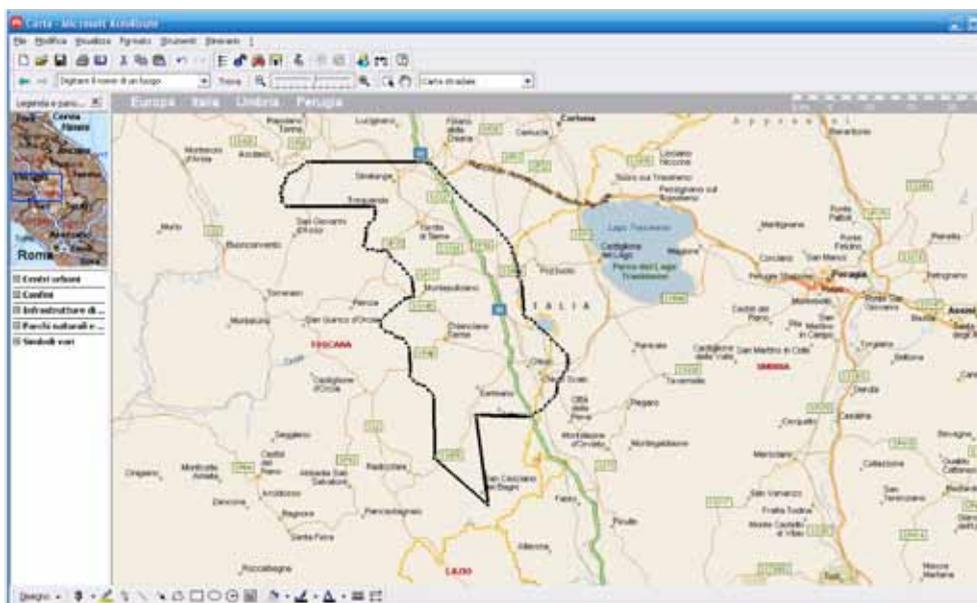


Incontro con Unione di Comuni e i Comuni

Valdichiana Senese

Federico Gelli
Vicepresidente della Regione Toscana

17 APRILE 2009



Regione Toscana

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

**Incontro con
Unione di Comuni
e i Comuni**

Valdichiana Senese

Federico Gelli
Vicepresidente della Regione Toscana

Regione Toscana
Direzione generale
Organizzazione e Sistema
Informativo



Stampa: centro stampa
Giunta Regione Toscana

Sommario

5	Introduzione Il territorio L'azione regionale
6	Quadro riassuntivo degli investimenti regionali
12	Scheda 1 Copertura del territorio in larga banda
14	Scheda 2 Copertura infrastruttura regionale di interoperabilità
15	Scheda 3 InterPro Interoperabilità di protocollo informatico
16	Scheda 4 Supporto alla programmazione locale degli interventi per la società dell'informazione e della conoscenza
18	Scheda 5 Rete U.R.P. - Servizi informativi per il cittadino
20	Scheda 6 Rete P.A.A.S. - Punti di Accesso Assistito ai Servizi
22	Scheda 7 Servizi di supporto allo sviluppo del programma e formazione
24	Scheda 8 Interventi a supporto dei progetti a scala regionale delle comunità montane ed unioni di comuni

25 **Scheda 9**
**SUAP e rete regionale
dei SUAP**

26 **Scheda 10**
**Interventi a supporto
del sistema Giustizia**

27 **Scheda 11**
**VoIP – Voice over IP
Telefono on line**

Unione di Comuni Valdichiana Senese

Il territorio

L'Unione di Comuni è stata costituita a valle dello scioglimento della Comunità Montana del Cetona e comprende i Comuni che costituivano la vecchia CM (**Cetona, Chianciano Terme, Montepulciano, San Casciano dei Bagni, Sarteano**) a cui si sono aggiunti i Comuni di **Chiusi, Sinalunga, Torrita di Siena e Trequanda** coprendo la pressoché totale estensione dell'area fisica della Val di Chiana senese. Con Decreto del Presidente della Giunta regionale n. 219 del 22.12.2008 si è preso atto della estinzione della Comunità Montana del Cetona dal 31.12.2008 e del subentro dal 1 gennaio 2009 dell'Unione dei Comuni Valdichiana senese. Si tratta di un territorio vasto con diverse componenti, sia dal punto di vista geo-orografico (alta collina/appennino, medie colline, pianura della Val di Chiana) sia dal punto di vista economico/produttivo: ad una forte vocazione turistica, concentrata particolarmente nell'area Cetona/Montepulciano/San Casciano dei Bagni (con un patrimonio naturale e artistico di valore internazionale), si accompagnano le strutture dedicate al termalismo e alla convegnistica di Chianciano, S. Albino, San Casciano dei Bagni, con una recettività e un bacino di utenza nazionale ed europeo. Si aggiungono alcuni insediamenti industriali (cucine, etc.) e artigianali nell'area di Chiusi e una buona struttura agricola che, anche grazie al recupero di una vocazione vitivinicola locale (Nobile di Montepulciano), ha permesso una notevole crescita economica del territorio negli ultimi vent'anni.

Anche sotto il profilo delle comunicazioni, l'area della Chiana senese presenta punti di forza non comuni nel panorama toscano: passano da Chiusi tanto la ferrovia quanto il nodo autostradale, da Chiusi si diramano superstrade verso Siena e verso Perugia e la viabilità interna è abbastanza coperta anche dalle modifiche al tracciato della via Cassia che permette una più facile accessibilità alla Val di Chiana anche dalle zone dell'Orcia e dell'Amiata senese.

Alcune problemi, a volte gravi, si riscontrano nell'area economica legata al termalismo: il progressivo venir meno della contribuzione statale all'effettuazione dei cicli terapeutici termali ha seriamente compromesso stazioni come Chianciano Terme che avevano basato il modello di sviluppo sull'offerta low-cost (con uno sviluppo alberghiero dagli anni '60 oggi strutturalmente inadeguato, anche come sede convegnistica, alle caratteristiche quali-quantitative di una domanda che nella zona, per le caratteristiche peculiari di arte/paesaggio/cucina, ricerca sempre più specificamente l'eccellenza). Al lato opposto stazioni come San Casciano dei Bagni, di recente ricostituzione, hanno sviluppato sistemi molto avanzati di accoglienza uniti ad una rigorosa salvaguardia del territorio e delle strutture edificate, con un modello ancora oggi in grado di sfuggire anche alle problematiche della crisi internazionale.

