

Incontro con la Comunità Montana e i Comuni della zona

Alta Val di Cecina

Il Vicepresidente della Regione Toscana

23 APRILE 2009



Regione Toscana

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

Incontro con la
Comunità Montana
e i Comuni della zona

Alta Val di Cecina

Il Vicepresidente della Regione Toscana

Regione Toscana
Direzione generale
Organizzazione e Sistema
Informativo



www.rtrt.it



www.e.toscana.it

Stampa: centro stampa
Giunta Regione Toscana

Sommario

5	Introduzione Il territorio L'azione regionale
6	Quadro riassuntivo degli investimenti regionali
12	Scheda 1 Copertura del territorio in larga banda
14	Scheda 2 Copertura infrastruttura regionale di interoperabilità
15	Scheda 3 InterPro Interoperabilità di protocollo informatico
16	Scheda 4 Supporto alla programmazione locale degli interventi per la società dell'informazione e della conoscenza
18	Scheda 5 Rete U.R.P. - Servizi informativi per il cittadino
20	Scheda 6 Rete P.A.A.S. - Punti di Accesso Assistito ai Servizi
22	Scheda 7 Servizi di supporto allo sviluppo del programma e formazione
24	Scheda 8 Interventi a supporto dei progetti a scala regionale delle comunità montane ed unioni di comuni

- 25 **Scheda 9**
**SUAP e rete regionale
dei SUAP**
- 26 **Scheda 10**
**Interventi a supporto
del sistema Giustizia**
- 27 **Scheda 11**
**VoIP – Voice over IP
Telefono on line**

Comunità Montana Alta Val di Cecina

Il territorio

Il territorio della Comunità Montana **Alta Val di Cecina** si estende ai confini meridionali della Provincia di Pisa a comprendere gran parte del bacino idrografico del Fiume Cecina, parte dell'Alta Val d'Era e dell'Alta Val di Cornia. I Comuni ricompresi sono 5: **Castelnuovo Val di Cecina, Montecatini Val di Cecina, Monteverdi Marittimo, Pomarance, Volterra**. Il territorio è caratterizzato da un ricco patrimonio di beni storici, artistici, archeologici e paesaggistici, tanto di livello internazionale (Volterra) quanto di livello nazionale (Centri storici di Montecatini e Castelnuovo, Riserve Naturali di Berignone, Monterufoli, Caselli e Montenero), dalla presenza di significativi giacimenti metalliferi (c.d. "minerali poveri", sfruttati in età moderna a partire dal XVII secolo, con prevalenza di salgemma particolarmente pregiato e alabastro), nonché da una campagna molto estesa che ha progressivamente sostituito, con le estese zone geotermiche che costituiscono un nuovo polo economico, le precedenti ampie aree boscate che si concentrano oggi principalmente attorno a Monteverdi Marittimo. Il sistema di comunicazioni è suggestivo ma inadeguato alle necessità del sistema socio-economico e, in particolare, all'ampia crescita dei flussi turistici: un adeguamento viario in direzione di Siena, per facilitare il raccordo con il sistema autostradale, è in atto ma la struttura del territorio è complessa e, ad oggi, la zona è ancora caratterizzata da una viabilità difficoltosa che ne limita le capacità attrattive. Un aspetto importante è legato alle attività che la CM realizza nel territorio delle Riserve, finalizzate alla gestione sostenibile delle risorse naturali, alla loro valorizzazione e fruizione con la tutela del patrimonio forestale e delle risorse naturali, con il recupero dei beni storici e architettonici, con la realizzazione di centri visita e la programmazione delle attività di ricerca scientifica e di didattica ambientale. Il parziale isolamento del territorio lo ha reso un obiettivo strategico per la realizzazione delle infrastrutture tecnologiche di comunicazione che, oggi, permettono la connessione in banda larga di tutti i Comuni facilitando, oltre alla crescita generalizzata delle conoscenze e capacità locali, la possibilità di insediamenti produttivi in zona, specie a fronte di iniziative di rilancio delle aziende di produzione con la creazione di un locale sistema di 'incubatori di impresa'. La CM è stata una forte fautrice e sostenitrice dei piani regionali di e-government e, operando attraverso una forma ben strutturata di gestione associata, continua a fornire numerosi e qualificati servizi ai Comuni aderenti. Data la possibilità di sviluppare nuove imprese legata alla connessione in banda larga, va però sottolineato come una funzione importante come quella del SUAP sia ancora poco sviluppata specialmente nel suo profilo telematico e necessari di interventi significativi per un suo adeguamento alle richieste del territorio e della nuova normativa regionale e nazionale in materia.

L'azione regionale

Gli interventi in materia di innovazione tecnologica e semplificazione nelle procedure della Pubblica Amministrazione sono stati mirati (a partire dal 2004 e con impegno crescente dopo il 2007, data di approvazione del Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo dell'Amministrazione Elettronica e della Società dell'Informazione e della Conoscenza nel sistema regionale – 2007-2010):

- alla infrastrutturazione telematica in larga banda del territorio (P.A., cittadini e imprese): si ricorda che questo territorio è stato il primo teatro regionale dei *connectivity days* con cui è stato avviato operativamente il processo di infrastrutturazione in larga banda delle zone marginali e disagiate;
- alla promozione e al sostegno della programmazione locale (interventi mirati all'efficienza della Pubblica Amministrazione, al lavoro, alle imprese e, ancora, alle infrastrutture abilitanti e di servizio);
- al supporto all'interconnessione delle procedure, tramite l'estensione sul territorio locale dei servizi della Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT);
- alla realizzazione di progetti a valenza regionale con ricadute locali (PAAS, interventi sul sistema della giustizia, sviluppo del mercato elettronico);
- al sostegno, infine, ad azioni mirate proposte dall'Associazione di rappresentanza UNCEM con ricadute locali (in particolare per l'estensione della videoconferenza a tutti i Comuni e in ambito scolastico).

