

**OPPORTUNITA' E STRUMENTI DELLA
SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE**



PROGETTI - PIANI - SVILUPPO

**GIORGIO ALMANSI
REGIONE TOSCANA**



Infrastrutture tecnologiche e di conoscenza - Regione Toscana



“Oggi per essere forza produttiva non basta più avere due braccia e un cervello (...) Occorre avere accesso *ad una filiera cognitiva* che sia fluida e vitale”

Enzo Rullani, in IRPET “Toscana 2020 – una Regione verso il futuro”, p.301

Premessa



- La strategia di Lisbona (marzo 2000-Consiglio Europeo) ha 3 pilastri (economico, sociale, ambientale) e UN ELEMENTO STRUTTURALE: nessuna transizione sarà possibile verso un modello integrato, sostenibile e competitivo di U.E. se non attraverso decisioni, investimenti e azioni di grande peso e di assoluta continuità verso la **Società dell'Informazione e l'Economia della Conoscenza.**

REGIONE TOSCANA

Popolazione: 3.525.877

SISTEMI
MONTANI
ELEVATI

**OROGRAFIA
COLLINARE
ANCORA POCHE LINEE
DI COMUNICAZIONE
DIRETTA**

**NECESSITA' DI RETI
DI COMUNICAZIONE
IMMATERIALE**

SISTEMI
MONTANI
ELEVATI

ISOLE
PICCOLE
E
MOLTO
PICCOLE

SISTEMI
MONTANI
ELEVATI

Società dell'informazione e della conoscenza

- Politiche nazionali e regionali 'dopo Lisbona 2000': manca una definizione (e molto altro) di Società dell'Informazione...
- Unica definizione esistente: Legge Regionale della Toscana n. 1 del 26 gennaio 2004
- Nella l.r. 1/2004 è *"l'assetto 'a tendere' delle società industriali avanzate, basato sulla centralità dell'informazione e della conoscenza quali risorse essenziali per lo sviluppo economico, sociale e culturale."*
- Questa interpretazione è ormai consolidata a tutti i livelli (vedi il recente lavoro dell'IRPET Toscana verso il 2020)
- Gli strumenti attuativi per la Toscana, a partire dalla l.r.1/2004. sono stati il programma regionale "e-Toscana" prima e, oggi, il **"Programma per la Società dell'Informazione e della Conoscenza"** nell'ambito del PRS.

