



REGIONE TOSCANA

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E SISTEMI INFORMATIVI

SETTORE SERVIZI INFRASTRUTTURALI, TECNOLOGIE INNOVATIVE E FONIA

Responsabile di settore: MARCOTULLI ANGELO

Incarico: DECR. DIRIG. CENTRO DIREZIONALE n. 4307 del 29-09-2015

Decreto soggetto a controllo di regolarità amministrativa ai sensi della D.G.R. n. 553/2016

Numero adozione: 30 - Data adozione: 02/01/2018

Oggetto: "Fornitura, installazione, configurazione e manutenzione di software CyberArk Viewfinity" CIG 6834281318, CUP D19J16025790002 Risoluzione consensuale con il fornitore DGS SpA

Il presente atto è pubblicato integralmente sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell'art.18 della l.r. 23/2007.

Il presente atto è pubblicato in Amministrazione Trasparente ai sensi articolo 23 comma 1 lettera b Dlgs 33/2013

Data certificazione e pubblicazione in banca dati ai sensi L.R. 23/2007 e ss.mm.: 04/01/2018

Numero interno di proposta: 2017AD021998

IL DIRIGENTE

DATO ATTO che Regione Toscana è stata oggetto di diversi attacchi di tipo “ransomware”: tramite mail fatte ad-hoc in cui l'utente è invitato a cliccare su link che, anziché essere il documento descritto nella mail, va a scaricare un file eseguibile che cripta con una chiave segreta tutti i dati presenti sul PC collegato, per poi chiedere un riscatto per ottenere la chiave necessaria per decriptarli (cifatura simmetrica);

CONSIDERATO che le conseguenze di tali attacchi sono gravi ed onerose per l'Amministrazione si è ritenuto opportuno dotarsi del prodotto CyberArk Viewfinity quale strumento software in grado di agire direttamente sulle postazioni di utente, andando non solo ad impedire l'esecuzione di software conosciuto come malevolo, ma anche a limitare l'operatività di eventuali software sconosciuti;

DATO ATTO che con decreto n. 14732 del 30/12/2016 si procedeva all'aggiudicazione della procedura, tramite MEPA ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. b del D.Lgs. 50/2016, della "Fornitura, installazione, configurazione e manutenzione di software CyberArk Viewfinity" CIG 6834281318, CUP D19J16025790002 alla Società DGS SpA Via Di Grotta Perfetta 643, Roma P.IVA/CF 03318271214, per l'importo complessivo indicato nell'offerta economica da questi presentata in sede di gara, pari ad euro 117.000,00.- oltre IVA nei termini di legge e per la durata pari a 36 mesi a partire dalla data di verifica di conformità positiva relativa al primo ordine di esecuzione;

DATO ATTO che in seguito al decreto di aggiudicazione suddetto si è proceduto all'inoltro della comunicazione, tramite il portale CONSIP, della RDO n. 1374599 relativo alla “Fornitura, installazione, configurazione e manutenzione di software CyberArk Viewfinity”;

RILEVATO che nell'articolo 1 delle “Condizioni Particolari di RDO” , venivano definite le attività oggetto della prestazione come di seguito elencate:

- A) fornitura, installazione, configurazione ed avvio operativo un Server Viewfinity con Infra License;
- B) fornitura di n. 3.200 software client da installare sulle postazioni di utente completi di licenze Windows Desktop e supporto per il deploy tramite ZENworks;
- C) manutenzione triennale 5x7 del server e dei software client;
- D) n. 20 giornate/persona di servizi professionali di supporto su chiamata;

RILEVATO inoltre che l'aggiudicatario successivamente alla fornitura, così come previsto al punto 3 dell'art. 2 delle “Condizioni Particolari di RDO”, doveva procedere con la configurazione ed avvio operativo dell'infrastruttura Viewfinity;

CONSIDERATO che il suddetto punto 3 dell'art. 2 delle “Condizioni Particolari di RDO” specifica quanto segue:

“La configurazione ed avvio operativo dell'infrastruttura Viewfinity comprende la personalizzazione del software, la configurazione delle policy generali, la gestione delle applicazioni rilevate sui client, il training-on-the-job ed in generale qualsiasi attività necessaria per il corretto funzionamento del software e la sua gestione da parte dei tecnici di Regione Toscana.”;

DATO ATTO che l'avvio operativo ha opportunamente previsto una fase pilota che ha coinvolto solo una ridotta percentuale sia in termini numerici che di tipologia di contesto operativo delle postazioni di lavoro regionali ;

