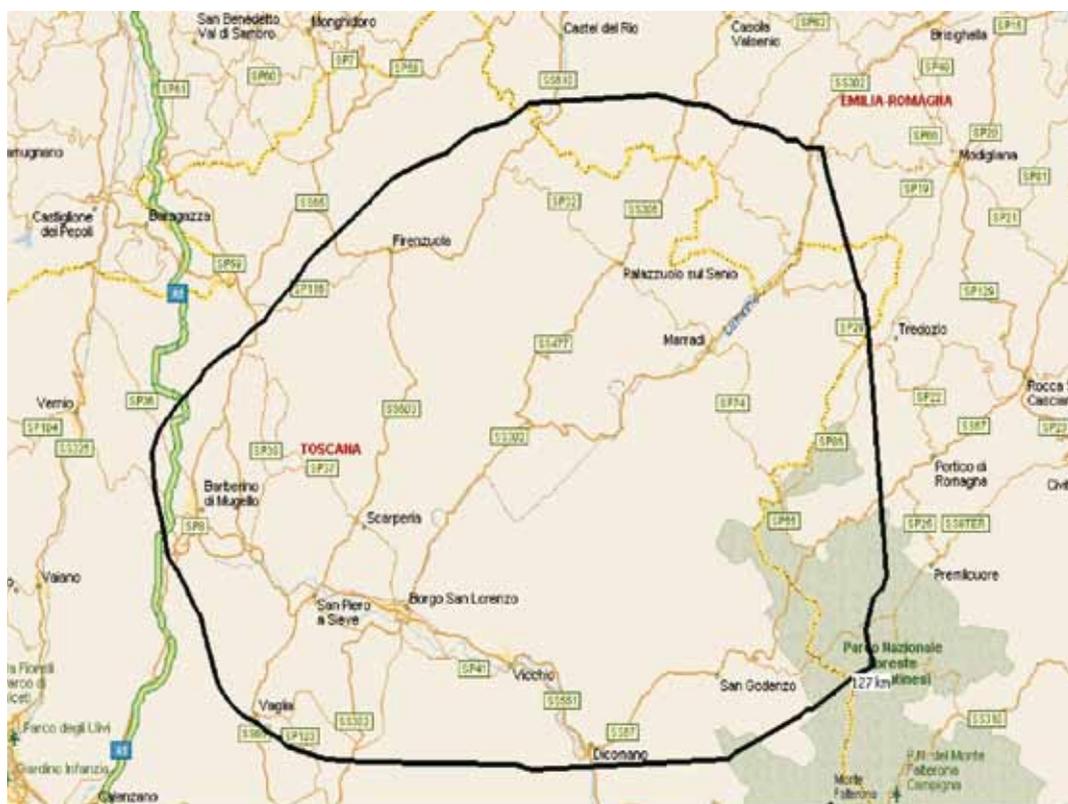


Incontro con la  
Comunità Montana  
e i Comuni della zona

## Mugello

Il Vicepresidente della Regione Toscana

**28 APRILE 2009**



**Regione Toscana**

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

**Incontro con la  
Comunità Montana  
e i Comuni della zona**

**Mugello**

Il Vicepresidente della Regione Toscana

Regione Toscana  
Direzione generale  
Organizzazione e Sistema  
Informativo



[www.rtrt.it](http://www.rtrt.it)



[www.e.toscana.it](http://www.e.toscana.it)

Stampa: centro stampa  
Giunta Regione Toscana

# Sommario

5	<b>Introduzione</b> Il territorio L'azione regionale
6	<b>Quadro riassuntivo degli investimenti regionali</b>
12	<b>Scheda 1</b> <b>Copertura del territorio in larga banda</b>
14	<b>Scheda 2</b> <b>Copertura infrastruttura regionale di interoperabilità</b>
15	<b>Scheda 3</b> <b>InterPro</b> <b>Interoperabilità di protocollo informatico</b>
16	<b>Scheda 4</b> <b>Supporto alla programmazione locale degli interventi per la società dell'informazione e della conoscenza</b>
18	<b>Scheda 5</b> <b>Rete U.R.P. - Servizi informativi per il cittadino</b>
20	<b>Scheda 6</b> <b>Rete P.A.A.S. - Punti di Accesso Assistito ai Servizi</b>
22	<b>Scheda 7</b> <b>Telecentri – Centri per il Telelavoro</b>
24	<b>Scheda 8</b> <b>Servizi di supporto allo sviluppo del programma e formazione</b>

