

CURRICULUM VITAE

EUROPASS

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome **Boldrini Rossella**
Indirizzo
Telefono
E-mail rossella.boldrini@uslcentro.toscana.it
Cittadinanza Italiana
Data di nascita
Sesso F

SETTORE PROFESSIONALE

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Date **dal 17.01.2022 a tutt'oggi**
Lavoro o posizione ricoperti **Direttore dei Servizi Sociali
Direttore del Dipartimento Servizio Sociale**
Nome e indirizzo del datore di lavoro **ASL Toscana Centro - Piazza Santa Maria Nuova 1 Firenze**
Principali attività e responsabilità **Attività connesse alla Direzione aziendale
Gestione e organizzazione delle attività e del personale del Dipartimento Servizio Sociale**

Date **dal 03.01.2022 al 16.01.2022 in aspettativa per incarico DSS**
Lavoro o posizione ricoperti **Dirigente del Servizio Sociale in ruolo e
Direttore della SOC "Programmazione e governo dei Servizi Sociali"**
Nome e indirizzo del datore di lavoro **ASL Toscana Centro - Piazza Santa Maria Nuova 1 Firenze**
Principali attività e responsabilità **Attività connesse alla Direzione aziendale
Gestione e organizzazione delle attività e del personale del Dipartimento Servizio Sociale**

Date **dal 18.04.2019 al 02.01.2022**
Lavoro o posizione ricoperti **Direttore dei Servizi Sociali
Direttore del Dipartimento Servizio Sociale**
Nome e indirizzo del datore di lavoro **ASL Toscana Centro - Piazza Santa Maria Nuova 1 Firenze**
Principali attività e responsabilità **Attività connesse alla Direzione aziendale
Gestione e organizzazione delle attività e del personale del Dipartimento Servizio Sociale**

Date **dal 10.03.2016 al 17.04.2019**
Lavoro o posizione ricoperti **Direttore dei Servizi Sociali
Direttore del Dipartimento Servizio Sociale**
Nome e indirizzo del datore di lavoro **ASL Toscana Centro - Piazza Santa Maria Nuova 1 Firenze**
Principali attività e responsabilità **Attività connesse alla Direzione aziendale
Gestione e organizzazione delle attività e del personale del Dipartimento Servizio Sociale**

Date	dal 08.04.2015 al 10.03.2016
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore Tecnico SDS in comando al 40% contestualmente alla Direzione della UOC Servizi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Società della Salute Valdarno Inferiore - Via Solferino n. 11 - Castelfranco di Sotto (PI)
Principali attività e responsabilità	Gestione e organizzazione delle attività e del personale della Società della Salute in conformità alla normativa regionale
Date	dal 01.06.2010 al 10.03.2016
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore Unità Operativa Complessa Servizio Sociale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASL 11 Empoli - Via Cappuccini 79 Empoli
Principali attività e responsabilità	Gestione e organizzazione servizi sociali. Gestione Budget e delle risorse umane assegnate. Coordinamento, progettazione e gestione delle attività socio-assistenziali e socio-sanitarie di competenza
Date	da Ottobre 2014 al 10.03.2016
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore GOM minori
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASL 11 Empoli - Via Cappuccini 79 Empoli
Principali attività e responsabilità	Gestione e organizzazione delle attività del GOM Minori di area aziendale rapporti istituzionali con istituti scolastici e amministrazioni comunali
Date	dal 01.04.2009 al 10.03.2016
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile P.U. A. e Coordinatore Gruppo Operativo di supporto
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Società della salute Empoli – ASL 11 Empoli
Principali attività e responsabilità	Supporto alle funzioni di governo Fondo per la non autosufficienza
Date	dal 1.1.2010 al 31.05.2010
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore Unità Operativa Semplice Assistenza Sociale Residenziale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASL 11 Empoli
Principali attività e responsabilità	Gestione e organizzazione servizi residenziali e semiresidenziali. Gestione Budget e delle risorse umane assegnate. Coordinamento, progettazione e gestione delle attività delle strutture e degli appalti
Tipo di attività o settore	Area Socio - sanitaria
Date	dal 01.01.2006 al 31.12.2009
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile della Unità Operativa Semplice "Assistenza Sociale di base e Residenziale Zona Distretto Valdarno Inferiore" della AUSL11 di Empoli.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASL 11 EMPOLI Via Cappuccini Empoli
Principali attività e responsabilità	Gestione e organizzazione servizi sociali. Gestione Budget e delle risorse umane assegnate . Coordinamento, progettazione e gestione delle attività socio-sanitarie zona valdarno.
Tipo di attività o settore	Servizi Sociali in Area socio sanitaria

