



Regione Toscana



Infrastrutture e mobilità

Il Piano Regionale Integrato: dal dire al fare

Come cambia la mobilità in Toscana

**“La qualificazione del trasporto pubblico:
il contratto-ponte per il tpl gomma
e il prolungamento del contratto con
Trenitalia”**

Riccardo Buffoni

Settore Trasporto Pubblico Locale





Contratto Trenitalia Contratto TFT Contratto ONE Contratto Toremar

| | |
|----------------------------------|--------------------|
| Fondo Nazionale Trasporti | 448 M€/anno |
| Bilancio Regione Toscana | 110 M€/anno |
| Bilancio EE.LL. | 50 M€/anno |

1. IL TRASPORTO SU GOMMA



**Il nuovo «contratto ponte»
regionale con ONE scarl**

1. IL TRASPORTO SU GOMMA



Dove siamo

•In attesa della pronuncia della Corte di Giustizia UE e del Consiglio di Stato

è stato necessario

•mantenere/migliorare la qualità del servizio e proteggere la procedura di gara

attraverso due strumenti

•un Accordo con i concorrenti della gara (Mobit e Autolinee Toscane)

•un Contratto transitorio “Ponte” per la gestione unitaria regionale biennale superando gli “obblighi di servizio”

1. IL TRASPORTO SU GOMMA



Il percorso della stipula del contratto «ponte»

• **ACCORDO REGIONE TOSCANA – MOBIT – AT**



• **CONCERTAZIONE CON I TERRITORI (Attuale livello di servizio e di risorse economiche – comunità tariffaria di gara)**



• **STIPULA CONTRATTO PONTE CON UN SOGGETTO UNICO COMPRENDENTE TUTTI I PRECEDENTI GESTORI: ONE s.c.a.r.l.**

1. IL TRASPORTO SU GOMMA



Accordo Regione Toscana – MOBIT - AT

ANTICIPAZIONE NEI DUE ANNI DI CONTRATTO DI ALCUNI EFFETTI SIGNIFICATIVI DELLA GARA (INVESTIMENTI, TARIFFE ECC.) SENZA ALTERARNE LE CONDIZIONI

MANTENIMENTO IMPREGIUDICATO DELLE POSIZIONI DI TUTTE LE PARTI RIGUARDO I CONTENZIOSI IN ESSERE CON ESPRESSA RINUNCIA AD ATTIVARE NUOVI CONTENZIOSI LEGATI AGLI AGGIORNAMENTI CONSEGUENTI ALLA GESTIONE DEL CONTRATTO PONTE

ACQUISIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE NECESSARIA AL SUBENTRO DEL FUTURO AGGIUDICATARIO SOPRATTUTTO RIGUARDO AI BENI ED AL PERSONALE

1. IL TRASPORTO SU GOMMA

I numeri del contratto «ponte»



Durata del contratto

Dal 1.1.2018 al 31.12.2019

Percorrenze annue

Circa 109.000.000 km

Corrispettivo annuo

Circa € 270.000.000

Ricavi attesi annui

Circa € 110.000.000

1. IL TRASPORTO SU GOMMA

Risultati dopo 6 mesi di contratto



- **MESSA A PUNTO DELLA GOVERNANCE DEL SISTEMA (MODELLO TOSCANO)**
- **MESSA A PUNTO DELLA GESTIONE ECONOMICA E FINANZIARIA**
- **INVESTIMENTI**
- **PROGETTAZIONE E AGGIORNAMENTO DEI SERVIZI**
- **INTRODUZIONE DELLA COMUNITA' TARIFFARIA**
- **MONITORAGGIO E CONTROLLO DELLA QUALITA' DEL PRODOTTO**
- **MESSA A PUNTO DELLA DOCUMENTAZIONE PER IL SUBENTRO**
- **MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI AL CLIENTE**

1. IL TRASPORTO SU GOMMA

Il «modello toscano» di governance Gestione associata



Costituzione Ufficio Unico Regionale e Uffici territoriali a livello provinciale

Controllo del servizio (prodotto km, regolarità, ispezioni)

Programmazione del servizio

Monitoraggio PEF

Comitato tecnico di gestione del contratto e Gruppi tecnici territoriali

Modifiche al programma di esercizio

Introduzione di agevolazioni tariffarie

Messa a punto delle procedure

Immatricolazioni/dismissioni mezzi

Autorizzazioni fuori linea e viceversa

Modifiche temporanee e permanenti ai servizi (nuove fermate o percorsi)

Autorizzazioni subconcessioni

Introduzione agevolazioni tariffarie

Gestione dei reclami e delle sollecitazioni esterne

1. IL TRASPORTO SU GOMMA

La gestione economico finanziaria



- **Meccanismo di trasferimento risorse dei bilanci di 202 EE.LL.**
- **Procedure di liquidazione all'azienda per acconti mensili**
- **Trasferimento risorse per funzionamento uffici territoriali**
- **Trasferimento risorse per lotti deboli**