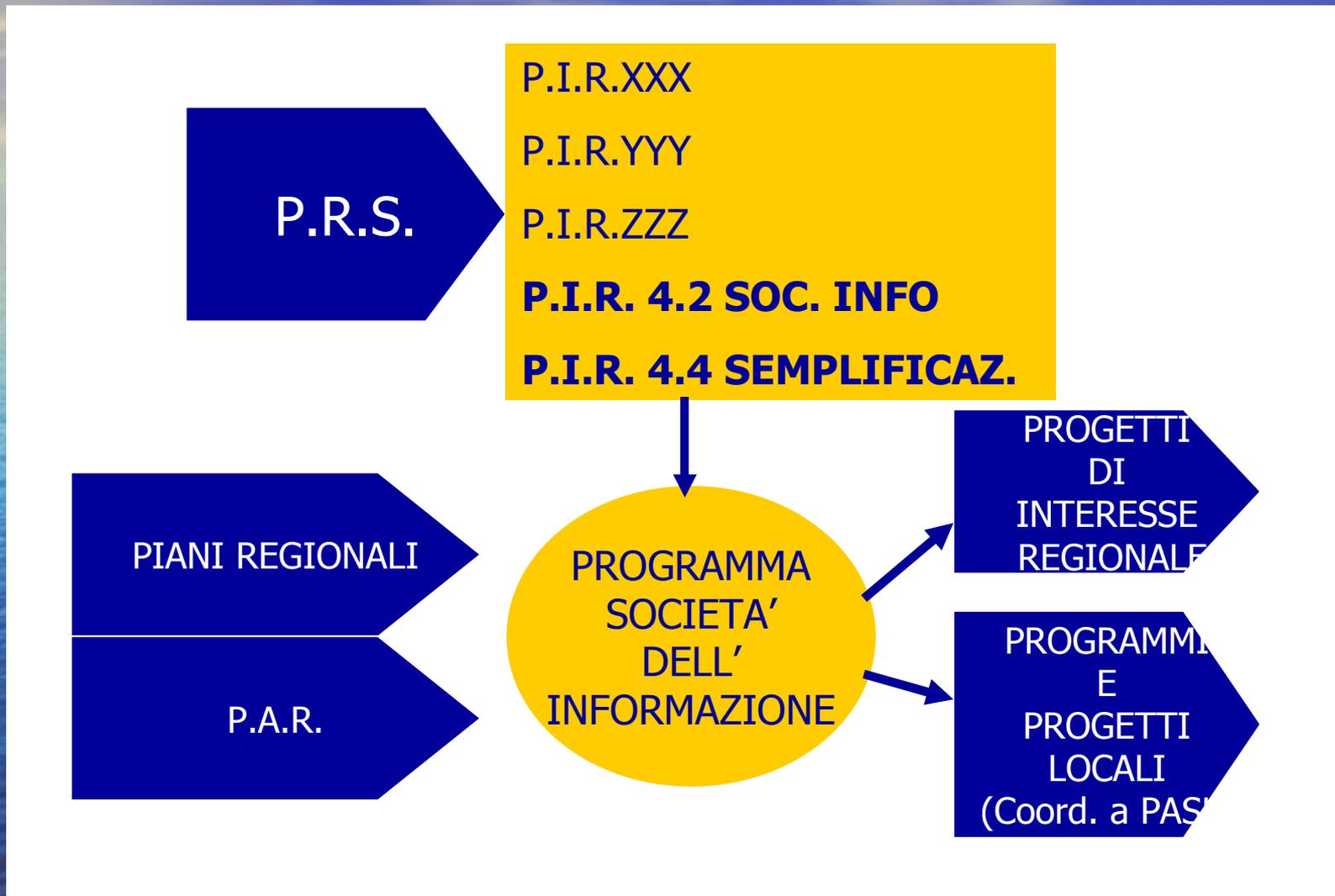
Gli obiettivi dell'azione regionale

- **PORTARE LA TOSCANA AL LIVELLO DELLE REGIONI PIU' AVANZATE D'EUROPA**
- **DISTRIBUIRE LE RISORSE E LA CONOSCENZA SU TUTTO IL TERRITORIO**
- **TRASFORMARE LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN UNA LEVA PER LO SVILUPPO ABBATTENDO TEMPI E COSTI**
- **ASSICURARE AI CITTADINI E ALLE IMPRESE TUTTE LE OPPORTUNITA' DELLE NUOVE TECNOLOGIE**

Gli strumenti

- **R.T.R.T. E PIANO DELLA RETE (P.A.R.)**
- **PROGRAMMI DI INTERESSE REGIONALE**
- **PROGRAMMI LOCALI (COERENTI CON P.A.S.L.)**
- **BANDI PER LA P.A.**
- **BANDI PER LE IMPRESE**
- **ACCESSO ALLA PROGRAMMAZIONE NAZIONALE E U.E.:**
 - **FAS**
 - **FESR**
 - **FEASR**
 - **PROGETTI EUROPEI**
- **PARTNERSHIP CON PRIVATI (PROCEDURE NEGOZIALI)**

La programmazione regionale



I players...



Il programma regionale per la Società dell'Informazione e della Conoscenza (Del. 68/07 C.R.)

MACROAREE DI INTERVENTO

- **AREA 1= e-COMUNITA'**
- **AREA 2= e-SERVIZI**
- **AREA 3= e-COMPETITIVITA'**
- **AREA 4= INFRASTRUTTURE ABILITANTI**

**Totale
stanziamento**

**209,3 milioni di
Euro
fino al 2010**

Ripartizione delle risorse del Programma

- Le risorse incluse nel PRS, sotto la voce PIR 4.2 (SOC.INFO) e PIR 4.4 (SEMPLIFICAZIONE), sono ripartite:
 - - 85 M€ "e-Infrastrutture" – infrastrutture tecnologiche di RTT, diffusione della banda larga, condivisione dei livelli di servizio garantiti, creazione di sistemi interoperabili e sicuri
 - - 51,7 M€ "eServizi" – politiche per l'offerta di servizi alla comunità
 - - 50,2 M€ "eCompetitività" – politiche per uno sviluppo economico sostenibile e competitivo
 - - 22,4 M€ "eComunità" – politiche per l'accesso e la partecipazione.