Date	Dal 01.09.1999 al 18.12.2009
Lavoro o posizione ricoperti	Referente Gruppo Stabile Handicap Zona Valdarno inferiore della AUSL11 di Empoli
Principali attività e responsabilità	Coordinamento e organizzazione delle attività del G. O. M. Adulti, per tutto il territorio della zona Valdarno Inferiore
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASL 11 EMPOLI Via Cappuccini Empoli
Tipo di attività o settore	Servizi sociali in Area socio sanitaria
Date	Dal 01.09.1999 al 10.03.2016
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore della Commissione di vigilanza strutture della zona Valdarno Inferiore
Principali attività e responsabilità	Coordinamento e organizzazione delle attività della Commissione di Vigilanza.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASL 11 EMPOLI Via Cappuccini Empoli
Date	Dal 1.01.2003 al 31.12.2005
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Unità Operativa Professionale Zona Valdarno Inferiore
Principali attività e responsabilità	Gestione e organizzazione servizi sociali zona Valdarno Inferiore. Coordinamento, progettazione e gestione delle attività socio-sanitarie zona valdarno
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASL 11 EMPOLI Via Cappuccini Empoli
Tipo di attività o settore	Servizi sociali in Area socio sanitaria
Date	Dal 01.09.1999 al 31.12.2002
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore Tecnico di Servizio Sociale Zonale Zona Valdarno Inferiore della AUSL11 di Empoli.
Principali attività e responsabilità	Gestione e organizzazione servizi sociali zona Valdarno Inferiore. Coordinamento, progettazione e gestione delle attività socio-sanitarie zona valdarno
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASL 11 EMPOLI Via Cappuccini Empoli
Tipo di attività o settore	Servizi sociali in Area socio -sanitaria
Date	Dal 02.01. 1997 al 31.08.1999
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale in ruolo assegnata al presidio distrettuale di Empoli.
Principali attività e responsabilità	Servizio sociale professionale di base. Coordinamento servizio civile sostitutivo e soggiorni estivi area disabilità.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASL 11 EMPOLI
Tipo di attività o settore	Servizi sociali
Date	Dal 02.01. 1988 al 01.01.1997
Lavoro o posizione ricoperti	Istruttore Direttivo Assistente Sociale in ruolo.
Principali attività e responsabilità	Servizio sociale professionale di base. Coordinamento e organizzazione Politiche Giovanili.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Bagno a Ripoli (Fi)
Tipo di attività o settore	Servizi sociali
Date	Dal 26 .01. 1988 al 26.12.1988
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale collaboratore in ruolo.
Principali attività e responsabilità	Servizio sociale professionale di base settore Handicap adulti.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	USL 27 Bologna Ovest
Tipo di attività o settore	Servizi sociali
date	Dal 17 .09. 1987 al 16.12.1987
Lavoro o posizione ricoperti	Istruttore Direttivo Assistente Sociale a tempo determinato.
Principali attività e responsabilità	Servizio sociale professionale di base.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Reggello (Fi)
Tipo di attività o settore	Servizi sociali
Date	Dal 03 .07. 1987 al 14.09.1987
Lavoro o posizione ricoperti	Istruttore Direttivo Assistente Sociale a tempo determinato.

