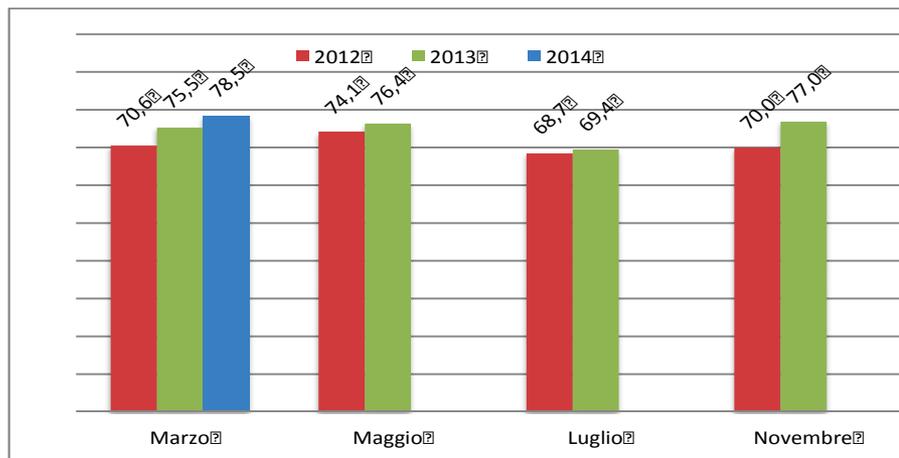


**Incontro con
Comitati Pendolari e Utenti del
servizio Regionale in Toscana**

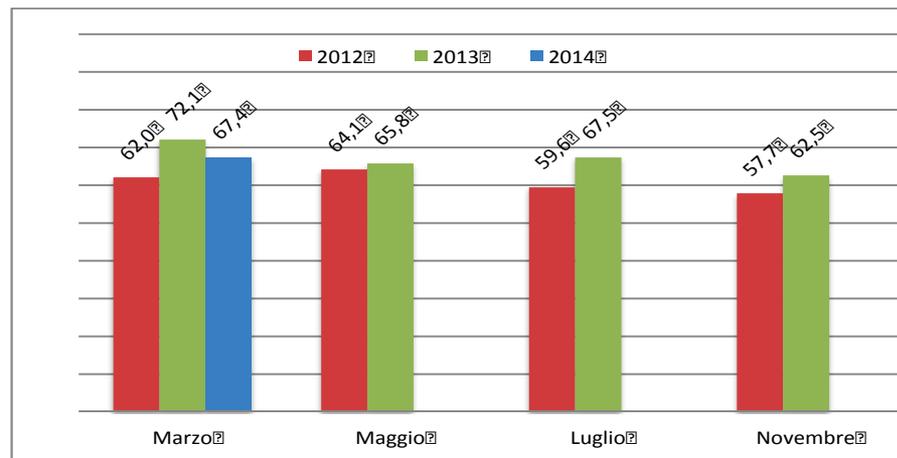
Aprile 2014

Customer Satisfaction 2012-2013 + marzo 2014

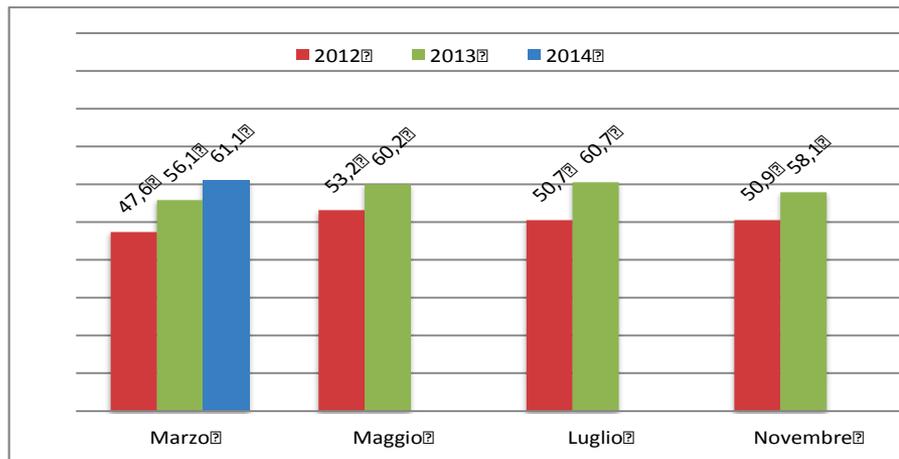
COMFORT



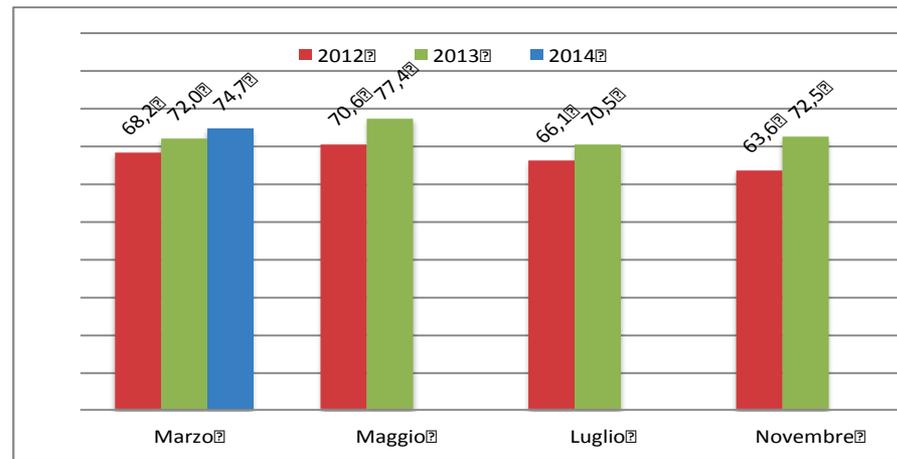
PUNTUALITA'



PULIZIA



INFORMAZIONI A BORDO



Azioni per migliorare la qualità

□ **Comfort:**

In fase di completamento le attività di preestiva per gli impianti di climatizzazione iniziata a Marzo 2014. Graduale attivazione degli impianti dal mese di Aprile.

Incremento numero di convogli con vetture Face-lift media distanza.

□ **Pulizia:**

Confermato budget di spesa di oltre 10 mln di euro per le pulizie di base e radicali. Potenziato il servizio di pulitore viaggiante con una spesa di ulteriori 120.000 euro.

□ **Affollamento:**

Potenziato il numero di convogli Vivalto passati da 5 a 6 vetture oltre alla conferma dei complessi da 7 vetture per 6604 e 3025.

Graduale riduzione di decurtazioni - con obiettivo di sostanziale azzeramento – per il progressivo rientro in esercizio delle carrozze Media Distanza che sono state sottoposte a facelift.

Azioni per migliorare la qualità

□ Informazione

Revisione completa di tutte le apparecchiature di bordo OBOE e degli applicativi Infotren.

Nuova versione Viaggiatreno con visione binari di partenza dei treni corrispondenti e implementazione dei provvedimenti di circolazione.

Sperimentazione con RFI e Regione Toscana per diffusione tramite web e social di info su eventi critici.

