti	Personale P.S., Medici, Infermieri, OSS delle specialità che erogano prestazioni di P.S. in percorso Fast-Track o percorso agevolato, Università di Siena, Staff Direzione Sanitaria AOUS		

Il progetto che si vuole sviluppare si colloca nell'ambito della riorganizzazione del pronto soccorso sulla base delle recenti Linee di Indirizzo della Regione Toscana. In tale contesto, si vogliono progettare e implementare alcuni strumenti per supportare le decisioni del personale nell'affrontare le complessità gestionali proprie del PS. Tali strumenti dovranno essere sufficientemente flessibili da potersi applicare al PS dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, ma anche, con modifiche minori, a quelle di altri pronto soccorso di dimensioni paragonabili.

Uno dei principali obiettivi di tali strumenti è quello di allocare dinamicamente le risorse disponibili (locali, letti, personale, macchinari diagnostici) al fine di facilitare e ottimizzare lo scorrimento del flusso di pazienti all'interno di ciascuno dei tre percorsi omogenei (alta, media e bassa complessità) previsti dalla delibera. Lo scopo è quello di sfruttare i nuovi strumenti per massimizzare la qualità del servizio ai pazienti, bilanciare i carichi di lavoro del personale e garantire un utilizzo efficiente delle risorse.

Nello specifico, il progetto, che per gli aspetti maggiormente tecnici sarà svolto in collaborazione con l'Università di Siena, sarà costituito da diverse fasi operative:

1. Raccolta e analisi dei dati, relativamente agli accessi e al percorso che attualmente i pazienti seguono nel Pronto Soccorso;
2. Costruzione e validazione di modelli di simulazione del sistema attuale, in grado di permettere l'analisi delle performance del servizio, sia dal punto di vista del personale, sia da quello degli utenti;
3. Proposta e valutazione di scenari alternativi e di regole dinamiche di allocazione di risorse: l'alta complessità del servizio e l'elevato livello di coinvolgimento del personale rendono la simulazione uno degli strumenti più efficaci sia per individuare le criticità esistenti (attese, colli

di bottiglia, tempi non a valore) sia per valutare l'impatto di eventuali misure correttive e cambiamenti. Queste ultime potranno riguardare le nuove modalità di triage, come pure il ricorso a percorsi alternativi quali fast track o see and treat;

4. Analisi dei risultati della simulazione: da tale analisi dovranno emergere possibili azioni migliorative anche alla luce di considerazioni di costi/benefici in relazione alle risorse disponibili;

5. Implementazione e monitoraggio dei cambiamenti organizzativi.

Inoltre, il progetto si propone di definire, organizzare e monitorare i percorsi di Fast Track e i percorsi agevolati per le branche specialistiche, dei pazienti in ingresso da Pronto Soccorso, sulla base dei quadri clinici e dei codici di priorità in ingresso. Il principale obiettivo è quello di implementare nuove modalità di offerta dei servizi favorendone l'accessibilità ed eliminando o riducendo le inefficienze nei processi.

Keywords: Tempi di attesa, Pronto Soccorso, Fast Track, Risorse dinamiche

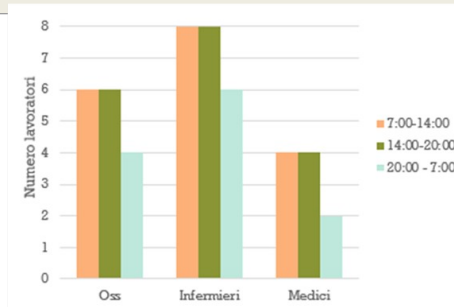
Descrizione del problema

Ridistribuire le risorse umane su una nuova organizzazione per intensità di cura dei percorsi omogenei in P.S.

