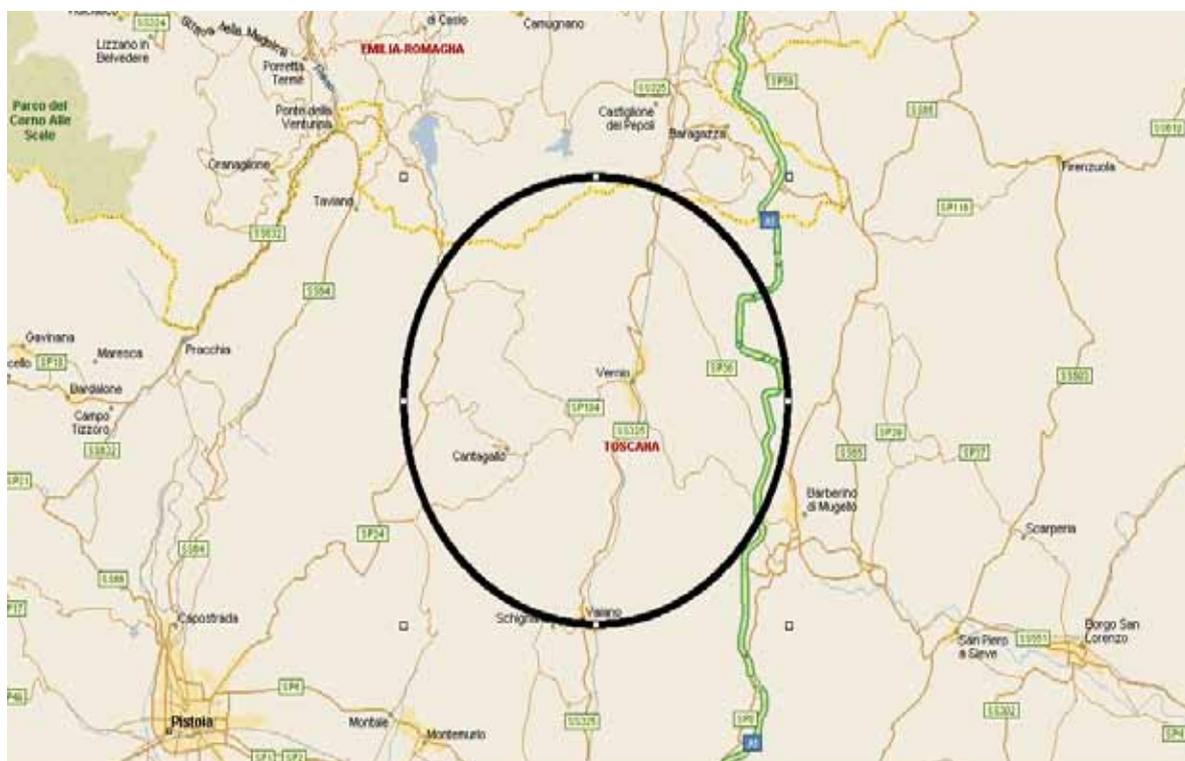


Incontro con la
Comunità Montana
e i Comuni della zona

Val di Bisenzio

Il Vicepresidente della Regione Toscana

21 MAGGIO 2009



Regione Toscana

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

**Incontro con la
Comunità Montana
e i Comuni della zona**

Val di Bisenzio

Il Vicepresidente della Regione Toscana

Regione Toscana
Direzione generale
Organizzazione e Sistema
Informativo



www.rtrt.it



www.e.toscana.it

Stampa: centro stampa
Giunta Regione Toscana

Sommario

5	Introduzione Il territorio L'azione regionale
6	Quadro riassuntivo degli investimenti regionali
12	Scheda 1 Copertura del territorio in larga banda
14	Scheda 2 Copertura infrastruttura regionale di interoperabilità
15	Scheda 3 InterPro Interoperabilità di protocollo informatico
16	Scheda 4 Supporto alla programmazione locale degli interventi per la società dell'informazione e della conoscenza
18	Scheda 5 Rete U.R.P. - Servizi informativi per il cittadino
20	Scheda 6 Rete P.A.A.S. - Punti di Accesso Assistito ai Servizi
22	Scheda 7 Telecentri – Centri per il Telelavoro
24	Scheda 8 Servizi di supporto allo sviluppo del programma e formazione

Comunità Montana Val di Bisenzio

- 26 **Scheda 9**
Interventi a supporto dei progetti a scala regionale delle comunità montane ed unioni di comuni
- 27 **Scheda 10**
SUAP e rete regionale dei SUAP
- 28 **Scheda 11**
Interventi a supporto del sistema della giustizia
- 29 **Scheda 12**
**VoIP – Voice over IP
Telefono on line**

