



Regione Toscana

*Indagine di gradimento
sul Supporto Legislativo e la Consulenza Giuridica
della Direzione Affari Legislativi,
giuridici ed istituzionali*

I risultati

a cura della

*Direzione Affari Legislativi, Giuridici ed Istituzionali
e della
Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi.
Settore Sistema Informativo di Supporto alle Decisioni.
Ufficio Regionale di Statistica*

Febbraio 2018

Obiettivi: l'indagine, promossa dalla **Direzione Affari Legislativi, Giuridici ed Istituzionali**, si è posta l'obiettivo di conoscere le valutazioni dei dirigenti che nel corso del 2017 si sono avvalsi dei servizi della Direzione per il supporto legislativo nonché per la consulenza giuridica.

Campo di osservazione: l'indagine, curata dal **Settore Sistema Informativo di Supporto alle Decisioni. Ufficio Regionale di Statistica**, è stata rivolta a Direttori/Dirigenti della Giunta regionale.

Questionario e aspetti analizzati: è stato adottato un questionario strutturato, somministrato via web tramite il software open source Limesurvey. I principali argomenti rilevati sono stati:

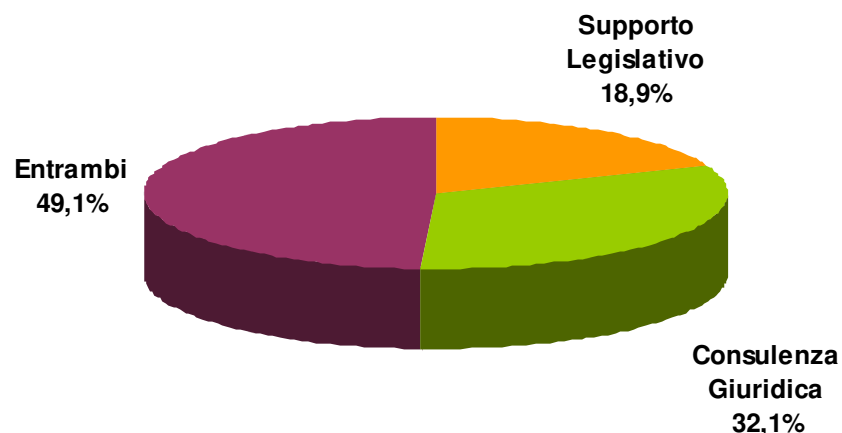
- la preparazione professionale del personale della Direzione;
- la gestione dei rapporti e la disponibilità del personale della Direzione;
- le valutazioni sulla qualità ed efficacia del supporto legislativo;
- le valutazioni sulla qualità ed efficacia della consulenza giuridica.

Il periodo di rilevazione: è stato compreso tra il 10 e il 30 gennaio 2018.

Numero di rispondenti: su 107 strutture dirigenziali hanno risposto all'indagine con questionari completi 53 dirigenti; altri 19 hanno comunicato che non si sono avvalsi del supporto della Direzione; le rimanenti strutture non si sono espresse.

I risultati presentati sono riferiti al totale dei 53 rispondenti.

Servizi per i quali i Direttori/Dirigenti si sono rivolti nel 2017 alla Direzione ALGI



