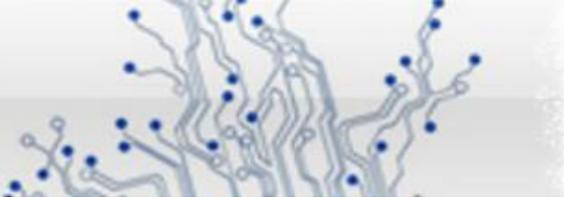




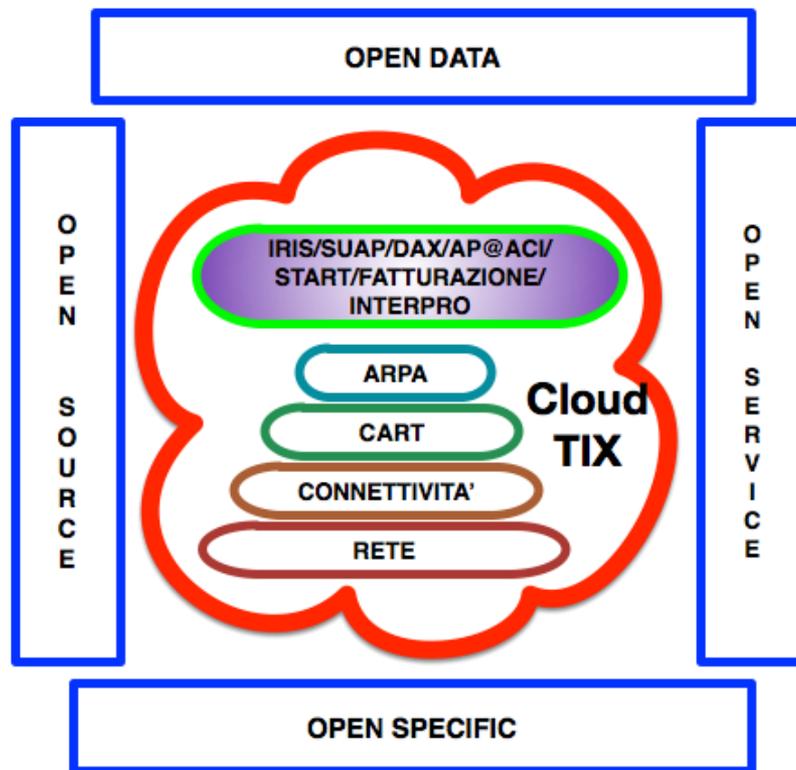
# RTRT : Open come...

Ing Laura Castellani

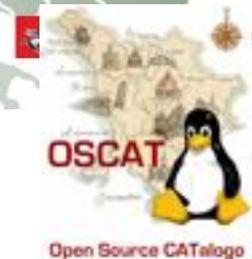
16 giugno 2014



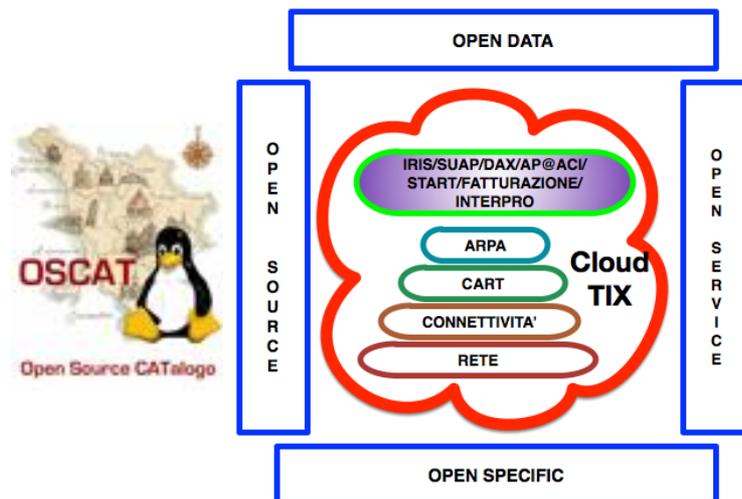
## Open come...strumento di attuazione di una politica per l'innovazione ICT in toscana...