La CM è stata una forte fautrice e sostenitrice dei piani regionali di e-government e, operando attraverso una forma ben strutturata di gestione associata, continua a fornire, tramite le attività oggi erogate dall'USC, numerosi e qualificati servizi ai nuovi aderenti. Si sottolinea, sotto il profilo delle positività accertate, la funzione esercitata dalla struttura tecnologica (presso il Comune di Sarteano) che fornisce servizi informatici e telematici per gli Enti aderenti sulla base di un piano operativo costruito sulle esigenze dei Comuni. Al lato opposto è necessario sottolineare come una funzione importante come quella del SUAP sia ancora oggi legata a procedure di tipo cartaceo che, pure tenendo conto delle caratteristiche sottolineate sulla composizione del tessuto produttivo locale, dovranno necessariamente evolvere in tempi rapidi verso la semplificazione telematica prevista dai programmi regionali e dalla normativa (regionale e nazionale) in fase di apprestamento.

L'azione regionale

Gli interventi in materia di innovazione tecnologica e semplificazione nelle procedure della Pubblica Amministrazione sono stati mirati (a partire dal 2004 e con impegno crescente dopo il 2007, data di approvazione del Programma Regionale per la Società dell'Informazione e della Conoscenza):

- alla infrastrutturazione telematica in larga banda del territorio (P.A., cittadini e imprese);
- alla promozione e sostegno della programmazione locale (interventi mirati all'efficienza della Pubblica Amministrazione, al lavoro, alle imprese e, ancora, alle infrastrutture abilitanti e di servizio);
- al supporto all'interconnessione delle procedure, tramite l'estensione sul territorio locale dei servizi della Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT);
- alla realizzazione di progetti a valenza regionale con ricadute locali (PAAS, interventi sul sistema della giustizia, sviluppo del mercato elettronico);
- al sostegno, infine, ad azioni mirate proposte dall'Associazione di rappresentanza UNCEM con ricadute locali (in particolare per l'estensione della videoconferenza a tutti i Comuni e nell'ambito scolastico).

Tabella 1 - Riepilogo finanziamenti Regione Toscana per sviluppo società informazione nelle Comunità Montane - Unioni Comuni - 2007-2010

	CM Alta Val di Cecina	Unione Comuni Alta Versilia	CM Amiata Grossetano	CM Amiata Val D'orcìa	CM Appennino Pistoiese	Unione Comuni Arcipelago Toscano	CM Casentino	Unione Comuni Valdichiana Senese	CM Colline Del Fiora	CM Colline Metallifere	CM Garfagnana	CM Lunigiana	CM Media Valle Del Serchio	CM Montagna Fiorentina	CM Mugello	Unione Comuni Pratomagno	CM Val di Bisenzio	Unione Comuni Val Di Merse	CM Valtiberina	Totale
Potenziamento Servizi E-Government per piccoli Comuni e Comunità Montane/ Unioni di Comuni: - Potenziamento Reti Interne; - Adeguamento siti web alle specifiche di accessibilità (Legge Stanca 4/2004); - Diffusione dei Prodotti Presenti nel "Catalogo del Riuso" Toscano.	60.706,89	45.786,57	83.428,54	77.969,41	95.830,02	105.163,50	137.858,63	64.371,87	50.775,91	59.812,10	154.246,23	151.236,59	52.493,92	94.263,66	111.176,32	48.728,84	58.716,62	66.201,26	81.284,54	1.600.041,52
Telecentri - Centri Montani per la diffusione della società dell'informazione e per il telelavoro			17.650,00	70.000,00			70.000,00		19.250,00	70.000,00	70.000,00		30.000,00		70.000,00		70.000,00		70.000,00	556.900,00
Interventi a favore dei piccoli comuni per soluzioni di innovazione tecnologica e semplificazione amministrativa mediante la gestione associata dei servizi in materia di società dell'informazione			102.051,00	188.779,00	15.000,00		146.500,00	50.000,00	44.886,00	50.500,00	95.309,92	28.016,00	75.590,18	256.110,00	198.617,88	50.000,00	49.317,00		17.500,00	1.368.176,98
Videocom - videoconferenza per le Comunità Montane				105.000,00																105.000,00
Voip - Voice over ip - telefono on line	81.646,62	77.307,50	66.500,00	55.000,00	65.000,00	65.000,00	95.000,00	45.000,00	35.000,00	40.000,00	62.718,09	81.528,00	65.000,00	70.000,00	60.000,00	40.000,00	47.841,26	104.000,00	92.000,00	1.248.541,47
Paas-Telep@B - Estensione del progetto Paas-Punti di accesso assistito ai servizi on line						35.000,00														35.000,00
Piattaforma regionale Start Per la gestione delle gare on line e l'accesso al mercato elettronico		23.000,00	10.000,00		23.000,00		23.000,00		10.000,00		20.000,00		23.000,00	23.000,00						155.000,00
Suap - Sportello unico per le attività produttive	32.500,00	8.800,00	58.500,00	41.600,00	4.400,00	48.400,00	69.600,00	28.000,00	32.500,00	32.500,00	68.224,00					26.000,00	4.400,00	36.400,00	41.600,00	533.424,00
Gestione pratiche per il commercio			12.000,00	7.500,00		7.500,00		4.500,00	6.000,00	6.000,00	21.000,00							7.500,00	7.500,00	79.500,00
Sportello informativo per il cittadino	12.500,00				5.000,00					17.500,00										35.000,00
Totale	187.353,51	154.894,07	350.129,54	545.848,41	208.230,02	261.063,50	541.958,63	191.871,87	198.411,91	276.312,10	491.498,24	260.780,59	246.084,10	443.373,66	439.794,20	164.728,84	230.274,88	214.101,26	309.884,54	5.716.583,97

Ai finanziamenti regionali riportati nella Tabella 1 si aggiungono ulteriori risorse della Regione Toscana:

- € 500.000,00 per portare la videoconferenza ai Comuni delle Comunità Montane/Unioni di Comuni (VIDEOCOM/2) con una previsione di circa 3.500,00 euro di finanziamento regionale a Comune;
- € 243.000,00 per l'estensione e l'ampliamento dei Telecentri (fase II) per quattro Comunità Montane (Amiata Grossetano, Casentino, Colline Metallifere, Media Valle del Serchio);
- € 1.100.000,00 per Protocolli Intesa UNCEM - REGIONE TOSCANA a valere sui Programmi Locali (Progetti 'Eliminazione Barriere Architettoniche' - PEBA, Interconnessione programmi scuole rurali (R²), Reti a sostegno della non autosufficienza - Genesi2).

