

# Innovazione delle relazioni tra PA e Impresa

## Dematerializzazione della supply chain: il caso Sirius

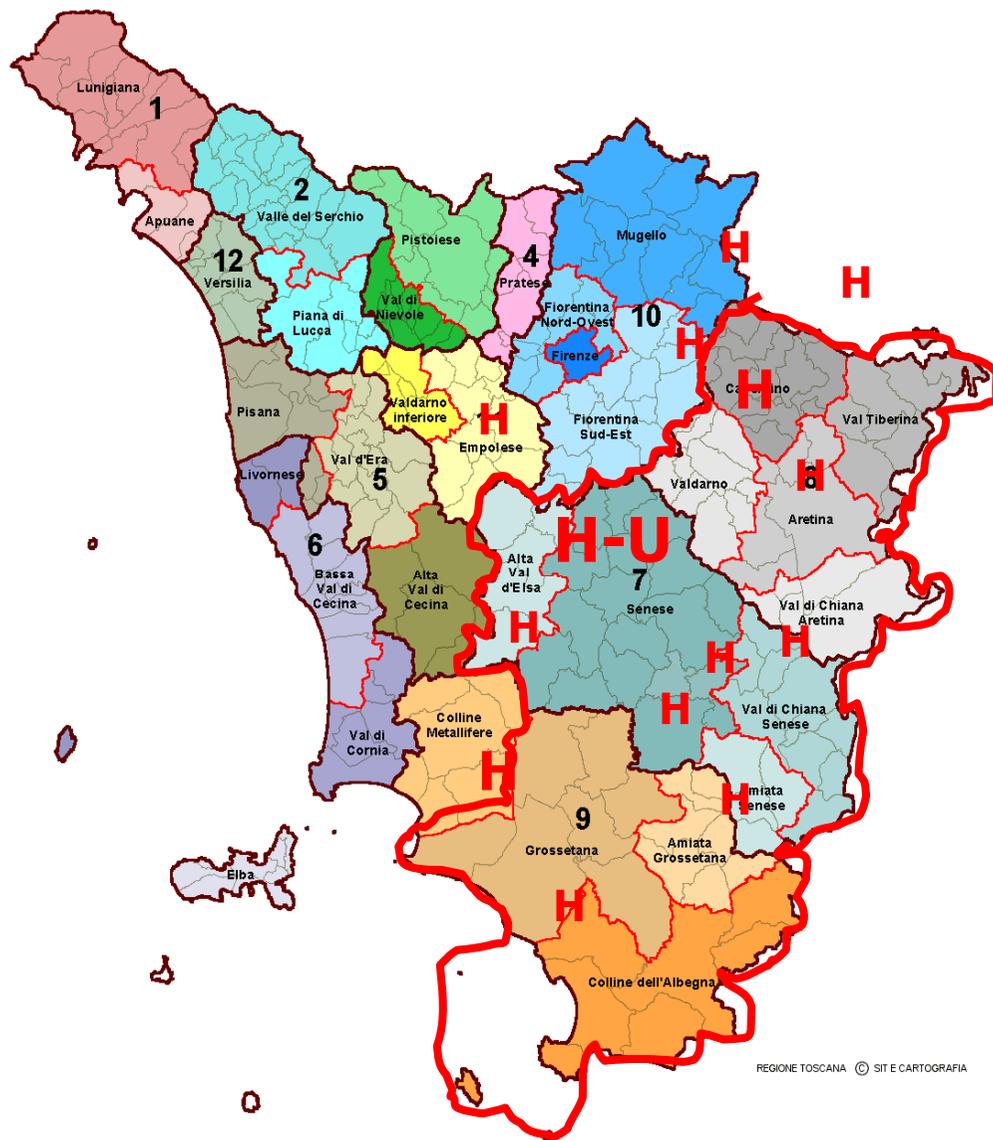
Firenze, 25 Settembre 2009

Silvano Ripaccioli Dir. ICT

1

- 1. La gestione unificata della supply-chain aziendale in Area Vasta. L'esperienza di ESTAV SudEst**
- 2. Il modello adottato e il ciclo dei flussi documentali**
- 3. Il processo di dematerializzazione**
- 4. Criticità e prospettive di sviluppo**