Principali attività e responsabilità	Servizio sociale professionale di base.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Prato (Fi)
Tipo di attività o settore	Servizi sociali
Date	Dal 16 .02. 1987 al 16.05.1987
Lavoro o posizione ricoperti	Istruttore Direttivo Assistente Sociale a tempo determinato.
Principali attività e responsabilità	Servizio sociale professionale di base.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Firenze comandata alla USL 10 E
Tipo di attività o settore	Servizi sociali
Date	Dal 09 .12. 1986 al 04.02.1987
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale a tempo determinato.
Principali attività e responsabilità	Servizio sociale professionale di base. Settore Materno infantile
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia di Bologna comandata alla USL 20 Casalecchio di Reno (Bo)
Tipo di attività o settore	Servizi sociali

ISTRUZIONE

Date	05-07.2002
Titolo della qualifica rilasciata	Master Universitario in " Management Sociale e Sviluppo Locale"
Principali tematiche/ competenze professionali possedute	Pianificazione, progettazione, organizzazione e gestione manageriale nel campo delle politiche sociali e dei servizi sociali e dello sviluppo locale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell' istruzione o formazione	Università degli Studi di Pisa - Facoltà di Scienze Politiche
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Master universitario post laurea - 1200 ore
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Studi nell'area del management sociale e dello sviluppo locale con particolare riferimento alla progettazione comunitaria.
Date	Anno accademico 1998 /1999 in data 06.07.2000
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea specialistica in Servizio Sociale -CLS 57/S.
Principali tematiche/ competenze professionali possedute	Progettazione e gestione di interventi di servizio sociale e di servizi ad alta complessità Pianificazione, progettazione, organizzazione e gestione manageriale nel campo delle politiche sociali e dei servizi sociali, nonché dell'educazione ai diritti, alla coesione sociale, alla solidarietà, alla salute. Analisi, costruzione e coordinamento di reti di servizi e prestazioni nell'ambito delle proprie competenze. Gestione delle risorse umane Analisi e valutazione qualità del servizio Gestione di processi per l'accreditamento
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell' istruzione o formazione	Università degli Studi di Trieste. Facoltà di Scienze della Formazione
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea specialistica
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Studi specialistici in area di metodologia della ricerca, sociologia, organizzazione. Studi in area tecnico - professionale, giuridica, sociologica, psicologica.
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Laurea Assistente Sociale- triennale .
Principali tematiche/ competenze professionali possedute	Competenze di area tecnica professionale giuridica sociologica e psicologica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell' istruzione o formazione	Università degli Studi di Firenze. Facoltà di Scienze Politiche

<p>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Scuola Diretta a fini speciali</p> <p>Studi tecnici specifici i in area professionale, di metodologia della ricerca, sociologia, organizzazione dei servizi sociali e socio-sanitari</p>
<p>Date</p>	<p>Dal 7.04.2016 al 1.02.2017</p>
<p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/ competenze professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell' istruzione o formazione</p>	<p>CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER DIRIGENTI DI STRUTTURA COMPLESSA</p> <p>Management in ambito sanitario e sociosanitario</p> <p><i>M. E. S. E ISTITUTO DI MANAGEMENT UNIVERSITA' S. ANNA PISA</i></p>
<p>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Università Laboratorio Management</p> <p>Management e organizzazione dei servizi sanitari e socio-sanitari</p>

Il lavoro di servizio sociale in situazioni di emergenza e urgenza (BASE)

il 09 novembre 2018 a EMPOLI conseguendo 5 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

Trasformare le novità organizzative in innovazione: la programmazione condivisa

il 20 novembre 2018 a EMPOLI conseguendo 6 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

III^ Conferenza Dipartimento Servizi Sociali Azienda USL Toscana Centro

il 13 dicembre 2018 a EMPOLI conseguendo 5 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

II Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale in memoria di Maria Dal Pra Ponticelli - Sessione plenaria di apertura

il 31 maggio 2019 conseguendo 2 crediti formativi e 1 credito deontologico
(evento accreditato dal CROAS Trentino Alto Adige)

II Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale in memoria di Maria Dal Pra Ponticelli - Sessioni parallele pomeriggio

il 31 maggio 2019 conseguendo 2 crediti formativi e 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Trentino Alto Adige)

II Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale in memoria di Maria Dal Pra Ponticelli - Sessioni parallele e sessione plenaria di chiusura

il 01 giugno 2019 conseguendo 2 crediti formativi e 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Trentino Alto Adige)

Riflessioni sul Codice Deontologico

il 23 ottobre 2019 a EMPOLI conseguendo 2 crediti formativi e 4 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

Sistemi di gestione per la qualità (SGQ) nella Direzione dei Servizi Sociali

dal 08 novembre 2019 al 11 novembre 2019 a EMPOLI conseguendo 10 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