Il territorio

La Comunità Montana Val di Bisenzio è stata mantenuta in vita dopo le disposizioni nazionali e regionali del giugno 2008 e comprende, oggi, tre Comuni (**Cantagallo, Vaiano e Vernio**) a seguito dell'uscita dalla Comunità Montana del Comune di Montemurlo (il meno montano dei quattro originali, che però continua a partecipare alle iniziative comuni e all'Area Naturale Protetta del Monteferrato). Il territorio rappresenta la parte più elevata della provincia di Prato; i Comuni della Val di Bisenzio sono collegati dalla strada statale 325, che parte da Prato e attraversa la vallata, per poi proseguire verso Castiglione dei Pepoli e i Comuni dell'Appennino Bolognese, mentre molto più complesso è il raggiungimento del nodo autostradale (A1) per la mancanza di caselli dedicati lungo il percorso. Il territorio è, sostanzialmente, quello della "montagna minore", con forti potenzialità di sviluppo, se adeguatamente collegata, anche in un'ottica di crisi del distretto tessile pratese. Si tratta di un'evoluzione di tipo economico-sociale che interessa tutto il territorio, in evoluzione dalla 'monocultura della castagna', il prodotto che ha costituito per secoli la maggiore fonte di reddito della zona. In questo quadro è di particolare importanza lo sviluppo, nel territorio, delle attività legate alla Società dell'Informazione e della Conoscenza: da un'indagine IRPET il territorio della Comunità Montana Val di Bisenzio ha un indice di connettività e di possesso di computer uguale a quello espresso dalle aree urbane della regione. La Comunità Montana Val di Bisenzio ha quindi avviato una serie di progetti per valorizzare l'uso della rete sia a livello di soluzioni personalizzate di dialogo interattivo con i cittadini (si ricorda, in particolare, il progetto MoDi, in collaborazione con la Provincia di Prato: si tratta di un INTERREG IIC per la costituzione di una 'comunità elettronica' con viste sull'Europa per i giovani tra i 18 e i 30 anni) favorendo l'avvio di un'infrastruttura di rete (AERE) mirata a dare connettività a tutto il territorio con soluzioni personalizzate a seconda del tipo di connettività disponibile e partecipando direttamente alla rete civica pratese PO-NET, che ha come finalità la creazione di un sistema di comunicazione innovativo tra gli enti e i cittadini. La CM svolge numerosi servizi in gestione associata (Protezione Civile e Antincendio, Stampa e Comunicazione, Gare ed Appalti, Catasto, Valutazione di impatto ambientale, Personale, Reclutamento e Concorsi, Viabilità, Barriere Architettoniche, Ufficio archivi e Biblioteche) e ha in carico il Centro Informativo unico per il territorio. La connettività nell'area è assicurata, oltretutto dall'intervento congiunto di CM e Provincia di Prato, dalle attività avviate da Regione Toscana (ad es. con copertura satellitare) e sarà perfezionata entro ottobre 2009 con un finanziamento regionale di euro 655.343,00 (connessione in larga banda destinata sia alla Pubblica Amministrazione che a cittadini e imprese) a cui è importante aggiungere un contributo diretto regionale per lo sviluppo della programmazione locale in materia di Società dell'Informazione superiore a 200.000,00 euro e ulteriori fondi finalizzati ad iniziative coerenti con il Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo dell'Amministrazione Elettronica e della Società dell'Informazione e della Conoscenza nel sistema regionale – 2007-2010.

L'azione regionale

Gli interventi in materia di innovazione tecnologica e semplificazione nelle procedure della Pubblica Amministrazione sono stati mirati (a partire dal 2004 e con impegno crescente dopo il 2007, data di approvazione del Programma Regionale di cui sopra):

- alla infrastrutturazione telematica in larga banda del territorio (PA, cittadini e imprese).
- alla promozione e sostegno della programmazione locale (interventi mirati all'efficienza della Pubblica Amministrazione, al lavoro, alle imprese e, ancora, alle infrastrutture abilitanti e di servizio);
- al supporto all'interconnessione delle procedure, tramite l'estensione sul territorio locale dei servizi della Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT);
- alla realizzazione di progetti a valenza regionale con ricadute locali (PAAS, interventi sul sistema della giustizia, sviluppo del mercato elettronico);
- al sostegno, infine, ad azioni mirate proposte dall'Associazione di rappresentanza UNCEM con ricadute locali (in particolare per l'estensione della videoconferenza a tutti i Comuni e nell'ambito scolastico).

Tabella 1 - Riepilogo finanziamenti Regione Toscana per sviluppo società informazione nelle Comunità Montane - Unioni Comuni - 2007-2010

	CM Alta Val di Cecina	Unione Comuni Alta Versilia	CM Amiata Grossetano	CM Amiata Val D'orcìa	CM Appennino Pistoiese	Unione Comuni Arcipelago Toscano	CM Casentino	Unione Comuni Valdichiana Senese	CM Colline Del Fiora	CM Colline Metallifere	CM Garfagnana	CM Lunigiana	CM Media Valle Del Serchio	CM Montagna Fiorentina	CM Mugello	Unione Comuni Pratomagno	CM Val di Bisenzio	Unione Comuni Val Di Merse	CM Valtiberina	Totale
Potenziamento Servizi E-Government per piccoli Comuni e Comunità Montane/ Unioni di Comuni: - Potenziamento Reti Interne; - Adeguamento siti web alle specifiche di accessibilità (Legge Stanca 4/2004); - Diffusione dei Prodotti Presenti nel "Catalogo del Riuso" Toscano.	60.706,89	45.786,57	83.428,54	77.969,41	95.830,02	105.163,50	137.858,63	64.371,87	50.775,91	59.812,10	154.246,23	151.236,59	52.493,92	94.263,66	111.176,32	48.728,84	58.716,62	66.201,26	81.284,54	1.600.041,52
Telecentri - Centri Montani per la diffusione della società dell'informazione e per il telelavoro			17.650,00	70.000,00			70.000,00		19.250,00	70.000,00	70.000,00		30.000,00		70.000,00		70.000,00		70.000,00	556.900,00
Interventi a favore dei piccoli comuni per soluzioni di innovazione tecnologica e semplificazione amministrativa mediante la gestione associata dei servizi in materia di società dell'informazione			102.051,00	188.779,00	15.000,00		146.500,00	50.000,00	44.886,00	50.500,00	95.309,92	28.016,00	75.590,18	256.110,00	198.617,88	50.000,00	49.317,00		17.500,00	1.368.176,98
Videocom - videoconferenza per le Comunità Montane				105.000,00																105.000,00
Voip - Voice over ip - telefono on line	81.646,62	77.307,50	66.500,00	55.000,00	65.000,00	65.000,00	95.000,00	45.000,00	35.000,00	40.000,00	62.718,09	81.528,00	65.000,00	70.000,00	60.000,00	40.000,00	47.841,26	104.000,00	92.000,00	1.248.541,47
Paas-Telep@B - Estensione del progetto Paas-Punti di accesso assistito ai servizi on line						35.000,00														35.000,00
Piattaforma regionale Start Per la gestione delle gare on line e l'accesso al mercato elettronico		23.000,00	10.000,00		23.000,00		23.000,00		10.000,00		20.000,00		23.000,00	23.000,00						155.000,00
Suap - Sportello unico per le attività produttive	32.500,00	8.800,00	58.500,00	41.600,00	4.400,00	48.400,00	69.600,00	28.000,00	32.500,00	32.500,00	68.224,00					26.000,00	4.400,00	36.400,00	41.600,00	533.424,00
Gestione pratiche per il commercio			12.000,00	7.500,00		7.500,00		4.500,00	6.000,00	6.000,00	21.000,00							7.500,00	7.500,00	79.500,00
Sportello informativo per il cittadino	12.500,00				5.000,00					17.500,00										35.000,00
Totale	187.353,51	154.894,07	350.129,54	545.848,41	208.230,02	261.063,50	541.958,63	191.871,87	198.411,91	276.312,10	491.498,24	260.780,59	246.084,10	443.373,66	439.794,20	164.728,84	230.274,88	214.101,26	309.884,54	5.716.583,97