Le strategie concordate

- **INFRASTRUTTURE DI CONNESSIONE**= canali di comunicazione adeguati (larga banda) su tutto il territorio, comprese le aree marginali e disagiate
- **PIATTAFORME TECNOLOGICHE**= performanti/sostenibili, valorizzare tutte le componenti territoriali senza obbligare Enti Locali, imprese e cittadini a convergere su un numero limitato di applicazioni tecnologiche proprietarie e non interoperanti
- **SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE INTEGRATO**= standardizzazione dei contenuti e dei metodi per rendere fruibile in modo razionale e distribuito il patrimonio informativo prodotto/esistente
- **SISTEMA DI CERTIFICAZIONE E SICUREZZA**= sia per le transazioni interne al sistema della P.A. sia per i rapporti con la P.A. nazionale nonché con i cittadini, le professioni e i sistemi di impresa (ordini, fatture, pagamenti)
- **PROGRAMMAZIONE LOCALE**= crescita omogenea dei territori per usufruire del sistema dei servizi tecnologici approntati, favorendo la progettazione e gestione integrata delle infrastrutture e delle applicazioni con specifici programmi destinati alla Pubblica Amministrazione Locale, alle Professioni e ai sistemi di impresa
- **PORTA APERTA AL MONDO**= interoperabilità certificata del sistema toscano con il complesso della Pubblica Amministrazione nazionale (Sistema Pubblico di Connettività-SPC), per favorire e integrare le transazioni dematerializzate della Pubblica Amministrazione in un contesto di sicurezza e affidabilità
- **PIATTAFORME DI SERVIZI**= (e-procurement, sistema integrato dei pagamenti, fascicolo sanitario, conservazione digitale, etc.), presso il Centro servizi regionale (TIX)
- **COOPERAZIONE P.A.-TERRITORIO**= sviluppo di programmi condivisi pubblico-privato sia nel settore ricerca che nella progettazione e produzione industriale e nei servizi

Gli interventi avviati / 1

- **LARGA BANDA, ZONE RURALI (1) AREE INDUSTRIALI (2)**
- **R.T.R.T. 3**
- **OSPEDALI A 100 Mbit/s**
- **INFRASTRUTTURA GENERALE DI Coop. Applicativa**
- **I.G. DI SICUREZZA, AUTENTICAZIONE E FIRMA**
- **I.G. PER LA PROTOC. ELETTR. (INTERPRO/Ap@ci))**
- **I.G. PER LA CONSERVAZIONE DOCUMENTALE**
- **I.G. PER I PAGAMENTI ON-LINE**
- **MULTIVIDEOCONFERENZA (COM. MONTANE, COMUNI, SERVIZIO SANITARIO REGIONALE)**
- **I.G. VOiP/MOiP (sperim. DTT)**

Gli interventi avviati / 2

- RETI U.R.P., S.U.A.P., P.A.A.S.
- TELECENTRI
- CARTA SANITARIA
- FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO
- DEMATERIALIZZAZIONE CICLO ORDINE
- PIATTAFORMA START E-PROCUREMENT
- GIUSTIZIA/CANCELLERIA TELEMATICA
- SUPPORTO A INTEGRAZIONE SISTEMA SCOLASTICO
- PROGRAMMA ELISA
- PROCEDURE PER IL FEDERALISMO FISCALE
- *SUPPORTO ALLA PROGRAMMAZIONE LOCALE*
- *FINANZIAMENTO PROGRAMMI LOCALI*

Flash sulla programmazione locale

Le risorse destinate alla programmazione locale solo nel corso del 2009 sono state di oltre 7,5 milioni di Euro oltre ad altri 1,5 milioni di Euro dedicati ad interventi di carattere regionale avviati sul territorio per mezzo delle autonomie e delle loro Associazioni.

LA SFIDA DELL'INNOVAZIONE

Dove stiamo andando - 1?