## Logistica e Strutture Sanitarie: il contesto



Estensione > 50% Regione Toscana

Comprende: 4 Aziende Sanitarie

- ASL 7 (territoriale di Siena)
- ASL 8 di Arezzo
- ASL 9 di Grosseto
- AOUS (Azienda Ospedaliera Universitaria di Siena)

**14 Ospedali – 1 Università**

**Siena:** Az. Ospedaliera Universitaria

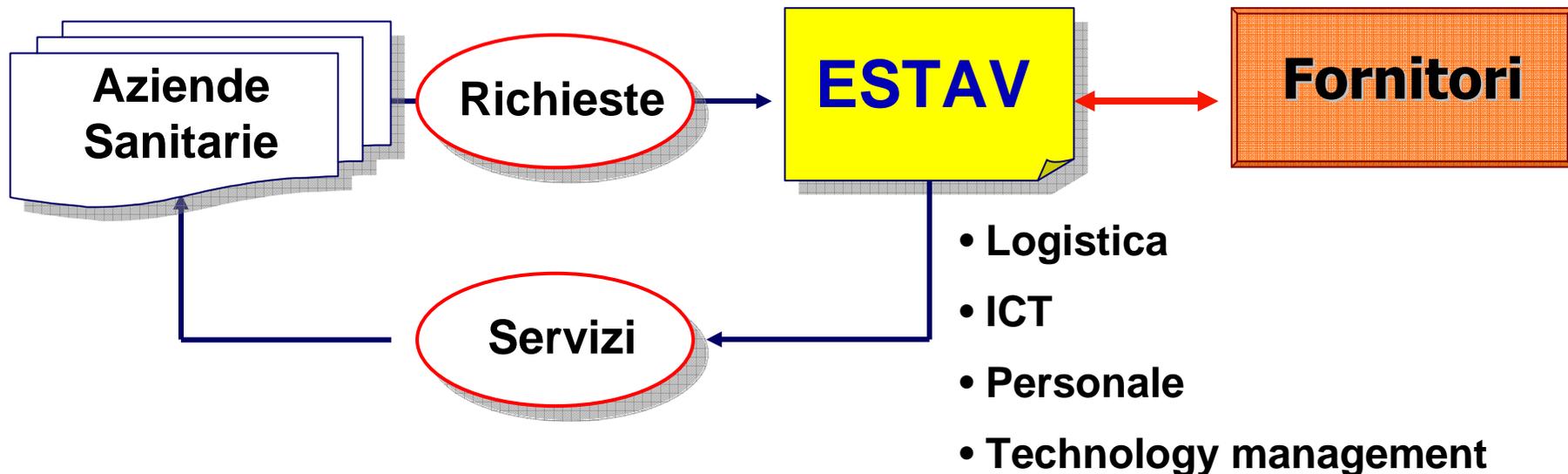
**Siena:** Montepulciano, Poggibonsi, Abbadia SS

**Grosseto:** Grosseto, M. Marittima, Orbetello, Pitigliano, Castel di Piano

**Arezzo:** Arezzo, Montevarchi, Cortona, Bibbiena, San Sepolcro

Enti del SSR, dotati di personalità giuridica pubblica e di autonomia amministrativa, organizzativa, contabile, gestionale e tecnica, finalizzati alla erogazione di servizi tecnico-amministrativi alle AA.SS. dell'Area Vasta

ESTAV come "Centro Servizi" per le alle Aziende Sanitarie



.. un rapporto basato sul modello cliente-fornitore.