Ai finanziamenti regionali riportati nella Tabella 1 si aggiungono ulteriori risorse della Regione Toscana:

- € **500.000,00** per portare la **videoconferenza ai Comuni delle Comunità Montane/Unioni di Comuni (VIDEO-COM/2)** con una previsione di circa 3.500,00 euro di finanziamento regionale a Comune;
- € **243.100,00** per l'**estensione e l'ampliamento dei Telecentri (fase II) per quattro Comunità Montane** (Amiata Grossetano, Casentino, Colline Metallifere, Media Valle del Serchio);
- € **1.100.000,00** per **Protocolli Intesa UNCEM - REGIONE TOSCANA** a valere sui Programmi Locali (Progetti 'Eliminazione Barriere Architettoniche' - PEBA, Interconnessione programmi scuole rurali (R²), Reti a sostegno della non autosufficienza - Genesi2).

Tabella 2 - **Finanziamenti regionali assegnati per progetti presentati nel Programma locale in materia di società dell'informazione della Comunità Montana Val di Bisenzio – 2007-2010**

COMUNITÀ MONTANA VAL DI BISENZIO

Progetti inseriti nel Programma locale in materia di società dell'informazione	Finanziamenti assegnati da Regione Toscana			Enti partecipanti				Note
	Valore complessivo assegnazione regionale	di cui liquidato	di cui da liquidare	CM	Comune Cantagallo	Comune Vaiano	Comune Vernio	
Potenziamento delle reti interne di Comuni e Comunità Montana	58.716,62	11.743,32	46.973,30	X	X	X	X	<p>Con Decreto Regione Toscana n. 216/08 è stata costituita a decorrere dal 1° gennaio 2009, in continuità con la preesistente Comunità Montana, la Comunità Montana Val di Bisenzio che comprende i Comuni di Cantagallo, Vaiano, Vernio.</p>
Servizi informativi per il Cittadino, Adeguamento siti web di Comuni e Comunità Montana alle specifiche di accessibilità (Legge Stanca 4/2004) e Adozione di un sistema di gestione dei contenuti web				X	X	X	X	
InterPro - Interoperabilità di Protocollo elettronico tra le pubbliche amministrazioni	49.317,00	19.726,80	29.590,20	X	X	X	X	
Protezione Civile - Database georeferenziato della informazioni presenti nel Piano Intercomunale di Protezione Civile				X	X	X	X	
Busta paga on line - Distribuzione della busta paga e delle certificazioni fiscali tramite web				X	X	X	X	
Scuole in rete - Sistema di iscrizione e pagamenti on line per accedere ai servizi scolastici				X	X	X	X	
VoIP - Voice over IP - Telefono on line	47.841,26	19.136,50	28.704,76	X	X	X	X	
Telecentri - Centri montani per la diffusione della Società dell'Informazione e per il telelavoro	70.000,00		70.000,00	X	X	X	X	
SUAP - Sportello Unico per le Attività Produttive	4.400,00	2.200,00	2.200,00	X				
	230.274,88							

Tabella 3 - **Ulteriori finanziamenti regionali assegnati per progetti con ricaduta nel territorio della Comunità Montana Val di Bisenzio – 2007-2010**

COMUNITÀ MONTANA VAL DI BISENZIO

Ulteriori finanziamenti regionali con ricaduta nel territorio della CM Val di Bisenzio	Finanziamenti assegnati da Regione Toscana			Territori interessati			Note	
	Valore complessivo assegnazione regionale	di cui liquidato	di cui da liquidare	CM	Comune Cantagallo	Comune Vaiano		Comune Vernio
Innovazione e semplificazione nel settore della Giustizia (Cancelleria telematica, Tribunali e Uffici giudiziari attivati sul territorio della Comunità Montana Val di Bisenzio, Piattaforma di informazione giuridica Legalserve, Rete dei Giudici di pace)	50.000,00		50.000,00	X	X	X	X	Con Decreto Regione Toscana n. 216/08 è stata costituita a decorrere dal 1° gennaio 2009, in continuità con la preesistente Comunità Montana, la Comunità Montana Val di Bisenzio che comprende i Comuni di Cantagallo, Vaiano, Vernio.
Distribuzione accessi alla banca dati Sistema documentale Sole 24 Ore per Biblioteche comunali e PAAS	8.800,00	4.400,00	4.400,00			X	X	
Distribuzione accessi alla banca dati del quotidiano Sole 24 Ore per Comuni e Comunità Montana				X	X	X	X	
Distribuzione accessi alle banche dati Ancitel per Comuni e Comunità Montana	2.000,00	670,00	1.330,00	X	X	X	X	
FORe-gov - Formazione per dipendenti della pubblica amministrazione in ambito e-government	35.000,00	23.000,00	12.000,00	X	X	X	X	
PAAS - Punti di Accesso Assistito ai Servizi on line	63.575,72	53.700,00	9.875,72			X	X	
Connessione in banda larga per cittadini e imprese	623.343,00		623.343,00	X	X	X	X	
Connessione in banda larga per pubblica amministrazione (via cavo, via satellite e in fibra ottica)	32.000,00	15.000,00	17.000,00	X	X	X	X	
CART - Infrastruttura di servizi per la cooperazione applicativa	16.000,00	9.600,00	6.400,00	X	X	X	X	
	830.718,72							

Aggiungere in fondo alle tabella 3 la voce: Il totale dei finanziamenti regionali 2007 – 2010 (Tabelle 2 e 3) messi a disposizione per il territorio e i Comuni della Comunità Montana Val di Bisenzio ammonta a € 1.060.993,60.

