

**Toscana**  
**Sostenibile & Competitiva**

# Piattaforma Turismo

**Una Piattaforma informatica  
come strumento per la costruzione della Rete Toscana delle  
Destinazioni turistiche di Eccellenza**

*“E’ una piattaforma informativa web based che mette in rete gli OTD  
attraverso il diretto coinvolgimento degli enti interessati”*

**PROCEDURE, CONTENUTI, INFORMAZIONI PRATICHE**

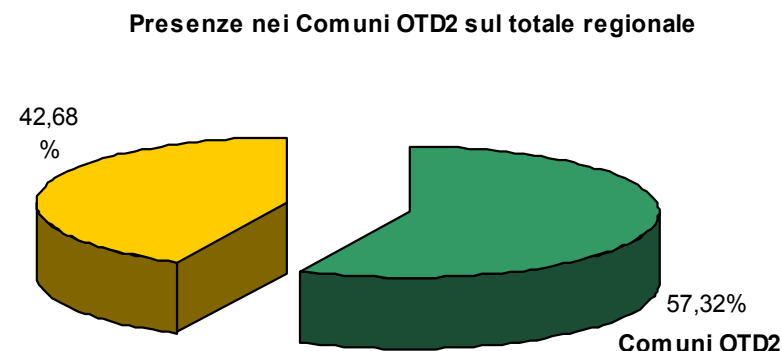
**Maria Luisa Mattivi**

**Regione Toscana, Settore Disciplina e politiche di sviluppo e di  
promozione del turismo**

Abetone  
 Altopascio  
 Anghiari  
 Arcidosso  
 Arezzo  
 Barberino  
 mugello  
 Barga  
 Borgo a  
 mozzano  
 Campi bisenzio  
 Capannori  
 Capraia e limite  
 Carrara  
 Cascina  
 Castel del piano  
 Castelfiorentino  
 Castiglion della  
 pescaia  
 Certaldo  
 Chianciano  
 terme  
 Cinigiano  
 Colle val d'elsa  
 Cortona  
 Fiesole  
 Firenze  
 Follonica  
 Forte dei marmi  
 Fucecchio  
 Gambassi terme  
 Greve in chianti  
 Grosseto  
 Livorno  
 Lucca  
 Manciano  
 Massa  
 Monsummano  
 terme  
 Montaione  
 Montecatini terme  
 Montelupo  
 fiorentino  
 Monteriggioni  
 Monterotondo  
 marittimo  
 Montespertoli

## La Fase 2

Montignoso  
 Piombino  
 Pisa  
 Poggibonsi  
 Prato  
 Quarrata  
 San Gimignano  
 San Quirico  
 d'Orcia  
 San Sepolcro  
 San Vincenzo  
 Santa Fiora  
 Sscandicci  
 Scarperia  
 Seggiano  
 Tavarnelle  
 Val di Pesa  
 Viareggio  
 Vinci



**64 Comuni toscani**

**analizzati secondi i criteri:**

❖ **Indice di turisticità**

❖ **Modelli di gestione sostenibile già in atto**

❖ **Operatività su piattaforme telematiche RTRT (INTERPRO/SUAP/CSE-CNS)**

ALLEGATO A  
 AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE OTD FASE 2 - ELENCO COMUNI AMMESSI E GRADUATORIA PER TIPOLOGIA DI RISORSA TURISTICA

