



Regione Toscana

Tessera Sanitaria – Carta Nazionale Servizi

(Progetto **Carta Sanitaria Elettronica** di Regione Toscana)



Dal 2010 tutti i cittadini toscani hanno ricevuto gratuitamente la **Tessera Sanitaria** (ente emettitore Regione Toscana), che svolge più funzioni contemporaneamente:

- Tessera Sanitaria nazionale (TS)
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
- Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)
- Tesserino del codice fiscale



Cosa vuol dire TS?

La TS, Tessera Sanitaria, è la carta necessaria per accedere ad alcuni servizi sanitari del SSN. Nella versione con CNS vi è un'evoluzione "tecnologica" che permette l'accesso ai servizi in rete offerti dalla Pubblica Amministrazione in assoluta sicurezza e nel rispetto della privacy.

Cosa vuol dire CNS?

CNS, Carta Nazionale dei Servizi, è un documento che contiene un "certificato digitale" di identificazione personale, tramite il quale i cittadini si autenticano in rete in modo sicuro e accedono ai servizi erogati per via telematica dalle Pubbliche Amministrazioni.

La CNS è una carta (smart card) dotata di microchip, contenente i soli dati identificativi della persona (nome, cognome e codice fiscale): la carta, in combinazione con il **PIN**, permette l'autenticazione in rete.

Cosa vuol dire TEAM?

TEAM, Tessera Europea di Assicurazione Malattia, sostituisce il modello E-111, garantendo l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea e in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, secondo le normative dei singoli paesi.

Come usare tutte le sue funzioni

1) Attivare la Carta

Per garantire l'utilizzo da parte del solo titolare, la Carta viene recapitata disattivata, per posta, dall'Agenzia delle Entrate, ente a cui rivolgersi per ottenere un duplicato in caso di smarrimento, furto o mancato recapito.

Per attivarla occorre recarsi personalmente con la propria Carta presso gli sportelli abilitati (es. ASL, farmacie aderenti, URP aderenti: www.regione.toscana.it/cartasanitaria sezione "Dove attivarla") e presentare un **documento di identità** in corso di validità. Al momento dell'attivazione verrà rilasciato un **codice PIN segreto**, che consentirà di accedere ai servizi certificati.



2) Usare la Carta on-line




Per utilizzare la Carta occorre un computer, un lettore di smart card e una connessione internet: il **lettore di smart card** può essere acquistato a prezzo convenzionato di €3,50 più IVA presso le ASL e altri punti di attivazione oppure a prezzo di libero mercato nei negozi di elettronica.

Per informazioni: **numero verde 800 004477**
www.regione.toscana.it/cartasanitaria

Installazione del lettore di smart card e del software della carta: per le procedure da effettuare consultare la guida e installare i software, reperibili all'indirizzo web: www.regione.toscana.it/cartasanitaria sezione "Installazione".

Si raccomanda di fare attenzione al tipo di Carta posseduta (Codice in alto a sinistra: AC2013, AC2014, AC2018, OT2015, OT2016, ID2019) e quindi alla scelta corretta del software.

Il codice PUK: È il codice che occorre usare per sbloccare la carta dopo aver digitato per tre volte il codice PIN in maniera errata e viene rilasciato, insieme al codice PIN, contestualmente all'attivazione.

Usare i servizi regionali ad accesso sicuro: collegarsi al sito **open.toscana.it**,  punto di aggregazione per un insieme di servizi ad accesso riservato basato sulla infrastruttura ARPA, che permette l'autenticazione, l'autorizzazione e l'accesso ai servizi. Per richiedere e fruire dei **servizi online accessibili con SPID**, collegarsi all'indirizzo web: <http://open.toscana.it/spid>.