Copertura del territorio in larga banda

Totale Finanziamento Regionale € 655.343,00

L'intervento mira ad assicurare la necessaria connessione alle reti telematiche a larga banda per l'accesso ai servizi regionali, del Sistema Pubblico di Connettività e Internet. Per le Pubbliche Amministrazioni l'intervento comporta la connessione a RTRT, ove possibile in fibra ottica e, per gli ospedali, ad altissima velocità (100 Mbit/s). Per il territorio (cittadini, associazioni e imprese), l'intervento assicura, entro il 2009, il superamento del digital divide di livello 1 (xDSL da 640 kb a 7Mb) tramite fibra, rame o in connessione satellitare. È in previsione un ulteriore potenziamento del territorio per il superamento del digital divide di livello 2 (imprese) con fondi FAS e dell'U.E.

a. Connessione in larga banda per la Pubblica Amministrazione (estensione di RTRT):

La copertura per la Pubblica Amministrazione sull'infrastruttura di RTRT via TIX/SAT o via cavo, riguarda attualmente il Comune di Cantagallo (via SAT).

L'ulteriore copertura, in attivazione nel 2009, prevede l'estensione della fibra ottica (RTRT-3) per i Comuni di Vaiano e Vernio.

Il totale di questo intervento comporta, ad oggi, un investimento diretto regionale di € 32.000,00 (per 5 anni dal 2009, quota parte infrastruttura condivisa € 12.000,00+20.000,00: triennio 2006-2008 già liquidati € 15.000,00). Ai finanziamenti messi ad oggi a disposizione da Regione Toscana possono aggiungersi ulteriori contributi pari a 40.000,00 euro per coprire i Comuni di Vaiano e Vernio se decideranno di acquisire servizi in fibra ottica su RTRT3.



b. Connessione in larga banda per cittadini e imprese (intervento a sostegno al mercato)

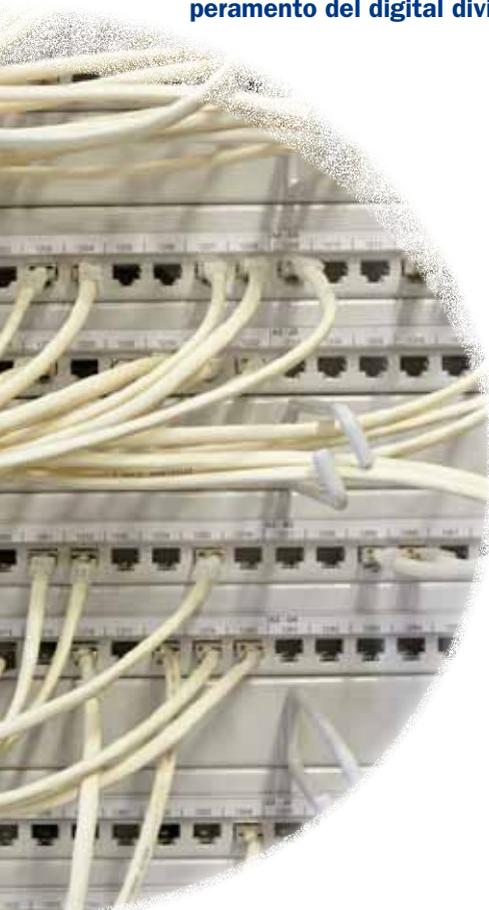
La copertura del territorio per cittadini e imprese finalizzata all'eliminazione del *digital divide* di primo livello riguarda, nell'ambito dell'intervento regionale Banda Larga nelle aree rurali e marginali della Toscana, il territorio dei tre Comuni appartenenti alla Comunità Montana Val di Bisenzio.

I Comuni di Cantagallo e Vernio risultano ad oggi parzialmente attivati; sia per questi due Comuni che per il Comune di Vaiano si prevede la totale copertura e attivazione entro fine 2009.

Il totale di questo intervento comporta un investimento diretto regionale di € 623.343,00.

c. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Segnalazione tempestiva delle zone con mancata o carente connessione
- Potenziamento delle reti locali e di accesso al sistema di connessione.
- Vigilanza sulla sicurezza dei sistemi di accesso utilizzando le risorse dislocate sul territorio tramite l'acquisizione su fondi regionali dei sistemi di protezione 'firewall'.



Copertura infrastruttura regionale di interoperabilità

Finanziamento regionale € 16.000,00

L'intervento è mirato ad assicurare alla PA locale un livello omogeneo e performante di servizi su RTRT. Comporta la dislocazione presso le sedi locali dei sistemi NAL (Nodi Applicativi Locali) che garantiscono l'accesso a RTRT e l'uso della cooperazione applicativa, cioè dei servizi interoperabili e sicuri sull'infrastruttura CART (Cooperazione Applicativa Regione Toscana).

La connessione a CART prevede l'uso da parte della P.A. locale di:

- ❖ TIX (Centro di servizi regionale e porta di accesso a SPC e Internet)
- ❖ ARPA (Infrastruttura di sicurezza e profili di accesso)
- ❖ START (e-Procurement e mercato elettronico)
- ❖ Certificazione elettronica e Firma digitale
- ❖ Infrastruttura VoIP
- ❖ Infrastruttura di Videoconferenza
- ❖ Servizio di Protocollo Elettronico Interoperabile (InterPro)
- ❖ Infrastruttura pagamenti

a. Livello di copertura

La Comunità Montana Val di Bisenzio e i Comuni ad essa appartenenti sono dotati di NAL. Il NAL utilizzato dai Comuni è quello della Provincia di Prato.

La Comunità Montana Val di Bisenzio e i Comuni ad essa aderenti avvieranno prossimamente, nell'ambito del progetto InterPro, il percorso di attivazione del Protocollo informatico.

Il finanziamento regionale per tale intervento è di € 16.000,00

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Adozione e attivazione del Protocollo elettronico interoperabile.
- Utilizzo dell'infrastruttura e dei servizi CART.
- Utilizzo del piano di formazione regionale previsto da FORe-GOV per assicurare l'adeguata conoscenza del sistema e l'efficienza del suo utilizzo.