Tabella 1 - Riepilogo finanziamenti Regione Toscana per sviluppo società informazione nelle Comunità Montane - Unioni Comuni - 2007-2010

	CM Alta Val di Cecina	Unione Comuni Alta Versilia	CM Amiata Grossetano	CM Amiata Val D'orcia	CM Appennino Pistoiese	Unione Comuni Arcipelago Toscano	CM Casentino	Unione Comuni Valdichiana Senese	CM Colline Del Fiora	CM Colline Metallifere	CM Garfagnana	CM Lunigiana	CM Media Valle Del Serchio	CM Montagna Fiorentina	CM Mugello	Unione Comuni Pratomagno	CM Val di Bisenzio	Unione Comuni Val Di Merse	CM Valtiberina	Totale
Potenziamento Servizi E-Government per piccoli Comuni e Comunità Montane/ Unioni di Comuni: - Potenziamento Reti Interne; - Adeguamento siti web alle specifiche di accessibilità (Legge Stanca 4/2004); - Diffusione dei Prodotti Presenti nel "Catalogo del Riuso" Toscano.	60.706,89	45.786,57	83.428,54	77.969,41	95.830,02	105.163,50	137.858,63	64.371,87	50.775,91	59.812,10	154.246,23	151.236,59	52.493,92	94.263,66	111.176,32	48.728,84	58.716,62	66.201,26	81.284,54	1.600.041,52
Telecentri - Centri Montani per la diffusione della società dell'informazione e per il telelavoro			17.650,00	70.000,00			70.000,00		19.250,00	70.000,00	70.000,00		30.000,00		70.000,00		70.000,00		70.000,00	556.900,00
Interventi a favore dei piccoli comuni per soluzioni di innovazione tecnologica e semplificazione amministrativa mediante la gestione associata dei servizi in materia di società dell'informazione			102.051,00	188.779,00	15.000,00		146.500,00	50.000,00	44.886,00	50.500,00	95.309,92	28.016,00	75.590,18	256.110,00	198.617,88	50.000,00	49.317,00		17.500,00	1.368.176,98
Videocom - videoconferenza per le Comunità Montane				105.000,00																105.000,00
Voip - Voice over ip - telefono on line	81.646,62	77.307,50	66.500,00	55.000,00	65.000,00	65.000,00	95.000,00	45.000,00	35.000,00	40.000,00	62.718,09	81.528,00	65.000,00	70.000,00	60.000,00	40.000,00	47.841,26	104.000,00	92.000,00	1.248.541,47
Paas-Telep@B - Estensione del progetto Paas-Punti di accesso assistito ai servizi on line						35.000,00														35.000,00
Piattaforma regionale Start Per la gestione delle gare on line e l'accesso al mercato elettronico		23.000,00	10.000,00		23.000,00		23.000,00		10.000,00		20.000,00		23.000,00	23.000,00						155.000,00
Suap - Sportello unico per le attività produttive	32.500,00	8.800,00	58.500,00	41.600,00	4.400,00	48.400,00	69.600,00	28.000,00	32.500,00	32.500,00	68.224,00					26.000,00	4.400,00	36.400,00	41.600,00	533.424,00
Gestione pratiche per il commercio			12.000,00	7.500,00		7.500,00		4.500,00	6.000,00	6.000,00	21.000,00							7.500,00	7.500,00	79.500,00
Sportello informativo per il cittadino	12.500,00				5.000,00					17.500,00										35.000,00
Totale	187.353,51	154.894,07	350.129,54	545.848,41	208.230,02	261.063,50	541.958,63	191.871,87	198.411,91	276.312,10	491.498,24	260.780,59	246.084,10	443.373,66	439.794,20	164.728,84	230.274,88	214.101,26	309.884,54	5.716.583,97

Ai finanziamenti regionali riportati nella Tabella 1 si aggiungono ulteriori risorse della Regione Toscana:

- € 500.000,00 per portare la videoconferenza ai Comuni delle Comunità Montane/Unioni di Comuni (VIDEOCOM/2) con una previsione di circa 3.500,00 euro di finanziamento regionale a Comune;
- € 243.000,00 euro per l'estensione e l'ampliamento dei Telecentri (fase II) per quattro Comunità Montane (Amiata Grossetano, Casentino, Colline Metallifere, Media Valle del Serchio);
- € 1.100.000,00 euro per Protocolli Intesa UNCEM - REGIONE TOSCANA a valere sui Programmi Locali (Progetti 'Eliminazione Barriere Architettoniche' - PEBA, Interconnessione programmi scuole rurali (R²), Reti a sostegno della non autosufficienza - Genesi2).

