



Regione Toscana



Comitato di Sorveglianza POR FSE 2014 – 2020 ICO della Regione Toscana

Punto OdG 7d

Informativa sullo stato di avanzamento del PO: Piano di rafforzamento dei servizi e delle
misure di politica attiva

Firenze, 25 maggio 2018

Impatto del piano politiche attive sul PO

1) Il Piano di rafforzamento dei servizi e delle politiche attive del lavoro

Il Piano di rafforzamento approvato in sede di Conferenza Unificata del 21/12/2017, si pone quale strumento di attuazione sia della **Legge 10 dicembre 2014, n. 183 (cd. Jobs Act)**, che del **decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150** – che hanno ridisegnato la materia dei servizi per il lavoro, delle politiche attive ed attribuito ai Centri per l'Impiego un ruolo cardine nella gestione delle stesse.

Il Piano, se da un lato contempla un **potenziamento dei servizi per l'impiego** con la previsione di **1.600** unità a tempo determinato per due anni, con cui le Regioni/Province Autonome potranno avviare un processo di miglioramento e crescita, con l'obiettivo di superare le difficoltà esistenti ed essere in grado di erogare agli utenti le fondamentali funzioni assegnate dalla norma nazionale e maggiormente vicini al raggiungimento degli obiettivi europei, dall'altro si pone quale **strumento di raccordo** delle **politiche attive del lavoro** (in particolare di quelle che insistono sull'obiettivo tematico 8 dei Programmi Operativi Regionali) e della loro gestione sul territorio.

2) Politiche attive e servizi per l'impiego: il modello Toscano

In ragione della nuova funzione di gestione dei servizi per l'impiego e delle politiche attive che la Toscana è chiamata svolgere, già durante la fase di gestione transitoria, è stato avviato un processo di riorganizzazione e di potenziamento dei servizi (anticipando di fatto quanto previsto dal Piano di Rafforzamento) atto a rispondere a quelli che sono gli orientamenti comunitari e agli adempimenti dettati dalla riforma del lavoro e rendere i centri per l'impiego in grado di fornire servizi permanenti, nel campo dell'orientamento professionale, della valutazione delle competenze, della definizione dei profili, della consulenza specialistica agli utenti (soprattutto alle persone con maggiori difficoltà di ingresso e permanenza nel mercato del lavoro) ma, anche ai datori di lavoro supportandoli nella definizione dei fabbisogni professionali e ricerca del personale.

Il processo riorganizzativo del mercato del lavoro in Toscana, sta per essere completato, con l'istituzione in via definitiva dell'**Agenzia Regionale del Lavoro**. E' in questi giorni al vaglio del Consiglio Regionale, la **PDL n.1 del 7 maggio 2018**.

Per garantire maggiore efficacia, qualificazione ed omogeneità nella gestione delle misure, procedure e strumenti e rispondere agli indirizzi comunitari, la Giunta regionale ha deciso di puntare su un modello organizzativo e gestionale omogeneo sui territori, passando da un assetto di gestione multiprovinciale ad una gestione regionale, al fine di garantire a tutti i cittadini e alle imprese standard omogenei di prestazione in tutti i centri per l'impiego.

Il Piano di rafforzamento prevede per la Toscana sino al 2020 una dotazione di personale aggiuntivo pari a 97 unità (di cui 60 operatori destinati a potenziare il raggiungimento dei LEP e 37 destinati a supportare percorsi di inclusione attiva).

3) Contributo del POR FSE della Regione Toscana al Piano di Rafforzamento dei servizi e delle Politiche attive

La Regione Toscana, pone da sempre grande rilevanza alla promozione dell'occupazione, in particolare dei soggetti maggiormente vulnerabili del mercato del lavoro (i disoccupati di lunga durata, i giovani, le donne, i disabili) rispetto ai quali sono previsti specifici interventi a sostegno dell'inserimento/reinserimento lavorativo.

Tale approccio è confermato nella strategia del POR FSE che stanziava una dotazione di risorse sull'Asse A "Occupazione" pari a **362,6 mln** di euro (**52,2%** della dotazione complessiva), che insiste sull'obiettivo tematico 8 "*Promuovere un'occupazione sostenibile e di qualità e sostenere la mobilità dei lavoratori*".