INTERPRO - Interoperabilità di Protocollo Informatico

Finanziamento regionale € 14.317,00

InterPro è un sistema che permette, all'interno della infrastruttura CART, lo scambio telematico di documenti digitali firmati e il loro trattamento al Protocollo, grazie all'interfacciamento dei diversi sistemi di Protocollo utilizzati dagli enti locali. È un sistema che coinvolge più tipologie di fruitori: enti locali appartenenti a RTRT, tutta la PA nazionale, imprese e cittadini.

I principali risultati legati all'uso di InterPro sono la semplificazione delle attività interne della PA a vantaggio dei cittadini (forte riduzione dei tempi di trasmissione, minor numero di passaggi e quindi minor numero di risorse impegnate, eliminazione dell'intervento di soggetti terzi, forte risparmio di risorse economiche) e la trasparenza dell'azione della PA (controllo sull'arrivo alla PA destinataria con recapito di ricevuta di ritorno indicante il numero di protocollo del destinatario).

a. Partecipazione locale

Come ricordato più sopra, la Comunità Montana Val di Bisenzio e i Comuni ad essa appartenenti inizieranno prossimamente il percorso di attivazione su InterPro.

Il finanziamento regionale per tale intervento è ad oggi di € 14.317,00.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Entro giugno 2009 si prevede il completamento del percorso di attivazione del Protocollo informatico da parte di tutti i Comuni della Comunità Montana con riferimento al sistema di comunicazioni tra PA, mentre entro dicembre 2009 si attende l'estensione di tale sistema a cittadini e imprese.



Supporto alla programmazione locale degli interventi per la Società dell'Informazione e della Conoscenza

Finanziamento regionale € 230.274,88

L'intervento, previsto dalle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 916/2006, n. 916/2007 e n. 923/2008, mira a favorire uno sviluppo omogeneo e integrato dei servizi sulla base del fabbisogno locale raccordato alle priorità definite dal Consiglio Regionale con il Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo della Società dell'Informazione e della Conoscenza (Deliberazione del Consiglio Regionale n. 68/2007).

Gli interventi co-finanziati da Regione Toscana sono stati concordati con i territori dopo un minuzioso processo di concertazione e un accurato esame di fattibilità.

a. Progetti di Programma locale finanziati da Regione Toscana

Per semplificazione gli interventi co-finanziati sono stati raggruppati sotto le seguenti voci:
 INFRASTRUTTURE (voip, videocom, adeguamento delle reti locali) c.a. € 60.000,00;
 LAVORO (telecentri) € 70.000,00;
 IMPRESA (suap-sportello unico per le attività produttive) € 4.400,00;
 EFFICIENZA PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (protocollo elettronico e workflow in gestione associata, servizi on line, Scuole in rete-Sistema di iscrizione e pagamenti on line per accedere ai servizi scolastici, Busta paga on line-Distribuzione della busta paga e delle certificazioni fiscali tramite web, Protezione Civile-Database georeferenziato della informazioni presenti nel Piano Intercomunale di Protezione Civile, accessibilità siti web, servizi informativi per il cittadino) c.a. € 95.000,00

TOTALE finanziamento diretto: € 230.274,88

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Potenziamento organizzativo delle gestioni associate.
- Piena applicabilità delle procedure SUAP ai processi industriali.
- Supporto all'integrazione dei Comuni nelle infrastrutture VoIP e Videoconferenza ed uso massiccio delle relative applicazioni.

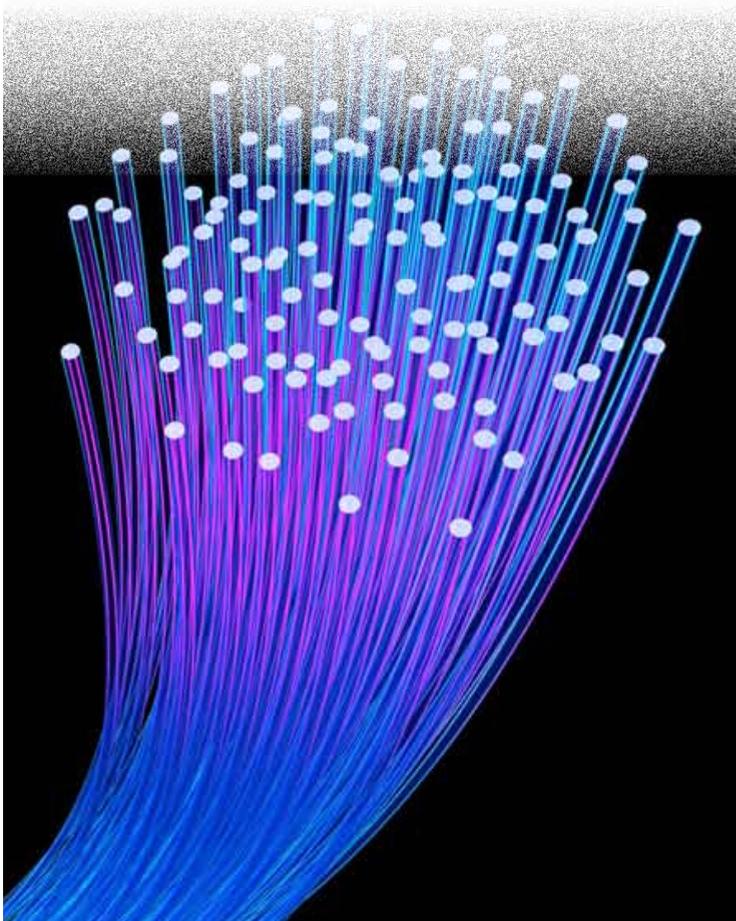


Rete U.R.P. Servizi informativi per il cittadino

Finanziamento regionale € 23.486,53

L'intervento è finalizzato ad assicurare al cittadino la fruibilità delle informazioni della P.A. secondo il disposto del D. Lgs. n. 82/05 attraverso uno Sportello unico informativo, operabile anche in gestione associata.