## La Logistica : I ruoli

### ESTAV

Gestire l'intera filiera Approvvigionamenti-Distribuzione :

- la predisposizione del Capitolato
- la Gara
- la scelta del Fornitore
- l'acquisizione del Bene
- l'Immagazzinamento
- la Consegna nei reparti e nelle farmacie territoriali
- la gestione dei rifornimenti

### Aziende Sanitarie

- Definire il **prontuario unico** dei farmaci, repertorio dei presidi e articoli sanitari
- Gestire i processi assistenziali
- Verificare richieste
- Autorizzare il Prelievo da parte del personale

## I Farmaci, i Presidi - Gli Articoli Sanitari e i beni economici

Gestire l'intera filiera Approvvigionamenti-Distribuzione :  
(ESTAV)

***L'evoluzione:***

- analisi del mercato
- proposta di Capitolato
- la forma del dialogo
- il Contratto
- l'acquisizione del Bene e la gestione dei magazzini
- la acquisizione Richieste e Consegna nei Punti Prelievo
- la gestione delle informazioni alle AS "clienti"

### Gestire i processi assistenziali (AA.SS.)

- monitorare il **prontuario unico** farmaci, repertorio dei presidi articoli sanitari
- monitorare Richiesta da Punto Prelievo (compatibilità budget e appropriatezza)
- il Prelievo e il controllo consegne da parte del personale autorizzato delle A.S.
- Integrazione Processi logistici e Sanitari ,
- riduzione del rischio clinico

## *Le AZIONI conseguenti:*

### **Innovare i rapporti con l'industria:**

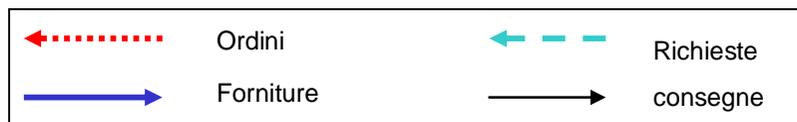
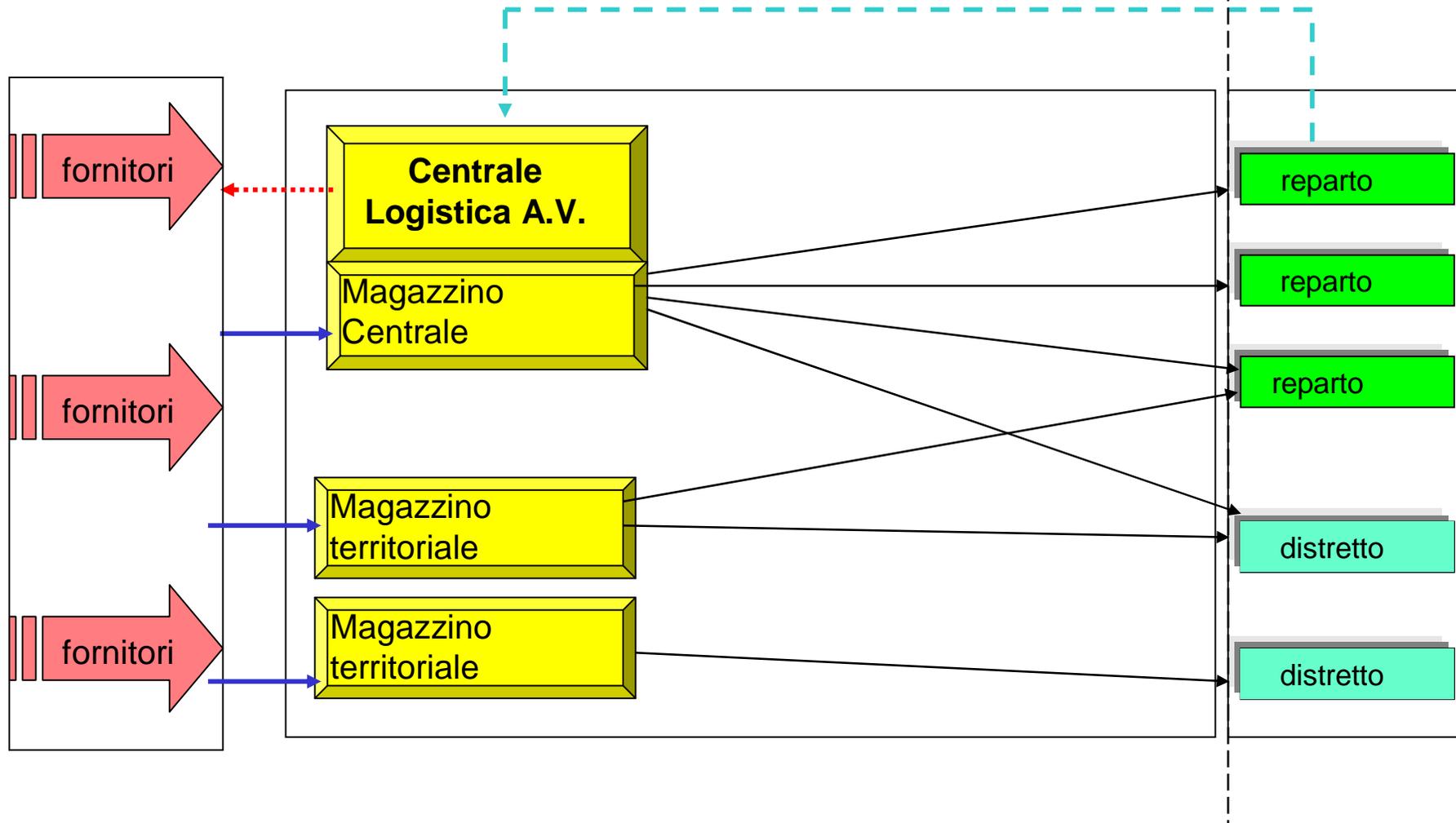
- partnership
- contratti estimatori
- nuovi parametri valutazione dei prezzi  
(costi in ambito territoriale/ospedaliero)
- uso dei nuovi strumenti di Mercato Elettronico introdotti  
dal Codice degli appalti
- adozione di strumenti di semplificazione e integrazione  
telematica nei processi di acquisto/ordine/fornitura