14° Forum Risk Management in Sanità "La Sanità che cambia – Equità di accesso, innovazione, sostenibilità, professionisti sanitari e cittadini professionisti del cambiamento" - Salute e povertà

il 26 novembre 2019 conseguendo 3 crediti formativi e 1 credito deontologico
(evento accreditato dal CNOAS)

14° Forum Risk Management in Sanità "La Sanità che cambia – Equità di accesso, innovazione, sostenibilità, professionisti sanitari e cittadini professionisti del cambiamento" La violenza contro gli operatori s

il 27 novembre 2019 conseguendo 3 crediti formativi e 1 credito deontologico
(evento accreditato dal CNOAS)

IV^ Conferenza Dipartimento Servizi Sociali- Viaggio nel Piano Sanitario e Sociale - Prima tappa I DRIVER

il 06 dicembre 2019 a EMPOLI conseguendo 5 crediti formativi e 1 credito deontologico
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

Implementare Qualità nelle Strutture Residenziali per anziani attraverso l'uso di strumenti innovativi come la fotografia terapeutica, la narrazione e la scrittura creativa

il 18 settembre 2020 conseguendo 4 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

Riflessioni sul nuovo codice deontologico: le principali novità del nuovo codice. Indicazioni e strumenti per favorire percorsi di crescita collettivi

il 22 ottobre 2020 conseguendo 4 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

Conferenza Dipartimento di Servizio Sociale "Uno sguardo al futuro con le esperienze dei professionisti"

il 16 dicembre 2020 conseguendo 1 credito formativo e 1 credito deontologico
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

Laboratorio didattico per la valutazione: concetti, tecniche, prospettive

dal 11 gennaio 2021 al 22 aprile 2021 conseguendo 16 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

Piano Sociale Emergenza Covid e Unità di Crisi Servizio Sociale

**FORMAZIONE
CONTINUA**

08/06/2012	LA VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE IN REGIONE TOSCANA
21/02/2012	FORMAZIONE DIRIGENTI AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 81/08
29/09/2011	DISEGNAMO IL WELFARE DI DOMANI
03/11/2010	INDICATORI DI QUALITA' PER LE STRUTTURE PER ANZIANI
12/04/2010	FUNZIONI RESPONSABILITA' E LIMITI DEI DIRIGENTI E PREPOSTI
22/05/2009	XI CONGRESSO INTERNAZIONALE CURE PRIMARIE "DAL RUOLO DELLA PERSONA ALL'EMPOWERMENT DELLE PROFESSIONI"
2008	VALUTAZIONE E MONITORAGGIO PIANI INTEGRATI DI SALUTE Regione Toscana Direzione generale Organizzazione e sistema informativo
2007	CORSO DI MANAGEMENT SOCIO-SANITARIO M. E. S./ S. ANNA PISA
2005	ALTA FORMAZIONE CON PERFEZIONAMENTO IN MANAGEMENT PER LE PROFESSIONI DELLA SANITA'
2004	FORMAZIONE MANAGERIALE
 PUBBLICAZIONI	
Date	1990 N. 3
Rivista	RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE
Tipo di documento	REDAZIONE DELLA SINTESI FINALE : "LABORATORIO VOLTERRA 1989- COSTRUIRE OGGI I DISTRETTI DI BASE SINTESI REDATTA IN COLLABORAZIONE CON A.B.
 Date	 2020 QUARTA EDIZIONE I QUID ALBUM
Rivista	SUPPLEMENTO RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE
Tipo di documento	ARTICOLO " UN MODELLO DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE. IL SERVIZIO EMERGENZA URGENZA SOCIALE." R. BOLDRINI E A.MIRRI
	 PREMIO CNOAS- IRS- PSS COSTRUIAMO DIRITTI SUL TERRITORIO
 Date	 2020 N. 2 1990 N° 3 RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE 2020 N.2 PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE ARTICOLO " UN MODELLO DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE. IL SERVIZIO EMERGENZA URGENZA SOCIALE." R. BOLDRINI E A.MIRRI
 Rivista	 PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE
Tipo di documento	ARTICOLO " UN MODELLO DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE. IL SERVIZIO EMERGENZA URGENZA SOCIALE." R. BOLDRINI E A.MIRRI
 Date	 2021 N. 4
Rivista	TOSCANA MEDICA
Tipo di documento	ARTICOLO OPINIONI A CONFRONTO "TERRITORIO DOPO PANDEMIA: VERSO L'ABBATTIMENTO DI UN MURO"

Date 2022

Libro

COAUTORE

CAPITOLO 8 “ PER UN MODELLO ORGANIZZATIVO DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE” DEL TESTO:

IL SERVIZIO SOCIALE D’URGENZA.