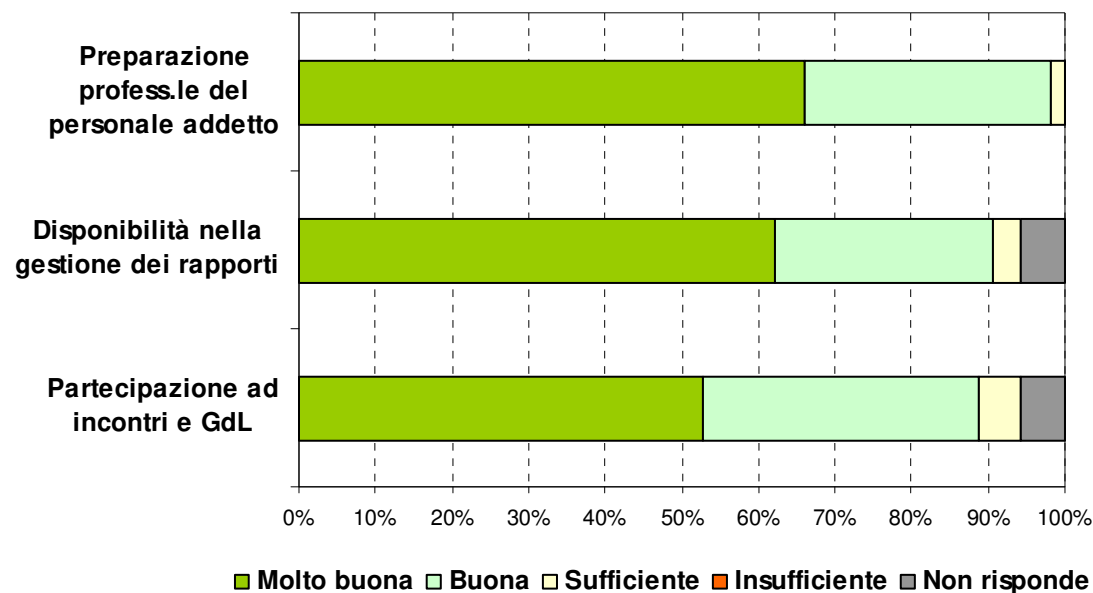
Nel 2017 si sono avvalsi della Direzione ALGI il 32,1% dei dirigenti per servizi di consulenza giuridica, il 18,9% per servizi di supporto legislativo e il 49,1% per entrambe le tipologie di servizio.

Supporto Legislativo e Consulenza Giuridica

Valutazione su:

- Preparazione Professionale del personale addetto
- Gestione dei rapporti

Le valutazioni sulla **preparazione professionale del personale addetto** (percentuali calcolate sul totale dei 53 dirigenti rispondenti)



La maggioranza dei dirigenti esprime una valutazione ‘molto buona’ per tutti gli aspetti esaminati.

L’aspetto per il quale la soddisfazione è più alta riguarda la preparazione professionale; Quello per il quale la soddisfazione, pur positiva, è più bassa riguarda la ‘partecipazione ad incontri e gruppi di lavoro con le altre strutture’.

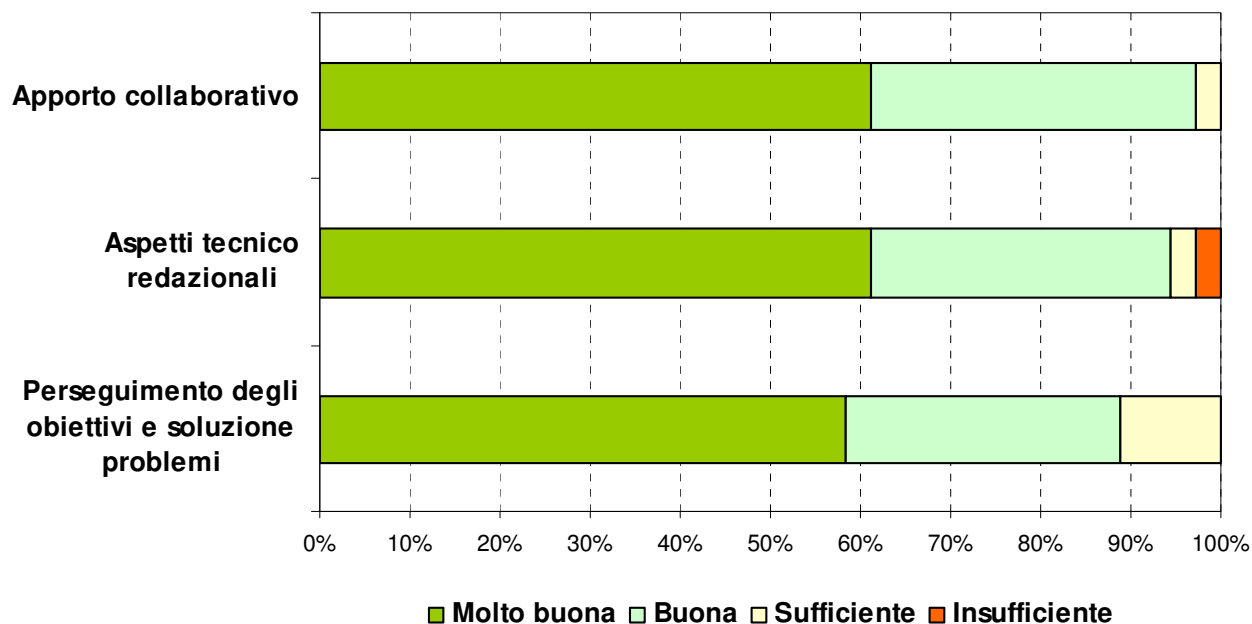
Supporto Legislativo

Valutazione sulla Qualità ed Efficacia dell'attività:

