

PROCEDIMENTI PER STRUTTURA

Direzione Generale	Area Coordinamento	Settore	Tipologia di procedimento	Durata	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	N° procedimenti	Percentuale dei proc. conclusi nei termini	Percentuale dei proc. conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Formazione e orientamento	Accreditamento Organismi Formativi e Botteghe Scuola: istruttoria per il rilascio	60	I	17	77%	23%	70gg	supplementi di istruttoria
Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Formazione e orientamento	Accreditamento Organismi Formativi e Botteghe Scuola: variazioni	60	I	7	100%	0%	16gg	
Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Formazione e orientamento	Erogazione a titolo di Acconto dei contributi comunitari, statali e regionali ai soggetti beneficiari	90	I	15	80%	20%	64gg	supplementi di istruttoria

Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Formazione e orientamento	Erogazione dei contributi comunitari, statali e regionali ai soggetti beneficiari a titolo di Rimborso intermedio di spese effettivamente sostenute e monitorate sul sistema informativo regionale da parte dei beneficiari	90	I	55	93%	7%	54gg	supplementi di istruttoria
Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Formazione e orientamento	Assegnazione dei contributi comunitari, statali e regionali ai beneficiari di progetti presentati a valere su avvisi pubblici attivi del Settore	120	I	78	76%	24%	109	disponibilità risorse in ritardo per effetto del passaggio della gestione in anticipazione FSE alle risorse della nuova programmazione FSE 2014-2020

Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Formazione e orientamento	Approvazione della rendicontazione finale delle spese, erogazione del Saldo e chiusura dei progetti finanziati con risorse comunitarie, statali e regionali	120	I	32	66%	34%	134	Problematiche su risorse perenti (Dlgs 118/2011)-Pareggio di bilancio- Procedure di controllo supplementari
Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Formazione e orientamento	Erogazione del contributo per l'attivazione di "Tirocini non curricolari" e di "Tirocini obbligatori e non obbligatori per le professioni ordinistiche e non ordinistiche"	120	I	2882	0%	10000%	200gg	Patto stabilità-supplemento istruttoria-criticità organizzative rispetto al numero delle richieste
Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Formazione e orientamento	Assegnazione del contributo e assunzione del relativo impegno di spesa per l'attivazione di "Tirocini non curricolari" e di "Tirocini obbligatori e non obbligatori per le professioni ordinistiche e non ordinistiche"	120	I	4957	27%	73%	135gg	Patto stabilità-supplemento istruttoria-criticità organizzative rispetto al numero delle richieste

Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Formazione e orientamento	Assegnazione, impegno ed erogazione dell'incentivo per l'inserimento lavorativo di soggetti che hanno svolto "Tirocini non curriculari"	120	I	47	70%	30%	150gg	Patto stabilità-supplemento istruttoria-criticità organizzative rispetto al numero delle richieste
Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Formazione e orientamento	Acquisizioni in economia - Affidamento diretto	60	I	1	100%	0%	60gg	
Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Lavoro	Fondo per il microcredito per i lavoratori e le lavoratrici in difficoltà	30	I	22	100%	0%		
Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Lavoro	Accreditamento allo svolgimento dei servizi al lavoro, iscrizione nel relativo elenco regionale e rinnovo	60	I	8	100%	0%	32gg	

Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Lavoro	<p>Autorizzazione provvisoria e definitiva e iscrizione all'Albo regionale delle Agenzie per il Lavoro.</p> <p>Provvedimento mediante il quale la Regione abilitano operatori, pubblici e privati, allo svolgimento delle attività di intermediazione, ricerca e selezione del personale e supporto alla ricollocazione professionale.</p>	60	I	1	100%	0%	41gg	
Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Lavoro	<p>Approvazione delle graduatorie delle richieste di concessione di aiuti a favore di imprese per le assunzioni a tempo indeterminato di donne disoccupate/inoccupate che abbiano compiuto 30 anni attraverso contratti di lavoro part-time e full-time, a valere su avviso pubblico e trasferimento risorse al soggetto gestore; .</p>	90	I	211	100%	0%		

Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Lavoro	Approvazione delle graduatorie delle richieste di concessione di aiuti a favore di imprese per la stabilizzazione di lavoratoril/trici per le assunzioni a tempo indeterminato di: - lavoratoril/trici iscritte/e nelle liste di mobilità -lavoratoril/trici con contratto a tempo determinato, a valere su avviso pubblico e trasferimento risorse al soggetto gestore;	90	I	221	95%	5%		Sospensione per integrazioni
Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Lavoro	Approvazione delle richieste di concessione di aiuti alle imprese per l'inserimento/reinserimento di soggetti in condizioni di svantaggio sul mercato del lavoro e trasferimento risorse al soggetto gestore;	90	I	83	95%	5%		Sospensione per integrazioni

Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Lavoro	Approvazione delle graduatorie delle richieste di concessione di aiuti a favore di imprese per le assunzioni a tempo indeterminato di giovani laureati attraverso contratti di lavoro part-time e full time, a valere su avviso pubblico e trasferimento risorse al soggetto gestore;	120	I	76	54%	46%		Sospensione per integrazioni
Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Lavoro	Approvazione dell'integrazione al reddito per i lavoratori che aderiscono ai contratti di solidarietà a valere su avviso pubblico e trasferimento risorse al soggetto gestore;	120	I	223	97%	3%	77gg	ritardo nella ricezione dei dati a causa della non corretta assegnazione delle pec al Settore
Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Lavoro	Progetto "Welfare to Work. Intervento a supporto della ricollocazione dei lavoratori di Eaton di Massa non percettori di ammortizzatori sociali"	360	I	203	100%	0%	30gg	

Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Lavoro	Acquisizioni in economia - Affidamento diretto	60	I	10	80%	20%	25gg	Attesa delle variazioni sul bilancio
Competitività del sistema regionale e sviluppo delle competenze	Formazione, Orientamento e Lavoro	Settore Gestione Programma Operativo POR FSE	Acquisizioni in economia - Affidamento diretto	60	I	13	100%	0%	20gg	