COMUNE	AMMISSIBILE	CRITERI DI PRIORITA'					Punteggi totali	GRADUATORIA PER TIPOLOGIA DI RISORSA TURISTICA					
		Indice di turisticità del comune			Livello di operatività modelli di gestione della destinazione turistica	Livello di operatività piattaforme informatiche e telematiche		BALNEARE	ARTE / AFFARI	TERMALE	MONTANO	CAMPAGNA/ COLLINA	FRANGIENA
		Indice 1.1*	Indice 1.2*	tot									
san vincenzo	si	10,75	5,02	25,87	40,00	20	85,87	X					
casciglion della peccata	si	20,00	7,74	27,74	40,00	6	73,74	X					
piombino	si	2,97	1,04	4,01	40,00	20	84,01	X					
Portoferrato	si	8,00	3,02	9,02	40,00	14	83,02	X					
foltonica	si	2,60	1,32	4,01	40,00	18	82,01	X					
sarnara	si	0,12	0,27	0,39	40,00	20	60,38	X					
grosseto	si	1,75	1,87	3,62	40,00	12	65,82	X					
viareggio	si	2,02	1,08	3,10	40,00	12	65,10	X					
massa	si	1,87	1,01	2,87	30,00	20	62,87	X					
forte dei marmi	si	7,55	4,14	11,69	40,00	0	61,69	X					
montignoso	si	0,60	1,15	2,04	10,00	14	28,04	X					
san gimignano	si	8,40	20,00	28,40	40,00	14	82,40		X				
favarnelle val di pesa	si	2,48	5,26	7,74	40,00	20	87,74		X				
pisa	si	2,85	1,58	4,43	40,00	20	84,43		X				
fiecole	si	1,33	1,44	2,77	40,00	20	82,77		X				
vinot	si	0,53	1,29	1,82	40,00	20	81,82		X				
borgo a mozzano	si	0,30	1,34	1,73	40,00	20	81,73		X				
poggibonci	si	0,68	1,02	1,70	40,00	20	81,70		X				
pistola	si	0,24	0,50	0,74	40,00	20	80,74		X				
livorno	si	0,31	0,26	0,57	40,00	20	80,57		X				
prato	si	0,38	0,21	0,57	40,00	20	80,57		X				
sansepolcro	si	0,40	1,10	1,50	45,00	12	68,60		X				
salenzano	si	2,95	0,60	3,55	40,00	14	67,65		X				
lucca	si	0,09	1,10	2,17	40,00	14	68,17		X				
montelupo fiorentino	si	0,29	0,57	0,88	35,00	20	65,88		X				
arezzo	si	0,38	0,74	1,12	40,00	14	65,12		X				
firenze	si	3,22	1,38	4,57	30,00	20	64,57		X				
empoli	si	0,12	0,41	0,54	40,00	14	64,54		X				
casolna	si	0,11	0,18	0,30	30,00	20	60,30		X				
cortona	si	0,91	3,34	4,25	40,00	6	60,25		X				
sampi bisenzio	si	0,61	0,30	1,11	35,00	14	60,11		X				
scandicci	si	0,18	0,40	0,65	3,00	20	23,65		X				
chianciano terme	si	15,05	11,00	27,05	40,00	14	81,85			X			
mariano	si	3,85	13,37	17,22	40,00	14	71,22			X			
monterotondo marittimo	si	0,67	5,82	6,49	40,00	20	68,68			X			
montecatini terme	si	12,21	4,68	16,90	40,00	6	62,90			X			

# Piattaforma OTD2 – le procedure

## Accordo per l'adesione alla fase applicativa degli Osservatori Turistici di Destinazione ed alla piattaforma informatica

### Durata dell'accordo:

Da inviare alle regione entro il **30.06.2013**.

Ha validità dalla data di sottoscrizione fino alla data del **30.06.2014**, che è la data entro la quale l'intervento deve essere concluso.

### Pianificazione delle attività del comune:

Entro **60 giorni** dalla sottoscrizione dell'accordo il comune presenta alla regione un progetto esecutivo relativo a:

- attività previste
- risultati attesi
- previsione di uso dell'importo finanziato
- cronoprogramma delle attività

# Piattaforma OTD2 – le procedure

## Tipologia di spese:

Spese di investimento

- a) progettazione / sviluppo di software / di sistemi informativi / adeguamento del software e creazione di interfacce di interoperabilità
- b) acquisto di software;
- c) acquisto di hardware;

## Flussi finanziari:

- 50% al ricevimento dell'accordo firmato
- 30% al ricevimento di SAL al 50%
- Saldo: dopo l'ultimazione delle operazioni, SAL finale, e verifica di funzionalità del sistema

La documentazione sui SAL (stati di avanzamento lavori, intermedio e finale) comprende:

