



## **PREMIO PROGETTI INNOVATIVI - BANDO OPEN**

**Annualità 2017**

### ***Abstract Progetto***

TITOLO:	Nuovo percorso oncologico nell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese: il ruolo della Farmacia Oncologica nel nuovo sistema integrato di lavoro		
Area tematica:		Percorso chirurgico programmato: 'time management' del percorso chirurgico	
	X	Gestione integrata di percorsi di cura	
		Pronto Soccorso – Aree di degenza: ottimizzazione dei flussi	
Referente	G.Fruscoloni	Email	g.fruscoloni@ao-siena.toscana.it
Team	G.Fruscoloni, S.Giorgi, S.Marsili, M.Crociani, R.D'Arino, E.Galli, G.Tarditi.		
Soggetti coinvolti			
<p>Nel 2016 la Direzione della Azienda Ospedaliera Universitaria Senese decide di rivedere il percorso oncologico provvedendo ad acquisire un sistema automatico di allestimento dei chemioterapici antitumorali (CTA), installato nel marzo 2017 e attualmente funzionante, al contempo apre un tavolo tecnico con i seguenti obiettivi:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. razionalizzare gli spazi del Centro di Somministrazione Chemioterapici Oncologici (CSCO) rendendoli più confortevoli assicurando maggiore privacy ai pazienti</li><li>2. implementare l'orario di apertura del CSCO, così da allungare l'offerta di cura per i pazienti oncologici</li><li>3. implementare il sistema di planning informatizzato attualmente in uso al fine di indicare ai pazienti l'esatta ora e la poltrona sulla quale faranno terapia</li><li>4. implementare il controllo del rischio clinico attraverso il match dei codici a barre del paziente, somministratore, scheda di terapia, singole terapie. Garantendo il farmaco giusto alla persona giusta nella giusta sequenza.</li></ol> <p><b>Punto 1;</b> l'analisi dei dati di attività del CSCO ha evidenziato la possibilità di una riduzione delle poltrone/letti da 23 a 14 (10 poltrone e 4 letti). Attualmente il tasso di utilizzo delle poltrone/letto è di circa il 40%, con la realizzazione del progetto si attesterà intorno all'80%.</p> <p><b>Punto 2;</b> il nuovo orario di apertura del CSCO sarà 7,30/17,30.</p> <p><b>Punto 3;</b> è stata richiesto alla software house di settare i tempi di somministrazione con i quali il programma Log 80® attribuisce n. di poltrona/letto e orario di inizio terapia in 6 fasce: ultra breve fino a 10'; breve 10'-30'; media 30'-60'; medio-lunga 60'-120'; lunga 120'-180'; lunghissima oltre i 180'.</p> <p><b>Punto 4;</b> per permettere il match dei codici a barre di tutte le terapie che costituiscono il protocollo terapeutico, le terapie ancillari, attualmente allestite presso il CSCO, saranno allestite presso i laboratori della FO che sarà in grado così di inviare alla somministrazione l'intero protocollo prescritto. Per l'analisi della situazione attuale e lo sviluppo di un progetto di miglioramento è stata adottata la metodologia Lean. Nella FO è stato rivisto il processo logistico di richiesta dei farmaci oncologici ad ESTAR e loro stoccaggio che risultava lungo, operatore dipendente e sottoposto a rischio di rottura di stock. Per i farmaci ad alta rotazione è stato dimensionato un sistema kanban che prevede un lato utilizzo e un lato scorta. I restanti 38 vengono gestiti con il sistema visual-farma che permette la giusta calendarizzazione delle richieste ad ESTAR. Questo ha reso più snello il processo, ha azzerato le urgenze, permettendo al contempo il recupero di una unità di personale messa a disposizione del Dipartimento di afferenza della FO che è la Direzione Sanitaria.</p>			

Keywords

## Descrizione del problema

Il paziente oncologico attende **molto tempo prima di eseguire la terapia** pur tuttavia le poltrone hanno **tassi di occupazione bassi**.