□ Puntualità

Anticipo della presentazione in servizio di capi treno e macchinisti in alcune località chiave di partenza dei primi treni pendolari del mattino.

Presenziamento di istruttori qualificati lunedì-venerdì dalle 15.00 alle 19.00 in stazione a Firenze SMN per accelerare operazioni di partenza e per risolvere inconvenienti non prevedibili.

Investimenti negli impianti manutentivi

Firenze Romito:

Rinnovo Impianto per Manutenzione Minuetto Diesel

Anno 2012/2013 = 250.000 euro

Impianto Manutenzione Siena:

Completo rinnovo armamento e deviatoi

Anno 2013 = 580.000 euro



Impianto Manutenzione Pisa:

Completo rinnovo armamento e deviatoi

Anno 2013/2014 = 410.000 euro (stanziati altri 500.000)

Impianto Manutenzione Pisa:

Aree e postazioni per manutenzione nuovi treni Diesel

Anno 2014/2015 = stanziati 350.000 euro

Le Flotte: Minuetto Diesel - FaceLift elettrico e diesel

Minuetto Diesel	Convogli	Treni/giorno	Posti /giorno
Settembre 2013	12	66	10.200
Aprile 2014	18	101	15.400
Settembre 2014	18	107*	16.800

** Incremento produttività del turno con riapertura Siena-Grosseto*

FaceLift Elettrico+Diesel	vetture	Convogli	Treni/giorno	Posti/giorno
Aprile 2014	85	15	70	28.800
Settembre 2014	120	21	118	43.400
Gennaio 2015	210	35	195	73.200

Entro fine Maggio 2014: Face-Lift sui 3 complessi del treno 3164

Le Flotte: Evoluzione treni Vivalto

Vivalto	Complessi	Treni/giorno	Posti/giorno
Aprile 2014	18	120	84.500
Giugno 2014	20	135	97.800
Ottobre 2014	24	165	117.700
Gennaio 2015	30	210	145.200

