



Horizon 2020  
European Union Funding  
for Research & Innovation

REGIONE  
TOSCANA



# «Urban Strategies for Waste Management in Tourist Cities»

*Progetto ASL con Regione Toscana – Settore Servizi Pubblici Locali,  
Energia e Inquinamento*

**Bryan Murgia 4G, Sara Rossi 4G, Marilena Bove 4I, Giulia Guarraia 4I**  
*ITT Marco Polo, Firenze*

Tutor aziendale: Dott.ssa Lorella Lentucci; Tutor Scolastico: Prof.ssa Elena Radicchi

# Obiettivi Specifici del progetto «Urban Waste»

1) *Promuovere e strutturare un percorso partecipativo* degli attori chiave per la definizione delle politiche della *gestione dei rifiuti nelle città ad elevato impatto turistico*



1) Sviluppare *strategie eco-innovative integrate* per le politiche di gestione dei rifiuti urbani

3) Affrontare le specificità di genere nella prevenzione e gestione dei rifiuti



# Le Città-Regioni pilota

URBAN-WASTE è coordinato dal governo regionale delle Isole Canarie e **coinvolge 27 partner e 11 città o regioni pilota Europee**: Firenze (IT), Nizza (FR), Lisbona (PT), Siracusa (IT), Copenhagen (DK), Kavala (GR), Santander (ES), Nicosia (CY), Ponte Delgada (PT), Dubrovnik – Neretva (HR), Tenerife (ES).

Le 11 città e regioni pilota saranno protagoniste delle attività di sperimentazione e implementazione previste dal progetto e saranno coinvolte in attività di progettazione partecipata e apprendimento reciproco sulla prevenzione e gestione dei rifiuti, attraverso la costituzione di **COMUNITÀ DI PRATICA**.

## Cosa sono le Comunità di pratica?

# Comunità di Pratica e progettazione partecipata delle strategie e azioni

Le Comunità di Pratica sono luoghi spontanei e volontari di partecipazione che coinvolgono cittadini ed attori locali accomunati da un interesse comune e che si riuniscono per condividere conoscenze ed esperienze e definire insieme percorsi di lavoro sui temi di interesse.

Nell'ambito di URBAN-WASTE, le Comunità di Pratica, che si stanno costituendo in ogni area pilota, coinvolgono cittadini e attori locali che operano nel settore della gestione dei rifiuti, del turismo e dell'associazionismo locale, con l'obiettivo di avanzare proposte e contribuire alla definizione di strategie e azioni di prevenzione e gestione dei rifiuti nella città pilota, affrontando in particolare le criticità determinate dagli elevati flussi turistici.

Hanno già aderito: REGIONE TOSCANA, COMUNE DI FIRENZE, CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE, 4 COMUNI DEL CHIANTI FIORENTINO, ALIA SPA, CISPEL, ATO TOSCANA CENTRO, DIPARTIMENTO INGEGNERIA INDUSTRIALE – UNIFI, CONFINDUSTRIA, CONFESERCENTI, ASSOHOTEL, FEDERAGIT, FIEPET, FEDERALBERGHI, TURISMO SENZA BARRIERE, LEGAMBIENTE, A.R.R.R., CAMERA DI COMMERCIO – ALBO GESTORI AMBIENTALI,

ITT Marco Polo: Unica Scuola che partecipa al Progetto a Firenze

# Partecipazione agli incontri delle Comunità di Pratica

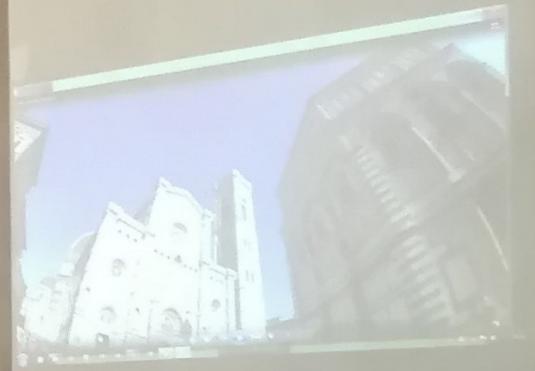




1. Objectifs	2. Moyens	3. Ressources	4. Risques
5. Impact	6. Mesures	7. Indicateurs	8. Suivi
9. Évaluation	10. Synthèse	11. Conclusion	12. Recommandations
13. Annexes	14. Bibliographie	15. Références	16. Contact