Altri importanti interventi tesi a sostenere percorsi di inclusione socio-lavorativa di soggetti maggiormente vulnerabili, di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro sono altresì previsti sull'asse B "Inclusione Sociale" che insiste sull'Obiettivo tematico 9 "*Promuovere l'inclusione sociale e combattere la povertà e ogni discriminazione*", come sull'Asse C "Istruzione e Formazione", nell'ambito del quale sono stati attivati percorsi formativi anche di natura specialistica, propedeutici all'inserimento lavorativo.

Relativamente al contributo che il POR della Toscana, apporta all'attuazione del Piano di Rafforzamento premesso che non sempre è stato possibile trovare una diretta correlazione tra le misure "suggerite" nella tabella di ricognizione fornita da Anpal, e l'architettura del nostro programma, dalla ricognizione effettuata (tabella 1) si valuta che le risorse complessivamente destinate a **politiche attive del lavoro** ammonti ad oltre **332 milioni** di euro di cui (166 milioni sulla quota FSE e 114 milioni sulla quota nazionale).

Tabella 1. Ricognizione Regione Toscana

Dettaglio relativo alla Regione Toscana

Priorità d'investimento che concorrono all'attuazione del Piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva													
Interventi	8.i	8.ii	8.iii	8.iv	8.v	8.vi	8.vii	9.i	9.iv	10.iv	11.i	11.2	Importo Totale per intervento
Sviluppo di strumenti per i servizi per l'impiego	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Integrazione dei sistemi informativi	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.931.853,00	€ -	€ 2.931.853,00
Rafforzamento dei servizi pubblici per l'impiego	€ 30.217.018,91	€ 13.436.920,65	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.100.000,00	€ -	€ -	€ -	€ 2.931.853,00	€ -	€ 48.685.792,56
Assegno di ricollocazione	€ 1.100.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 1.100.000,00
Orientamento*	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.475.204,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 39.857.359,44
Accompagnamento al lavoro*	€ 29.182.294,09	€ 8.199.861,35	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 16.125.191,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 16.125.191,00
Formazione ai fini dell'inserimento*	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 606.764,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 69.631.503,89	€ -	€ -	€ 70.238.267,89
Tirocinio*	€ -	€ 74.503.627,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 74.503.627,00
Incentivi per l'autoimpiego*	€ 4.064.077,00	€ 4.808.193,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 8.872.270,00
Incentivi alla mobilità*	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.771.530,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.771.530,00
Conciliazione tempi lavoro-vita privata	€ -	€ -	€ -	€ 7.329.632,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 44.259.262,00	€ -	€ -	€ -	€ 51.588.894,00
Incentivi per progetti di lavoro socialmente utile	€ 1.860.631,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 1.860.631,00
Altri interventi diretti	€ 8.444.894,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 5.863.706,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 14.308.600,00
Interventi/misure a carattere transnazionale	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Risorse totali per priorità d'investimento	74.868.915,00	100.948.602,00	€ -	7.329.632,00	€ 3.081.968,00	€ -	4.871.530,00	21.988.897,00	44.259.262,00	69.631.503,89	€ 5.863.706,00	€ -	€ 332.844.015,89
Quota FSE	37.434.457,50	50.474.301,00	€ -	3.664.816,00	€ 1.540.984,00	€ -	2.435.765,00	10.994.448,50	22.129.631,00	34.815.751,95	€ 2.931.853,00	€ -	€ 166.422.007,95
Cofinanziamento nazionale	25.754.906,76	34.726.319,09	€ -	2.521.393,41	€ 1.060.196,99	€ -	1.677.754,93	7.564.180,57	15.225.186,13	23.953.237,34	€ 2.017.114,86	€ -	€ 114.500.290,08
Garanzia Giovani	€ -	€ 69.474.082,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 69.474.082,00
Sperimentazione di misure di politica attiva**	€ 29.200.810,10	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 29.200.810,10
Risorse totali per priorità d'investimento	29.200.810,10	69.474.082,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 98.674.892,10
Quota FSE	0,00	52.105.561,50	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	52.105.561,50
Cofinanziamento nazionale	29.200.810,10	17.368.520,50	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	46.569.330,60
Risorse totali	104.069.725,10	170.422.684,00	€ -	7.329.632,00	€ 3.081.968,00	€ -	4.871.530,00	21.988.897,00	44.259.262,00	69.631.503,89	€ 5.863.706,00	€ -	€ 431.518.907,99
Quota FSE	37.434.457,50	102.579.862,50	€ -	3.664.816,00	€ 1.540.984,00	€ -	2.435.765,00	10.994.448,50	22.129.631,00	34.815.751,95	€ 2.931.853,00	€ -	€ 218.527.569,45
Cofinanziamento nazionale	54.955.716,86	52.094.839,59	€ -	2.521.393	€ 1.060.196,99	€ -	1.677.754,93	7.564.180,57	15.225.186,13	23.953.237,34	€ 2.017.114,86	€ -	€ 161.069.620,68

*Tali interventi sono da intendere per target non NEET quindi extra Garanzia Giovani.