- 26 **Scheda 9**  
**Interventi a supporto dei progetti a scala regionale delle comunità montane ed unioni di comuni**
- 27 **Scheda 10**  
**Interventi a supporto del sistema della giustizia**
- 28 **Scheda 11**  
**VoIP – Voice over IP  
Telefono on line**
- 29 **Scheda 12**  
**Promozione della cultura della legalità**

### Il territorio

Il territorio della Comunità Montana Mugello riunisce due distinte aree geografiche: il Mugello propriamente detto e l'alto Mugello, estesi nella parte medio-superiore del bacino del fiume Sieve. L'alto Mugello, situato a nord, è delimitato dai crinali e dai passi che scendono verso Bologna e la Romagna. È un territorio verdissimo, frastagliato al limite della struttura orografica alpina, attraversato in parte da linee di comunicazione strategiche (ferrovie, autostrade) alcune delle quali (TAV, Variante di valico) con numerose implicazioni dal punto di vista ecologico e socio-ambientale; in altre sezioni particolarmente complesso all'attraversamento anche per la struttura delle convalle, strette e incanalate sullo scorrimento dei torrenti. Il Mugello ha una popolazione di circa 60.000 abitanti in crescita dal 1981 per oltre 1.100 Km<sup>2</sup> ed un patrimonio di imprese che supera le 6.000 unità (40% agricoltura, 20% industria e artigianato, 40% terziario). Settori strategici dello sviluppo locale sono l'agricoltura e in particolare l'allevamento e le produzioni biologiche. Settori strategici delle produzioni artigianali di alto livello (coltelleria, ceramica), l'industria estrattiva (pietra serena), la meccanica di precisione e, con intensità ogni anno crescente, la recettività turistica e l'indotto del turismo sul territorio. La Comunità Montana del Mugello, grande ed estesa, copre l'area di 10 Comuni (**Barberino di Mugello, Borgo San Lorenzo, Dicomano, Firenzuola, Marra-di, Palazzuolo sul Senio, San Piero a Sieve, Scarperia, Vaglia, Vicchio**) con un'attività particolarmente intensa sia sul versante economico che su quello sociale e culturale. L'intervento della Comunità Montana, insieme a quello, congiunto, della Provincia di Firenze, ha determinato una buona copertura del territorio mugelleso sotto il profilo della disponibilità di servizi digitali: già oggi in tutto il territorio c'è la possibilità di collegamento ISDN (analogico) e la maggior parte dei centri urbani dispone del primo livello di connessione ADSL (digitale). Il progetto provinciale "Banda larga" per la Pubblica Amministrazione (a cui la Regione ha dato un valido sostegno) mira a dotare tutto il territorio di collegamenti in fibra ottica e wireless a banda larga. L'ulteriore copertura, in attivazione nel 2009, prevede **l'estensione della fibra ottica** (RTRT-3) per i Comuni di: Barberino di Mugello, Borgo San Lorenzo, Scarperia, Vaglia, mentre un finanziamento diretto della Regione Toscana è previsto per il collegamento in fibra ottica ad almeno 100 Mbit/s dell'Ospedale di Borgo San Lorenzo. Il totale di questo intervento comporta, ad oggi, un investimento diretto regionale di € 96.000. A tali finanziamenti possono aggiungersi ulteriori contributi pari a 80.000 euro per l'estensione della fibra ottica anche ai Comuni di Dicomano, Scarperia, Vaglia e Vicchio se decideranno di acquisire servizi in fibra ottica su RTRT3.