# Open Source



Utilizzo delle piattaforme regionali mettendo a disposizione in modalità open source “plug-in” realizzati da Regione Toscana



# Open Source

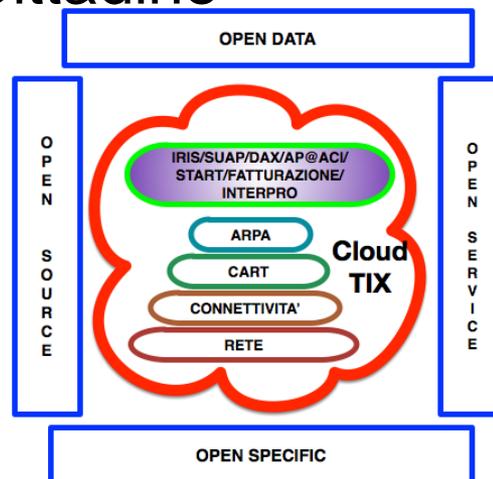
## Esempi già realizzati

- Estensione del software open source **Alfresco** finalizzata all'integrazione con la piattaforma **DAX**;
- Estensione del software open source **Liferay** Portal finalizzata all'integrazione con l'infrastruttura **ARPA**;
- Estensione del software open source **Alfresco** finalizzata all'integrazione con **ARPA**;
- Estensione del software open source **JTrac** finalizzata all'integrazione degli strumenti adottati per il trouble ticketing da Regione Toscana.

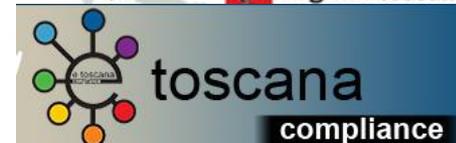


# Open Specific

La **Pubblica Amministrazione** insieme all'**Impresa** **definisce** attraverso un processo partecipativo on-line le **specifiche tecniche** delle interfacce che consentono all'Impresa di sviluppare software utile alla Pubblica Amministrazione e al Cittadino



# Open Specific



## Esempi

- Le specifiche tecniche che descrivono come il software realizzato dall'Impresa possa interagire con il software utilizzato dagli uffici di protocollo
- Le specifiche tecniche che descrivono come l'Impresa può normalizzare e georeferenziare gli indirizzi civici in coerenza con le scelte della Regione Toscana

# Open Specific



- La Community e.Toscana ha espresso più di 230 specifiche di servizi pubblici di cui più di 90 Standard (ossia riconosciute come specifiche tecniche mature ed usabili)
- Sono state esaminate più di 90 proposte di accreditamento alle soluzioni e.Toscana da più di 50 aziende del territorio regionale e non.

*Riferimento:*

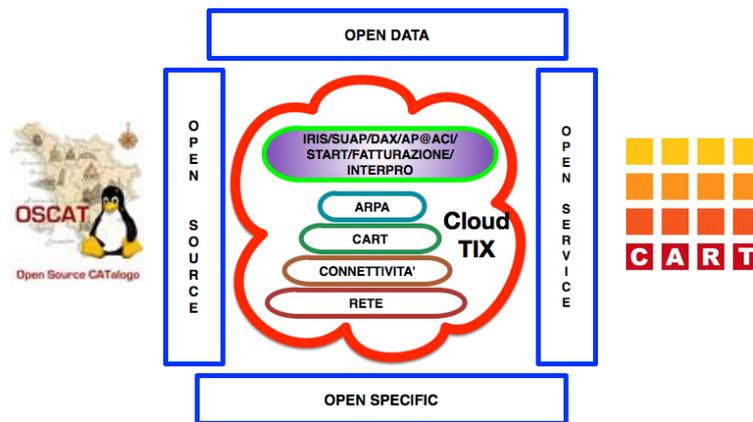
<http://web.rete.toscana.it/eCompliance>

# Open Data

## Obiettivo

La **Pubblica Amministrazione** pubblica i propri dati in formato facilmente elaborabile in modo che l'Impresa possa realizzare e vendere servizi.

## Open data Regione Toscana



# Open Data

## data set più significativi presenti

- Orari del trasporto pubblico locale
- Previsioni meteo della toscana
- Strutture ricettive della toscana
- Eventi in toscana
- Cartografia regionale
- 161 dataset provenienti dal territorio toscano

# Open Data

## non solo una soluzione tecnologica...

- **Governance:** tutti i dataset pubblicati sono esaminati da una commissione interdisciplinare con esperti che affrontano tematiche legali, privacy, comunicazione, ... prima che un dato sia pubblicato.
- **Politica del dato:** tutti i data set di regione toscana sono open-by-default
- **Realmente aperta:** il Cittadino e L'impresa possono partecipare attivamente alle sedute della commissione interdisciplinare

# Open Data

- La piattaforma open data di regione toscana contiene **161 dataset** di **diverse amministrazioni** del territorio toscano.
- Utilizza la soluzione **open source CKAN** che verrà estesa in modo da consentire l'accesso ai dati a seconda della **tipologia di utenza** che intende scaricare il dato (Linked Protected Data)
- L'adozione dei **Linked Protected Data** potrà consentire alle imprese di creare una nuova classe di applicazioni che utilizzano i dati per erogare servizi specializzati all'Utenza (es. singolo cittadino).