Tabella 2 - **Finanziamenti regionali assegnati per progetti presentati nel Programma locale in materia di società dell'informazione della Comunità Montana Alta Val di Cecina**

COMUNITÀ MONTANA ALTA VAL DI CECINA

Progetti inseriti nel Programma locale in materia di società dell'informazione	Finanziamenti assegnati da Regione Toscana			Enti partecipanti						Note
	Valore complessivo assegnazione regionale	di cui liquidato	di cui da liquidare	Comunità Montana	Comune Castelnuovo Val di Cecina	Comune Montecatini Val di Cecina	Comune Monteverdi Marittimo	Comune Pomarance	Comune Volterra	
VoIP - Voice over IP - Telefono on line	81.646,62	32.658,65	48.987,97	X	X	X	X	X	X	Con Decreto Regione Toscana n. 207/08 è stata costituita la Comunità Montana Alta Val di Cecina che, in continuità con la preesistente Comunità Montana, comprende i Comuni di Castelnuovo Val di Cecina, Montecatini Val di Cecina, Monteverdi Marittimo, Pomarance, Volterra.
SUAP - Sportello Unico per le Attività Produttive	32.500,00		32.500,00	X	X	X	X	X	X	
Potenziamento delle reti interne di Comuni e Comunità Montana	73.206,89	12.141,38	61.065,61	X	X	X	X	X	X	
InterPro - Interoperabilità di Protocollo elettronico tra le pubbliche amministrazioni				X	X	X	X	X	X	
Potenziamento dei servizi di e-gov di Comuni e Comunità Montana mediante diffusione dei prodotti presenti nel "Catalogo del riuso" toscano				X	X	X	X	X	X	
Servizi informativi per il cittadino, Adeguamento siti web di Comuni e Comunità Montana alle specifiche di accessibilità (Legge Stanca 4/2004) e Adozione di un sistema di gestione dei contenuti web				X	X	X	X	X	X	
	187.353,51									

Tabella 3 - **Ulteriori finanziamenti regionali assegnati per progetti con ricaduta nel territorio della Comunità Montana Alta Val di Cecina**

COMUNITÀ MONTANA ALTA VAL DI CECINA

Ulteriori finanziamenti regionali con ricaduta nel territorio della Comunità Montana Alta Val di Cecina	Finanziamenti assegnati da Regione Toscana			Territori interessati						Note
	Valore complessivo assegnazione regionale	di cui liquidato	di cui da liquidare	Comunità Montana	Comune Castelnuovo Val di Cecina	Comune Montecatini Val di Cecina	Comune Monteverdi Marittimo	Comune Pomarance	Comune Volterra	
Innovazione e semplificazione nel settore della Giustizia (Cancelleria telematica, Tribunali e Uffici giudiziari attivati sul territorio della Comunità Montana Alta Val di Cecina, Piattaforma di informazione giuridica Legalserve, Rete dei Giudici di pace)	30.000,00		30.000,00	X	X	X	X	X	X	Con Decreto Regione Toscana n. 207/08 è stata costituita la Comunità Montana Alta Val di Cecina che, in continuità con la preesistente Comunità Montana, comprende i Comuni di Castelnuovo Val di Cecina, Montecatini Val di Cecina, Monteverdi Marittimo, Pomarance, Volterra.
Distribuzione accessi alla banca dati Sistema documentale Sole 24 Ore per Biblioteche comunali e PAAS	11.000,00	5.500,00	5.500,00		X			X	X	
Distribuzione accessi alla banca dati del quotidiano Sole 24 Ore per Comuni e Comunità Montana				X	X	X	X	X	X	
Distribuzione accessi alle banche dati Ancitel per Comuni e Comunità Montana	6.000,00	2.000,00	4.000,00	X	X	X	X	X	X	
FORe-gov - Formazione per dipendenti della pubblica amministrazione in ambito e-government	81.000,00	55.000,00	26.000,00	X	X	X	X	X	X	
PAAS - Punti di Accesso Assistito ai Servizi on line	78.400,00	73.600,00	4.800,00		X	X		X	X	
Connessione in banda larga per cittadini e imprese	65.000,00		65.000,00	X	X	X	X	X	X	
Connessione in banda larga per pubblica amministrazione (via cavo e satellite)	173.000,00	75.000,00	98.000,00	X	X	X	X	X	X	
CART - Infrastruttura di servizi per la cooperazione applicativa	24.000,00	14.400,00	9.600,00	X	X	X	X	X	X	
	468.400,00									

Il totale dei finanziamenti regionali 2007 – 2010 (Tabelle 2 e 3) messi a disposizione per il territorio e i Comuni della Comunità Montana Alta Val di Cecina ammonta a € 655.753,51.

Copertura del territorio in larga banda

Totale Finanziamento Regionale € 238.000,00

L'intervento mira ad assicurare la necessaria connessione alle reti telematiche a larga banda per l'accesso ai servizi regionali, del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) e Internet. Per le Pubbliche Amministrazioni l'intervento comporta la connessione a RTRT, ove possibile in fibra ottica e, per gli ospedali, ad altissima velocità (100 Mbit/s).

Per il territorio (cittadini, associazioni e imprese), l'intervento assicura, entro il 2009, il superamento del digital divide di livello 1 (xDSL da 640 kb a 7Mb) tramite fibra, rame o in connessione satellitare. È in previsione un ulteriore potenziamento del territorio per il superamento del digital divide di livello 2 (imprese) con fondi FAS e dell'U.E.

a. Connessione in larga banda per la Pubblica Amministrazione (estensione di RTRT):

La copertura per la Pubblica Amministrazioni sull'infrastruttura di RTRT via TIX/SAT o via cavo, oltre alla Comunità Montana Alta Val di Cecina, riguarda attualmente i Comuni di:

- Castelnuovo Val di Cecina;
- Montecatini Val di Cecina;
- Monteverdi Marittimo;
- Volterra.

L'ulteriore copertura, in attivazione nel 2009, prevede l'estensione della fibra ottica (RTRT-3) per il Comune di Volterra e la possibilità di coprire anche il Comune di Pomarance. Nell'ambito dei collegamenti direttamente finanziati da Regione Toscana sarà inoltre collegato in fibra ottica ad almeno 100 Mbit/s l'Ospedale di Volterra.