**Principalmente PON SPAO

N.B. Si specifica che la tabella è da compilare indicando per ciascuna misura/intervento di interesse le cifre a valere su una o più priorità d'investimento, coerentemente con le proprie scelte di programmazione (POR FSE).

Nello specifico, il POR contribuisce per **191,1** milioni di euro sull'**OT 8**, per **66,2** milioni di euro sull'**OT 9**, per **69,6** sull' **OT 10**. E' proprio su tale obiettivo che insiste infatti la "formazione ai fini dell'inserimento". Contribuisce infine per **5,8** milioni sull' **OT 11**.

Sono stati ulteriormente considerate le risorse attribuite alla Toscana per la gestione di **Garanzia Giovani I** fase che ammontano ad oltre **64 mln** di euro, e le risorse statali residue della cassa integrazione in deroga del programma anticrisi 2009-2012 attribuite alla Toscana pari a **29 mln di euro** con cui è stato attivato il *Piano Integrato per l'Occupazione*, che prevede percorsi integrati di politiche attive e passive per soggetti disoccupati privi di strumenti di sostegno al reddito.

Si stima pertanto che le risorse destinate dalla Toscana a partire dal 2014, al sostegno di politiche attive, ammontino complessivamente a **431 mln** di euro (di cui 218, 5 sul FSE e 161 su risorse statali).

4) Specifica interventi attivati

✓ **Sviluppo di strumenti per i servizi per l'impiego**

Non si rileva alcun specifico contributo del POR FSE

✓ **Integrazione dei sistemi informativi**

L'intervento attivato è destinato al miglioramento dell'integrazione e della interoperabilità del sistema informativo del lavoro IDOL, con il sistema nazionale e con altre banche dati, in particolare con il Sistema Informativo FSE. L'intervento insiste sulla **priorità 11.1** per **2,9 mln** di euro

✓ **Rafforzamento dei servizi pubblici per l'impiego**

Durante la fase di riorganizzazione della rete regionale dei servizi al lavoro, e di gestione transitoria dei Centri per l'impiego, la Regione, ha attivato, anticipando di fatto l'attuazione di quanto previsto nel Piano e **aumentare il coordinamento delle politiche attive** e la loro gestione sul territorio, percorsi di rafforzamento che si sono per lo più tradotti nell'indizione di una gara d'appalto che ha consentito di passare da un assetto di gestione multiprovinciale ad una gestione regionale. Nell'ambito della gara sono previsti **servizi specialistici per le imprese** e un forte investimento in strumenti tecnologici per la **formazione continua** degli operatori e servizi di supervisione e assistenza psicologica anti-*burnout*. Tale intervento fornisce supporto anche per l'attuazione degli interventi di **orientamento e accompagnamento al lavoro** di cui si dirà in seguito. L'intervento insiste sulla **Priorità 8.1** per **30,2 mln** di euro e sulla **Priorità 8.ii** per **13,4 mln** di euro.

Il tema del rafforzamento dei servizi per il lavoro è previsto anche nella **Priorità 8.vii** per **2,1 mln di euro** rispetto a cui si prevede di attivare un percorso di monitoraggio e valutazione delle prestazioni dei servizi, con riferimento particolare all'introduzione ed applicazione dei LEP e degli standard di servizio (anche con declinazione territoriale), così come nella **Priorità 11.i** per **2,9 mln** di euro destinati ad azioni di qualificazione ed empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli stakeholders ivi compreso il personale coinvolto nei sistemi di istruzione, formazione, **lavoro e servizi per l'impiego**.

✓ **Assegno di ricollocazione**

In via sperimentale e' stato approvato un percorso di ricollocazione, di cui possono beneficiare soggetti che hanno già usufruito di un percorso formativo individuale finalizzato all'inserimento lavorativo. Il percorso insiste sulla **Priorità 8.i** per **1,1 mln di euro**.