La Comunità Montana è stata ed è una delle realtà più avanzate in Toscana dei processi di innovazione e digitalizzazione della Pubblica Amministrazione nelle relazioni con il territorio. Operando attraverso una forma ben strutturata di gestione associata ha saputo coniugare servizi amministrativi direttamente forniti dalla CM, servizi dei Comuni e servizi integrati attraverso operatori esterni (si cita, ad esempio, il progetto "Telemedicina Mugello", cofinanziato da Regione Toscana, che è stato uno dei primi esempi regionali e nazionali di connessione diretta dei Medici di Medicina Generale alle strutture sanitarie pubbliche per un'integrazione telematica dell'offerta di servizi qualificati anche alle popolazioni più disagiate). Regione Toscana interviene oggi a favore del territorio del Mugello con un supporto tecnico ed economico particolarmente significativo: sui servizi di base per l'interoperabilità (compreso anche il sostegno all'avvio del sistema VoiP) sono previsti ulteriori 200.000,00 euro c.a. mentre oltre 400.000,00 euro sono destinati allo sviluppo del Programma locale in materia di società dell'informazione, compresi gli interventi per l'avvio dei centri per il telelavoro. Ulteriore sostegno alla Rete degli URP e ai PAAS locali (per c.a. 100.000,00 euro) al fine di favorire l'integrazione e il superamento del digital divide anche nelle zone più disagiate. Va infine sottolineato l'intervento regionale a supporto della cultura della legalità nelle scuole e il relativo progetto "LegalmenteScuola: diritti e regole per vivere e convivere" che ha coinvolto 7 scuole, 45 classi, 81 insegnanti e 1.090 studenti con un finanziamento regionale di 13.400,00 euro.

### L'azione regionale

Gli interventi in materia di innovazione tecnologica e semplificazione nelle procedure della Pubblica Amministrazione sono stati mirati (a partire dal 2004 e con impegno crescente dopo il 2007, data di approvazione del Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo dell'Amministrazione Elettronica e della Società dell'Informazione e della Conoscenza nel sistema regionale – 2007-2010):

- alla infrastrutturazione telematica in larga banda del territorio (Pubblica Amministrazione, cittadini e imprese): si ricorda che questo territorio è stato il primo teatro regionale dei *connectivity days* con cui si è avviato operativamente il processo di infrastrutturazione in larga banda delle zone marginali e disagiate;
- alla promozione e sostegno della programmazione locale (interventi mirati all'efficienza della PA, al lavoro, alle imprese e, ancora, alle infrastrutture abilitanti e di servizio);
- al supporto all'interconnessione delle procedure, tramite l'estensione sul territorio locale dei servizi della Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT);
- alla realizzazione di progetti a valenza regionale con ricadute locali (PAAS, interventi sul sistema della giustizia, sviluppo del mercato elettronico);
- al sostegno, infine, ad azioni mirate proposte dall'Associazione di rappresentanza UNCEM con ricadute locali (in particolare per l'estensione della videoconferenza a tutti i Comuni e nell'ambito scolastico).

Tabella 1 - Riepilogo finanziamenti Regione Toscana per sviluppo società informazione nelle Comunità Montane - Unioni Comuni - 2007-2010