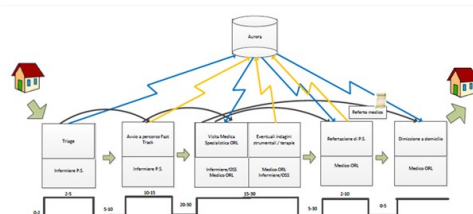
Situazione attuale



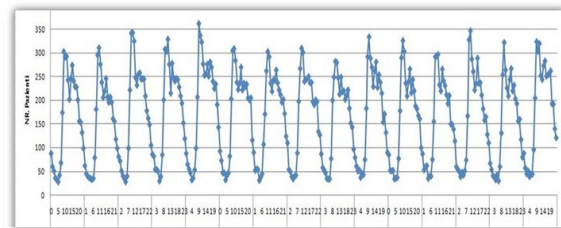
Layout PS



Turno operatori



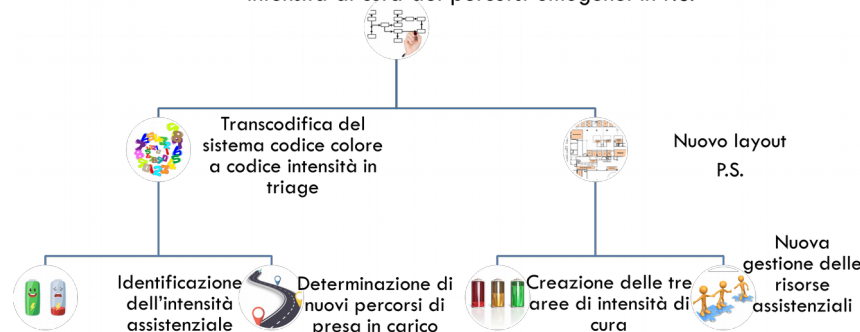
Percorso fast-track ORL



Accessi PS

Analisi delle cause radice

Ridistribuire le risorse umane su una nuova organizzazione per intensità di cura dei percorsi omogenei in P.S.



Obiettivo

- Ridisegnare l'offerta assistenziale sul nuovo modello di intensità di cura nei percorsi omogenei di PS.
- Implementare due percorsi in fast-track ed un

Contromisure proposte

Determinazione di nuovi percorsi di presa in carico



Attivazione percorsi fast-track e agevolati

Creazione delle tre aree di intensità di cura



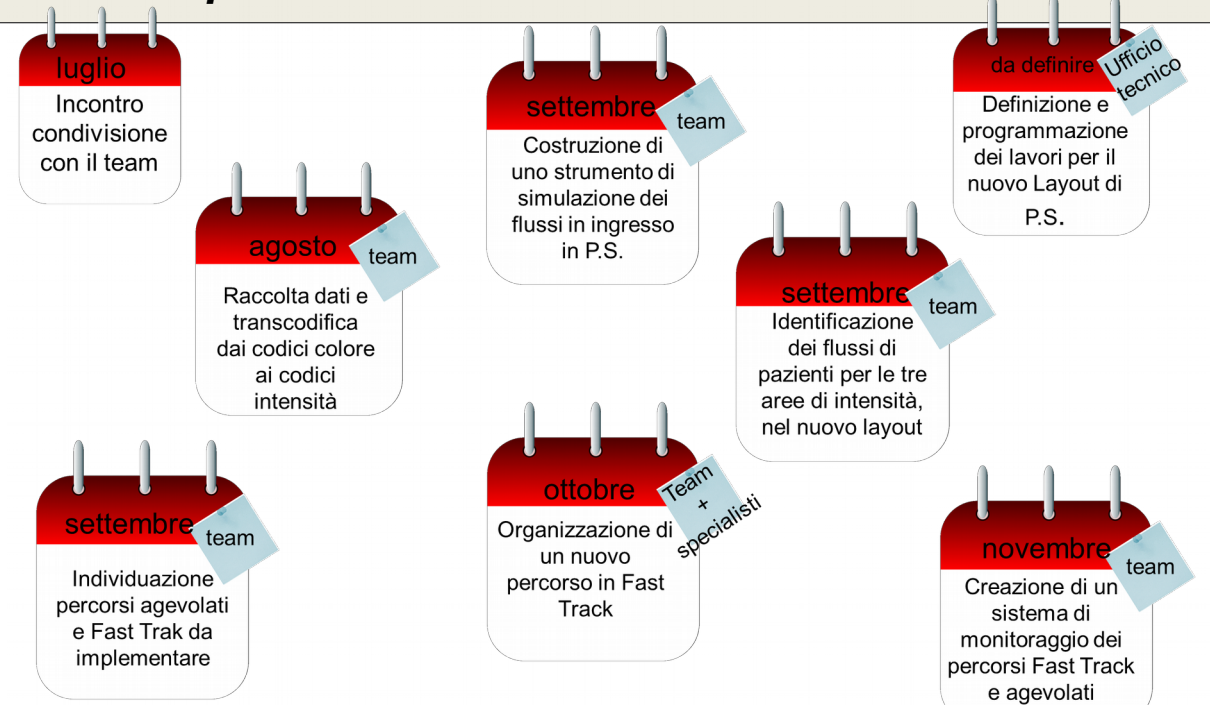
Identificazione dei flussi di pazienti per le tre aree di intensità, nel nuovo layout di PS

Nuova gestione delle risorse assistenziali



Analisi e studio sulla gestione delle risorse assistenziali.
Sviluppo di un sistema di simulazione per l'allocazione delle risorse

Piano di implementazione



Follow up e Risultati attesi

Risultati

- Creazione di un percorso fast-track
- Creazione del percorso ortopedico agevolato
- Generare uno strumento di simulazione dei flussi
- Generare un simulatore per allocare le risorse

Risultati attesi

- Attuazione nuovo layout per aree omogenee
- Allocazione delle risorse ai nuovi percorsi per intensità

Follow-up

- Check semestrale fast track e percorso agevolato
- Monitoraggio semestrale con simulatore dell'allocazione delle risorse nei percorsi omogenei