✓ **Orientamento e Accompagnamento al Lavoro**

L'articolazione del POR FSE prevede stanziamenti complessivi (e non di dettaglio) per le attività di accoglienza, presa in carico, **orientamento, accompagnamento** al lavoro, consulenza specialistica, erogate presso la rete dei centri per l'impiego della Regione Toscana. Le risorse destinate a tali interventi insistono sulla **Priorità 8.i** per **29,18 mln** di euro e sulla **Priorità 8.ii** per **8,2 mln di euro**.

Anche sulla **priorità 8.v** è previsto un intervento specifico di orientamento (e formazione) per destinatari beneficiari di politiche passive per **2,4 mln** di euro.

A valere sul obiettivo tematico 9 e specificatamente sulla **Priorità 9.i** sono ulteriormente previste risorse pari a **16,1 mln** di euro rispetto alle quali è stato attivato un avviso teso a favorire l'Inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati anche per il tramite di percorsi di orientamento e accompagnamento al lavoro.

✓ **Formazione ai fini dell'inserimento lavorativo**

A valere sulla **priorità 8.v** è stato attivato un intervento specifico di (orientamento) e formazione per destinatari beneficiari di politiche passive per **2,4 mln** di euro. Si specifica che la strategia definita dal POR FSE ha previsto un'ingente destinazione di risorse a supporto di percorsi formativi tesi a favorire l'inserimento lavorativo tramite il rilascio di qualifiche e percorsi

formativi per il reinserimento lavorativo, in particolare di soggetti disoccupati nell'ambito dell'Asse C "Istruzione e Formazione" e specificatamente sulla **Priorità 10.iv per 69,6 mln** di euro.

✓ **Tirocinio**

E' attivo un avviso pubblico teso a favorire tirocini di orientamento, formazione, praticantato, inserimento e reinserimento lavorativo per giovani under 30(non Neet) a valere sulla **Priorità 8.ii per 74,5 mln** di euro.

✓ **Incentivi per l'autoimpiego**

Sono stati attivati percorsi anche integrati di orientamento, consulenza di sostegno alla creazione di impresa e al lavoro autonomo anche tramite il sostegno a percorsi di co-working sulla **Priorità 8.i per 5,1 mln** di euro e sulla **Priorità 8.ii per 5,1 mln** di euro.

✓ **Incentivi alla mobilità**

E' stato attivato un avviso teso a favorire esperienze professionali all'estero anche nell'ambito della Rete Eures sulla **Priorità 8.vii per 2,7 mln** di euro.

✓ **Conciliazione tempi lavoro-vita privata**

Gli interventi messi in campo tramite il POR FSE per favorire tali percorsi insistono sulla **priorità 8.iv per 7,3 mln** di euro nel cui ambito sono stati attivati incentivi per favorire l'occupazione femminile.

Altri percorsi sono stati attivati nell'ambito della **priorità 9.iv per 44,2 mln di euro** per favorire l'accessibilità ai servizi per l'infanzia dei bambini e sostenere nel contempo l'attività lavorativa delle donne.

✓ **Incentivi per progetti di lavoro socialmente utile**

Sono stati attivati nel corso del 2015-2016 percorsi di inserimento lavorativo temporaneo nell'ambito di progetti di pubblica utilità per soggetti disoccupati, privi di ammortizzatori sociali, nell'ambito della **priorità 8.i per 1,8 mln** di euro.

✓ **Altri interventi diretti**

Per sostenere l'occupazione sono stati attivati altri percorsi (incentivi occupazionali) di soggetti particolarmente vulnerabili (disoccupati di lunga durata, prossimi alla pensione, giovani, svantaggiati e disabili). Sulla **priorità 8.i** sono state attivate risorse per **8,4 mln** di euro. Sulla **priorità 9.i** sono state attivate risorse pari a **5,8 mln di euro**.

✓ **Garanzia Giovani**

64 mln di euro sono le risorse assegnate alla Toscana per la gestione del programma Garanzia Giovani I fase.

✓ **Interventi/misure a carattere transnazionale**

si veda la voce "incentivi per la mobilità"

✓ **Sperimentazione di misure di politica attiva****

Il Piano integrato per l'occupazione finanziato per **30 mln** di euro di risorse residue del cig in deroga che vede l'erogazione di una politica passiva (indennità di partecipazione) collegata e condizionata all'effettuazione di specifici percorsi di ricollocazione.