	CM Alta Val di Cecina	Unione Comuni Alta Versilia	CM Amiata Grossetano	CM Amiata Val D'orcìa	CM Appennino Pistoiese	Unione Comuni Arcipelago Toscano	CM Casentino	Unione Comuni Valdichiana Senese	CM Colline Del Fiora	CM Colline Metallifere	CM Garfagnana	CM Lunigiana	CM Media Valle Del Serchio	CM Montagna Fiorentina	CM Mugello	Unione Comuni Pratomagno	CM Val di Bisenzio	Unione Comuni Val Di Merse	CM Valtiberina	Totale	
Potenziamento Servizi E-Government per piccoli Comuni e Comunità Montane/ Unioni di Comuni: - Potenziamento Reti Interne; - Adeguamento siti web alle specifiche di accessibilità (Legge Stanca 4/2004); - Diffusione dei Prodotti Presenti nel "Catalogo del Riuso" Toscano.	60.706,89	45.786,57	83.428,54	77.969,41	95.830,02	105.163,50	137.858,63	64.371,87	50.775,91	59.812,10	154.246,23	151.236,59	52.493,92	94.263,66	111.176,32	48.728,84	58.716,62	66.201,26	81.284,54	1.600.041,52	
Telecentri - Centri Montani per la diffusione della società dell'informazione e per il telelavoro			17.650,00	70.000,00			70.000,00		19.250,00	70.000,00	70.000,00		30.000,00		70.000,00		70.000,00		70.000,00	556.900,00	
Interventi a favore dei piccoli comuni per soluzioni di innovazione tecnologica e semplificazione amministrativa mediante la gestione associata dei servizi in materia di società dell'informazione			102.051,00	188.779,00	15.000,00		146.500,00	50.000,00	44.886,00	50.500,00	95.309,92	28.016,00	75.590,18	256.110,00	198.617,88	50.000,00	49.317,00		17.500,00	1.368.176,98	
Videocom - videoconferenza per le Comunità Montane				105.000,00																105.000,00	
Voip - Voice over ip - telefono on line	81.646,62	77.307,50	66.500,00	55.000,00	65.000,00	65.000,00	95.000,00	45.000,00	35.000,00	40.000,00	62.718,09	81.528,00	65.000,00	70.000,00	60.000,00	40.000,00	47.841,26	104.000,00	92.000,00	1.248.541,47	
Paas-Telep@B - Estensione del progetto Paas-Punti di accesso assistito ai servizi on line						35.000,00														35.000,00	
Piattaforma regionale Start Per la gestione delle gare on line e l'accesso al mercato elettronico		23.000,00	10.000,00		23.000,00		23.000,00		10.000,00		20.000,00		23.000,00	23.000,00							155.000,00
Suap - Sportello unico per le attività produttive	32.500,00	8.800,00	58.500,00	41.600,00	4.400,00	48.400,00	69.600,00	28.000,00	32.500,00	32.500,00	68.224,00					26.000,00	4.400,00	36.400,00	41.600,00	533.424,00	
Gestione pratiche per il commercio			12.000,00	7.500,00		7.500,00		4.500,00	6.000,00	6.000,00	21.000,00							7.500,00	7.500,00	79.500,00	
Sportello informativo per il cittadino	12.500,00				5.000,00					17.500,00											35.000,00
<b>Totale</b>	<b>187.353,51</b>	<b>154.894,07</b>	<b>350.129,54</b>	<b>545.848,41</b>	<b>208.230,02</b>	<b>261.063,50</b>	<b>541.958,63</b>	<b>191.871,87</b>	<b>198.411,91</b>	<b>276.312,10</b>	<b>491.498,24</b>	<b>260.780,59</b>	<b>246.084,10</b>	<b>443.373,66</b>	<b>439.794,20</b>	<b>164.728,84</b>	<b>230.274,88</b>	<b>214.101,26</b>	<b>309.884,54</b>	<b>5.716.583,97</b>	

**Ai finanziamenti regionali riportati nella Tabella 1 si aggiungono ulteriori risorse della Regione Toscana:**

- € 500.000,00 per portare la **videoconferenza ai Comuni delle Comunità Montane/Unioni di Comuni (VIDEO-COM/2)** con una previsione di circa 3.500,00 euro di finanziamento regionale a Comune;
- € 243.000,00 euro per **l'estensione e l'ampliamento dei Telecentri (fase II) per quattro Comunità Montane** (Amiata Grossetano, Casentino, Colline Metallifere, Media Valle del Serchio);
- € 1.100.000,00 euro per **Protocolli Intesa UNCEM - REGIONE TOSCANA** a valere sui Programmi Locali (Progetti 'Eliminazione Barriere Architettoniche' - PEBA, Interconnessione programmi scuole rurali (R<sup>2</sup>), Reti a sostegno della non autosufficienza - Genesi2).

Tabella 2 - Finanziamenti regionali assegnati per progetti presentati nel Programma locale in materia di società dell'informazione della Comunità Montana Mugello

**COMUNITÀ MONTANA MUGELLO**

Progetti inseriti nel Programma locale in materia di società dell'informazione	Finanziamenti assegnati da Regione Toscana			Enti partecipanti										Note		
	Valore complessivo assegnazione regionale	di cui liquidato	di cui da liquidare	CM	Comune Barberino di Mugello	Comune Borgo San Lorenzo	Comune Firenzuola	Comune Marradi	Comune Palazzuolo sul Senio	Comune San Piero a Sieve	Comune Scarperia	Comune Vaglia	Comune Vicchio			
Telecentri - Centri montani per la diffusione della Società dell'Informazione e per il telelavoro	70.000,00		70.000,00	X				X	X					<b>Con Decreto Regione Toscana n. 10/09 è stata costituita, in continuità con la preesistente Comunità Montana, la Comunità Montana Mugello che comprende i Comuni di Barberino di Mugello, Borgo San Lorenzo, Dicomano, Firenzuola, Marradi, Palazzuolo sul Senio, San Piero a Sieve, Scarperia, Vaglia, Vicchio.</b>		
Interventi a sostegno della gestione associata in materia di Società dell'Informazione	198.617,88	79.447,15	119.170,73	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
VoIP - Voice over IP - Telefono on line	60.000,00	24.000,00	36.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Potenziamento delle reti interne di Comuni e Comunità Montana	111.176,32	22.235,26	88.941,06	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
InterPro - Interoperabilità di Protocollo elettronico tra le pubbliche amministrazioni				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
Potenziamento dei servizi di e-gov nei Comuni e nella Comunità Montana mediante diffusione dei prodotti presenti nel "Catalogo del riuso" toscano				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X
Servizi informativi per il Cittadino, Adeguamento siti web di Comuni e Comunità Montana alle specifiche di accessibilità (Legge Stanca 4/2004) e Adozione di un sistema di gestione dei contenuti web				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X
	<b>439.794,20</b>															