- REVISIONE DEL MODELLO DI 'GOVERNANCE' USCITO DALLA L.R. 1/2004, NUOVI DIRITTI E NUOVI IMPEGNI
- POTENZIAMENTO RUOLO TERRITORIO
- P.A.R. ALIMENTA 'NATIVAMENTE' LA PROGRAMMAZIONE REGIONALE
- CENTRALITA' DEL CITTADINO
- INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA AL II LIVELLO (IMPRESE)
- INTEGRAZIONE DEI SISTEMI E DELLE PIATTAFORME PER CONVERGENZA E OMOGENEITA' DEI SERVIZI: SISTEMA INFORMATIVO E PATRIMONIO INFORMATIVO OMOGENEI E DISPONIBILI PER TUTTE LE OPERAZIONI INFORMATIVE IN TOSCANA
- DEMATERIALIZZAZIONE *FULL DIGITAL*
- PROGRAMMAZIONE LOCALE MULTILIVELLO CONVERGENTE NEL PASL (in discussione)
 - **NUOVI DIRITTI DI CITTADINANZA ("digitale")**
 - => *l.r. 40/2009 "di Semplificazione" adottata*
 - => ***l.r. "Amministrazione elettronica, sistema informativo e nuovo impianto del sistema statistico regionale" in adozione***

Dove stiamo andando - 2?

- Nuovo posizionamento della Toscana a livello nazionale ed europeo nelle relazioni:
 - tra soggetti della P.A. e Governo (Protocolli di Intesa Regione-Ministero dell'Innovazione e P.A.)
 - tra Regione e Autonomie, a partire dai Comuni (Protocollo di intesa Regione-ANCI)
 - tra P.A. e sistemi di impresa (Protocollo di intesa Regione-Confindustria, Regione-UnionCamere, etc. con le associazioni imprenditoriali)
- Nuova regia tra differenti risorse e profili di impiego (l.r. 'Amministrazione elettronica' in approvazione): convergenza degli investimenti regionali a favore dello sviluppo della Società dell'Informazione, secondo le linee e i vincoli previsti nella legge e sulla base di piani/programmi concordati con la Rete

Dove stiamo andando - 3?

- **Alcuni nuovi strumenti regionali a disposizione del territorio:**
 - **TIX POTENZIATO (SERVIZI, HOUSING, INTEGRAZIONE)**
 - **NUOVO SUPPORTO AI PROGRAMMI/PROGETTI (G.O.S.)**
 - **STRUTTURA REGIONALE DEDICATA ALLA SOC.INFO PER IL TERRITORIO**
 - **PROCEDURA TRASPARENTE PER L'INPUT E IL MONITORAGGIO DEI PROGRAMMI LOCALI (MONITOSCANA)**
 - **POTENZIAMENTO DEL COMITATO E-TOSCANA COMPLIANCE (RAZIONALIZZAZIONE E SVELTIMENTO DEI PROCESSI DI CERTIFICAZIONE)**
 - **INTEGRAZIONE TRA RETI DI DIFFERENTI SOGGETTI: P.A. LOCALE, P.A. REGIONALE, IMPRESE, SERVIZI IN UN QUADRO OMOGENEO DI SICUREZZA D'ACCESSO E USO (*IMPIEGHI MULTIPLI DALLA FATTURAZIONE ELETTRONICA AL TRACCIAMENTO DEI PAGAMENTI*)**
 - **CITTADINO ON-LINE E SERVIZI INTEGRATI**
 - **..... PROGRAMMA ESTENSIONE BANDA LARGA DI II LIVELLO**

Finalizzazione dello sforzo

- **A cosa serve?**
 - **SOSTENIBILITA'**
 - **COMPETITIVITA'**
 - **QUALITA'**
 - **COMUNICABILITA'**
 - **CONSENSO**

Finalizzazione dello sforzo

- **Cosa serve?**
 - **CONVERGENZA**
 - **DIREZIONALITA'**
 - **SEMPLIFICAZIONE**
 - **INTERLOCUTORI STABILI**
 - **FORMAZIONE E INFORMAZIONE**
 - **COOPERAZIONE**
 - **ORIENTAMENTO AL RISULTATO**

GRAZIE DELL'ATTENZIONE

REGIONE TOSCANA

DIREZIONE GENERALE O.S.I.

*AdC "Reti di governance del sistema regionale e ingegneria
dei sistemi informativi e della comunicazione"*

giorgio.almansi@regione.toscana.it