Principali servizi nazionali e regionali



Per accedere ai **servizi online del Servizio Sanitario Regionale**:
<http://servizi.toscana.it/?tema=salute>

Fascicolo Sanitario Elettronico:

Raccolta in formato digitale delle informazioni e dei documenti clinici relativi alle prestazioni sanitarie prodotte dal SSR toscano ed erogate ai cittadini. Il cittadino può creare il proprio fascicolo, consultare le informazioni sui propri ricoveri ospedalieri, i farmaci erogati, le esenzioni per patologia, gli accessi al pronto soccorso e i referti di laboratorio. *Accessibile anche con SPID, Livello 2.*

Certificazione del ticket sanitario in base al reddito:

Permette di consultare e stampare l'attestato della propria posizione rispetto al ticket in base al reddito. *Accessibile anche con SPID, Livello 2.*

Autocertificazione del reddito:

Per usufruire dell'esenzione o della riduzione dei ticket sanitari.

Stampa del libretto vaccinale:

il servizio offre la stampa in formato pdf del proprio libretto vaccinale, restituendo il dettaglio delle vaccinazioni effettuate dal cittadino e presenti sul Sistema Informativo Regionale. *Accessibile anche con SPID, Livello 2.*

Stampa dell'attestato vaccinale scolastico:

il servizio offre la stampa in formato pdf dello specifico attestato o, in alternativa, un promemoria contenente le vaccinazioni non risultanti sul sistema. *Accessibile anche con SPID, Livello 2.*

Sistema Informativo Sanitario di Prevenzione Collettiva (SISPC):

<https://www.prevenzionecollettiva.toscana.it>

Portale che consente l'accesso a servizi quali l'anagrafe canina e la notifica preliminare cantieri edili. *Accessibile anche con SPID, Livello 2.*

APP ToscanaID e Smart SST:

<http://www.regione.toscana.it/-/toscana-id>

<http://www.regione.toscana.it/-/smart-sst>

ToscanaID è il sistema di sicurezza che permette di accedere da dispositivi mobili alle App di Regione Toscana che necessitano di identificazione: per utilizzare il sistema è necessario installare la APP e attivarla da computer con la propria TS-CNS. Smart SST è la App che offre l'accesso ai servizi on-line della sanità toscana attraverso dispositivi mobili.



Regione Toscana

Fascicoli dei tribunali civili toscani:

<https://www.giustizia.toscana.it/cancelleriaccittadino/>

Permette ai cittadini che abbiano un processo civile in corso di consultare i propri fascicoli.

PDA Regione Toscana: <https://www.giustizia.toscana.it/cancelleriaditelematica/>

Punto di Accesso per avvocati e Consulenti Tecnici di Ufficio ai servizi ministeriali del Processo Civile Telematico (PCT).

Iris: <https://iris.rete.toscana.it/>

Consente al cittadino e all'impresa di visualizzare e pagare tributi mediante sistemi di pagamento sicuri e di conservare le ricevute dei pagamenti (es. bollo auto, esercizio della pesca e della caccia).

Apaci: <https://web.e.toscana.it/apaci/>

Cittadini e imprese comunicano con la PA, spediscono documenti digitali, controllano l'effettiva consegna degli stessi e ricevono comunicazioni: un'alternativa sicura all'invio cartaceo.



INPS, Servizi Online: <http://www.inps.it>

Fascicolo previdenziale del cittadino: fornisce diversi servizi relativi alla pensione, alla posizione contributiva e alle prestazioni erogate. È possibile scaricare il "CUD unificato".

Isee: consente ai cittadini di effettuare personalmente la Dichiarazione Sostitutiva Unica ed ottenere l'attestazione ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente).



Agenzia Entrate: <http://www.agenziaentrate.gov.it>

da segnalare:

Unico web e F24 web: Compilazione e trasmissione per via telematica del modello Unico e del modello di versamento F24.

Cassetto fiscale: Consultazione della propria posizione fiscale.

Servizi catastali: Accesso on-line ai dati catastali degli immobili con il servizio di ricerca per codice fiscale.