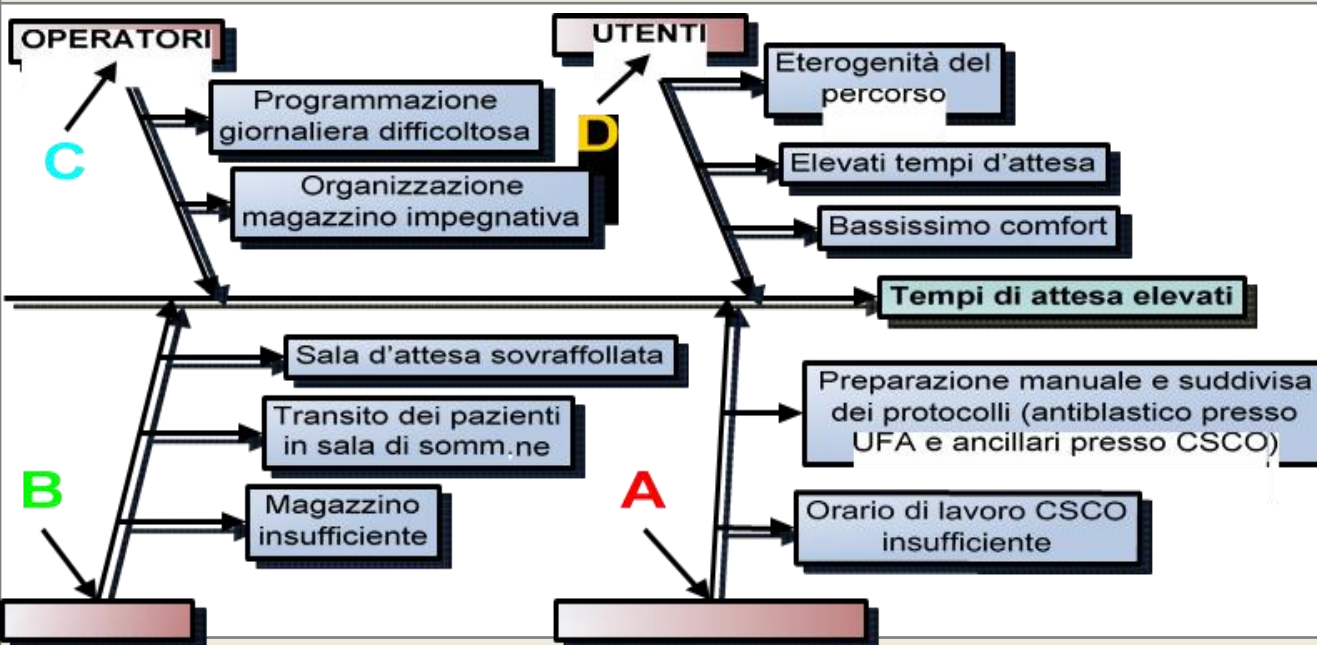
## Situazione attuale

I pazienti vengono convocati tutti contemporaneamente per mancanza di un **sistema crono-organizzativo informatizzato**. Questo genera disagio e sovraffollamento, nonché uno sfruttamento dell'occupazione delle postazioni, talvolta inferiore alle possibilità di orario di esercizio.

- Takt Time attuale: **12min./paz.**
- Tempi medi di attesa attuali: **43 min.**
- Tasso di occ. delle postazioni: **1.23 ore/poltro**



## Analisi delle cause radice



## Obiettivo

Attualizzare l'**informatizzazione del CSCO e la robotizzazione dell'UFA**, che secondo le simulazioni informatiche di eventi discreti eseguiti con Arena, permetterà il riscatto delle seguenti attività: A  
 aumento del **10%** delle attività giornaliere.  
 Riduzione del **30%** dei tempi di attesa.  
 Riduzione del **50%** del numero dei pazienti in attesa



## Contromisure proposte

Rif.	PROBLEMA	SOLUZIONE
A1	Preparazione manuale e suddivisa dei protocolli (antiblastico presso UFA e ancillari presso CSCO)	La programmazione delle terapie e degli accessi sarà eseguita tramite la funzione specifica del sistema Log80, che comunicando direttamente con il Robot per la preparazione dei farmaci permetterà una maggiore sicurezza di preparazione, identificazione, tracciabilità e completezza del protocollo, nonché la sottrazione di una attività al reparto del CSCO.
A2	Orario di lavoro CSCO insufficiente	Gli orari di esercizio saranno rivisti secondo una rimodulazione degli ambienti che prevede la riduzione delle sedute armonizzata dall'aumento dell'orario di esercizio con l'aggiunta di un turno pomeridiano.
B2	Transito dei pazienti presso le sale di somm.ne	La rimodulazione logistica degli ambienti che prevede la riduzione delle sedute, garantirà uno spazio maggiore e la strutturazione di box terapeutici singoli (4 poltrone/stanza VS 12/stanza)
C1	Programmazione giornaliera lunga e difficoltosa	La programmazione e la calendarizzazione dei paziente sarà automaticamente impostata dal sistema al momento della prescrizione dei farmaci da parte del medico.
D1	Elevati tempi d'attesa	Ai pazienti verrà detto di arrivare all'orario stabilito dal sistema informatizzato (tempo medio di attesa simulato 5 min.).
D3	Basso comfort	I posti saranno sufficienti perché programmati secondo l'orario di inizio e fine delle terapie antiblastiche e gli ambienti ingranditi e riarredati.

## Piano di implementazione

Cosa	Chi	Quando
Nuova revisione dei protocolli antiblast. dell'U.O.C di Oncologia	Farmacista / Medico Oncologo / Infermiere	da Sett. a Nov. 2017
Nuova revisione dei protocolli antiblast. dell'U.O.C di Radioterapia	Farmacista / Medico Radioterapista / Infermiere	da Sett. a Nov. 2017
Installazione nuova release Log80 e integrazione con CCE Pleiade	ESTAR/AOUS	dal Dic. 2017 a Feb. 18
Inizio Formazione nuova rel. LOG80	Team Medico/Infermieristico / Farmacisti	Da Mar. 2018
Schedulazione delle sedute e dei rientri secondo la programmazione stabilita in fase di prescrizione.	Team Medico/Infermieristico	Da Mar. 2018

## Follow-up e Risultati attesi

Risultati già Ottenuti:	Ulteriori Risultati Attesi:
Più spazio per i pazienti (da 2 a 6mq./postazione)	Riduzione dei pazienti in attesa del <b>50%</b> (non appena attivo l'aggiornamento di Log80)
Aumento del tasso di utilizzo medio/poltrona a ottobre 2017 <b>+ 39%</b>	Aumento del tasso di utilizzo medio/poltrona atteso per febbraio 2018 <b>+ 60%</b>
Riduzione delle postazioni da 22 a 10 poltrone	
Ampliamento dell'orario di servizio da 7h e 12 min./giorno a 10h/giorno con turno mat./pom.	