Tabella 2 - **Finanziamenti regionali assegnati per progetti presentati nel Programma locale in materia di società dell'informazione della ex Comunità Montana Cetona - Unione di Comuni Valdichiana Senese**

EX COMUNITÀ MONTANA CETONA - UNIONE COMUNI VALDICHIANA SENESE

Progetti inseriti nel Programma locale in materia di società dell'informazione	Finanziamenti assegnati da Regione Toscana			Enti partecipanti						Note
	Valore complessivo assegnazione regionale	di cui liquidato	di cui da liquidare	ex CM - Unione di Comuni	Comune Cetona	Comune Chianciano Terme	Comune Montepulciano	Comune San Casciano dei Bagni	Comune Sarteano	
SUAP - Sportello Unico per le Attività Produttive	28.000,00	14.000,00	14.000,00	X	X	X	X	X	X	<p>Con Decreto Regione Toscana n. 219/08 è stata estinta la CM Cetona ed è subentrata dal 01/01/2009 l'Unione di Comuni Alta Val di Chiana Senese. I Comuni appartenenti all'Unione sono Cetona, Chianciano Terme, Chiusi, Montepulciano, San Casciano dei Bagni, Sarteano, Sinalunga, Torrita di Siena, Trequanda.</p>
Gestione pratiche per il commercio	4.500,00		4.500,00	X	X			X	X	
Interventi a sostegno della gestione associata in materia di Società dell'Informazione	50.000,00	20.000,00	30.000,00	X	X	X	X	X	X	
Protocollo Informatico per la gestione procedimentale e documentale per Unione ed enti aderenti				X	X	X	X	X	X	
VoIP - Voice over IP - Telefono on line	45.000,00	18.000,00	27.000,00	X	X	X	X	X	X	
Potenziamento delle reti interne di Comuni e Comunità Montana	64.371,87	12.874,37	51.497,50	X	X	X	X	X	X	
Potenziamento dei servizi di e-gov nei piccoli Comuni e nelle Comunità Montane anche mediante diffusione dei prodotti presenti nel "Catalogo del riuso" toscano				X	X	X	X	X	X	
Servizi informativi per il cittadino, Adeguamento siti web di Comuni e Comunità Montana alle specifiche di accessibilità (Legge Stanca 4/2004) e Adozione di un sistema di gestione dei contenuti web				X	X	X	X	X	X	
	191.871,87									

Tabella 3 - **Ulteriori finanziamenti regionali assegnati per progetti con ricaduta nel territorio dell'ex Comunità Montana Cetona - Unione di Comuni Valdichiana Senese;**

EX COMUNITÀ MONTANA CETONA - UNIONE COMUNI VALDICHIANA SENESE

Ulteriori finanziamenti regionali con ricaduta nel territorio dell'Unione Comuni Valdichiana Senese	Finanziamenti assegnati da Regione Toscana			Territori interessati									
	Valore complessivo assegnazione regionale	di cui liquidato	di cui da liquidare	ex CM-Unione di Comuni	Comune Cetona	Comune Chianciano Terme	Comune Chiusi	Comune Montepulciano	Comune San Casciano dei Bagni	Comune Sarteano	Comune Torrita di Siena	Comune Trequanda	Comune Sinalunga
Innovazione e semplificazione nel settore della Giustizia (Cancelleria telematica, Tribunali e Uffici giudiziari attivati sul territorio dell'Unione di Comuni Valdichiana Senese, Piattaforma di informazione giuridica Legalserve, Rete dei Giudici di pace)	15.000,00		15.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Distribuzione accessi alla banca dati Sistema documentale Sole 24 Ore per Biblioteche comunali e PAAS	20.000,00	10.000,00	10.000,00		X	X	X	X			X	X	X
Distribuzione accessi alla banca dati del quotidiano Sole 24 Ore per Comuni e Unione di Comuni				X	X	X	X	X	X	X	X		
Distribuzione accessi alle banche dati Ancitel per Comuni e Unione di Comuni	6.000,00	2.000,00	4.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Progetto RIALTO - La rete fra istituzione e aziende per lanciare il turismo in orbita	95.000,00	76.000,00	19.000,00		X	X	X	X	X	X	X	X	X
FORe-gov - Formazione per dipendenti della pubblica amministrazione in ambito e-government	92.000,00	55.000,00	27.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PAAS - Punti di Accesso Assistito ai Servizi on line	103.000,00	91.000,00	12.000,00		X			X		X		X	X
Connessione in banda larga per cittadini e imprese	92.476,00		92.476,00					X			X		
Connessione in banda larga per pubblica amministrazione (via cavo e satellite)	37.000,00		37.000,00	X		X	X	X			X		X
CART - Infrastruttura di servizi per la cooperazione applicativa	40.000,00	24.000,00	16.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	500.476,00												

Il totale dei finanziamenti regionali 2007 – 2010 (Tabelle 2 e 3) messi a disposizione per il territorio e i Comuni dell'Unione di Comuni Valdichiana Senese ammonta a € 692.347,87

Copertura del territorio in larga banda

Totale Finanziamento Regionale € 129.476,00

L'intervento mira ad assicurare la necessaria connessione alle reti telematiche a larga banda per l'accesso ai servizi regionali, del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) e Internet. Per le Pubbliche Amministrazioni l'intervento comporta la connessione a RTRT, ove possibile in fibra ottica e, per gli ospedali, ad altissima velocità (100 Mbit/s).

Per il territorio (cittadini, associazioni e imprese), l'intervento assicura, entro il 2009, il superamento del digital divide di livello 1 (xDSL da 640 kb a 7Mb) tramite fibra, rame o in connessione satellitare. E' in previsione un ulteriore potenziamento del territorio per il superamento del digital divide di livello 2 (imprese) con fondi FAS e dell'U.E.

a. Connessione in larga banda per la Pubblica Amministrazione (estensione di RTRT):

La copertura per la Pubblica Amministrazione riguarda attualmente solo la ex Comunità Montana/Unione sull'infrastruttura di RTRT via cavo.