Tabella 3 - Ulteriori finanziamenti regionali assegnati per progetti con ricaduta nel territorio della Comunità Montana Mugello

**COMUNITÀ MONTANA MUGELLO**

Ulteriori finanziamenti regionali con ricaduta nel territorio della Comunità Montana Mugello	Finanziamenti assegnati da Regione Toscana			Territori interessati											Note
	Valore complessivo assegnazione regionale	di cui liquidato	di cui da liquidare	CM	Comune Barberino di Mugello	Comune Borgo San Lorenzo	Comune Dicomano	Comune Firenzuola	Comune Marradi	Comune Palazzuolo sul Senio	Comune San Piero a Sieve	Comune Scarperia	Comune Vaglia	Comune Vicchio	
Innovazione e semplificazione nel settore della Giustizia (Cancelleria telematica, Tribunali e Uffici giudiziari attivati sul territorio della Comunità Montana Mugello, Piattaforma di informazione giuridica Legalserve, Rete dei Giudici di pace)	50.000,00		50.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Distribuzione accessi alla banca dati Sistema documentale Sole 24 Ore per Biblioteche comunali e PAAS	20.000,00	10.000,00	10.000,00		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Distribuzione accessi alla banca dati del quotidiano Sole 24 Ore per Comuni e Comunità Montana				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Distribuzione accessi alle banche dati Ancitel per Comuni e Comunità Montana	8.000,00	2.700,00	5.300,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Promozione della cultura della legalità democratica	13.400,00	6.700,00	6.700,00		X	X		X		X		X	X		
FORe-gov - Formazione per dipendenti della pubblica amministrazione in ambito e-government	163.000,00	110.000,00	53.000,00		X	X	X	X	X	X	X	X	X		
PAAS - Punti di Accesso Assistito ai Servizi on line	65.050,00	42.480,00	22.570,00		X	X		X		X	X		X		
Connessione in banda larga per pubblica amministrazione (via cavo e satellite )	96.000,00		96.000,00	X	X	X	X		X	X	X	X	X		
CART - Infrastruttura di servizi per la cooperazione applicativa	44.000,00	26.400,00	17.600,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
	<b>459.450,00</b>														

Con Decreto Regione Toscana n. 10/09 è stata costituita, in continuità con la preesistente Comunità Montana, la Comunità Montana Mugello che comprende i Comuni di Mugello, Borgo San Lorenzo, Dicomano, Firenzuola, Marradi, Palazzuolo sul Senio, San Piero a Sieve, Scarperia, Vaglia, Vicchio.