- ✓ relazione di avanzamento, inclusi i risultati raggiunti
- ✓ rendicontazione

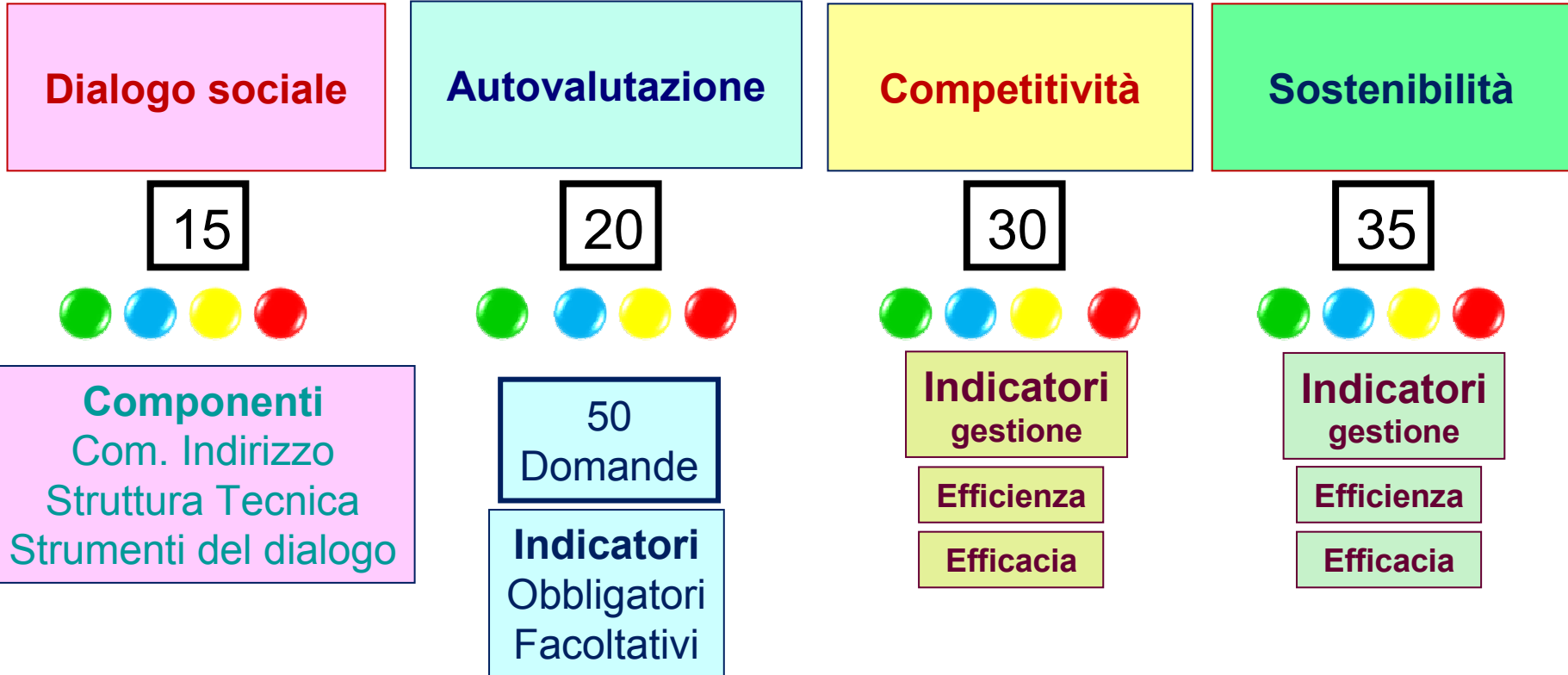
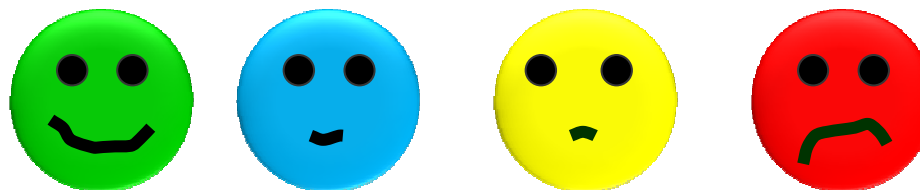
# Piattaforma OTD2 – il lavoro da fare in concreto