L'ulteriore copertura, in attivazione nel 2009, prevede l'**estensione della fibra ottica** (RTRT-3) per i Comuni di Montepulciano e Sinalunga e la possibilità di coprire anche i Comuni di Chianciano Terme, Chiusi e Torrita di Siena.

b. Connessione in larga banda per cittadini e imprese (intervento a sostegno del mercato)

La copertura del territorio per cittadini e imprese finalizzata all'eliminazione del *digital divide* di primo livello riguarda, nell'ambito dell'intervento Banda Larga nelle aree rurali e marginali della Toscana, i territori dei Comuni di:

- Montepulciano (zona S. Albino);
- Torrita di Siena (zona Montefollonico).

Tali due Comuni risultano ad oggi coperti e attivati. Si rileva inoltre una situazione di criticità analoga a quella della Valle del Paglia con impegno di superamento da parte di Telecom entro fine 2009.

Il totale di questo intervento comporta un investimento diretto regionale di € 92.476,00.

c. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Potenziamento delle reti locali e di accesso al sistema di connessione.
- Vigilanza sulla sicurezza dei sistemi di accesso utilizzando le risorse dislocate sul territorio tramite l'acquisizione su fondi regionali dei sistemi di protezione 'firewall'.
- Segnalazione tempestiva delle zone con mancata o carente connessione.



Copertura infrastruttura regionale di interoperabilità

Finanziamento regionale € 40.000,00

L'intervento è mirato ad assicurare alla P.A. locale un livello omogeneo e performante di servizi su RTRT. Comporta la dislocazione presso le sedi locali dei sistemi NAL (Nodi Applicativi Locali) che garantiscono l'accesso a RTRT e l'uso della cooperazione applicativa, cioè dei servizi interoperabili e sicuri sull'infrastruttura CART (Cooperazione Applicativa Regione Toscana).

La connessione a CART prevede l'uso da parte della P.A. locale di:

- ❖ TIX (Centro di servizi regionale e porta di accesso a SPC e Internet)
- ❖ ARPA (Infrastruttura di sicurezza e profili di accesso)
- ❖ START (e-Procurement e mercato elettronico)
- ❖ Certificazione elettronica e Firma digitale
- ❖ Infrastruttura VoIP
- ❖ Infrastruttura di Videoconferenza
- ❖ Servizio di Protocollo Elettronico Interoperabile (InterPro)
- ❖ Infrastruttura pagamenti

a. Livello di copertura

L'Unione di Comuni Valdichiana Senese e i Comuni ad essa appartenenti sono dotati di NAL. Il NAL utilizzato dai Comuni è quello dell'Unione.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Adozione e attivazione del Protocollo elettronico interoperabile.
- Utilizzo dell'infrastruttura e dei servizi CART.
- Utilizzo del piano di formazione regionale previsto da FORe-GOV per assicurare l'adeguata conoscenza del sistema e l'efficienza del suo utilizzo.

INTERPRO - Interoperabilità di Protocollo Informatico

Finanziamento regionale € 15.000,00

InterPro è un sistema che permette, all'interno della infrastruttura CART, lo scambio telematico di documenti digitali firmati e il loro trattamento al Protocollo, grazie all'interfacciamento dei diversi sistemi di Protocollo utilizzati dagli enti locali. E' un sistema che coinvolge più tipologie di fruitori: enti locali appartenenti a RTRT, tutta la PA nazionale, imprese e cittadini.

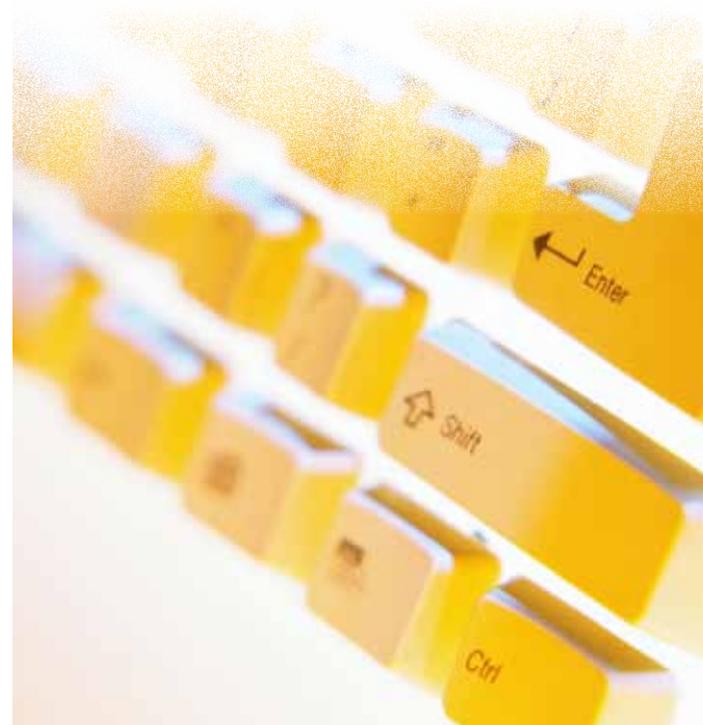
I principali risultati legati all'uso di InterPro sono la semplificazione delle attività interne della PA a vantaggio dei cittadini (forte riduzione dei tempi di trasmissione, minor numero di passaggi e quindi minor numero di risorse impegnate, eliminazione dell'intervento di soggetti terzi, forte risparmio di risorse economiche) e la trasparenza dell'azione della PA (controllo sull'arrivo alla PA destinataria con recapito di ricevuta di ritorno indicante il numero di protocollo del destinatario).

a. Partecipazione locale

Tutti i Comuni della Valdichiana Senese partecipano al progetto InterPro e avvieranno prossimamente il percorso di attivazione del Protocollo.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Entro giugno 2009 si prevede il completamento del percorso di attivazione del Protocollo informatico da parte di tutti i Comuni dell'Unione con riferimento al sistema di comunicazioni tra PA, mentre entro dicembre 2009 si attende l'estensione di tale sistema a cittadini e imprese.