1. IL TRASPORTO SU GOMMA



Gli investimenti

📌 **229 nuovi autobus equivalenti di contratto (in corso di immissione in servizio: 132 nel 2018 e 97 nel 2019)**

📌 **Proposta di circa 500 nuovi autobus grazie ai programmi di cofinanziamento nazionali ed europei (in corso di valutazione)**

- ▣ **Minor inquinamento**
- ▣ **Maggior confort a bordo (impianti e arredi)**
- ▣ **Meno guasti e quindi maggior regolarità del servizio**
- ▣ **Migliore accessibilità ai disabili**

1. IL TRASPORTO SU GOMMA

I nuovi servizi (coinvolgimento dei territori)



- **Completa riprogettazione e messa in esercizio urbano di Grosseto**
- **Ristrutturazione urbano di Firenze con integrazione linee tramviarie**
- **Riprogettazione urbano di Arezzo**
- **Modifiche definitive al programma di esercizio per far fronte a criticità o nuove esigenze**

1. IL TRASPORTO SU GOMMA



La comunità tariffaria

Dal 1 luglio 2018 viene applicata la nuova disciplina tariffaria che prevede:

- sostanziale semplificazione delle tipologie titoli
 - biglietto c.s.
 - abbonamento mensile, trimestrale, annuale ordinario e studenti
- **Urbano capoluogo c.s. € 1,50, Altri urbani € 1,20**
- **Extraurbano allineato con tariffe ferroviarie**
applicazione dell'ISEE (a € 36.151,98) sugli abbonamenti
- acquisto biglietti c.s. urbani via sms (numero telefonico unico) con prezzo maggiorato € 1,80
- Pegaso aggiornato – tariffa integrata regionale
- Comunità tariffaria con i lotti deboli

Ulteriori tipologie di titoli ed agevolazioni con compensazioni a carico del soggetto richiedente

1. IL TRASPORTO SU GOMMA

La comunità tariffaria

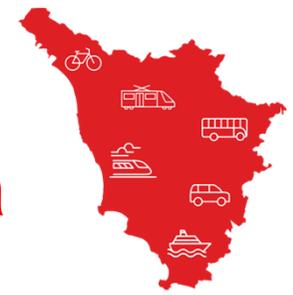


Biglietto c.s. urbano a € 1,50 come a
Milano Roma Torino Genova
La Spezia Reggio Emilia Perugia

Sistema tariffario condiviso con tutti gli Enti della
Toscana previsto in gara

1. IL TRASPORTO SU GOMMA

Sistema di monitoraggio e controllo della qualità del prodotto



Sistema AVM (controllo satellitare) installato su tutta la flotta

Sale operative di controllo in corso di attivazione

Controllo automatico regolarità e puntualità in corso di attivazione
cruscotti di controllo con confronto programmato/realizzato
regolarità con indicazione puntuale della motivazione

Controlli in loco (ispezioni):

fermate (informazioni, orari di passaggio)
bus (arredi, pulizia, funzionamento apparati di bordo)
officine (piani di manutenzione)

Nucleo ispettivo

Formati e abilitati
(dipendenti non esclusivi)

92 ispettori regionali (già operativi)
89 ispettori provinciali e comunali

Customer satisfaction (regionale e aziendale)

1. IL TRASPORTO SU GOMMA

La documentazione per il subentro



- **Elenco, descrizione e valorizzazione di circa 2900 autobus**
- **Elencazione descrittiva del personale in servizio: circa 5200 persone**
Accordo in corso sulla documentazione necessaria al subentro
- **Monitoraggio interventi sugli immobili ed aggiornamento valutazione**

1. IL TRASPORTO SU GOMMA



Nuovi servizi al cliente

Informazioni in tempo reale:

422 paline elettroniche installate o in corso

App per informazioni su smartphone

Numero unico bigliettazione via sms (in corso di attivazione)

Procedura unica di risposta ai reclami (numero verde regionale) con riduzione a 20 giorni del tempo medio di risposta

Monetica con smart card disponibile a Livorno, Piombino, Siena, Arezzo, Prato, Pisa, Firenze (interoperabile con Trenitalia), Pistoia. In corso per Grosseto (settembre) e Lucca (febbraio 2019)

Piano di sicurezza a bordo (formazione del personale, installazione videocamere, monitoraggio linee critiche, presenza FF.OO e vigilantes a bordo bus)

2. IL TRASPORTO FERROVIARIO



Il nuovo contratto di servizio con Trenitalia

2. IL TRASPORTO FERROVIARIO



Dove siamo

29 luglio 2016:

rinnovo del contratto di servizio per gli anni 2015 – 2023 :

dicembre 2016

intesa per un nuovo affidamento diretto del servizio a Trenitalia mediante sottoscrizione di un nuovo contratto di servizio di durata quindicennale (Regolamento CE 1370/2007)

La sottoscrizione del nuovo contratto (2019 – 2033) è subordinata all’esito positivo delle verifiche dei dati economici e qualitativi del contratto vigente.