## Il Modello ESTAV sudest

- Centralizzazione dei magazzini in un Sistema unificato di Magazzino di AV (farmaci, dispositivi, reagenti, economali)
- Articolazione operativa in Magazzino Centrale (area Senese) e magazzini territoriali (Usl8 Arezzo e Usl9 Grosseto)
- Gestione rifornimento degli Armadi di Reparto e Farmacie territoriali
- Unico Prontuario farmaci e Repertorio dei dispositivi e presidi e unica codifica dei prodotti
- Unico Software di gestione per l'intero processo

# MAGAZZINO UNICO DI AREA VASTA - ESTAV

AA. SS.



IL processo di centralizzazione in ESTAV SudEst

Conferimento funzione Logistica

<b>2/4/2008</b>	<b>Azienda Ospedaliera Universitaria Senese</b>
<b>14/7/2009</b>	<b>USL 8 Arezzo</b>
<b>Ottobre 2009</b>	<b>USL 7 Siena</b>
<b>Dicembre 2009</b>	<b>USL 9 Grosseto</b>

Il Sistema Logistica in area Vasta sudest.

Il flusso annuale degli Ordini /Fatture (al Settembre 2009)  
da Magazzino Farmaci ESTAV

	Genn-Sett 2009	Previsione 2009
n. Ordini emessi	<b>10.136</b>	<b>15.000</b>
n. Righe d'ordine	<b>22.369</b>	<b>30.000</b>
n. Fatture	<b>8.916</b>	<b>12.000</b>

- Adesione al progetto Regionale dematerializzazione e avvio della sperimentazione : Maggio 2009
- Analisi del volume potenziale degli Ordini emessi a favore di Fornitori aderenti al Consorzio Dafne:

**Periodo : 15/7/2009 - 15/7/2009**

**Proiezione annuale**

<b>n. Ordini emessi</b>	<b>783</b>	<b>4.700</b>
