



**Comuni e Regione Toscana per progettare insieme la
piattaforma a supporto della rete degli Enti coinvolti nella
gestione sostenibile delle destinazioni turistiche**

*Seminario Organizzativo
Firenze, 10 giugno 2013*

***Una Piattaforma informatica come strumento per la costruzione della
Rete Toscana delle Destinazioni turistiche di Eccellenza***

INQUADRAMENTO GENERALE DELL'INIZIATIVA

Già nella prima fase del Progetto Speciale di interesse regionale “Toscana Turistica, Sostenibile e competitiva” la Regione Toscana ha riconosciuto **ai Comuni**, tra gli attori del “sistema turistico locale”, **il ruolo centrale** attraverso gli OTD **nello sviluppo di politiche per un turismo sostenibile e competitivo a livello locale.**

Infatti, i Comuni:

- sono titolari primari della valorizzazione dell'economia turistica del proprio territorio
- svolgono una parte attiva nella realizzazione di interventi finalizzati alla qualificazione del sistema dell'offerta locale e dei servizi turistici di base
- hanno inoltre un ruolo centrale nella creazione di reti pubblico-private sui propri territori



INQUADRAMENTO GENERALE DELL'INIZIATIVA

La Regione Toscana ha inteso affidare ad **Anci** uno specifico ruolo di **supporto e interfaccia fra i Comuni Toscani e la Regione** stessa nel processo di attuazione del Progetto Speciale di interesse regionale “Toscana Turistica, Sostenibile e competitiva”.

In particolare, ANCI nazionale ritiene strategico aderire alla fase di applicazione del Modello di gestione sostenibile in Toscana – in stretta collaborazione e con il coinvolgimento di ANCI Toscana – al fine di **contribuire ad espandere queste esperienze in altre realtà italiane.**

AZIONI PROGETTUALI

Due sono le **azioni** strettamente collegate fra di loro che si svilupperanno in modo **concomitante** e **sinergico** agli interventi dei Comuni toscani

Azione 1. Progettazione del sistema informativo a supporto del modello di gestione sostenibile della destinazione turistica e per la messa in rete degli OTD

Attività 1.1. Realizzazione dello studio di fattibilità preliminare alla progettazione del sistema informativo a supporto del modello di gestione sostenibile della destinazione turistica

Attività 1.2. Progettazione della piattaforma (a supporto della Regione Toscana)

Attività 1.3. Studio di fattibilità per la realizzazione e la gestione dei sistemi di connessione dei Comuni aderenti alla applicazione del modello di gestione

Azione 2. Interventi di animazione territoriale per la diffusione del modello attraverso azioni informative e formative

Attività 2.1. Iniziative informative dedicate ai Comuni alle gestioni associate e ai principali stakeholder del progetto speciale Toscana turistica, sostenibile e competitiva sul modello di gestione sostenibile delle destinazioni

Attività 2.2. Iniziative formative dedicate ai Comuni e alle gestioni associate sul modello di gestione sostenibile delle destinazioni

Attività 2.3. Diffusione del modello a livello nazionale



CONTENUTI DELLE ATTIVITÀ

Azione 1. Attività 1.1.

Realizzazione dello studio di fattibilità preliminare alla progettazione del sistema informativo a supporto del modello di gestione sostenibile della destinazione turistica

Verifica delle modalità di applicazione del Modello di gestione Sostenibile delle Destinazioni in relazione alle caratteristiche organizzative dei Comuni, con particolare riferimento alla fase di **Autovalutazione** e di **definizione degli Indicatori** di Competitività e di Sostenibilità.

Attività 1.2 . Progettazione della piattaforma (a supporto della Regione Toscana)

Progettazione di una Piattaforma informativa web based per il Turismo Sostenibile & Competitivo di livello regionale, utilizzabile dai comuni.

Alla piattaforma gli addetti degli enti potranno accedere via web, tramite un normale browser, al fine di inserire i dati previsti nella Autovalutazione e, in seguito, gli indicatori di Competitività e sostenibilità previsti dal Modello di Gestione. Gli utenti potranno inserire ed aggiornare i dati relativi al proprio comune, e visionare i dati di tutti gli enti.

A livello della Regione Toscana tutti i dati inseriti saranno disponibili in un DB che consentirà analisi puntuali ed analisi aggregate di tipo statistico.