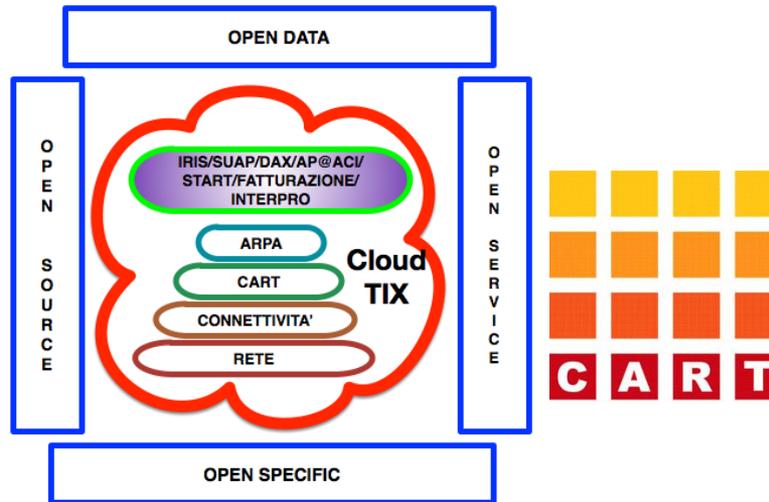
Riferimenti

<http://dati.toscana.it>

# Open Services

## Obiettivo

La **Pubblica Amministrazione** consente all'**Impresa** di realizzare soluzioni utilizzando le interfacce applicative dei servizi forniti dalla Pubblica Amministrazione a soggetti Privati.



# Open Services

- L'infrastruttura CART eroga attualmente più di 200 servizi fruibili (sia in modalità sincrona che asincrona) alcuni dei quali fruibili dall'impresa
- L'infrastruttura CART produrrà trasformazioni semantiche di richieste di servizio producendo, a costo zero per la PA e in near-real-time, dataset (ossia i mattoni degli Open Data) in formato RDF ed in conformità ad ontologia di riferimento.

Riferimento:

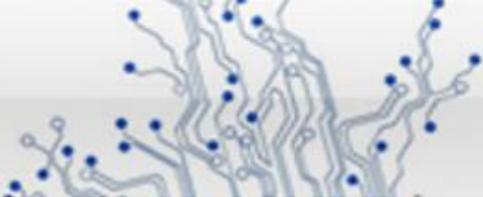
<http://www.cart.rete.toscana.it>

# Open Services



## Esempi attualmente implementati

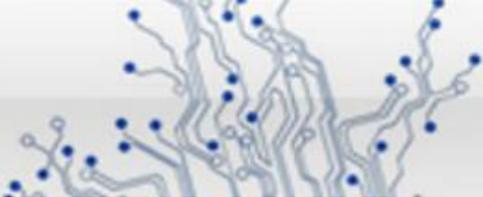
- I sistemi informativi delle tre ESTAV interagiscono con il sistema informativo del consorzio Dafne al fine di gestire l'intero ciclo di vita: ordine-bolla-fattura conformemente alle specifiche concordate.



## Ap@CI Come Open Service

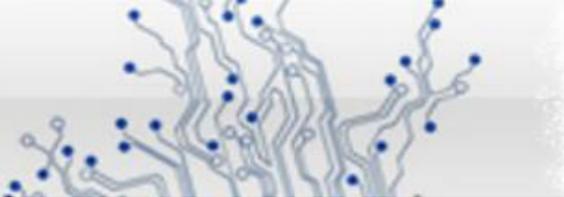
- Esposizione di un servizio che permette di interrogare il servizio di protocollo degli Enti toscani per inviare un documento
- L'impresa, di propria iniziativa, sviluppa un'app che consente al cittadino di inviare un documento all'ufficio di protocollo di regione toscana
- Effetti
  - Cittadino: **risparmia tempo e denaro**
  - Impresa: **guadagna** sulla vendita delle app
  - Pubblica Amministrazione: **risparmia** perché non realizza l'app





## IRIS Come Open Service

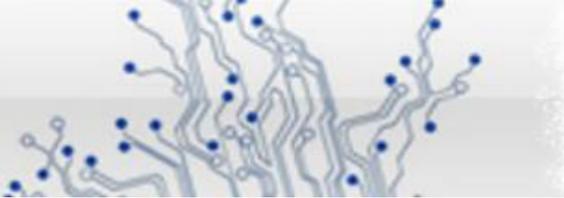
- Esposizione di un servizio che permette di avere le posizioni debitorie di un cittadino toscano
- Possibilità di realizzazione di app che permettono al cittadino di avere sempre il fascicolo aggiornato dei propri pagamenti effettuati verso la PA Toscana e il mondo sanitario
- Possibilità di esporre le posizioni debitorie su un qualsiasi terminale (Totem, terminali ATM...)