Il sistema toscano prevede l'organizzazione di una rete URP a carattere locale raccordata su base zonale e regionale (Rete URP) con numerose procedure di supporto e l'accesso (in 'riuso') ad applicativi software già predisposti per tali azioni.



a. Interventi locali su rete URP

Nell'ambito del Programma locale in materia di società dell'informazione la Comunità Montana Val di Bisenzio ha presentato un progetto che prevede l'adeguamento dei siti web di Comuni e CM ai criteri di accessibilità definiti dalla Legge Stanca 4/2004 e alla normativa sulla privacy e l'introduzione di un sistema di gestione dei contenuti web (CMS – Content Management System).

Tutti i Comuni della Comunità Montana partecipano all'Accordo di Programma regionale sul riuso. Sono interessati gli Uffici responsabili della comunicazione ai cittadini.

Per l'intervento sono stati assegnati € 23.486,53 nell'ambito della Deliberazione Giunta Regionale n. 916/06 (Decreto n. 1380/07).

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Integrazione dei siti web istituzionali degli enti con gli strumenti di back-office messi a disposizione dal progetto regionale; l'adeguamento dei siti web costituisce infatti l'occasione per far interagire gli sportelli informativi locali con quello regionale della Rete degli URP (<http://urp.rete.toscana.it>) mediante la cooperazione applicativa. In tale modo verranno resi disponibili a livello toscano (con beneficio degli enti e dei cittadini) almeno i dati informativi relativi ai procedimenti e gli organigrammi delle PA.



Rete P.A.A.S. Punti di Accesso Assistito ai Servizi

Finanziamento regionale € 63.575,72

Si tratta di strumenti organizzativi e tecnologici nati per il superamento del digital divide attraverso la dislocazione territoriale di punti di accesso presidiati direttamente dal territorio (PA, Associazioni, Volontariato, etc.) a cui tutti i cittadini possono accedere con l'assistenza di operatori.

L'accesso ai servizi è limitato, per legge, a quelli erogati in Rete Telematica Regionale Toscana, a quelli erogati su base locale, e, dopo l'accesso di RTRT al Sistema Pubblico di Connettività, a tutti i servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni SPC.

a. Servizi e dislocazione PAAS

Il portafoglio di servizi PAAS comprende oggi numerosi elementi, sviluppati anche tramite il lavoro degli animatori territoriali (su finanziamento regionale). Ricordiamo, oltre all'accesso generale a tutte le informazioni e procedure della PA locale, regionale e nazionale:

- Insegnamento di italiano L2 per cittadini stranieri (Lingua e cittadinanza);
- Tell me (Progetto europeo di e-participation);
- Town meeting;
- Format@az (formazione multimediale per le scuole superiori).

La situazione della Val di Bisenzio relativamente a installazioni, finanziamenti e uso PAAS è la seguente:

Tabella 4 - Cosa è stato fatto localmente

Enti	numero PAAS	stato PAAS	tipologia sedi	numero associazioni ATTUALMENTE coinvolte	numero utenti/ accessi
Comune Cantagallo	0	1 sede chiusa (rinuncia)	0		
Comune Vaiano	1	aperto	biblioteca	1	
Comune Vernio	2	aperti	informagiovani + biblioteca	2	89 /621
		3 PAAS + 1 sede chiusa		3 associazioni	89 /621**

**(dati parziali) In totale nell'area si sono registrati 89 utenti con un totale di 621 accessi.

Tabella 5 - Finanziamenti regionali sul territorio della Val di Bisenzio

Enti	Finanziamenti 2005-2006 per avvio PAAS	Finanziamenti 2008 accreditamento	Presentazione progetto portafoglio servizi	Finanziamenti 2008 - progetti portafoglio servizi PAAS	Finanziamenti 2007 - connettività	Finanziamenti adesione a progetto PAAS-TELEP@B	Finanziamenti PAAS per progetto TELL ME	Adesione PAAS ad evento TOWNMEETING
Comune Cantagallo	€ 15.000,00 liquidati							
Comune Vaiano	€ 15.000,00 liquidati	€ 1.300,00 liquidati						
Comune Vernio	€ 15.000,00 liquidati	€ 2.600,00 liquidati	3	€ 12.000,00 di cui liquidati 4.800,00	2.675,72			
	€ 45.000,00	€ 3.900,00	3 progetti	€ 12.000,00	2.675,72			

L'ammontare complessivo degli interventi sui PAAS nella zona della Val di Bisenzio è di 122.500,00 euro, con un finanziamento regionale di € 63.575,72.



b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Firma digitale del Protocollo di Intesa PAAS da parte del Comune di Vaiano
- Revisione intervento del Comune di Cantagallo (attualmente il PAAS è chiuso).
- In generale: supporto delle amministrazioni locali agli interventi effettuati tramite PAAS.

Telecentri Centri per il Telelavoro

Finanziamento regionale € 70.000,00

L'intervento è mirato allo sviluppo dell'economia della conoscenza nei territori marginali e disagiati consentendo la ridislocazione di sistemi di impresa attraverso Centri attrezzati per il telelavoro, connessi in larga banda, che possono ospitare lavoratori con contratti stabili. Sono finalizzati ad una crescita strutturale del territorio, sia sotto il profilo occupazionale che sotto quello della generazione di impresa.

a. Interventi in atto nella zona

La zona della Val di Bisenzio ha realizzato tramite la Comunità Montana e con il sostegno finanziario di Regione Toscana un Telecentro; i lavori sono attualmente in corso di esecuzione (realizzato circa il 70%) e la loro ultimazione è prevista entro il 30 giugno 2009. L'infrastruttura realizzata sarà a disposizione di tutti i Comuni della Comunità Montana.

b. Risultati attesi

L'obiettivo è la realizzazione, presso la ex scuola elementare di Mercatale di Vernio, di un centro specializzato nella digitalizzazione a fini professionali di immagini per il mercato dell'editoria e del web. Si tratta di 4 postazioni informatiche comprensive di scanner, piani a tamburo e basculanti, PC, linee di collegamento.