L'adesione all'accordo implica l'attuazione da parte del Comune delle diverse fasi attuative del modello di gestione OTD, ed il caricamento e la messa in rete di tutte le relative informazioni:

- profilo della destinazione, inclusi gli indicatori di profilo
- fasi costitutive dell'OTD, (il sistema permette di descrivere le fasi di avanzamento del processo relativamente alla costituzione del comitato di indirizzo e della struttura tecnica, alle varie fasi del dialogo sociale e della misurazione dei fenomeni)
- autovalutazione della competitività e sostenibilità della destinazione, e dei percorsi di miglioramento identificati, con selezione degli indicatori ritenuti idonei per misurare tale percorso
- immissione dei dati relativi agli indicatori di sostenibilità e competitività, da aggiornare periodicamente
- documenti di approfondimento, buone pratiche gestionali connesse al processo OTD.

# La Fase 2

## Il Modello di Gestione Sostenibile



## La Fase 2

### Il Modello di Gestione Sostenibile

### Significato delle icone



**NON STRUTTURATO**



**PARZIALMENTE STRUTTURATO**



**QUASI STRUTTURATO**



**PERFETTAMENTE STRUTTURATO**



# Compilazione della scheda di profilo della destinazione

Data: <b>GG/MM/AAAA</b>		<b>SCHEDA DI PROFILO DELLA DESTINAZIONE</b>	
OTD: <b>Comune di XXXXX</b>			
Operatore: <b>Mario Rossi</b>			

### DATI DI PROFILO DELLA DESTINAZIONE

Pagina 1

**Dati identificativi**

Destinazione:	<input type="text"/>	Regione:	<input type="text"/>
Provincia:	<input type="text"/>	Nazione:	<input type="text"/>

**Descrizione del luogo**

Descrizione:

Distanza dal capoluogo di Provincia (km):

**Tipologia di turismo e principali attrazioni**

Tipologia	Prevalente
<input type="checkbox"/> <b>Arte/Affari</b>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> <b>Montagna</b>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> <b>Lacuale</b>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> <b>Balneare</b>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> <b>Termale</b>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> <b>Campagna/Collina</b>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> <b>Religiosa</b>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> <b>Altro interesse (specificare)</b>	<input type="radio"/>

Cinque attrazioni turistiche più popolari:

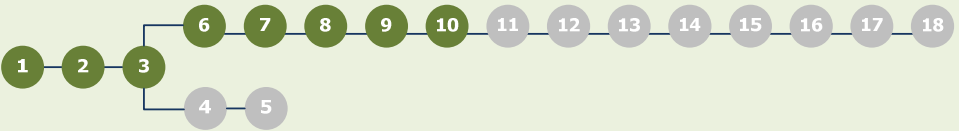
  

**Clima**

<b>Ore di sole</b>		<b>Temperature Giorno (°C)</b>	
Estate: <input type="text"/>	Inverno: <input type="text"/>	Estate: <input type="text"/>	Inverno: <input type="text"/>
<b>Precipitazioni (mm)</b>		<b>Temperature Notte (°C)</b>	
Estate: <input type="text"/>	Inverno: <input type="text"/>	Estate: <input type="text"/>	Inverno: <input type="text"/>