**FUTOUR**

PROJET DE  
RECONSTRUCTION  
DE  
**FUTOUR**  
WWW.FUTOUR.IT



5	FUTOUR
---	--------

PROMOTORI: RUOLI E RESPONSABILITÀ

CARITAS e altre ONLUS  
BANCO ALIMENTARE  
REGIONE ARRR  
FEDERALBERGHI  
CONFINDUSTRIA  
CONFESERCENTI  
COMUNE

Partecipanti:

I DESTINATARI  
ONLUS / STRUTTURA CARITATIVA SOCIALE  
BANCO Alimentare  
Caritas

LE AZIONI

- RACCOLTA  
- MONITORAGGIO

Quali fornitori di servizi turistici?  
Quali attori pubblici e privati?  
Quali categorie di turisti?  
Per ciascuna categoria quale è il bacino complessivo?

COME COINVOLGERLI?  
INFORMAZIONE e COINVOLGIMENTO  
FORMAZIONE - operatori  
Volontari

Quali sono le risorse umane di cui abbiamo bisogno per attuare le azioni?  
Quali sono i diversi ruoli e responsabilità?

RISORSE

OBIETTIVI  
- FIRENZE - città Metropolitana  
- CREAZIONE UNA "RETE"  
- "ADOZIONI"

→ RAPPORTO di ATTORE → RECELENTE

FARE ORIENTAMENTO ALIMENTARE (ATTUALITÀ SPECIFICHE)

NI CHE CHIAMO A SOSTENERE IL PROCESSO CONTROLLO LO SPACCO ATTIVITÀ

COSTO CIBO CODE A PIU' E A PIU' COMPAGNIA - PARMA QUINDI ABBANDONARE

SOLUZIONE DA ESPERIMENTARE IN SPACCO CON PARMA

COME RAGGIUNGIAMO RAGGIUNGIAMO RAGGIUNGIAMO

COLLEGAMENTI



AMBIENTEITALIA



This project has received funding from the European Union under the Horizon research and innovation programme

URBAN-WASTE | Webinar on implementation of innovative waste management measures in tourism

---

09 Apr 2018



How much are tourism service providers together with food and accommodation providers aware of tourism's impact on environmental and waste management in particular? What is their role in making tourism more sustainable and how to do it? These questions will tackle during the webinar organised by the [URBAN-WASTE](#) project on 19 April 2018, 11:00-12:00 (CET). It will discuss the measures developed by the 11 pilot cities and regions together with their local stakeholders from the tourism service sector, and present examples from Tenerife and Lisbon. Among the discussed measures: Food trackers and the [WasteApp](#).

The registration form as well as the agenda of the webinar can be found here: [www.urban-waste.eu](http://www.urban-waste.eu)

**30 novembre 2017**

**19 aprile 2018**

# Articolo e Video intervista su OLTRE IL POLO

## Oltre il Polo n°3 - Il giornale del Marco Polo

Si pubblica il *numero 3* di *Oltre il Polo*, il giornale del Marco Polo.

Le nostre attività di  
Alternanza Scuola Lavoro

Firenze, come tante altre città culturali del mondo, vede ogni anno un aumento di flussi turistici che porta ricchezza sul territorio, ma allo stesso tempo provoca conseguenze negative sull'ambiente, a causa soprattutto del comportamento non corretto dei turisti.

Anche per questo motivo, Firenze ha deciso di aderire al progetto, finanziato dalla Commissione Europea, "URBAN-WASTE": due "semplicissime" parole che letteralmente tradotte in italiano significano "rifiuti urbani".

*Perché URBAN WASTE?*

Il progetto (<http://www.urban-waste.eu/>) si pone l'obiettivo di stimolare una riflessione sul problema dei rifiuti nelle maggiori destinazioni turistiche Europee, come per esempio Copenhagen, Lisbona, Nizza, Tenerife, supportando i decisori politici nella definizione di strategie efficaci ed innovative per il controllo e il monitoraggio dei processi di generazione dei rifiuti, mirate a ridurre la produzione e migliorarne la gestione.