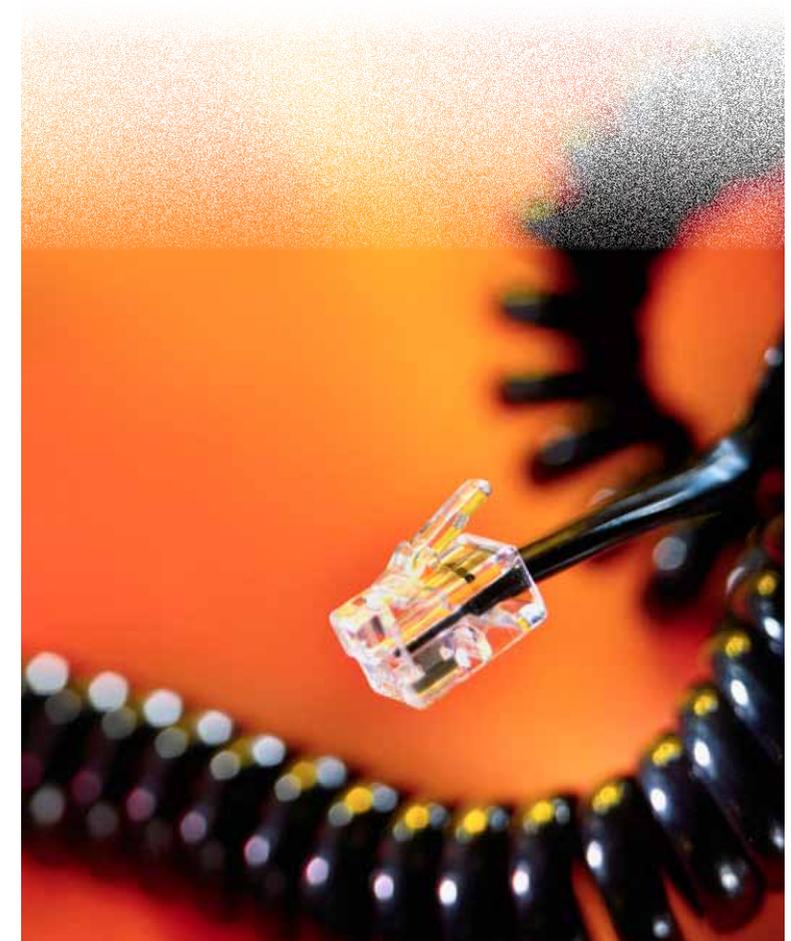


A fronte di una previsione di costo complessivo del progetto pari a € 390.500,00 il finanziamento di Regione Toscana per tale Intervento è di € 70.000,00.



c. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Realizzazione del Telecentro entro il tempo previsto.
- Operazioni di pubblicizzazione e attrazione di impresa per lo sviluppo del Telecentro.



Servizi di supporto allo sviluppo del programma e formazione

Finanziamento regionale € 85.000,00

Questo gruppo di interventi comprende tutte le azioni mirate a dotare le realtà locali di un sistema di servizi informativi in rete destinati a supportare la formazione delle conoscenze, le scelte di programma e la qualità del lavoro degli operatori. Si affianca a questi interventi FORe-GOV, un'azione di Regione Toscana, cofinanziata da CNIPA (Centro Nazionale per Informatica nella Pubblica Amministrazione), e finalizzata all'aggiornamento e qualificazione della dirigenza e del comparto delle Amministrazioni Locali sui temi dell'e-government, della Società dell'Informazione e delle tecnologie innovative abilitanti.

a. Servizi informativi e di supporto

- Accesso gratuito alle banche dati a pagamento (Banche Dati SOLE 24h; Banche Dati ANCITEL).
- Accesso alla piattaforma regionale START per la gestione delle gare on-line e l'accesso al mercato elettronico (programmato).
- Accesso, tramite l'infrastruttura regionale ARPA per l'accesso autenticato e autorizzato ai servizi (<https://accessosicuro.rete.toscana.it>), ai servizi on line degli enti locali (programmato).
- Supporto alla formazione corretta degli appalti tramite il Sistema Informativo degli Appalti, la fornitura di pareri telefonici e scritti (3 nel 2008), la restituzione di dati elaborati secondo le esigenze informative specifiche.

Complessivamente questi interventi hanno comportato un investimento da parte di Regione Toscana di c.a. € 50.000,00.

b. Interventi formativi

FORe-Gov (<http://foregov.progettotrio.it/cda/foregov/view/index.jsp>) prevede la creazione di un sistema stabile di formazione e uno spazio di condivisione e scambio di competenze ed esperienze nel sistema della P.A. toscana. L'iniziativa, diretta a dirigenti e funzionari degli enti, prevede più percorsi formativi e una didattica in e-learning. È già stato creato il Comitato di pilotaggio RT-ANCI-UNCHEM-UIPI, un portale dedicato sulla piattaforma TRIO e il cruscotto di monitoraggio per gli enti aderenti. Sono stati infine creati 9 percorsi formativi per complessivi 124 moduli.

In una prima fase hanno aderito a FORe-GOV la Comunità Montana Val di Bisenzio e il Comune di Vaiano (con una previsione di 19 dipendenti in totale).

<http://foregov.progettotrio.it/cda/foregov/view/index.jsp>



Il costo complessivo del progetto, cofinanziato da CNIPA, è di € 1.200.000,00. Per la zona della Val di Bisenzio sono stati ad oggi impegnati € 35.000,00, considerando sia gli enti già aderenti sia quelli di prossima adesione.

c. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Adesione da parte dei Comuni di:
 - Cantagallo previsti 6 dipendenti;
 - Vernio previsti 10 dipendenti.
- Attivazione dei corsi con partecipazione dei dipendenti inclusi nell'iniziativa.
- Verifica dei risultati e impiego degli esiti nei processi di amministrazione elettronica ed e-government.