Il totale di questo intervento comporta, ad oggi, un investimento diretto regionale di € 173.000,00 (per 5 anni dal 2009: costo connessione locale € 53.000,00, quota parte infrastruttura condivisa € 45.000,00. Nel triennio 2006-2008 già liquidati € 75.000,00). Ai finanziamenti messi ad oggi a disposizione da Regione Toscana possono aggiungersi ulteriori contributi pari a € 20.000,00 per coprire il Comune di Pomarance se deciderà di acquisire servizi in fibra ottica su RTRT3.



b. Connessione in larga banda per cittadini e imprese (intervento a sostegno del mercato)

La copertura del territorio per cittadini e imprese finalizzata all'eliminazione del *digital divide* di primo livello riguarda, nell'ambito dell'intervento Banda Larga nelle aree rurali e marginali della Toscana, i territori dei Comuni di:

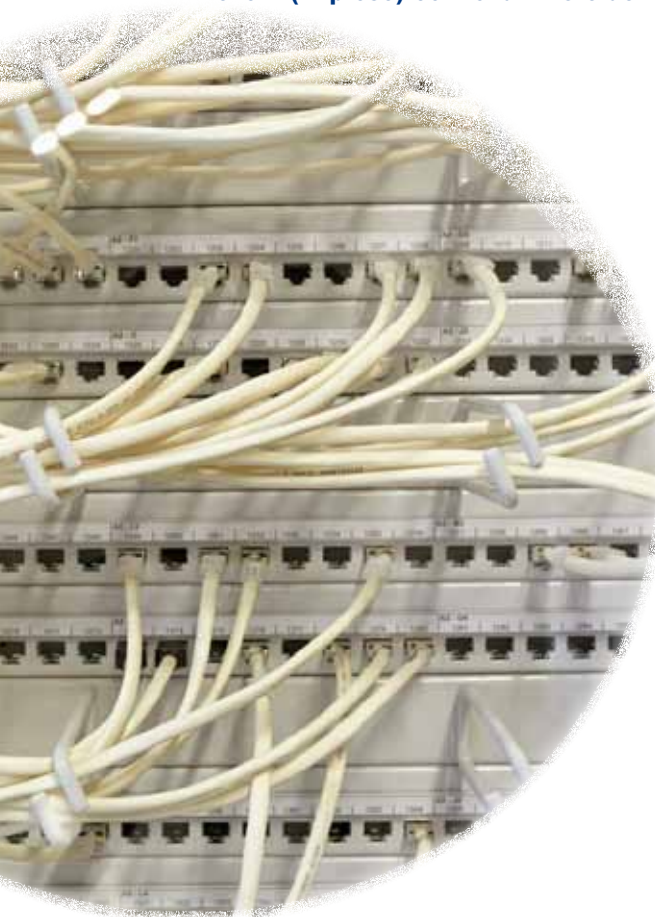
- Castelnuovo Val di Cecina;
- Montecatini Val di Cecina;
- Monteverdi Marittimo;
- Pomarance;
- Volterra.

I Comuni di Castelnuovo Val di Cecina e Pomarance risultano ad oggi coperti e attivati, mentre per gli altri Comuni si prevedono la totale copertura e l'attivazione entro il 2009.

Il totale di questo intervento comporta un investimento diretto regionale di € 65.000,00.

c. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Potenziamento delle reti locali e di accesso al sistema di connessione.
- Vigilanza sulla sicurezza dei sistemi di accesso utilizzando le risorse dislocate sul territorio tramite l'acquisizione su fondi regionali dei sistemi di protezione 'firewall'.
- Segnalazione tempestiva delle zone con mancata o carente connessione.



Copertura infrastruttura regionale di interoperabilità

Finanziamento regionale € 24.000,00

L'intervento è mirato ad assicurare alla P.A. locale un livello omogeneo e performante di servizi su RTRT. Comporta la dislocazione presso le sedi locali dei sistemi NAL (Nodi Applicativi Locali) che garantiscono l'accesso a RTRT e l'uso della cooperazione applicativa, cioè dei servizi interoperabili e sicuri sull'infrastruttura CART (Cooperazione Applicativa Regione Toscana).

La connessione a CART prevede l'uso da parte della P.A. locale di:

- ❖ TIX (Centro di servizi regionale e porta di accesso a SPC e Internet)
- ❖ ARPA (Infrastruttura di sicurezza e profili di accesso)
- ❖ START (e-Procurement e mercato elettronico)
- ❖ Certificazione elettronica e Firma digitale
- ❖ Infrastruttura VoIP
- ❖ Infrastruttura di Videoconferenza
- ❖ Servizio di Protocollo Elettronico Interoperabile (InterPro)
- ❖ Infrastruttura pagamenti

a. Livello di copertura

La Comunità Montana Alta Val di Cecina e i Comuni ad essa appartenenti sono dotati di NAL. Il NAL utilizzato dai Comuni è quello della Comunità Montana.

La Comunità Montana e i Comuni di Pomarance e Volterra hanno avviato, nell'ambito del progetto InterPro, il percorso di attivazione del Protocollo informatico. Gli altri Comuni della CM lo avvieranno prossimamente.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Adozione e attivazione del Protocollo elettronico interoperabile.
- Utilizzo dell'infrastruttura e dei servizi CART.
- Utilizzo del piano di formazione regionale previsto da FORe-GOV per assicurare l'adeguata conoscenza del sistema e l'efficienza del suo utilizzo.