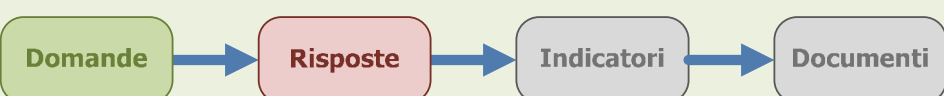
# Area di verifica Dialogo Sociale

## Compilazione del Questionario

Data: <b>GG/MM/AAAA</b> OTD: <b>Comune di XXXXX</b> Operatore: <b>Mario Rossi</b>		<b>AREA DI VERIFICA DIALOGO SOCIALE</b>	
<b>Stato di avanzamento area di verifica</b> 		<b>Situazione attuale</b>	
		Punteggio <b>7</b>	Livello <b>QUASI STRUTTURATO</b>
<b>RISPOSTE AL QUESTIONARIO</b>			
<b>Domande già trattate</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Sottoscrizione PIS</li><li>Sottoscrizione PCU</li><li>Costituzione Struttura Tecnica</li><li>Ricezione Adesioni Categorie di Soggetti</li><li>Prima Riunione verbalizzata ST</li><li>Definizione della composizione del CI</li><li>Insedimento con completa rappresentanza</li><li>Raccolta delle prime valutazioni</li></ul>		<b>Domanda attuale</b> <b>Numero di riunioni verbalizzate</b>	
<b>Salva</b>		<b>Quante riunioni del Comitato di Indirizzo sono state verbalizzate?</b>	
<b>PUBBLICA</b>		<input type="radio"/> <b>Meno di due</b> (FINE DEL QUESTIONARIO)	
		<input type="radio"/> <b>Due</b> (FINE DEL QUESTIONARIO)	
		<input type="radio"/> <b>Almeno tre</b>	
		<b>Domanda successiva</b> <b>Domanda precedente</b>	

# Area di verifica Autovalutazione

## Risposta alle domande

Data: <b>GG/MM/AAAA</b> OTD: <b>Comune di XXXXX</b> Operatore: <b>Mario Rossi</b>		<b>AREA DI VERIFICA AUTOVALUTAZIONE</b>	
<b>Stato di avanzamento area di verifica</b>		<b>Situazione attuale</b>	
		Punteggio <b>0,00</b>	Livello <b>NON STRUTTURATO</b>
<b>RISPOSTE ALLE DOMANDE</b>			
<b>Tematica NECSTouR</b>		<b>Situazione</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Trasporti</li><li>Qualità della vita</li><li>Qualità del lavoro</li><li>Rapporto domanda/offerta</li><li>Tutela Patrimonio Culturale</li><li>Tutela Patrimonio Ambientale</li><li>Tutela identità destinazioni</li><li>Ottimizzazione uso risorse</li><li>Ottimizzazione consumi energetici</li></ul>		<b>Compilazione risposte e selezione indicatori</b>	
<b>Statistiche complessive</b> <b>Domande selezionate: 10</b> <b>Presidi completati: 8</b>  <b>Indicatori selezionati: 0</b> <b>Dettaglio indicatori</b> <b>Indicatori obbligatori selezionati: 0</b> <b>Indicatori opzionali selezionati: 0</b>		<p><b>Domanda</b></p> <p>Esistono parcheggi scambiatori e servizi di collegamento che consentano di limitare l'accesso delle auto alle zone turistico-ricettive e alle zone dove si trovano le attrattività turistiche?</p> <p><input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No</p> <p><b>Ulteriore Documentazione</b></p> <p>Descrizione del documento: <input type="text"/></p> <p>File: <input type="text"/> <input type="button" value="Sfoglia"/></p> <p><input type="checkbox"/> Argomento trattato nel DRAC o nel DPSS <input type="button" value="Allega"/></p> <p><input type="button" value="Domanda Succ."/> <input type="button" value="Domanda prec."/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Sottoarea Successiva"/> <input type="button" value="Salva"/></p>	

# Area di verifica Autovalutazione

## Selezione degli Indicatori

Data: GG/MM/AAAA  
OTD: Comune di XXXXX  
Operatore: Mario Rossi

**AREA DI VERIFICA AUTOVALUTAZIONE**

**Stato di avanzamento area di verifica**

Domande → Risposte → **Indicatori** → Documenti

**Situazione attuale**

Punteggio	Livello
<b>0,00</b>	<b>NON STRUTTURATO</b>

### SELEZIONE DEGLI INDICATORI

**Tematica NECSTouR**

- Trasporti
- Qualità della vita
- Qualità del lavoro
- Rapporto domanda/offerta
- Tutela Patrimonio Culturale
- Tutela Patrimonio Ambientale
- Tutela identità destinazioni
- Ottimizzazione uso risorse
- Ottimizzazione consumi energetici

