



**Consiglio dei cittadini per la salute : verbale incontro**

<b>Sede:</b> Stanza 114 , Regione Toscana, Piazza Unità 1 Firenze, Palazzo Cerretani	<b>Data:</b> <b>27/09/2018</b>
--	-----------------------------------

Presenti:

STEFANIA SACCARDI – *Assessore Diritto alla salute, al welfare e all'integrazione socio-sanitaria e sport,*  
Presidente del Consiglio

<b>Componenti titolari</b>	<b>associazione</b>
1. ALAJMO FRANCO	CITTADINANZATTIVA
2. APERGI FRANCESCO	FEDERCONSUMATORI
3. BALDI SIMONA - CITTADINANZATTIVA sostituita da SALVINI FRANCO - AIDE	
4. BOSCHI ROBERTO	FEDERCONSUMATORI
5. CANNONI IVANA	ATRACTO
6. ESPOSITO MARCO	ATIBS
7. GIGLIOLI ANNAPAOLA	AVO
8. GONELLA BARBARA	AISLA
9. MACCHIARINI ADA	SEMI PER SIDS
10. MARCHESCHI ENZO	UILDM
11. MEACCI ELISABETTA	AIL
12. NELLI MARIA LUISELLA	ADISCO
13. NOTARO GIUSEPPE	FEDERCONSUMATORI
14. PARISI BENEDETTO	AUSER
15. PELLEGRINI PAOLO	ABARTU
16. ROSSI DAFNE	ASSOCIAZIONE SERENA, Vicepresidente del Consiglio
17. SPISNI LUISA	VIVERE INSIEME
18. VENTURI ALESSANDRO	CENTRO FORMAZIONE EDUCAZIONE ALIMENTARE
19. ZAMMARCHI SIMONETTA	ACAT
<b>Ufficio partecipazione – Settore qualità dei servizi e reti cliniche</b>	
25. BOTTAI ROBERTA	REGIONE TOSCANA
26. BERTI ANNALISA	REGIONE TOSCANA
27. MICALIZZI FRANCESCA	REGIONE TOSCANA
28. VISCONTI MONICA	REGIONE TOSCANA
<b>Componenti sostituiti come uditori</b>	
ANTOCI MARIA GRAZIA	CITTADINANZAATTIVA
BUCCIANTI GIAMPIERO	FEDERCONSUMATORI
PARPINELLI CRISTINA	CITTADINANZATTIVA

**Agenda:**

1. Resoconto Ufficio di coordinamento (UdC)
2. Codice etico
3. Formazione
4. Nuovo PSSIR
5. Varie ed eventuali

**1 – Resoconto ufficio di coordinamento**

---

Rossi introduce gli argomenti all'odg, cominciando dal resoconto dell'UdC relativo ai due incontri del 29 agosto e del 18 settembre. Tali resoconti sono redatti in maniera sintetica riportando argomento trattato e decisione. L'UdC si riunisce ogni 15 giorni e ha il compito di snellire il lavoro per il Consiglio.

In particolare Rossi informa i presenti che è stato deciso di chiedere un incontro al Direttore Dr.ssa Calamai come UdC per capire con lei quali potrebbero essere i temi trasversali da condividere e sui quali impegnare il futuro lavoro del Consiglio e dei comitati e quale potrebbe essere il modo migliore per iniziare ad inserire rappresentanti dei cittadini nei vari tavoli e gruppi di lavoro, costituiti ed operativi presso questa Direzione e che affrontano ambiti per i quali il loro apporto e punto di vista può rappresentare un elemento di valore.

Viene presentata brevemente la Delibera n.910 del 06/08/2018 "Costituzione della rete regionale di ascolto, informazione e orientamento dei cittadini sui percorsi socio-sanitari", detta rete Care, che mette a sistema i diversi punti di ascolto che ci sono a livello regionale e territoriale, un'ottima occasione per lavorare con le istituzioni e le associazioni. Per tale delibera l'UdC ha chiesto uno specifico approfondimento prima di relazionare in assemblea.

Saccardi precisa che nell'ambito delle rete Care è stato messo a sistema il Centro di Ascolto regionale, a servizio non solo dei cittadini ma anche della Direzione, alla quale segnala le criticità che emergono. Il Centro relaziona periodicamente e permette di intervenire in maniera correttiva sugli aspetti organizzativi delle aziende oltre che ascoltare il cittadino e indirizzarlo verso il giusto interlocutore ( servizio dedicato, associazione di riferimento..).

Saccardi informa e invita a partecipare tutti i presenti alle seguenti iniziative:

- prima Conferenza regionale del terzo settore che si terrà il 9 febbraio 2019 e verrà preceduta da assemblee locali. Tali assemblee, organizzate per tavoli sulle tematiche della riforma del terzo settore, sono organizzate per Area Vasta:
  - 5 ottobre 2018 – Pisa (AV NO)
  - 19 ottobre 2018 – Firenze (AV CE)
  - 9 novembre 2018 – Siena (AV SE)

**2 – Codice etico**

---

La proposta del codice etico elaborata dal gruppo di lavoro (Rossi, Antoci, Spisni, Esposito, Gonnella, Laureano), condivisa e inviata precedentemente all'UdC e successivamente a tutti i componenti del Consiglio, viene esaminata per l'approvazione odierna.

Vengono proposte alcune modifiche alla bozza di codice etico, del conflitto d'interesse e dell'accordo di riservatezza che sono contenute nei documenti allegati al presente verbale.

### 3 - Formazione

---

E' prevista una prima giornata formativa il prossimo 17 ottobre a Firenze (a Villa La Quiete) rivolta a tutti i membri titolari e sostituti del Consiglio ed anche ai coordinatori e vicecoordinatori dei comitati di partecipazione. Viene ricordato di iscriversi entro il 13 ottobre tramite il link inviato nella e-mail di invito. Sono previste anche altre giornate formative, il 31 ottobre è da confermare.

La formazione è fondamentale per iniziare a lavorare con i componenti del Consiglio e dei comitati territoriali, e poter contare su una conoscenza di base del sistema sanitario comune per tutti.

Viene ricordato che il percorso di partecipazione che si sta costruendo è un processo importante ed innovativo al tempo stesso, unico nel suo genere a livello nazionale. La formazione dovrà accompagnare la crescita e l'evoluzione del Consiglio e dei comitati, con il coinvolgimento di tutti i componenti. La prima giornata del 17 ottobre ha l'obiettivo di fornire alcune nozioni sul sistema sanitario regionale attuale e sugli sviluppi futuri. Sarà inoltre l'occasione per fare il punto della situazione sul livello di applicazione della legge 75/2017 nel territorio.

### 4 - PSSIR

---

Si informano i presenti che è stato organizzato un incontro per il 2 ottobre dell'UdC con il Dott. Lavazza, per presentare i contributi raccolti dai componenti del Consiglio.

Riguardo ai tempi di approvazione del piano Saccardi spiega che entro ottobre il piano verrà inviato in Giunta per l'approvazione e fa presente che anche in terza commissione ci sarà una fase di consultazione da parte del Consiglio.

#### Prossime sedute del Consiglio

- **22 novembre 2018 ore 15:00 - 17:00 stanza 114 - Palazzo Cerretani, Piazza dell'Unità 1 Firenze**

- **13 dicembre 2018 ore 15:00 - 17:00 stanza 114 - Palazzo Cerretani, Piazza dell'Unità 1 Firenze**

Verbalizzante: Francesca Micalizzi

Responsabile P.O.  
Promozione processi di partecipazione e tutela  
Roberta Bottai