I dati inseriti dai Comuni potranno essere messi a disposizione degli enti con modalità interoperabile per essere esposti sui siti comunali

CONTENUTI DELLE ATTIVITÀ / 2

Attività 1.3. Studio di fattibilità per la realizzazione e la gestione dei sistemi di connessione dei Comuni aderenti alla applicazione del modello di gestione sostenibile

La Regione Toscana potrà mettere a disposizione il Data Center TIX per ospitare la piattaforma del sistema informativo, l'infrastruttura di collegamento di RTRT, la piattaforma di autenticazione e profilazione ARPA e l'infrastruttura CART per l'interoperabilità dei sistemi, oltre alle strutture di gestione e di assistenza sul sistema, (garanzia dei livelli di servizio, supporto ed Help Desk). Inoltre sarà messo a disposizione il supporto del centro tecnico per la compliance al fine di fornire supporto agli enti per rendere interoperabile il sito istituzionale con la piattaforma.

Azione 2.

Attività 2.1. Iniziative informative dedicate ai Comuni alle gestioni associate e ai principali stakeholders. L'attività è finalizzata ad aumentare la consapevolezza negli amministratori locali della necessità di uno sviluppo competitivo e sostenibile del turismo e far conoscere ai Comuni Toscani il modello regionale di gestione delle destinazioni turistiche. Le attività consisteranno nell'organizzazione un evento con i comuni e unioni di comuni volto alla promozione della partecipazione, comunicazione e informazione per garantire l'adeguata adesione dei comuni nella fase di applicazione del Prototipo di Modello.

CONTENUTI DELLE ATTIVITÀ / 3

Attività 2.2. Iniziative formative dedicate ai Comuni e alle gestioni associate sul modello di gestione sostenibile delle destinazioni

L'attività formativa sarà principalmente destinata ai dirigenti e funzionari che si occupano di promozione turistica e marketing del territorio per fornire le conoscenze tecniche necessarie relative all'implementazione e all'avvio operativo del modello di gestione sostenibile della destinazione turistica e all'organizzazione delle attività dell'OTD. Le iniziative prevederanno la presenza per lo scambio di esperienze e la diffusione di buone pratiche dei comuni che hanno partecipato sia alla fase di sperimentazione che alla fase d'applicazione del Modello regionale.

Attività 2.3. Diffusione del modello a livello nazionale

Al termine del progetto si prevede la diffusione dei risultati e del Modello di gestione sostenibile delle destinazioni turistiche attraverso i canali di comunicazione di ANCI nazionale e ANCI Toscana e nell'ambito delle iniziative espositive finalizzate a divulgare le buone pratiche E-governance.

ATTIVITÀ 2.2. INIZIATIVE FORMATIVE

- Obiettivi del percorso formativo
- Destinatari del percorso formativo
- Metodologia didattica e organizzazione del percorso formativo
- Percorso formativo

OBIETTIVI PERCORSO FORMATIVO

- Fornire le conoscenze metodologiche necessarie per facilitare la misurazione dei dati relativi agli indicatori di competitività e sostenibilità, garantendo una vera operatività e applicabilità delle politiche e degli obiettivi strategici per il turismo sostenibile.
- Fornire le conoscenze tecniche necessarie relative all'implementazione e all'avvio operativo del modello di gestione sostenibile della destinazione turistica e all'organizzazione delle attività dell'OTD.
- Generare dei feedback per affinare la progettazione della piattaforma OTD.

METODOLOGIA DIDATTICA

L'attività formativa sarà principalmente destinata ai dirigenti e funzionari che si occupano di promozione turistica e marketing del territorio.

Il percorso formativo sarà organizzato in due momenti diversi:

- Seminario sugli indicatori di profilo, competitività e sostenibilità.
- Ciclo di 3 seminari diffusi sul territorio regionale sull'utilizzo della piattaforma OTD.

PERCORSO FORMATIVO

Articolazione	Data indicativa	Metodologia didattica	Destinatari
1° seminario	Ottobre 2013 14,00 – 18,00 4 h	Formazione tradizionale	Dirigenti e funzionari che si occupano dell'OTD
2°, 3°, 4° seminario	Novembre 10,00 – 18,00 7 h	Formazione tradizionale	Dirigenti e funzionari che si occupano dell'OTD



Per ulteriori informazioni

Besnik Mehmeti

Anci Toscana

Ufficio Europa

ufficio.europa@ancitoscana.it