INTERPRO - Interoperabilità di Protocollo Informatico

Finanziamento regionale € 10.424,13

InterPro è un sistema che permette, all'interno della infrastruttura CART, lo scambio telematico di documenti digitali firmati e il loro trattamento al Protocollo, grazie all'interfacciamento dei diversi sistemi di Protocollo utilizzati dagli enti locali. È un sistema che coinvolge più tipologie di fruitori: enti locali appartenenti a RTRT, tutta la PA nazionale, imprese e cittadini.

I principali risultati legati all'uso di InterPro sono la semplificazione delle attività interne della PA a vantaggio dei cittadini (forte riduzione dei tempi di trasmissione, minor numero di passaggi e quindi minor numero di risorse impegnate, eliminazione dell'intervento di soggetti terzi, forte risparmio di risorse economiche) e la trasparenza dell'azione della PA (controllo sull'arrivo alla PA destinataria con recapito di ricevuta di ritorno indicante il numero di protocollo del destinatario).

a. Partecipazione locale

La Comunità Montana Alta Val di Cecina e tutti i Comuni ad essa aderenti partecipano al progetto InterPro. La Comunità Montana e i Comuni di Pomarance e Volterra hanno iniziato, come ricordato più sopra, il percorso di attivazione su InterPro; gli altri Comuni della CM lo avvieranno prossimamente.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Entro giugno 2009 si prevede il completamento del percorso di attivazione del Protocollo informatico da parte di tutti i Comuni della Comunità Montana con riferimento al sistema di comunicazioni tra PA, mentre entro dicembre 2009 si attende l'estensione di tale sistema a cittadini e imprese.



Supporto alla programmazione locale degli interventi per la Società dell'Informazione e della Conoscenza

Finanziamento regionale € 187.353,51

L'intervento, previsto dalle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 916/2006, n. 916/2007 e n. 923/2008, mira a favorire uno sviluppo omogeneo e integrato dei servizi sulla base del fabbisogno locale raccordato alle priorità definite dal Consiglio Regionale con il Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo della Società dell'Informazione e della Conoscenza (Deliberazione del Consiglio Regionale n. 68/2007).

Gli interventi co-finanziati dalla Regione Toscana sono stati concordati con i territori dopo un minuzioso processo di concertazione e un accurato esame di fattibilità.

a. Progetti di Programma locale finanziati da Regione Toscana

Per semplificazione gli interventi co-finanziati sono stati raggruppati sotto le seguenti voci:

INFRASTRUTTURE (voip, videocom, adeguamento delle reti locali) c.a. € 110.000,00;

IMPRESA (suap-sportello unico per le attività produttive) € 32.500,00;

EFFICIENZA PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (protocollo elettronico e workflow in gestione associata, potenziamento dei servizi di e-gov mediante la diffusione dei prodotti iscritti a Catalogo del riuso regionale, accessibilità siti web, servizi informativi per il cittadino) c.a. € 45.000,00:

TOTALE finanziamento diretto: € 187.353,51

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

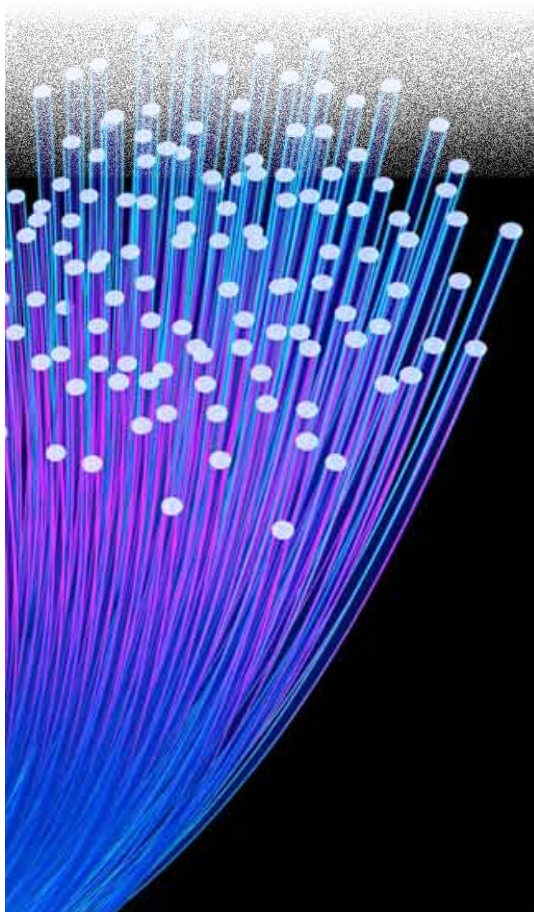
- Potenziamento organizzativo delle gestioni associate.
- Piena applicabilità delle procedure SUAP ai processi industriali.
- Supporto all'integrazione dei Comuni nelle infrastrutture VoIP e Videoconferenza ed uso massiccio delle relative applicazioni.



Rete U.R.P. Servizi informativi per il cittadino

L'intervento è finalizzato ad assicurare al cittadino la fruibilità delle informazioni della P.A. secondo il disposto del D.Lgs. n. 82/05 attraverso uno Sportello Unico informativo, operabile anche in gestione associata.

Il sistema toscano prevede l'organizzazione di una rete URP a carattere locale raccordata su base zonale e regionale (Rete URP) con numerose procedure di supporto e l'accesso (in 'riuso') ad applicativi software già predisposti per tali azioni.



a. Interventi locali su rete URP

Nell'ambito del Programma locale in materia di società dell'informazione la Comunità Montana Alta Val di Cecina ha presentato un progetto di adeguamento dei siti web di CM e Comuni alle specifiche di accessibilità definite dalla Legge Stanca 4/2004, consentendo da una parte l'integrazione dei siti web e favorendo dall'altra un maggiore e più facile scambio di informazioni. Tale progetto è totalmente finanziato dai Comuni della CM.