Supporto alla programmazione locale degli interventi per la Società dell'Informazione e della Conoscenza

Finanziamento regionale € 286.871,87

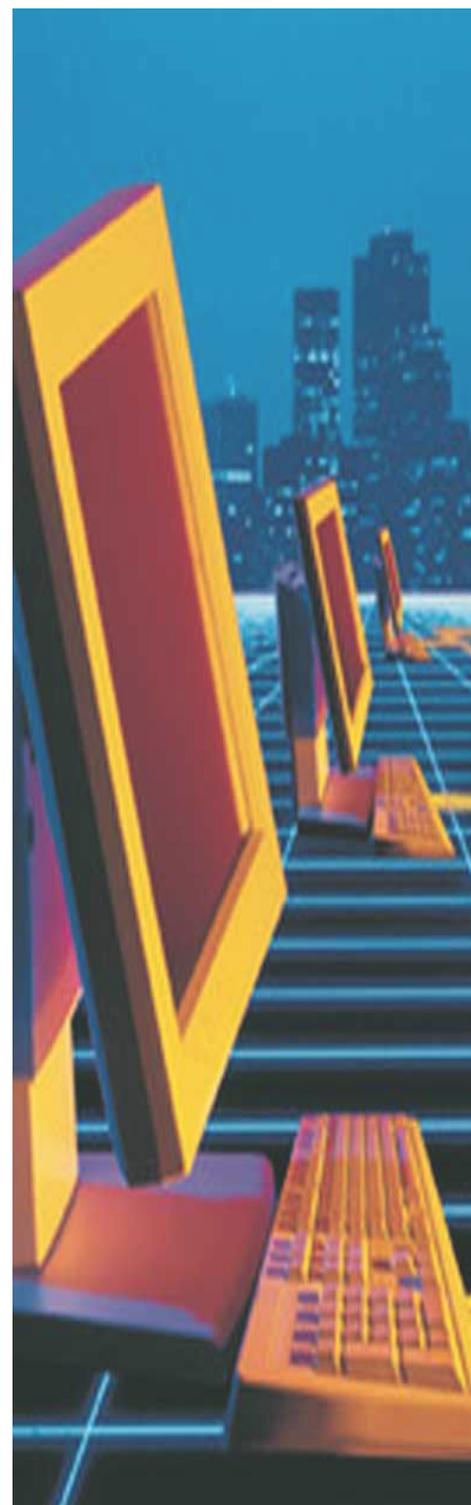
L'intervento, previsto dalle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 916/2006, n. 916/2007 e n. 923/2008, mira a favorire uno sviluppo omogeneo e integrato dei servizi sulla base del fabbisogno locale raccordato alle priorità definite dal Consiglio Regionale con il Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo della Società dell'Informazione e della Conoscenza (Deliberazione Consiglio Regionale n. 68/2007).

Gli interventi co-finanziati dalla Regione Toscana sono stati concordati con i territori dopo un minuzioso processo di concertazione e un accurato esame di fattibilità.

a. Progetti di Programma locale finanziati da Regione Toscana

Per semplificazione gli interventi co-finanziati sono stati raggruppati sotto le seguenti voci:
 INFRASTRUTTURE (voip, videocom, adeguamento delle reti locali) c.a. € 70.000,00;
 IMPRESA (suap-sportello unico per le attività produttive, gestione pratiche per il commercio) € 32.500,00;
 EFFICIENZA PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (protocollo elettronico e workflow in gestione associata, interventi a sostegno della gestione associata in materia di società dell'informazione, potenziamento dei servizi di e-gov mediante la diffusione dei prodotti iscritti a Catalogo del riuso regionale, accessibilità siti web, servizi informativi per il cittadino) c.a. € 90.000,00:

TOTALE finanziamento diretto: € 191.871,87



b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Potenziamento organizzativo delle gestioni associate.
- Piena applicabilità delle procedure SUAP ai processi industriali.
- Supporto all'integrazione dei Comuni nelle infrastrutture VoIP e Videoconferenza ed uso massiccio delle relative applicazioni.

c. Progetti finanziati da Regione Toscana su Linea 2 e.Toscana - 2004

Il progetto RIALTO - "La rete fra istituzione e aziende per lanciare il turismo in orbita", finanziato da Regione Toscana nell'ambito di Linea 2 e.Toscana-2004, prevede la progettazione, realizzazione e implementazione di un sistema informativo in grado di garantire un accesso alle informazioni sul territorio e sulla relativa offerta turistica.

Al progetto partecipano la Provincia di Siena, tutti i Comuni dell'Unione Valdichiana Senese e associazioni di categoria, consorzi, organizzazioni e soggetti privati attivi nel settore del turismo; l'obiettivo è infatti mettere a punto un sistema di rilevazione, analisi e monitoraggio delle caratteristiche e delle aspettative degli utenti potenziali ed effettivi del territorio, in modo da permettere agli addetti al settore l'individuazione di aree di miglioramento nell'offerta turistica locale e di priorità di intervento.

d. Risultati attesi

- Aumentare la competitività e l'efficienza del sistema turistico locale e più in generale di quello toscano.
- Sostenere la crescita dell'ICT e dei servizi nell'area delle Associazioni di categoria e degli Ordini ed Associazioni professionali.
- Sviluppare servizi di marketing territoriale per l'attrazione di investimenti nazionali e stranieri attraverso la realizzazione di un contesto qualificato nelle infrastrutture e nei servizi.

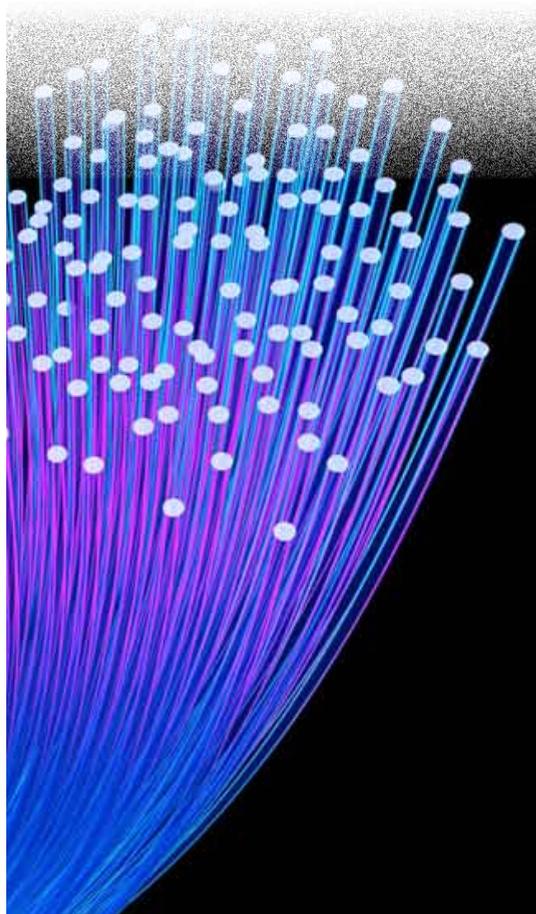
TOTALE finanziamento diretto: € 95.000,00

Rete U.R.P. Servizi informativi per il cittadino

Finanziamento regionale € 19.311,56

L'intervento è finalizzato ad assicurare al cittadino la fruibilità delle informazioni della P.A. secondo il disposto del D.lgs. n. 82/05 attraverso uno Sportello Unico informativo, operabile anche in gestione associata.