RILEVATO che, nonostante il ridotto ambiente di test e un prolungato periodo di attività volte alla identificazione dei parametri di funzionamento in modo da permettere il normale utilizzo delle postazioni in piena sicurezza informatica, l'applicazione Viewfinity ha continuato a dare un eccessivo numero di falsi positivi, ovvero errata segnalazione di software malevolo, ingolfando il sistema di controllo;

RILEVATO il ritardo dell'avvio operativo in seguito al non corretto funzionamento sopra evidenziato, con nostra comunicazione prot. n. 492413/P del 16/10/2017, abbiamo sollecitato l'aggiudicatario alla rimozione delle problematiche emerse;

DATO ATTO che l'aggiudicatario ha dimostrato piena disponibilità procedendo ad una intensa analisi e revisione della configurazione del prodotto insieme ai tecnici regionali e coinvolgendo direttamente anche il produttore;

RILEVATO che, nonostante il notevole impegno profuso dal fornitore, la problematica suddetta continuava a persistere;

DATO ATTO che con ulteriore nostra comunicazione prot. n. 539710/P del 10/11/2017 si segnalava che, pur riconoscendo la risoluzione di un certo numero di piccoli problemi, persisteva l'inefficacia del sistema così configurato;

VISTA la comunicazione del fornitore prot. n. 612645/A del 20/12/2017, presente agli atti d'ufficio, con la quale in una nota dettagliata viene evidenziata la potenziale e molto onerosa soluzione definitiva del problema solo in seguito ad un approfondita analisi di contestualizzazione del prodotto alla complessa realtà dei servizi informatici in uso alla Giunta Regionale e vista altresì la proposta di risoluzione consensuale del contratto previo riconoscimento dei soli costi di servizi e licenze effettivamente erogati ed efficaci nei mesi intercorsi dalla firma del contratto alla data di risoluzione per un importo pari ad euro 26.400,00.- oltre IVA nei termini di legge;

VALUTATO che, anche sulla base di quanto comunicato dal fornitore, nonostante le ottime premesse della tecnologia e l'indiscussa qualità dei concetti di funzionamento nonché l'idoneità teorica a costituire un componente architeturale fondamentale per la messa in sicurezza dell'infrastruttura IT della Amministrazione, nei fatti la soluzione da adottare non è di ragionevole applicazione nel contesto regionale, così complesso e ricco di peculiarità;

VALUTATO altresì che l'eventuale ulteriore carico di lavoro con relativo incremento di spesa, renderebbe antieconomico sia l'attivazione che soprattutto l'esercizio del prodotto e considerato la non prevedibilità delle difficoltà incontrate, legate esclusivamente alla incompatibilità del prodotto Viewfinity con il contesto regionale e rilevabile solo in fase esecutiva e pertanto non imputabile a nessuna delle due parti;

RITENUTO opportuno, per le motivazioni sopra espresse, di accogliere la proposta esplicitata dall'aggiudicatario con propria nota prot. n. 612645/A del 20/12/2017, valutare congrua la richiesta e procedere quindi alla risoluzione consensuale del contratto, ai sensi dell'art. 1372 del codice civile, e successivamente perfezionare l'accordo tramite apposito documento da sottoscrivere da entrambe le parti;

VISTO il seguente allegato costituente parte integrante e sostanziale del presente atto:

- Schema di accordo per la risoluzione consensuale del contratto (Allegato A) ;

DECRETA

1. di procedere, per le motivazioni espresse in narrativa, ai sensi dell'art. 1372 del codice civile, alla risoluzione consensuale del contratto "Fornitura, installazione, configurazione e manutenzione di software CyberArk Viewfinity" CIG 6834281318, CUP D19J16025790002 affidato alla Società DGS SpA con sede a Roma per un importo contrattualizzato di euro 117.000,00.- oltre IVA nei termini di legge;
2. di approvare lo Schema di accordo per la risoluzione consensuale del contratto (Allegato A);
3. di rinviare la liquidazione dell'importo riconosciuto pari ad euro 26.400,00.- oltre IVA nei termini di legge, successivamente alla sottoscrizione dell'accordo per la risoluzione consensuale del contratto a mezzo nota di liquidazione e contestualmente di procedere ad economizzare l'importo di euro 90.600,00.- oltre IVA nei termini di legge quale differenza tra l'importo dovuto riconosciuto e quello contrattualizzato;
4. di pubblicare sul Profilo del Committente, il presente atto, ai sensi dell'art. 29 del Dlgs 50/2016.

Il Dirigente

Allegati n. 1

A *Schema di accordo per la risoluzione consensuale del contratto*
1ab0f5063d802b4c2b040b08519ec40cf5e7a179b1516371f9df4f65c421fc2a

CONTROLLO DI REGOLARITA' AMMINISTRATIVA
Positivo

CERTIFICAZIONE