Interventi a supporto dei progetti a scala regionale di Comunità Montane e unioni di Comuni

Questi interventi attengono ai Protocolli di Intesa stipulati tra Regione Toscana e UNCEM, che nei territori montani è capofila dello sviluppo di attività specificamente indirizzate ai sistemi di welfare e alla formazione scolastica.

a. Interventi in dispiegamento nella zona

- **VIDEOCOM/2.** Il progetto mira ad estendere il sistema di videoconferenza, oggi attivo nella sola CM, a tutti i comuni della zona. E' finanziato da Regione Toscana, per tutta la regione, con € 500.000,00. **La quota parte destinata ai Comuni della zona è da definire** in relazione alla tipologia di impianto e alle caratteristiche del servizio. Regione Toscana fornisce gratuitamente la connessione in larga banda a RTRT, il supporto tecnico-operativo (d'intesa con UNCEM e la CM) e accesso e uso della piattaforma regionale per la videoconferenza.

b. Ulteriori interventi afferenti ai Protocolli di Intesa

Regione Toscana ha stipulato con UNCEM due Protocolli di intesa che, per ora, non hanno ancora una localizzazione di interventi nella zona a causa della mancata costituzione della Società della Salute. Si tratta dei Protocolli:

- **PEBA** per lo sviluppo di un sistema di conoscenza e informativo sul superamento delle barriere architettoniche.
- **RETI A SOSTEGNO** per la messa a punto di un sistema informativo che, a partire dalla non autosufficienza, permetta l'acquisizione della conoscenza della casistica, delle strutture e degli interventi in materia socio-sanitaria, con particolare cura e attenzione alle situazioni di violenza di genere, emarginazione, dovuta a stati di disagio psico-sociale, economico, alcolismo, e suicidio/tentativi di suicidio.



SUAP e Rete Regionale dei SUAP

Finanziamento regionale € 4.400,00

Come è noto il SUAP costituisce un obbligo di legge per tutti i Comuni, oggi più che mai impegnativo anche a seguito dell'entrata in vigore della Direttiva 'Bolkestein' dell'U.E. sul libero accesso ai servizi nella Comunità Montana. La Regione e i territori stanno da molto tempo lavorando per una piena e funzionale operatività dei SUAP in un contesto nazionale ancora fortemente inadeguato alle necessità dello sviluppo di impresa specie in territori marginali rispetto alle abituali localizzazioni industriali. La rete dei SUAP toscana è una risposta particolarmente significativa per la realizzazione di livelli di servizio sostenibili e qualitativamente adeguati per tutti i territori della regione.

a. Interventi locali per SUAP

Con Decreto Regione Toscana 6873/2007 sono stati assegnati 4.400,00 euro alla Comunità Montana Val di Bisenzio destinati all'attivazione del SUAP del Comune di Montemurlo (allora ente appartenente alla CM) nell'ambito del progetto regionale Rete Regionale dei SUAP. Obiettivo del progetto è il coordinamento delle attività dei SUAP per attivare un processo di semplificazione ed omogeneizzazione delle procedure, che viene percepito dalle Associazioni di categoria delle imprese come un elemento fondamentale per il miglioramento dei rapporti tra imprese e pubbliche amministrazioni.

Il finanziamento regionale assegnato per tale intervento è ad oggi di € 4.400,00.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Utilizzo Base Dati regionale dei procedimenti da parte dei Comuni tramite la Rete SUAP.
- Utilizzo sistematico di uno strumento informatico nella gestione delle attività del SUAP che preveda una cooperazione in ambito Rete SUAP.



Interventi a supporto del Sistema Giustizia

Finanziamento regionale € 50.000,00

Questo intervento si declina in numerose attività di cui le più significative sono le seguenti:

- ❖ Cancelleria telematica (<http://web.rete.toscana.it/cancelleria>): Applicazione che consente agli avvocati riconosciuti dal sistema di effettuare ricerche di provvedimenti e documenti sui fascicoli di propria competenza e di poter ricevere le comunicazioni che l'ufficio giudiziario invia loro;
- ❖ Tribunali attivati sul territorio toscano: Corte d'Appello di Firenze, Lucca, Prato, Pistoia, Grosseto, Siena;
- ❖ Legalserve (<http://giustizia.toscana.it>): Piattaforma di informazione giuridica per i cittadini, gli avvocati e gli operatori forensi;
- ❖ Rete dei giudici di pace: 24 dei 38 giudici di pace Toscani utilizzano per la connessione ad Internet RTRT

PER SAPERNE DI PIÙ: www.e.toscana.it

a. Interventi in dispiegamento nella zona

Gli Uffici giudiziari coinvolti che hanno competenze nel territorio della Val di Bisenzio sono:

- Corte d'Appello;
- Tribunale di Prato;
- Ufficio del Giudice di pace di Prato.

Ufficio	Data attivazione	N° Avvocati	N° Accessi dal 01/2009
Corte d'appello	2004	6.000	32.492
Tribunale di Prato	ottobre 2008	900	18.184

b. Risultati attesi

Attivare entro la fine del 2009 l'Ufficio del Giudice di pace di Prato sulla procedura della Cancelleria telematica.

Complessivamente questi interventi hanno comportato un investimento da parte di Regione Toscana di € 50.000,00.



VOIP - Voice over IP Telefono On Line

Finanziamento regionale € 47.841,26

L'intervento è volto alla diffusione del VoIP nelle amministrazioni locali toscane. L'obiettivo è duplice: da una parte abbattere i costi, sia del traffico telefonico che della manutenzione, e dall'altra, ed è prioritario, mettere a disposizione degli enti locali e dei cittadini i nuovi strumenti di interazione resi disponibili da questa tecnologia.

L'intervento è destinato sia alla Comunità Montana che a tutti i suoi Comuni. La Comunità Montana svolge il ruolo di coordinamento e raccolta dei progetti, nonché di redistribuzione dei finanziamenti regionali ricevuti.

a. Interventi in dispiegamento nella zona

Nell'ambito del Programma locale della Comunità Montana Val di Bisenzio è stato presentato un progetto VoIP che ha ricevuto da Regione Toscana un sostegno finanziario finalizzato all'attuazione dell'intervento.

Siamo attualmente in fase di prefinanziamento: sulla base di un anticipo del 40% del contributo assegnato verrà avviata la fase progettuale con il vincolo esplicito di prevedere sistemi VoIP interoperabili e compatibili con le infrastrutture condivise predisposte da Regione Toscana presso il TIX.

Il finanziamento regionale per tale intervento è di € 47.841,26.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Inserimento nella comunità VoIP-RTRT della Comunità Montana e della totalità dei Comuni ad essa appartenenti mediante nuovi centralini IP che si interfacceranno con quelli esistenti per consentire una migrazione graduale ad una infrastruttura interamente VoIP.