Con il coordinamento della Regione Toscana, numerosi attori presenti sul territorio dell'area metropolitana fiorentina hanno avviato, all'interno di "Laboratori partecipativi", detti anche "comunità di pratica", attività di discussione e riflessione sulla gestione dei rifiuti nelle città a maggiore impatto turistico di massa. Oltre a cittadini e attori locali che operano nel settore turistico (alberghi, associazioni di categoria, ALIA, ecc.), anche la nostra Scuola, unica realtà scolastica sul territorio fiorentino, prende parte all'iniziativa.

Tra le prime azioni intraprese dal gruppo di lavoro ci sono: la riduzione dello spreco del cibo, la promozione del consumo di

acqua di rete, le campagne di comunicazione e l'introduzione di un marchio per la corretta gestione dei rifiuti.

Affinché il turista possa venire a conoscenza delle molteplici iniziative attivate sul territorio fiorentino, il progetto Urban-Waste mira anche a realizzare numerose attività di informazione e promozione, come per esempio la creazione di una mobile App (chiamata Waste-App), tramite la quale i turisti potranno ottenere gratuitamente informazioni sulle varie modalità di raccolta rifiuti nel territorio, sulla localizzazione dei contenitori per la raccolta oppure sulle altre azioni di progetto (ad esempio, la localizzazione dei 'fontanelli' di distribuzione dell'acqua).

Grazie anche al supporto di alcuni docenti di Discipline Turistiche Aziendali e di Scienze Integrate, quattro studenti di due classi Quarte - Giulia Guarraia e Marilena Bove di 4I, Sara Rossi e Bryan Murgia di 4G - stanno svolgendo un percorso di Alternanza Scuola-Lavoro nell'ambito del progetto, fornendo al tempo stesso il punto di osservazione dei giovani in merito a queste tematiche.

Un'occasione importante non solo per riflettere sull'opportunità di un turismo consapevole, sostenibile e responsabile, ma anche per confrontarsi con il mondo delle organizzazioni che gestiscono un settore, come quello turistico, dove forse un giorno la maggior parte di noi studenti si troverà a lavorare.

Lasciamo ai nostri colleghi la parola....Godetevi l'intervista doppia!

Elena Chen  
Sara Giovannini

### Intervista alle ragazze di 4I



### Intervista ai ragazzi di 4G

1) In cosa consiste il progetto "URBAN WASTE"?

È un progetto a livello europeo che comprende altri paesi europei oltre al nostro, si basa soprattutto sul fatto di evitare lo spreco di cibo e come preservare le nostre città dai rifiuti e quindi anche la raccolta differenziata e trovare modi più facili per indurre le persone a rispettare l'ambiente.

2) Cosa vi ha spinto ad accettare questa proposta di alternanza?

Sia io che la mia compagna siamo molto legati all'ambiente e ci è subito interessato questo tipo di progetto

3) A parer vostro, il progetto potrà contribuire al miglioramento dell'ambiente?

Se si prenderanno le dovute decisioni a tutte le idee che sono state proposte, penso proprio di sì, sono state proposte buone idee

4) Dopo il primo incontro quale impressione avete avuto? positivo o negativo? e perché?

Penso positivo, è stato un po' insolito ritrovarsi in una stanza piena di esperti nel settore e appunto è stato anche bello poter ascoltare le proposte dei veri professionisti del settore.



# Attività di promozione alla DeeJay TEN – 13 maggio 2018



Le nostre attività di  
Alternanza Scuola Lavoro

# Waste App

Le nostre attività di  
Alternanza Scuola Lavoro

- Fornisce informazioni ai turisti sulle modalità di raccolta rifiuti, sulla localizzazione dei contenitori o altre azioni da promuovere
- E' basata sul concetto di «gamification» : I turisti che realizzano alcune azioni virtuose sulla prevenzione e corretta raccolta dei rifiuti otterranno dei premi
- Gli operatori del settore turismo interessati ad offrire premi vengono promossi attraverso la App



*Work in progress...*



Horizon 2020  
European Union Funding  
for Research & Innovation

REGIONE  
TOSCANA



# «Urban Strategies for Waste Management in Tourist Cities»

***GRAZIE PER L'ATTENZIONE!***