Il sistema toscano prevede l'organizzazione di una rete URP a carattere locale raccordate su base zonale e regionale (Rete URP) con numerose procedure di supporto e l'accesso (in 'riuso') ad applicativi software già predisposti per tali azioni.



a. Interventi locali su rete URP

Nell'ambito del Programma locale in materia di società dell'informazione l'ex Comunità Montana Cetona - Unione di Comuni Valdichiana Senese ha presentato un progetto di adeguamento alle specifiche di accessibilità definite dalla Legge Stanca 4/2004 e di rispetto della normativa sulla privacy con riferimento agli Sportelli Informativi dell'ex CM-Unione e dei Comuni ad essa appartenenti.

Tutti i Comuni della Valdichiana Senese partecipano all'Accordo di Programma regionale sul riuso.

L'intervento è in corso d'opera e sono interessati gli Uffici responsabili della comunicazione ai cittadini. In particolare la struttura tecnica di Regione Toscana collabora con i Comuni di Chiusi, Torrita di Siena, Trequanda, Sinalunga.

Per l'intervento sono stati assegnati € 19.311,56 (Decreto n. 1380/07) nell'ambito delle risorse previste dalla Deliberazione Giunta Regionale n. 916/06.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Integrazione dei siti web istituzionali degli enti con gli strumenti di back-office messi a disposizione dal progetto regionale; l'adeguamento dei siti web costituisce infatti l'occasione per far interagire gli sportelli informativi locali con quello regionale della Rete degli URP (<http://urp.rete.toscana.it>) mediante la cooperazione applicativa. In tale modo verranno resi disponibili a livello toscano (con beneficio degli enti e dei cittadini) almeno i dati informativi relativi ai procedimenti e gli organigrammi delle PA.



Rete P.A.A.S. Punti di Accesso Assistito ai Servizi

Finanziamento regionale € 103.000,00

Si tratta di strumenti organizzativi e tecnologici nati per il superamento del digital divide attraverso la dislocazione territoriale di punti di accesso presidiati direttamente dal territorio (P.A., Associazioni, Volontariato, etc.) a cui tutti i cittadini possono accedere con l'assistenza di operatori. L'accesso ai servizi è limitato, per legge, a quelli erogati in Rete Telematica Regionale Toscana, a quelli erogati su base locale, e, dopo l'accesso di RTRT al Sistema Pubblico di Connettività, a tutti i servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni SPC.

a. Servizi e dislocazione PAAS

Il portafoglio di servizi PAAS comprende oggi numerosi elementi, sviluppati anche tramite il lavoro degli animatori territoriali (su finanziamento regionale). Ricordiamo, oltre all'accesso generale a tutte le informazioni e procedure della P.A. locale, regionale e nazionale:

- Insegnamento di italiano L2 per cittadini stranieri (*Lingua e cittadinanza*);
- Tell me (Progetto europeo di e-participation);
- Town meeting;
- Format@az (formazione multimediale per le scuole superiori).

La situazione della Valdichiana Senese relativamente alle installazioni, finanziamenti e uso PAAS è la seguente:

Tabella 4 - Cosa è stato fatto localmente

Enti	numero PAAS	stato PAAS	tipologia sedi	numero associazioni ATTUALMENTE coinvolte	numero utenti/accessi
Comune Cetona	1	sospeso	pro loco	1	28 / 137
Comune Chianciano Terme					
Comune Chiusi					
Comune Montepulciano	1	aperto	centro giovani	2	48 / 323
Comune San Casciano dei Bagni					
Comune Sarteano	1	aperto	pro loco	1	47 / 466
Comune Sinalunga	2	aperti	centro anziani + sede associazione	2	208 / 1166
Comune Torrita di Siena					
Comune Trequanda	1	aperto su due sedi	circolo culturale	1	12 / 47
	5 aperti +1 sospeso= 6 PAAS			7 associazioni	343/2139 (**)

** (dati parziali)

In totale nell'area si sono registrati 343 utenti con un totale di 2.139 accessi

Tabella 5 - Finanziamenti regionali sul territorio della Valdichiana Senese

Enti	finanziamenti 2005-2006 per avvio PAAS	finanziamenti 2008-2009 accreditamento	presentazione progetto avviso portafoglio servizi	Finanziamenti 2008 -progetti portafoglio servizi PAAS	Finanziamenti 2007 -connettività(in corso di liquidazione)	Finanziamenti adesione a progetto PAAS-TELEP@B	Finanziamenti PAAS per progetto TELL ME	Adesione progetto TOWNMEETING
Comune Cetona	€ 15.000,00 liquidati							
Comune Chianciano Terme								
Comune Chiusi								
Comune Montepulciano	€ 15.000,00 liquidati	€ 1.300,00 liquidati	8	€ 12.000,00 di cui liquidati € 4.800,00				
Comune San Casciano dei Bagni								
Comune Sarteano	€ 15.000,00 liquidati	€ 1.300,00 liquidati	1	€ 4.000,00 di cui liquidati € 1.600,00				
Comune Sinalunga	€ 15.000,00 liquidati	€ 2.600,00 liquidati	2	€ 4.000,00 di cui liquidati € 1.600,00			€ 1.500,00 liquidati	
Comune Torrita di Siena								
Comune Trequanda	€ 15.000,00 liquidati	€ 1.300,00 liquidati						
	€ 75.000,00	€ 6.500,00	11 progetti	€ 20.000,00 (****)			€ 1.500,00	

*** (in corso di liquidazione)

L'ammontare complessivo degli interventi sui PAAS nella zona è di più di € 170.000,00, con un finanziamento regionale di € 103.000,00.



b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Firma digitale del protocollo di Intesa PAAS da parte dei Comuni di Trequanda, Montepulciano, Cetona.
- Revisione intervento del Comune di Cetona (attualmente il PAAS è sospeso).
- Riqualficazione intervento PAAS di Trequanda.
- In generale: supporto delle amministrazioni locali agli interventi effettuati tramite PAAS.