**Situazione**

**Selezione Indicatori**

Indicatori

N. di posti parcheggio auto x 1000 abitanti	<input type="checkbox"/>	
N. di posti parcheggio bus turistici x 1000 abitanti	<input checked="" type="checkbox"/>	
N. medio giornaliero di utenti in parcheggi di bus turistici/n. posti disponibili	<input type="checkbox"/>	
N. medio giornaliero di utenti in parcheggi di bus turistici/n. posti disponibili	<input type="checkbox"/>	
N. medio giornaliero di utenti in parcheggi di bus turistici/n. posti disponibili	<input type="checkbox"/>	
N. medio giornaliero di utenti in parcheggi di bus turistici/n. posti disponibili	<input type="checkbox"/>	

[Statistiche complessive](#)

**Domande selezionate: 10**  
**Presidi completati: 8**

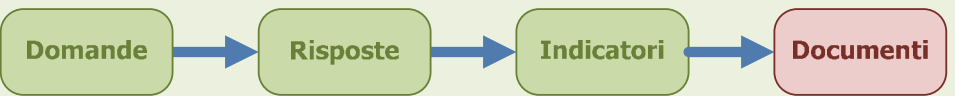
**Indicatori selezionati: 0**

[Dettaglio indicatori](#)

**Indicatori obbligatori selezionati: 0**  
**Indicatori opzionali selezionati: 0**

**Salva**

# Area di verifica Autovalutazione Inserimento DRAC e DPSS

Data: <b>GG/MM/AAAA</b> OTD: <b>Comune di XXXXX</b> Operatore: <b>Mario Rossi</b>		<b>AREA DI VERIFICA AUTOVALUTAZIONE</b>	
<b>Stato di avanzamento area di verifica</b>		<b>Situazione attuale</b>	
		Punteggio <b>0,00</b>	Livello <b>NON STRUTTURATO</b>
<b>INSERIMENTO DRAC E DPSS</b>			
<b>DRAC</b>			
Data di adozione del documento	<input type="text"/>	Note	<input type="text"/>
File:	<input type="text"/>		<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> DRAC non definito	<input type="button" value="Sfoglia"/>	<input type="button" value="Allega"/>	<input type="button" value="Allegati"/>
			<input type="button" value="Archivio DRAC"/>
<b>DPSS</b>			
Data di adozione del documento	<input type="text"/>	Note	<input type="text"/>
File:	<input type="text"/>		<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> DPSS non definito	<input type="button" value="Sfoglia"/>	<input type="button" value="Allega"/>	<input type="button" value="Allegati"/>
			<input type="button" value="Archivio DPSS"/>
		<input type="button" value="Salva"/>	<input type="button" value="PUBBLICA"/>

## 2. Rapporto fra domande di autovalutazione, scelte di sviluppo e selezione indicatori

Esiste una rete adeguata di punti per l'erogazione di metano, GPL e elettricità per la mobilità?

Numero impianti di erogazione gas metano per autotrazione x 1000 abitanti  
Numero impianti di erogazione GPL per autotrazione x 1000 abitanti  
Numero stazioni di ricarica per auto elettriche x 1000 abitanti

Esiste un sistema di uffici e servizi per l'informazione turistica e per l'ascolto della popolazione turistica e residente?

Esistenza di un programma specifico per la qualità dell'accoglienza turistica  
Numero uffici o punti di informazione turistica (n. addetti)  
Nr. di visitatori e turisti che si sono recati all'ufficio  
percentuale di utenti soddisfatti del servizio informazione

# Piattaforma OTD2 – tipologie di indicatori

- Indicatori **ex fase 1**
- Sperimentazione degli indicatori della Commissione Europea (**ETIS**-European Tourism Indicator System)
- Indicatori **da domande di autovalutazione** (analisi dello status quo, della domanda, dell'offerta, dei possibili percorsi di miglioramento per ognuna delle 10 tematiche)
- **Obbligatori/facoltativi** (secondo i percorsi di sviluppo scelti)
- **Realizzazione** (efficienza delle azioni svolte)
- **Risultato** (efficacia delle azioni svolte)