Come riportato nel Programma locale della Comunità Montana si è preferito concentrare i finanziamenti regionali messi a disposizione per tale tipo di intervento dalla Delibera della Giunta Regionale 916/06 su altre due azioni di potenziamento dell'e-government: diffusione dei prodotti iscritti al Catalogo del riuso toscano e potenziamento delle reti locali.

Tutti i Comuni dell'Alta Val di Cecina partecipano all'Accordo di Programma regionale sul riuso; sono interessati gli Uffici responsabili della comunicazione ai cittadini.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Integrazione dei siti web istituzionali degli enti con gli strumenti di back-office messi a disposizione dal progetto regionale; l'adeguamento dei siti web costituisce infatti l'occasione per far interagire gli sportelli informativi locali con quello regionale della Rete degli URP (<http://urp.rete.toscana.it>) mediante la cooperazione applicativa. In tale modo verranno resi disponibili a livello toscano (con beneficio degli enti e dei cittadini) almeno i dati informativi relativi ai procedimenti e gli organigrammi delle PA.



Rete P.A.A.S. Punti di Accesso Assistito ai Servizi

Finanziamento regionale € 78.400,00

Si tratta di strumenti organizzativi e tecnologici nati per il superamento del digital divide attraverso la dislocazione territoriale di punti di accesso presidiati direttamente dal territorio (P.A., Associazioni, Volontariato, etc.) a cui tutti i cittadini possono accedere con l'assistenza di operatori.

L'accesso ai servizi è limitato, per legge, a quelli erogati in Rete Telematica Regionale Toscana, a quelli erogati su base locale, e, dopo l'accesso di RTRT al Sistema Pubblico di Connettività, a tutti i servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni SPC.

a. Servizi e dislocazione PAAS

Il portafoglio di servizi PAAS comprende oggi numerosi elementi, sviluppati anche tramite il lavoro degli animatori territoriali (su finanziamento regionale). Ricordiamo, oltre all'accesso generale a tutte le informazioni e procedure della P.A. locale, regionale e nazionale:

- Insegnamento di italiano L2 per cittadini stranieri (*Lingua e cittadinanza*);
- Tell me (Progetto europeo di e-participation);
- Town meeting;
- Format@az (formazione multimediale per le scuole superiori).

La situazione dell'Alta Val di Cecina relativamente alle installazioni, finanziamenti e uso PAAS è la seguente:

Tabella 4 - Cosa è stato fatto localmente

Enti	numero PAAS	stato PAAS	tipologia sedi	numero associazioni ATTUALMENTE coinvolte	numero utenti/ accessi
Comune Castelnuovo Val di Cecina	3	2 aperte +1 sospeso	biblioteca + sedi comunali	3	258 / 3793
Comune Montecatini Val di Cecina	1	aperto	sede comunale	1	65 / 675
Comune Monteverdi Marittimo	0	1 sede chiusa (rinuncia)	0		
Comune Pomarance	6	4 aperti + 2 in corso di accreditamento	2 pubbliche assistenze/misericordie + 1 centro polivalente + 1 biblioteca + circolo + 1 non definita	6	247 / 1664
Comune Volterra	1	aperto	sede associazione	1	162 / 2229
	8 aperti+ 2 in corso di apertura + 1 sospeso = 11 PAAS +1 sede chiusa			11 associazioni	732/8361**

** (dati parziali)

In totale nell'area si sono registrati **732** utenti con un totale di **8.361** accessi.

Tabella 5 - Finanziamenti regionali sul territorio dell'Alta Val di Cecina

Enti	Finanziamenti 2005-2006 per avvio PAAS	Finanziamenti 2008 accreditamento	Presentazione progetto portafoglio servizi	Finanziamenti 2008 - progetti portafoglio servizi PAAS (***)	Finanziamenti 2007 - connettività (***)	Finanziamenti adesione a progetto PAAS-TELEP@B	Finanziamenti PAAS per progetto TELL ME	Adesione PAAS ad evento TOWN-MEETING
Comune Castelnuovo Val di Cecina	€ 15.000,00 liquidati	€2.600,00 liquidati						
Comune Montecatini Val di Cecina	€ 15.000,00 liquidati	€ 1.300,00 liquidati	1	€ 4.000,00 di cui liquidati € 1.600,00				
Comune Monteverdi Marittimo	€ 0,00							
Comune Pomarance	€ 15.000,00 liquidati	€ 5.200,00 liquidati	1	€ 4.000,00 di cui liquidati € 1.600,00				
Comune Volterra	€ 15.000,00 liquidati	€ 1.300,00 liquidati						
	€ 60.000,00	€ 10.400,00	2 progetti	€ 8.000,00				

*** (in corso di liquidazione)

L'ammontare complessivo degli interventi sui PAAS nella zona è di più di € 120.000,00, con un finanziamento regionale di € 78.400,00.



b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Firma digitale del protocollo di Intesa PAAS da parte del Comune di Castelnuovo Val di Cecina.
- Revisione intervento del Comune di Monteverdi Marittimo (attualmente il PAAS è chiuso).
- Riqualficazione intervento del terzo PAAS del Comune di Castelnuovo Val di Cecina attualmente sospeso.
- In generale: supporto delle amministrazioni locali agli interventi effettuati tramite PAAS.