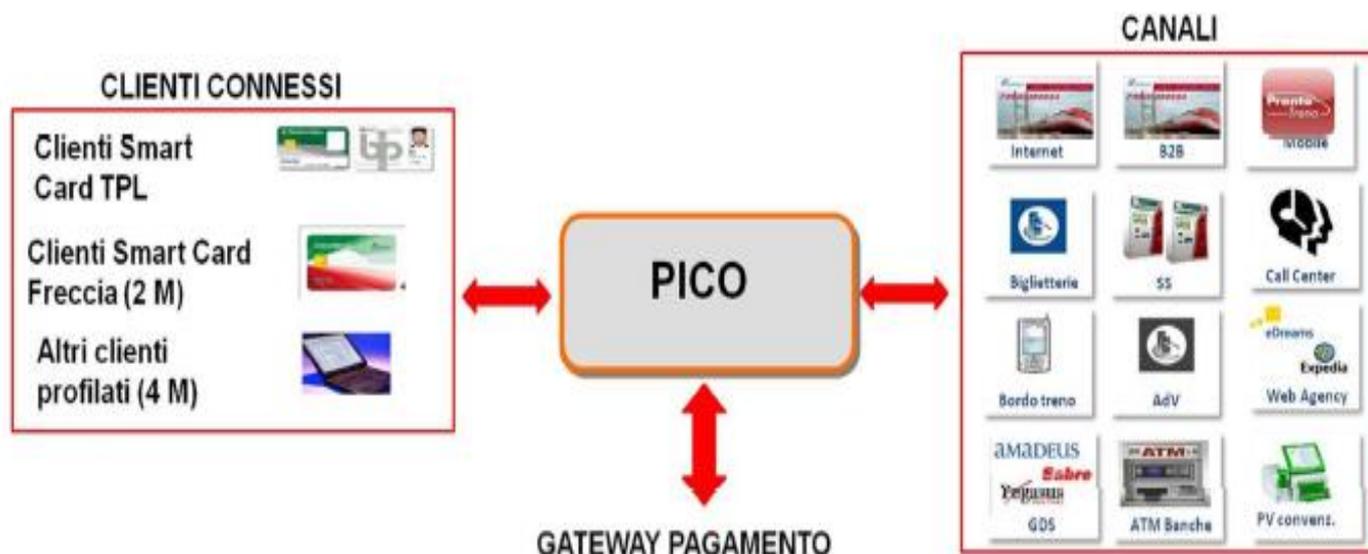
Composizioni standard:

Vivalto	7 vetture	6 vetture	5 vetture
Gennaio 2014	2	7	9
Giugno 2014	2	13	5

Le opportunità: nuovi strumenti di acquisto

- Integrazione PICO con sistema tariffari TPL
- Emissione Smart Card Multiservizi "Interoperabile"
- Compatibile tutte le tecnologie in Italia (Calipso/KIAT/MIT)
- Deploy 2015 smart card e integrazioni con mobile

**CLIENTI POTENZIALI
CIRCA 30 MILIONI**



Le opportunità: nuovi strumenti di acquisto

□ Nuove emettitrici automatiche di biglietti e validatrici

Investimento per la Toscana: **6 mln di euro**

169 Emettitrici e 550 Validatrici

Biglietti acquistati da attivazione: **4.234.000**



□ Biglietto Elettronico Regionale e nuova App “Pronto treno”

A Febbraio in Toscana: **40.200 biglietti - 2.050 abbonamenti**

Le opportunità: nuovi treni metropolitani elettrici

ACCOGLIENTE, SILENZIOSO, ACCESSIBILE



- accessibilità facilitata, garantita dal piano ribassato con ingresso “a raso” e dalle pedane retrattili;
- contenuti livelli di vibrazione e rumore, ottenuti adottando le più avanzate tecniche aereo-acustiche;
- silenziosità garantita anche dall’utilizzo di porte di salita a espulsione e scorrimento;
- ampia spaziosità delle carrozze e dei corridoi per facilitare la mobilità con sedia a rotelle;
- posti a sedere vicini al finestrino più confortevoli, grazie a fiancate perpendicolari fino al pavimento;
- toilette pienamente fruibile anche per persone con disabilità, spaziosa e sicura.

Jazz

il nuovo treno
regionale di
Trenitalia

VELOCE, EFFICACE E FUNZIONALE

Veloce e con elevata accelerazione, Jazz è stato studiato per ottenere le migliori prestazioni per ogni tipologia di collegamento (suburbano, regionale, interregionale).

Il treno è dotato di telecamere sulla fiancata e all’interno dei vestiboli che consentono al macchinista un controllo visivo delle porte e permettono di ottimizzare i tempi di apertura e chiusura.

Inoltre le porte di Jazz sono ampie (1.300 mm) e distribuite uniformemente lungo il convoglio per permettere ai passeggeri, anche con bagaglio, di entrare e uscire con comodità e tempi ridotti.

Le opportunità: nuovi treni Diesel



In consegna a partire da Novembre 2014

Per la Toscana:

2 Complessi a Dicembre 2014

Ulteriori 10 Complessi entro Luglio 2015

Totale di oltre 60 treni al giorno

Circa 10.000 posti/giorno



Una nota dolente finale: Gli atti vandalici

La frequenza degli atti vandalici ai danni dei treni regionali è in forte crescita.

Da Gennaio a Marzo 2014 sono stati denunciati più di 100 atti vandalici con danni superiori ai 200.000 euro. Treni e carrozze sono rimasti fermi per giorni in attesa dei ricambi, del ripristino o della rimozione graffiti.