<b>Valore totale €</b>	<b>6.301.105</b>	<b>37.000.000</b>

La dematerializzazione degli ORDINI per i farmaci:

1. Un nuovo strumento per rendere più sicuro e veloce il processo di acquisto
2. Una occasione per riorganizzare l'intero processo di comunicazione con i fornitori
3. La piattaforma di riferimento tecnologico e organizzativo da estendere a tutte le tipologie di beni
4. Un momento di integrazione tra innovazione tecnologica e semplificazione amministrativa

## La dematerializzazione degli ORDINI per i farmaci:

### I benefici rilevati :

1. Riduzione dei tempi di esecuzione
2. Riduzione dei documenti cartacei
3. Controllo automatizzato della procedura

### Alcune criticità:

1. funzioni solo parzialmente automatizzate
2. coesistenza di processi manuali / informatizzati

Un obiettivo strategico:

La gestione elettronica dell'intero ciclo dell'ordine, dalla sua composizione alla archiviazione dei documenti contabili di pagamento.

- Integrazione

- Dematerializzazione

## • Integrazione

- L'intero ciclo è gestito come un unico processo integrato all'interno di ESTAV e nella relazione cliente-fornitore
- La fattura elettronica diventa l'elemento di congiunzione tra il ciclo logistico-commerciale e il ciclo amministrativo-finanziario

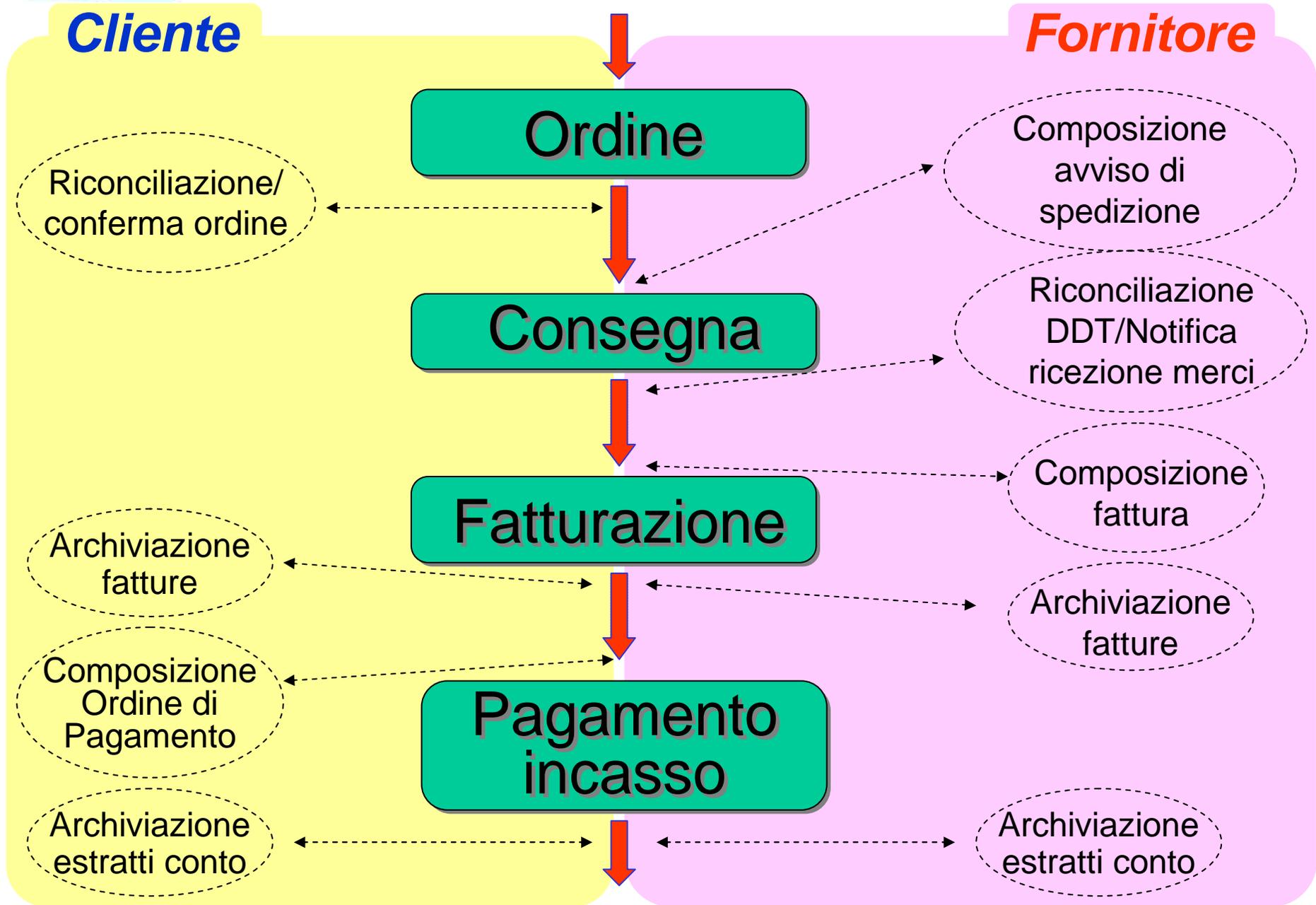
Ordine –  
conferma  
d'ordine  
Documento di  
trasporto  
Fattura