Servizi di supporto allo sviluppo del programma e formazione

Finanziamento regionale € 131.000,00

Questo gruppo di interventi comprende tutte le azioni mirate a dotare le realtà locali di un sistema di servizi informativi in rete destinati a supportare la formazione delle conoscenze, le scelte di programma e la qualità del lavoro degli operatori. Si affianca a questi interventi FOR e- GOV, un'azione di Regione Toscana, cofinanziata dal CNIPA, e finalizzata all'aggiornamento e qualificazione della dirigenza e del comparto delle Amministrazioni Locali sui temi dell'e-government, della Società dell'Informazione e delle tecnologie innovative abilitanti.



a. Servizi informativi e di supporto

- Accesso gratuito alle banche dati a pagamento (SOLE 24h; Banca dati sulle autonomie di ANCITEL).
- Accesso alla piattaforma regionale START per la gestione delle gare on-line e l'accesso al mercato elettronico (programmato).
- Accesso, tramite l'infrastruttura regionale ARPA per l'accesso autenticato e autorizzato ai servizi (<https://accessosicuro.rete.toscana.it>), ai servizi on line degli enti locali (programmato).
- Supporto alla formazione corretta degli appalti tramite il Sistema Informativo degli Appalti, la fornitura di pareri telefonici e scritti (6 nel 2008), la restituzione di dati elaborati secondo le esigenze informative specifiche.

Complessivamente questi interventi hanno comportato un investimento da parte di Regione Toscana di c.a. € 50.000,00.

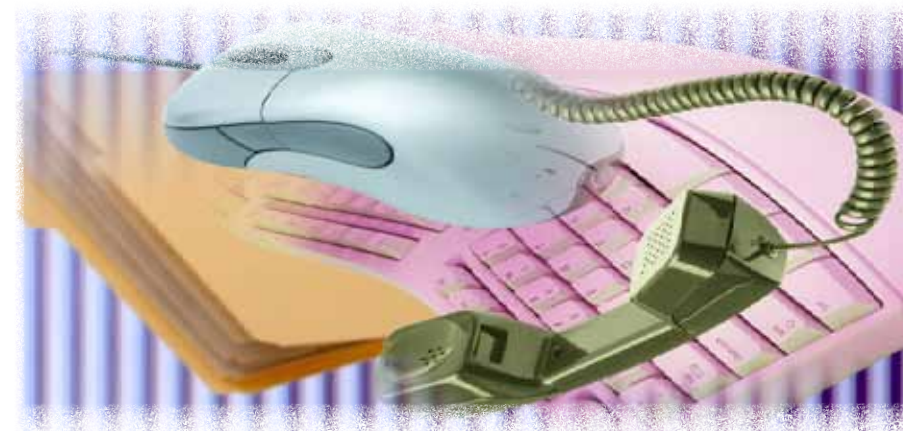
b. Interventi formativi

FOR e-Gov (<http://foregov.progettotrio.it/cda/foregov/view/index.jsp>) prevede la creazione di un sistema stabile di formazione e uno spazio di condivisione e scambio di competenze ed esperienze nel sistema della P.A. toscana. L'iniziativa, diretta a dirigenti e funzionari degli enti, prevede più percorsi formativi e una didattica in e-learning. È già stato creato il Comitato di pilotaggio RT-ANCI-UNCCEM-UIPI, un portale dedicato sulla piattaforma TRIO e il cruscotto di monitoraggio per gli enti aderenti. Sono stati infine creati 9 percorsi formativi per complessivi 124 moduli.

In una prima fase hanno aderito a FOR e-GOV la Comunità Montana e i Comuni di Montecatini Val di Cecina e Volterra (con una previsione di 5 dirigenti e 43 dipendenti in totale).

Il costo complessivo del progetto, cofinanziato dal CNIPA, è di € 1.200.000,00. Per la zona dell'Alta Val di Cecina l'impegno complessivo di Regione Toscana è di € 81.000,00, considerando sia gli enti già aderenti sia quelli di prossima adesione.

<http://foregov.progettotrio.it/cda/foregov/view/index.jsp>



c. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Adesione da parte dei Comuni di:
- Castelnuovo di Val di Cecina previsti 7 dipendenti
- Monteverdi Marittimo previsti 4 dipendenti
- Pomarance previsti 15 dipendenti
- Attivazione dei corsi con partecipazione dei dipendenti inclusi nell'iniziativa.
- Verifica dei risultati e impiego degli esiti nei processi di amministrazione elettronica ed e-government.

Interventi a supporto dei progetti a scala regionale delle Comunità Montane ed unioni di Comuni

Questi interventi attengono ai Protocolli di Intesa stipulati tra Regione Toscana e UNCEM come capofila dello sviluppo nei territori montani di attività specificamente indirizzate ai sistemi di welfare e alla formazione scolastica.

a. Interventi in dispiegamento nella zona

- R² (connessione in larga banda di scuole montane con sviluppo di didattica integrata). Interessa ad oggi il Comune di Monteverdi Marittimo e **comporta una quota di finanziamento regionale di circa € 5.000,00.**
- VIDEOCOM/2. Il progetto mira ad estendere il sistema di videoconferenza, oggi attivo nella sola Comunità Montana, a tutti i Comuni della zona. È finanziato da Regione Toscana, per tutta la regione, con € 500.000. **La quota parte destinata ai Comuni della zona è da definire** in relazione alla tipologia di impianto e alle caratteristiche del servizio. Regione Toscana fornisce gratuitamente la connessione in larga banda a RTT, il supporto tecnico-operativo (d'intesa con UNCEM e Comunità Montana) e l'accesso e uso della piattaforma regionale per la videoconferenza.

b. Ulteriori interventi afferenti ai Protocolli di Intesa

La Regione ha stipulato con UNCEM altri 2 Protocolli di intesa che, per ora, non hanno ancora una localizzazione di interventi sulla zona a causa della mancata costituzione della Società della Salute. Si tratta dei Protocolli:

- PEBA per lo sviluppo di un sistema di conoscenza e informativo sul superamento delle barriere architettoniche.
- RETI A SOSTEGNO per la messa a punto di un sistema informativo che, a partire dalla non autosufficienza, permetta l'acquisizione della conoscenza della casistica, delle strutture e degli interventi in materia socio-sanitaria avendo particolare cura nei settori della violenza di genere, dell'emarginazione dovuta a stati di disagio psico-sociale, economico, all'alcolismo e all'area dei suicidi e tentativi di suicidio.