NB: LA PIATTAFORMA CONTERRA' SCHEDE DI RIFERIMENTO PER OGNI INDICATORE E IL GLOSSARIO

## Piattaforma OTD2 – come si raccolgono i dati relativi alle varie tipologie di indicatori?

- Alcuni dati verranno immessi direttamente nel sistema dagli uffici regionali/provinciali (es: dati statistici sul turismo)
- Alcuni dati sono derivanti da informazioni in possesso dei comuni (es: km di piste ciclabili)
- Alcuni si ricavano tramite questionari (ETIS es: livello di soddisfazione dei turisti)
- Sistemi informativi diversi (ISTAT, sistema informativo regionale, Province, ARPAT, concessionarie di servizi...)



# Piattaforma OTD2 – i dati

- I dati vanno reperiti dalle rispettive fonti e caricati
- Una delle maggiori sfide del sistema è far dialogare i vari sistemi informativi. Una parte delle attività consiste in **adattamenti dei sistemi informatici e nella realizzazione di piattaforme di interoperabilità/scambi di dati fra i sistemi dei vari soggetti**

## I BENEFICI IN TERMINI DI RITORNO INFORMATIVO:

- Benefici conoscitivi: si potranno estrarre i dati per analisi estese tramite strumenti di *data warehousing* come *Business Object*
- Riutilizzo sui siti comunali: i dati potranno essere messi a disposizione dei comuni, con modalità interoperabile, per essere esposti sui loro siti
- Comparazione: possibilità di *benchmarking e scambio di buone pratiche, innalzamento della consapevolezza, promozione delle proprie buone pratiche*

# Piattaforma OTD

## Tempi di realizzazione

Progettazione della piattaforma	in corso
Progettazione esecutiva e sviluppo area di test	estate 2013
Publicazione della piattaforma e formazione/affiancamento	da 9/2013 a 11/2013
Immissione dei dati da parte dei comuni	da 10/2013 a 4-5/2014
Chiusura progetti e rendicontazione	5-6/2014

# Domanda 1

## Da cosa iniziare?

- Effettuazione delle varie fasi del modello di gestione (stipula protocollo di partenariato, nomina del comitato di indirizzo e della struttura tecnica, processo partecipativo etc)
- Autovalutazione, lavoro preliminare di scelta degli indicatori e studio delle modalità di reperimento dei dati
- Individuazione delle necessità in termini di strumenti informatici, interfacce di interoperabilità etc anche ai fini della redazione del progetto

# Domanda 2

Per i comuni che hanno già partecipato alla Fase1 degli OTD, le 8 fasi sono da ripetere?

Essendo un modello gestionale finalizzato all'innalzamento della qualità, si tratta di attività tendenzialmente cicliche.

Le attività già svolte nella Fase 1 non sono necessariamente da rifare, ma vengono riutilizzate e valorizzate.

Aggiornare, dove serve, le azioni, prendendo a riferimento il modello degli OTD Fase 2 (allegato a Delibera G.R. 667/2012 + ulteriori documenti sulla fase 2 pubblicati sul sito RT)

es: proseguire il dialogo sociale e le riunioni del comitato di indirizzo, verificare la piena rappresentanza del comitato di indirizzo rispetto ai portatori di interesse