## Rete dei SUAP Come Open Service

- Esposizione di un servizio che permette di accedere alla banca dati della modulistica SUAP
- L'impresa, di propria iniziativa, sviluppa un'app per l'accettazione telematica delle pratiche
- Il cittadino può usufruire di un app che visualizza lo stato delle proprie pratiche in tempo reale



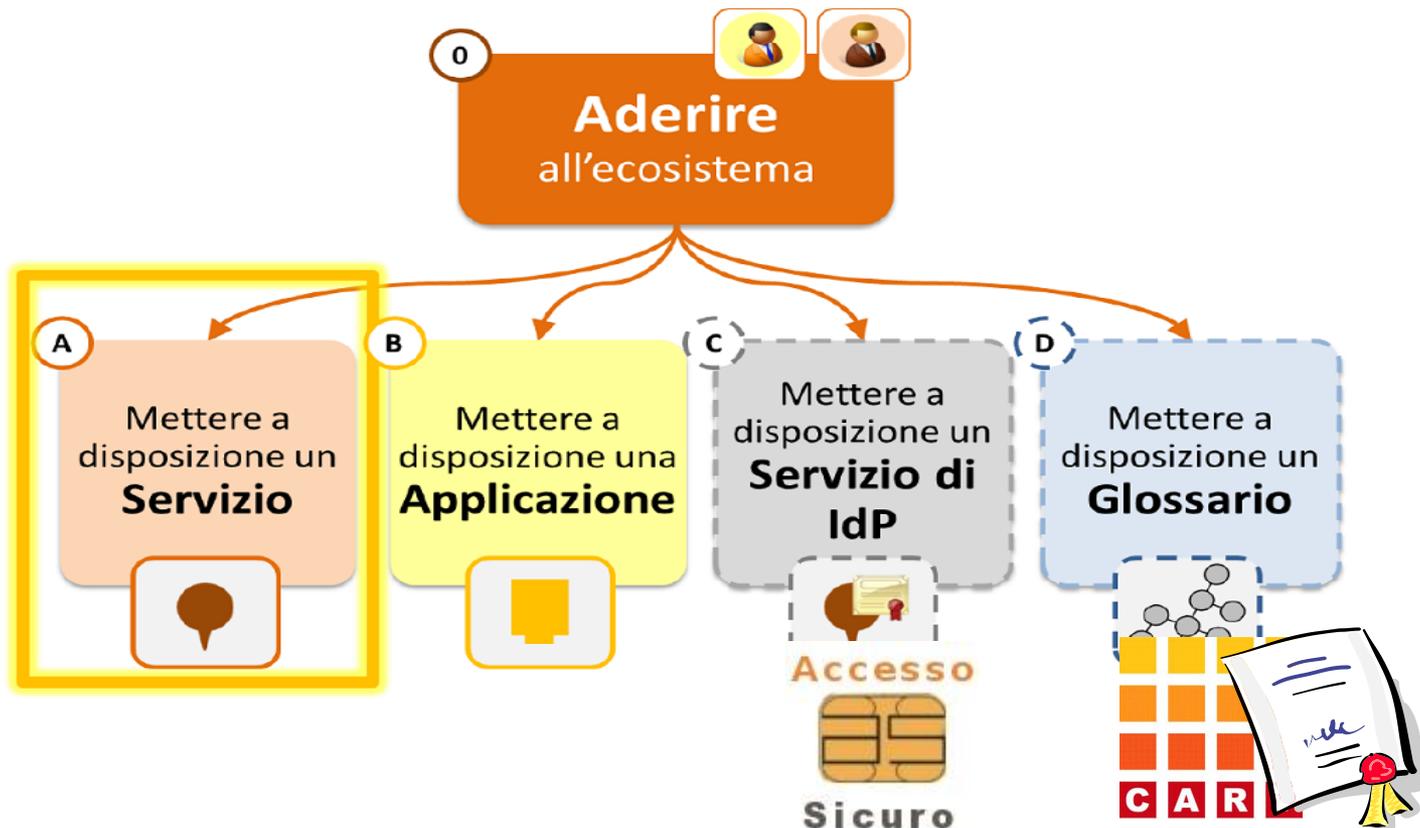


## Aderire ad E015

La Toscana dispone quindi di una serie di piattaforme e di infrastrutture tecnologiche e di processi organizzativi che le permettono di essere un territorio pronto ad integrarsi con la piattaforma E015 mettendo a disposizione

- il processo di definizione delle specifiche “open specific” e Toscana Compliance
- I servizi che si appoggiano sull'infrastruttura di interoperabilità CART e che possono essere facilmente esposti su E015

## Aderire ad E015



ARPA:servizio di IDP  
Modello di identità federata verso i Service Provider

# Open dove..



Open data Regione Toscana

**Cloud  
TIX**