- Perseguimento degli obiettivi e soluzione di problemi
- Apporto collaborativo per la predisposizione delle proposte di legge/regolamento
- Aspetti tecnico redazionali

Le valutazioni sulla **gestione dei rapporti**

(percentuali calcolate sul totale dei 36 dirigenti che si sono avvalsi del supporto legislativo)



Circa il 60% dei dirigenti esprime una soddisfazione “molto buona”; se a questa si somma la soddisfazione “buona” si raggiunge la quasi totalità dei rispondenti.

La maggior soddisfazione riguarda l’apporto collaborativo del personale, mentre la relativa minor soddisfazione riguarda il perseguimento degli obiettivi e la soluzione dei problemi.

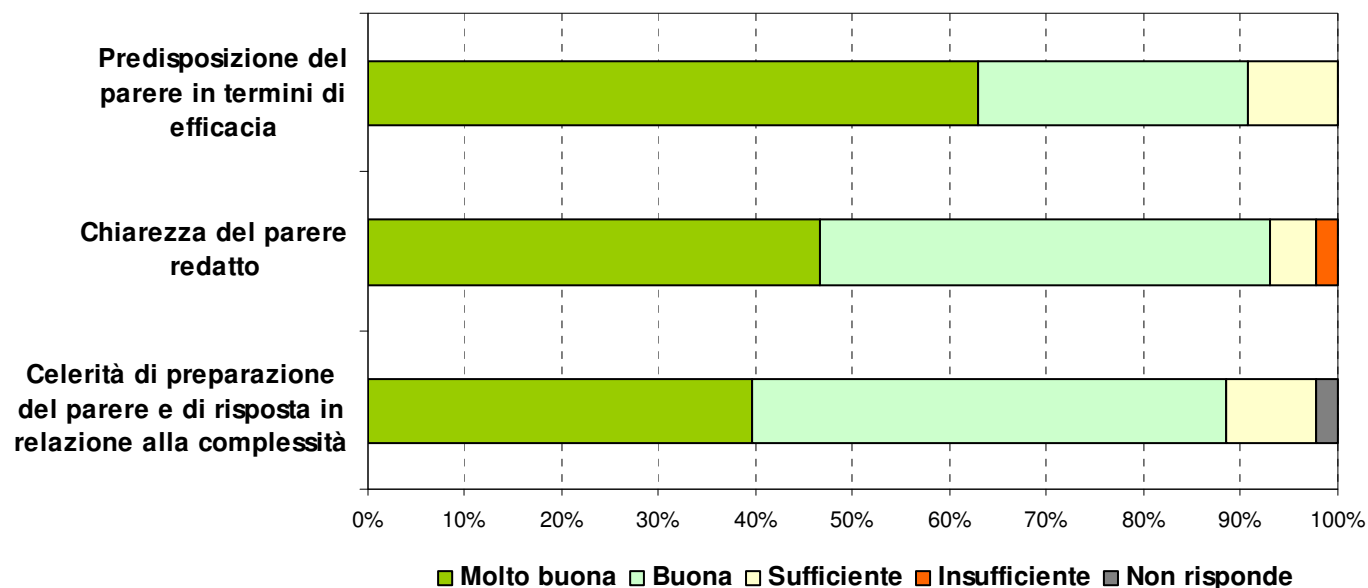
Consulenza Giuridica

Valutazione sulla Qualità ed Efficacia dell'attività:

- Predisposizione del parere
- Chiarezza del parere redatto
- Celerità di preparazione del parere e di risposta
- Consulenza "non formalizzata":
soluzione di problemi e disponibilità dei funzionari contattati

Le valutazioni sulla **qualità ed efficacia dell'attività**

(percentuali calcolate sul totale dei 43 dirigenti
che si sono avvalsi del supporto di consulenza giuridica)