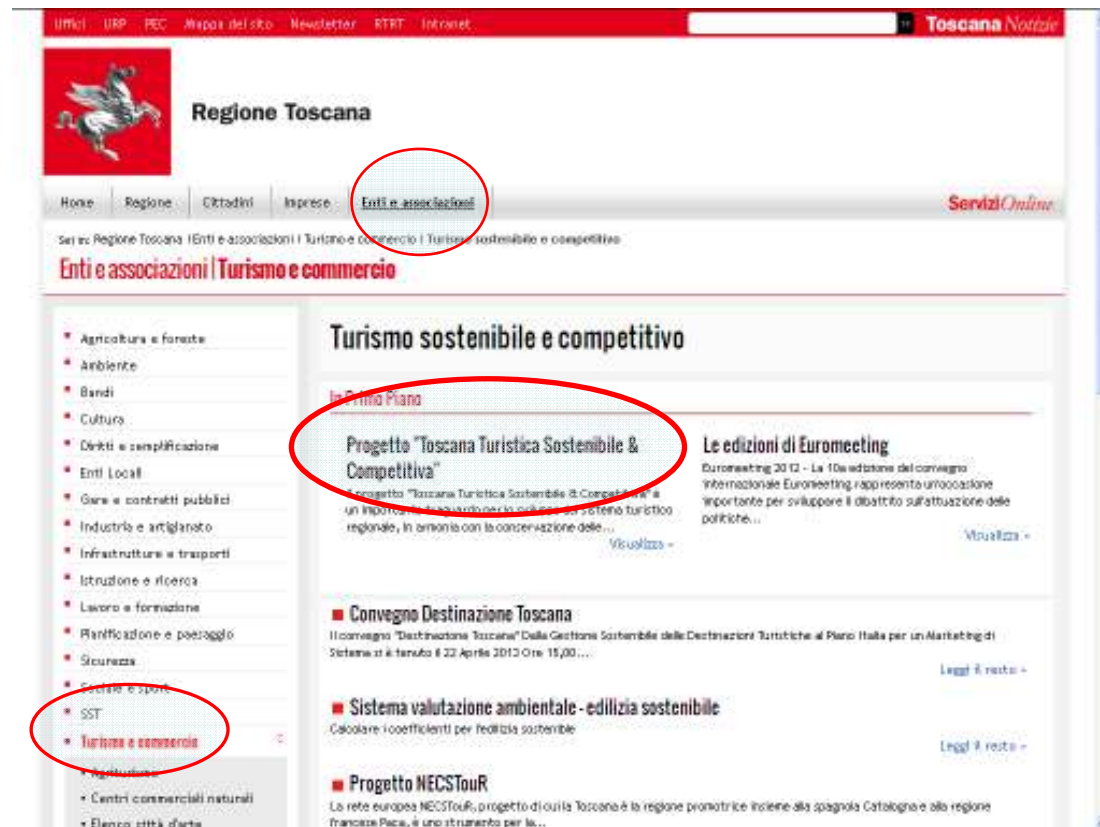
Sono invece da rifare, in quanto più complete, le parti di attività relative all'autovalutazione ed alla misurazione dei fenomeni (elenco indicatori più vasto)

# Domanda 3

## Dove trovare ulteriori informazioni?

e-mail [otd-fase2@regione.toscana.it](mailto:otd-fase2@regione.toscana.it)

Sul sito della Regione Toscana [www.regione.toscana.it](http://www.regione.toscana.it) al percorso:  
<http://www.regione.toscana.it/enti-e-associazioni/turismo-e-commerce/turismo-sostenibile-e-competitivo>



The screenshot shows the website of the Regione Toscana. The navigation menu at the top includes 'Home', 'Regione', 'Cittadini', 'Imprese', and 'Enti e associazioni'. The 'Enti e associazioni' menu item is circled in red. Below the navigation, the main content area is titled 'Turismo sostenibile e competitivo'. The 'In Primo Piano' section features the article 'Progetto "Toscana Turistica Sostenibile & Competitiva"', which is also circled in red. Other articles visible include 'Le edizioni di Euromeeeting', 'Convegno Destinazione Toscana', 'Sistema valutazione ambientale - edilizia sostenibile', and 'Progetto NECSTouR'. On the left side, there is a vertical menu with various categories, and the 'Turismo e commercio' category is circled in red.

# Grazie per l'attenzione!

*Maria Luisa Mattivi*

*Direzione Generale competitività e sviluppo delle competenze*

*Settore "Disciplina e politiche di sviluppo e di promozione del turismo",*

*Via Pietrapiana, 30 – Firenze*

*Tel 055/4385135*

*e-mail [otd-fase2@regione.toscana.it](mailto:otd-fase2@regione.toscana.it)*