2. IL TRASPORTO FERROVIARIO



Le verifiche dell'attuale contratto

Sulla base dei dati economici forniti da Trenitalia necessari per l'effettuazione delle verifiche e dei risultati qualitativi del contratto vigente, abbiamo riscontrato come il 2017 presenti rispetto al 2016:

incremento dei ricavi: + 8,4% (per antievasione e nuovo biglietto O/D)

incremento dei passeggeri: + 1,6%

conferma tendenza positiva degli indicatori di qualità: in primis puntualità 95,7% (+ 0,9%) e regolarità 99,8% (+0,1%)

collaudo positivo dei meccanismi di verifica economica del contratto (PEF – CER etc.)

2. IL TRASPORTO FERROVIARIO



Le attuali criticità

Forti criticità nei primi mesi del 2018 sulla puntualità reale

Puntualità reale senza nessuna esclusione:

Primi 5 mesi del 2018 al 89.4% (-1.3% rispetto al 2017)

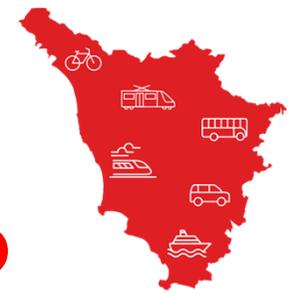
Concentrata su alcune linee e su alcuni treni

Lavori sulle linee e nelle stazioni

«Saturazione» del traffico in DD

Pubblicazione della puntualità reale degli oltre 100 treni più importanti a partire dall'aprile 2018 (puntualità media sulle stazioni più importanti) da oggi disponibile sulle pagine speciali di «Muoversi in Toscana»

2. IL TRASPORTO FERROVIARIO



Le strategie per il nuovo contratto

Rinnovo dell'intero parco rotabile e sperimentazione nuove tecnologie (treni a idrogeno)

Gestione controllata equilibrio economico del contratto: corrispettivo, ricavi, costi efficienti

Possibilità di affidamento con gara di parte del servizio (15%)

Disponibilità a fine mandato di materiale rotabile e depositi / officine

Stringenti condizioni contrattuali: obiettivi, controlli, sanzioni (delibera ART)

Periodizzazione / aggiornamento ogni 3 anni

2. IL TRASPORTO FERROVIARIO



Il piano investimenti

▣ **Costituisce asse portante dello schema di nuovo contratto e cuore dell'intera operazione.**

▣ **Conta:**

la quantità dell'investimento (1,2 Mld),

la tipologia dei nuovi convogli (POP, ROCK, nuovi DMU, nuovi treni regionali ad alta velocità)

i tempi di consegna (l'80% entro il 2024 il restante al 2030)

▣ **Per rinnovare e ringiovanire il 100% della flotta, e mantenere bassa, nel tempo, l'età media.**

▣ **Per puntare in modo concreto agli obiettivi sfidanti che ci siamo dati, un materiale rotabile nuovo ed efficiente è lo strumento più importante ed efficace.**

2. IL TRASPORTO FERROVIARIO



Le Condizioni Minime di Qualità

Nel nuovo contratto troveranno attuazione le nuove misure dell'Autorità per la Regolazione dei Trasporti in relazione alle **Condizioni Minime di Qualità** del trasporto ferroviario (del.16/2018).

- Livelli minimi qualitativi e quantitativi dei servizi
- Monitoraggio delle prestazioni e della qualità
- Criteri e misure per l'applicazione di penali contrattuali

Gli indicatori minimi di qualità e prestazione terranno comunque conto degli attuali livelli conseguiti nei primi anni di applicazione dell'attuale contratto.

3. IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE



Le criticità

I tempi e gli esiti dei contenziosi

Regolarità del servizio dipendenti dal traffico e dalla qualità delle infrastrutture

Gestione del servizio nelle emergenze (informazioni)

3. IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE



I nuovi obiettivi sfidanti

Consolidare i risultati per nuovi obiettivi sfidanti:

▣ **aumento dei passeggeri nel TPL e riduzione spostamenti in auto privata:**

politiche tariffarie incentivanti

politiche la mobilità integrata e coordinata treno – tram –

bus – nave - bici

nuova visione della città

▣ **contenimento spesa pubblica**

▣ **riduzione emissioni in atmosfera**

3. IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE



I nuovi obiettivi sfidanti

Qualificare il Trasporto Pubblico per promuovere una

MOBILITA' SOSTENIBILE

Qualitativo
Economico
Ambientale
Vivibilità

3. IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE



Mobilità sostenibile

La Toscana lo merita