Fattura  
Ordine di  
incasso  
Mandato di  
pagamento  
Estratto conto

- **Dematerializzazione**
- **I documenti del ciclo rilevanti a fini fiscali, contabili e legali sono prodotti, scambiati e conservati esclusivamente in formato elettronico.**

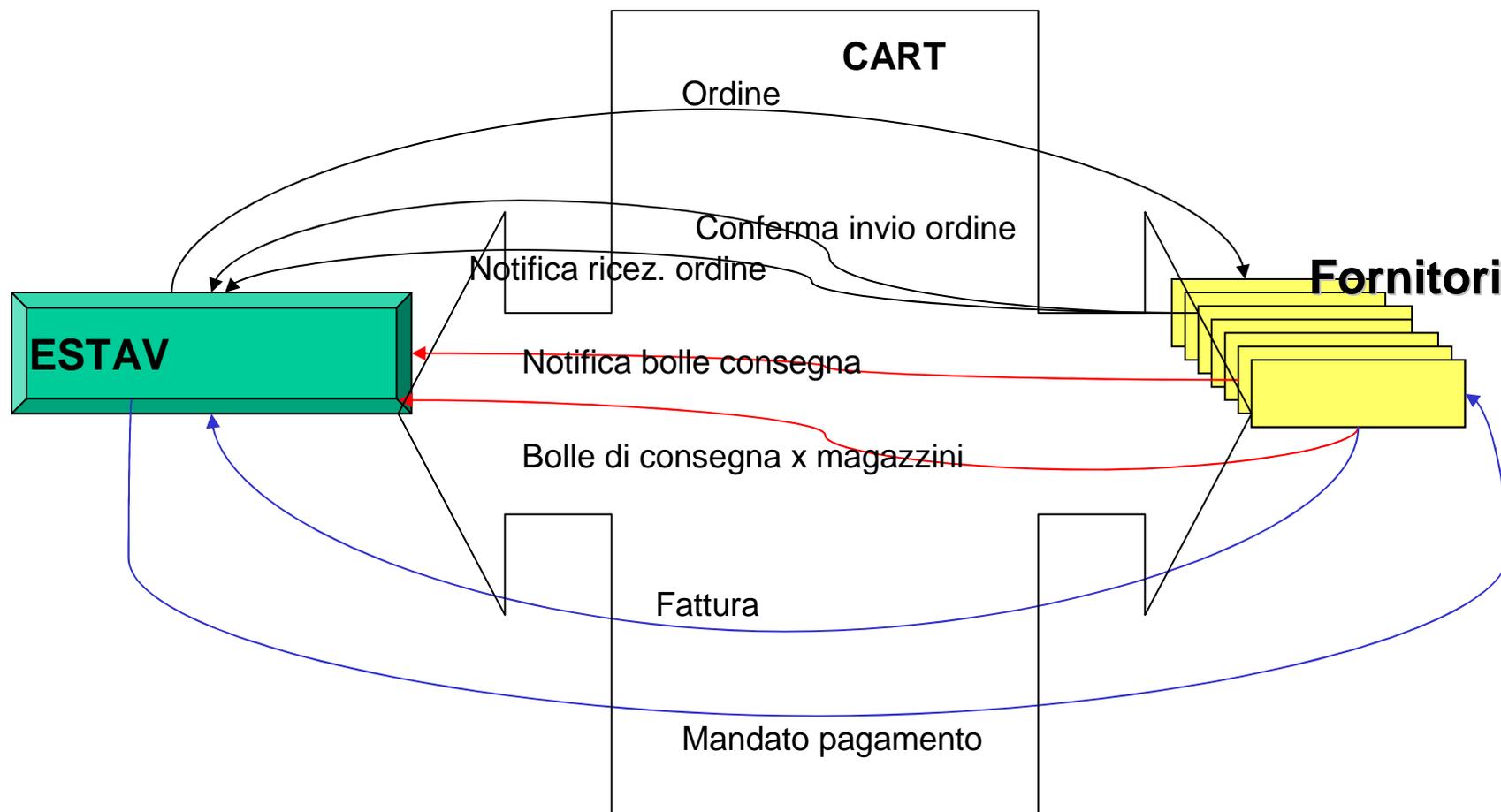
**Ordine –  
conferma  
d’ordine  
Documento di  
trasporto  
Fattura**

**Fattura  
Ordine di  
incasso  
Mandato di  
pagamento  
Estratto conto**



Ambito di processo:

Dalla emissione dell'ordine a Fornitore, alla Fatturazione e al pagamento, con flussi informativi digitali supportati dalla infrastruttura tecnologica della regione Toscana.



## VANTAGGI ATTESI:

### SULLE PROCEDURE CORRENTI

- **RIDUZIONE DEI TEMPI**

  - invio/ricezione flussi per via telematica

- **RIDUZIONE ERRORI**

  - contestualità dei processi di controllo/elaborazione e invio telematico

  - sicurezza dei dati

  - automazione delle procedure di riscontro e riconciliazione

  - controllo dei processi con strumenti di workflow

- **RIDUZIONE CARICHI DI ATTIVITA'**

  - semplificazione nella procedura

  - riduzione attività manuali

- **STANDARDIZZAZIONE DEI PROCESSI E DELLE CODIFICHE**

  - unico tracciato e procedure di scambio della messaggistica

- **INTEGAZIONE DELLE APPLICAZIONI E DEI FLUSSI INFORMATIVI**

VANTAGGI ATTESI: la reversibilità del modello

**ESTAV è esso stesso FORNITORE delle Aziende Sanitarie “clienti” ....**

**I processi di integrazione del ciclo Ordine/Fattura e la digitalizzazione documentale assumono valore compiutamente strategico in quanto estesi anche alle Aziende Sanitarie e driver di integrazione organizzativa e tecnologica.**

- **Fatturazione attiva**
- **Documenti di trasporto**
- **Note di reso**
- **Flussi contabili e documentali**



# ESTAV Sud-Est

---

*fine*

Firenze, Settembre 2009