SUAP e Rete Regionale dei SUAP

Finanziamento regionale € 32.5000,00

Come è noto il SUAP costituisce un obbligo di legge per tutti i Comuni, oggi più che mai impegnativo anche a seguito dell'entrata in vigore della Direttiva 'Bolkestein' dell'U.E. sul libero accesso ai servizi nella Comunità Montana. La Regione e i territori stanno da molto tempo lavorando per una piena e funzionale operatività dei SUAP in un contesto nazionale ancora fortemente inadeguato alle necessità dello sviluppo di impresa specie in territori marginali rispetto alle abituali localizzazioni industriali. La rete dei SUAP toscana è una risposta particolarmente significativa per la realizzazione di livelli di servizio sostenibili e qualitativamente adeguati per tutti i territori della regione.

a. Interventi locali per SUAP

La Comunità Montana Alta Val di Cecina e i Comuni ad essa appartenenti partecipano al progetto regionale Rete Regionale dei SUAP il cui obiettivo è il coordinamento delle attività dei SUAP per attivare un processo di semplificazione ed omogeneizzazione delle procedure, che viene percepito dalle Associazioni di categoria delle imprese come un elemento fondamentale per il miglioramento dei rapporti tra imprese e pubbliche amministrazioni.

Il finanziamento regionale per tale intervento è ad oggi di € 32.5000,00.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Utilizzo Base Dati regionale dei procedimenti da parte dei Comuni tramite la Rete SUAP.
- Utilizzo sistematico di uno strumento informatico nella gestione delle attività del SUAP che preveda una cooperazione in ambito Rete SUAP.

Interventi a supporto del Sistema Giustizia

Finanziamento regionale € 30.000,00

Questo intervento si declina in numerose attività di cui le più significative sono le seguenti:

- ❖ Cancelleria telematica (<http://web.rete.toscana.it/cancelleria>): Applicazione che consente agli avvocati riconosciuti dal sistema di effettuare ricerche di provvedimenti e documenti sui fascicoli di propria competenza e di poter ricevere le comunicazioni che l'ufficio giudiziario invia loro;
- ❖ Tribunali attivati sul territorio toscano: Corte d'Appello di Firenze, Lucca, Prato, Pistoia, Grosseto, Siena;
- ❖ Legalservice (<http://giustizia.toscana.it>): Piattaforma di informazione giuridica per i cittadini, gli avvocati e gli operatori forensi;
- ❖ Rete dei giudici di pace: 24 dei 38 giudici di pace Toscani utilizzano per la connessione ad Internet RTRT

PER SAPERNE DI PIÙ: www.e.toscana.it

a. Interventi in dispiegamento nella zona

Gli Uffici giudiziari coinvolti che hanno competenze nel territorio dell'Alta Val di Cecina sono:

- Corte d'Appello;
- Tribunale di Livorno;
- Tribunale di Pisa;
- Ufficio del Giudice di pace di Volterra.

Ufficio	Data attivazione	N° Avvocati	N° Accessi dal 01/2009
Corte d'appello	2004	6.000	32.492
Tribunale di Livorno		500	
Tribunale di Pisa		500	

Complessivamente questi interventi hanno comportato un investimento da parte di Regione Toscana di € 30.000,00.

b. Risultati attesi

Attivare entro la fine del 2009 il Tribunale di Livorno e l'Ufficio del Giudice di pace di Volterra sulla procedura della Cancelleria telematica.

VOIP Telefono On Line

Finanziamento regionale € 81.646,62

L'intervento è volto alla diffusione del VoIP nelle amministrazioni locali toscane. L'obiettivo è duplice: da una parte abbattere i costi, sia del traffico telefonico che della manutenzione, e dall'altra, ed è prioritario, mettere a disposizione degli enti locali e dei cittadini i nuovi strumenti di interazione resi disponibili da questa tecnologia.

L'intervento è destinato sia alla Comunità Montana che a tutti i suoi Comuni. La Comunità Montana svolge il ruolo di coordinamento e raccolta dei progetti, nonché di redistribuzione dei finanziamenti regionali ricevuti.

a. Interventi in dispiegamento nella zona

Nell'ambito del Programma locale della Comunità Montana Alta Val di Cecina è stato presentato un progetto VoIP che ha ricevuto da Regione Toscana un sostegno finanziario finalizzato all'attuazione dell'intervento.

Siamo attualmente in fase di prefinanziamento: sulla base di un anticipo del 40% del contributo assegnato verrà avviata la fase progettuale con il vincolo esplicito di prevedere sistemi VoIP interoperabili e compatibili con le infrastrutture condivise predisposte da Regione Toscana presso il TIX.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Inserimento nella comunità VoIP-RTRT della Comunità Montana e della totalità dei Comuni ad essa appartenenti mediante nuovi centralini IP che si interfacceranno con quelli esistenti per consentire una migrazione graduale ad una infrastruttura interamente VoIP.