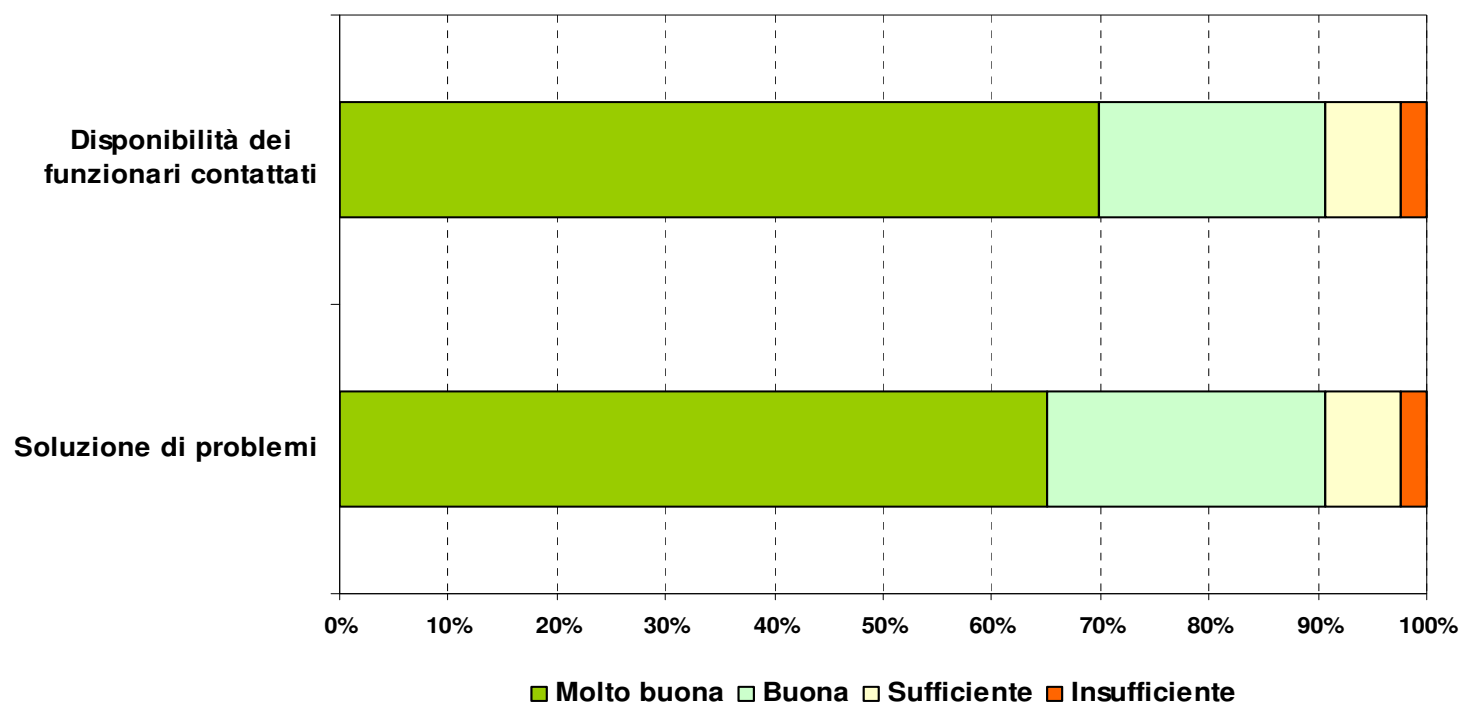


**Oltre il 60% dei dirigenti esprime una soddisfazione “molto buona”
in merito alla efficacia del parere.**

**L'aspetto su quale si rileva un margine di miglioramento riguarda
la celerità nella preparazione dei pareri e delle risposte.**

Le valutazioni sulla **qualità ed efficacia dell'attività - Consulenza "non formalizzata"**

(percentuali calcolate sul totale dei 43 dirigenti che si sono avvalsi del supporto di consulenza giuridica)



**Infine ... si ringraziano tutti i direttori/dirigenti
che hanno partecipato all'indagine
sia esprimendo le proprie valutazioni
sia comunicando di non far parte del campo di osservazione**



Regione Toscana

**I risultati dell'indagine
sono consultabili e scaricabili sulla intranet regionale
<https://intranet.regione.toscana.it>**

**Gruppo di lavoro:
Gianfranco Bazzani e Ilaria Ristori (Direzione ALGI)
e
Claudia Dauru e Lucia Del Grosso
(Settore Sistema Informativo di Supporto alle Decisioni
Ufficio Regionale di Statistica)
statistica@regione.toscana.it**