



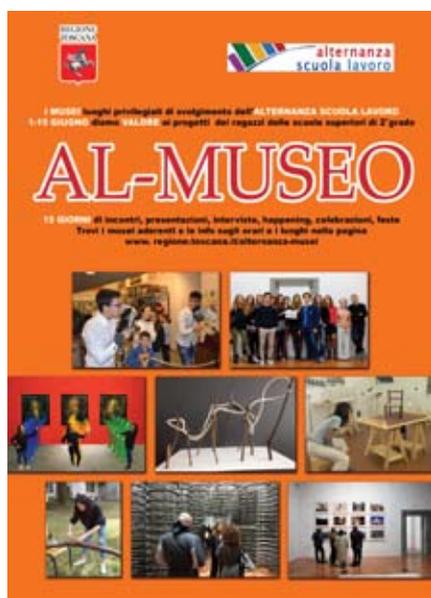
# MUSEO DELLA BATTAGLIA E DI ANGHIARI

Mercoledì 7 Giugno 2017, ore 18:00

## Il rapporto con l'utenza: una crescita insieme

presentazione dei risultati del  
Progetto Alternanza Scuola Lavoro  
dal titolo "Customer Satisfaction per il  
turismo della Valtiberina Toscana" A.S.  
2015/2016

Presentazione dei risultati della campagna di rilevazione sulla soddisfazione utenza, effettuata durante l'a.s. 2015-16 nell'ambito del progetto di alternanza scuola-lavoro. L'intento del progetto è quello di trarre beneficio reciproco dall'esperienza, mettendo in relazione gli studenti con l'utenza turistica e ricavando dati utili per migliorare. La rilevazione verteva sui servizi e l'accoglienza nel paese di Anghiari, e dai risultati sono scaturite risposte interessanti e dati da leggere con attenzione, soprattutto perché l'attività, in accordo con gli istituti scolastici coinvolti, sarà ripetuta nel tempo.



PRESENTAZIONE ORGANIZZATA NELL'AMBITO DELLA  
MANIFESTAZIONE "AL-MUSEO" PROMOSSA DALLA  
REGIONE TOSCANA



Comune di Anghiari



REGIONE  
TOSCANA



Museo della Battaglia e di Anghiari  
Piazza Mameli, 1-2  
52031 Anghiari AR  
tel. 0575787023  
[www.battaglia.anghiari.it](http://www.battaglia.anghiari.it)