Servizi di supporto allo sviluppo del programma e formazione

Finanziamento regionale € 142.000,00

Questo gruppo di interventi comprende tutte le azioni mirate a dotare le realtà locali di un sistema di servizi informativi in rete destinati a supportare la formazione delle conoscenze, le scelte di programma e la qualità del lavoro degli operatori. Si affianca a questi interventi FOR e- GOV, un'azione di Regione Toscana, cofinanziata dal CNIPA, e finalizzata all'aggiornamento e qualificazione della dirigenza e del comparto delle Amministrazioni Locali sui temi dell'e-government, della Società dell'Informazione e delle tecnologie innovative abilitanti.

a. Servizi informativi e di supporto

- Accesso gratuito alle banche dati a pagamento (SOLE 24h; Banca dati sulle autonomie di ANCI-TEL).
- Accesso alla piattaforma regionale START per la gestione delle gare on-line e l'accesso al mercato elettronico (programmato).
- Partecipazione da parte dell'Unione di Comuni all'intervento di valorizzazione del patrimonio informativo del settore pubblico finanziato da Regione Toscana per € 100.000,00 e di cui è capofila la Comunità Montana Colline del Fiora.
- Supporto alla formazione corretta degli appalti tramite il Sistema Informativo degli Appalti, la fornitura di pareri telefonici e scritti (7 nel 2008), la restituzione di dati elaborati secondo le esigenze informative specifiche.



Complessivamente questi interventi hanno comportato un investimento da parte di Regione Toscana di c.a. € 50.000.

b. Interventi formativi

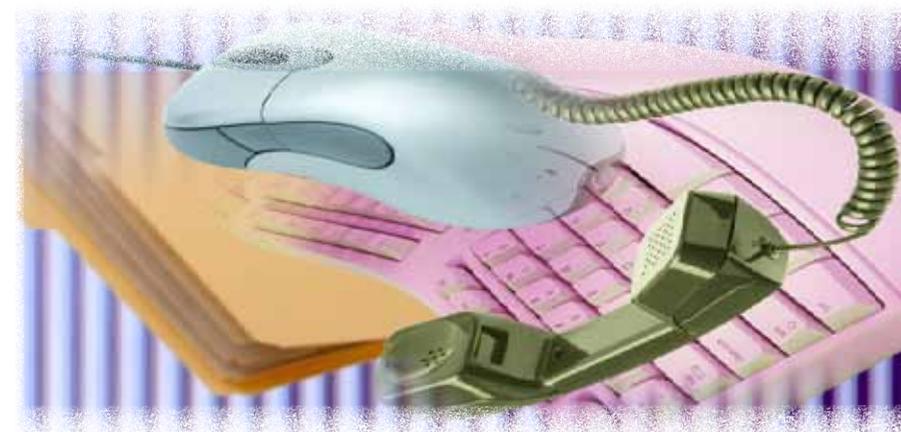
FOR e-Gov (<http://foregov.progettotrio.it/cda/foregov/view/index.jsp>) prevede la creazione di un sistema stabile di formazione e uno spazio di condivisione e scambio di competenze ed esperienze nel sistema della P.A. toscana.

L'iniziativa, diretta a dirigenti e funzionari degli enti, prevede più percorsi formativi e una didattica in e-learning. E' già stato creato il Comitato di pilotaggio RT-ANCI-UNCHEM-UIPI, un portale dedicato sulla piattaforma TRIO e il cruscotto di monitoraggio per gli enti aderenti. Sono stati infine creati 9 percorsi formativi per complessivi 124 moduli.

In una prima fase hanno aderito a FORe-GOV la ex Comunità Montana e i Comuni di Chianciano Terme, San Casciano dei Bagni, Torrita di Siena, Trequanda (con una previsione di 1 dirigente e 36 dipendenti in totale).

Il costo complessivo del progetto, cofinanziato dal CNIPA, è di € 1.200.000,00. Per la zona della Valdichiana Senese l'impegno complessivo di Regione Toscana è di € 92.000,00, considerando sia gli enti già aderenti sia quelli di prossima adesione.

<http://foregov.progettotrio.it/cda/foregov/view/index.jsp>



c. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Adesione da parte dei Comuni di Cetona, Chiusi, Montepulciano, Sarteano, Sinalunga con una previsione di 55 dipendenti.
- Attivazione dei corsi con partecipazione dei dipendenti inclusi nell'iniziativa.
- Verifica dei risultati e impiego degli esiti nei processi di amministrazione elettronica ed e-government.

Interventi a supporto dei progetti a scala regionale delle Comunità Montane ed unioni di Comuni

Questi interventi attengono ai Protocolli di Intesa stipulati tra Regione Toscana e UNCEM come capofila dello sviluppo nei territori montani di attività specificamente indirizzate ai sistemi di welfare e alla formazione scolastica.

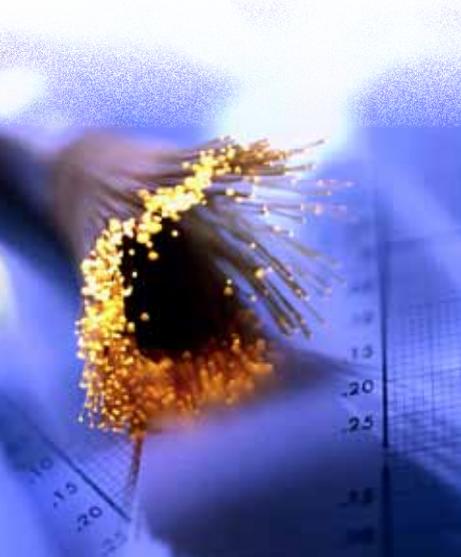
a. Interventi in dispiegamento nella zona