GLI INTERVENTI NELLE EMERGENZE PERSONALI E FAMILIARI A CURA DI ANNAMARIA CAMPANINI E ANDREA MIRRI
CAROCCI FABER 2022 ISBN 9788874669165

COAUTORE “BOOK OF ABSTRACT –TERZA CONFERENZA ITALIANA SULLA RICERCA DI SERVIZIO SOCIALE”

1- CONTROLLO E VERIFICA DELLE PRESTAZIONI NELLE STRUTTURE SOCIOSANITARIE

2-PER UN MODELLO DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE (PIS): IL SISTEMA REGIONALE DI EMERGENZA URGENZA SOCIALE (SEUS) DELLA REGIONE TOSCANA E LE PROSPETTIVE DI RICERCA

3-MORAL DISTRESS E SERVIZIO SOCIALE: UNA RICERCA CONDOTTA DAL DIPARTIMENTO SERVIZI SOCIALI ASL TOSCANA CENTRO E DAL LABORATORIO MES DELLA SCUOLA SUPERIORE S.ANNA DI PISA

4- OBIETTIVO RICORDO: METTO A FUOCO LA MIA VITA

ISBN 97888894470628

DOCENZE

LABORATORIO 1° ANNO DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN DISEGNO E GESTIONE DEGLI INTERVENTI SOCIALI PRESSO UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE –ANNO ACCADEMICO 2014/15

MASTER EUROPEO “ IMPRENDITORIALITÀ SOCIALE EGOVERNANCE LOCALE” . UNIVERSITÀ DI PISA FACOLTA DI SCIENZE POLITICHE ANNI ACCADEMICI 2003/04-2004/05-2005/06-2006/07

ISTITUTO PROFESSIONALE LDA VINCI

MATERIE PREVISTE NEL CORSO SPECIALISTICO MARGINALITÀ SOCIALI ANNO SCOLASTICO2007/08

PROGETTO IPPOCRATE – REGIONE SARDEGNA

INTEGRAZIONE DELLE POLITICHE NELLA GESTIONE ORGANIZZATIVA DELLE RETI DI PRESA IN CARICO DEI CITTADINI UTENTI DEL SERVIZIO SANITARIO

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE

Autovalutazione Livello europeo (*)	Comprensione		Parlato		Scritto	
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
Francese	x sufficiente	x sufficiente	x sufficiente	x sufficiente	x	sufficiente
Tedesco	x sufficiente	x sufficiente	x sufficiente	X sufficiente	X	sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI	Capacità relazionali con i soggetti istituzionali Capacità relazionali con utenti e professionisti dell'ambito sociale e sanitario Relazioni a convegni Acquisizione in ambito lavorativo
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Coordinamento di gruppi di progetto Gestione di progetti complessi Acquisizione in ambito lavorativo
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Competenze nel settore della progettazione ed erogazione di servizi Acquisizione in ambito lavorativo
CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE	Uso corrente dei programmi di office Uso e applicazione del sistema informativo servizi sociali Acquisizione in ambito lavorativo
PATENTE O PATENTI	Patente di guida B
ULTERIORI INFORMAZIONI	<p>Collaborazioni Consulenza in regime di prestazione occasionale in qualità di TUTOR per ARCI SERVIZIO CIVILE Zona Empolese – Valdelsa Anno 2004, anno 2005, anno 2006, 2007 , 2008.</p> <p>Consulenza in qualità di esperto nella valutazione progetti CESVOT sezione empolesse valdelsa Anno 2012-2013-2014</p> <p>Albo Iscritta all'Albo Professionale Ordine degli Assistenti Sociali Regione Toscana Sez. A n° 58</p>

Autorizzo al trattamento dei dati da me trasmessi ai sensi del D.L. 196/2003

Empoli , 27.12.2022

Firma
Rossella Boldrini