- R² (connessione in larga banda di scuole montane con sviluppo di didattica integrata). Interessa ad oggi il Comune di Sarteano e comporta una quota di finanziamento regionale di circa € 5.000,00.
- VIDEOCOM/2. Il progetto mira ad estendere il sistema di videoconferenza, oggi attivo nella sola Unione di Comuni, a tutti i Comuni della zona. È finanziato da Regione Toscana, per tutta la regione, con € 500.000. La quota parte destinata ai Comuni della zona è da definire in relazione alla tipologia di impianto e alle caratteristiche del servizio. Regione Toscana fornisce gratuitamente la connessione in larga banda a RTRT, il supporto tecnico-operativo (d'intesa con UNCEM e Unione di Comuni) e l'accesso e uso della piattaforma regionale per la videoconferenza.

b. Ulteriori interventi afferenti ai Protocolli di Intesa

La Regione ha stipulato con UNCEM altri 2 Protocolli di intesa che, per ora, non hanno ancora una localizzazione di interventi sulla zona a causa della mancata costituzione della Società della Salute. Si tratta dei Protocolli:

- PEBA per lo sviluppo di un sistema di conoscenza e informativo sul superamento delle barriere architettoniche.
- RETI A SOSTEGNO per la messa a punto di un sistema informativo che, a partire dalla non autosufficienza, permetta l'acquisizione della conoscenza della casistica, delle strutture e degli interventi in materia socio-sanitaria avendo particolare cura nei settori della violenza di genere, dell'emarginazione dovuta a stati di disagio psico-sociale, economico, all'alcolismo e all'area dei suicidi e tentativi di suicidio.



SUAP e Rete Regionale dei SUAP

Finanziamento regionale € 28.000,00

Come è noto il SUAP costituisce un obbligo di legge per tutti i Comuni, oggi più che mai impegnativo anche a seguito dell'entrata in vigore della Direttiva 'Bolkestein' dell'U.E. sul libero accesso ai servizi nell'Unione.

La Regione e i territori stanno da molto tempo lavorando per una piena e funzionale operatività dei SUAP in un contesto nazionale ancora fortemente inadeguato alle necessità dello sviluppo di impresa specie in territori marginali rispetto alle abituali localizzazioni industriali.

La rete dei SUAP toscana è una risposta particolarmente significativa per la realizzazione di livelli di servizio sostenibili e qualitativamente adeguati per tutti i territori della regione.

a. Interventi locali per SUAP

La ex Comunità Montana - Unione e tutti i Comuni aderenti partecipano al progetto regionale Rete Regionale dei SUAP il cui obiettivo è il coordinamento delle attività dei SUAP per attivare un processo di semplificazione ed omogeneizzazione delle procedure, che viene percepito dalle Associazioni di categoria delle imprese come un elemento fondamentale per il miglioramento dei rapporti tra imprese e pubbliche amministrazioni.

Il finanziamento regionale per tale intervento è ad oggi di € 28.000,00.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Utilizzo Base Dati regionale dei procedimenti da parte dei Comuni tramite la Rete SUAP.
- Utilizzo sistematico di uno strumento informatico nella gestione delle attività del SUAP che preveda una cooperazione in ambito Rete SUAP.



Interventi a supporto del Sistema Giustizia

Finanziamento regionale € 15.000,00

Questo intervento si declina in numerose attività di cui le più significative sono le seguenti:

- Cancelleria telematica (<http://web.rete.toscana.it/cancelleria>): Applicazione che consente agli avvocati riconosciuti dal sistema di effettuare ricerche di provvedimenti e documenti sui fascicoli di propria competenza e di poter ricevere le comunicazioni che l'ufficio giudiziario invia loro;
- Tribunali attivati sul territorio toscano: Corte d'Appello di Firenze, Lucca, Prato, Pistoia, Grosseto, Siena;
- Legalserve (<http://giustizia.toscana.it>): Piattaforma di informazione giuridica per i cittadini, gli avvocati e gli operatori forensi;
- Rete dei giudici di pace: 24 dei 38 giudici di pace Toscani utilizzano per la connessione ad Internet RTRT

PER SAPERNE DI PIÙ': www.e.toscana.it

a. Interventi in dispiegamento nella zona

Gli Uffici giudiziari coinvolti che hanno competenze nel territorio della Valdichiana Senese sono:

- Corte d'Appello;
- Tribunale di Montepulciano;
- Tribunale di Siena;
- Ufficio del Giudice di pace di Montepulciano.

Ufficio	Data attivazione	N° avvocati	N° Accessi dal 01/2009
Corte d'appello	2004	6.000	32.492
Tribunale di Siena	gennaio 2009	500	7.329

Complessivamente questi interventi hanno comportato un investimento da parte di Regione Toscana di € 15.000,00.

b. Risultati attesi

Attivare entro la fine del 2009 Ufficio del Giudice di pace di Montepulciano sulla procedura della Cancelleria telematica.

VOIP Telefono On Line

Finanziamento regionale € 45.000,00

L'intervento è volto alla diffusione del VoIP nelle amministrazioni locali toscane. L'obiettivo è duplice: da una parte abbattere i costi, sia del traffico telefonico che della manutenzione, e dall'altra, ed è prioritario, mettere a disposizione degli enti locali e dei cittadini i nuovi strumenti di interazione resi disponibili da questa tecnologia.

L'intervento è destinato sia alla Comunità Montana/Unione di Comuni che a tutti i suoi Comuni. La Comunità Montana/Unione di Comuni svolge il ruolo di coordinamento e raccolta dei progetti, nonché di redistribuzione dei finanziamenti regionali ricevuti.

a. Interventi in dispiegamento nella zona

Nell'ambito del Programma locale della ex Comunità Montana Cetona - Unione di Comuni Valdichiana Senese è stato presentato un progetto VoIP che ha ricevuto da Regione Toscana un sostegno finanziario finalizzato all'attuazione dell'intervento.

Siamo attualmente in fase di prefinanziamento: sulla base di un anticipo del 40% del contributo assegnato verrà avviata la fase progettuale con il vincolo esplicito di prevedere sistemi VoIP interoperabili e compatibili con le infrastrutture condivise predisposte da Regione Toscana presso il TIX.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Inserimento nella comunità VoIP-RTRT dell'Unione e della totalità dei Comuni del territorio della Valdichiana Senese mediante nuovi centralini IP che si interfacceranno con quelli esistenti per consentire una migrazione graduale ad una infrastruttura interamente VoIP.