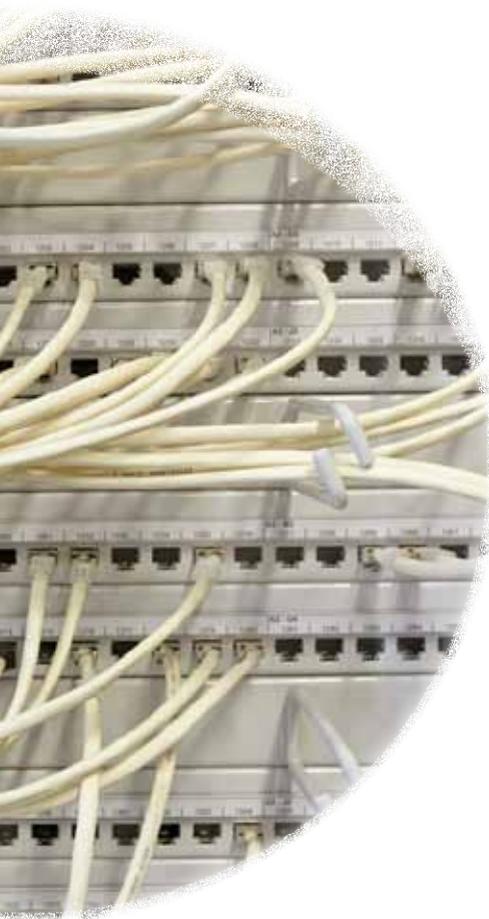
Il totale dei finanziamenti regionali 2007 – 2010 (Tabelle 2 e 3) messi a disposizione per il territorio e i Comuni della Comunità Montana Mugello ammonta a € 899.244,20.

## Copertura del territorio in larga banda

Totale Finanziamento Regionale € 96.000,00

L'intervento mira ad assicurare la necessaria connessione alle reti telematiche a larga banda per l'accesso ai servizi regionali, del Sistema Pubblico di Connettività e Internet.

Per le Pubbliche Amministrazioni l'intervento comporta la connessione a RTRT, ove possibile in fibra ottica e, per gli ospedali, ad altissima velocità (100 Mbit/s).



### a. Connessione in larga banda per la Pubblica Amministrazione (estensione di RTRT):

La copertura per la Pubblica Amministrazione sull'infrastruttura di RTRT via TIX/SAT o via cavo, oltre alla Comunità Montana Mugello, riguarda attualmente i Comuni di:

- Barberino di Mugello;
- Borgo San Lorenzo;
- Dicomano;
- Marradi;
- Palazzuolo sul Senio;
- San Piero a Sieve;
- Scarperia;
- Vaglia;
- Vicchio.

L'ulteriore copertura, in attivazione nel 2009, prevede l'estensione della fibra ottica (RTRT-3) per i Comuni di Barberino di Mugello e Borgo San Lorenzo e la possibilità di coprire anche i Comuni di Dicomano, Scarperia, Vaglia e Vicchio.



Nell'ambito dei collegamenti direttamente finanziati da Regione Toscana sarà inoltre collegato in fibra ottica ad almeno 100 Mbit/s l'Ospedale di Borgo San Lorenzo.

*Il totale di questo intervento comporta, ad oggi, un investimento diretto regionale di € 96.000,00 (per 5 anni dal 2009: costo connessione locale € 53.000,00, quota parte infrastruttura condivisa € 38.000).*

*Ai finanziamenti messi ad oggi a disposizione da Regione Toscana possono aggiungersi ulteriori contributi pari a 80.000,00 euro per coprire i Comuni di Dicomano, Scarperia, Vaglia e Vicchio se decideranno di acquisire servizi in fibra ottica su RTRT3.*



## Copertura infrastruttura regionale di interoperabilità

Finanziamento regionale € 44.000,00

L'intervento è mirato ad assicurare alla P.A. locale un livello omogeneo e performante di servizi su RTRT. Comporta la dislocazione presso le sedi locali dei sistemi NAL (Nodi Applicativi Locali) che garantiscono l'accesso a RTRT e l'uso della cooperazione applicativa, cioè dei servizi interoperabili e sicuri sull'infrastruttura CART (Cooperazione Applicativa Regione Toscana).

La connessione a CART prevede l'uso da parte della P.A. locale di:

- ❖ TIX (Centro di servizi regionale e porta di accesso a SPC e Internet)
- ❖ ARPA (Infrastruttura di sicurezza e profili di accesso)
- ❖ START (e-Procurement e mercato elettronico)
- ❖ Certificazione elettronica e Firma digitale
- ❖ Infrastruttura VoIP
- ❖ Infrastruttura di Videoconferenza
- ❖ Servizio di Protocollo Elettronico Interoperabile (InterPro)
- ❖ Infrastruttura pagamenti

### a. Livello di copertura

La Comunità Montana Mugello e i Comuni ad essa appartenenti sono dotati di NAL. Il NAL utilizzato dai Comuni di Barberino di Mugello, Borgo San Lorenzo, Firenzuola, Marradi, Palazzuolo sul Senio, San Piero a Sieve, Scarperia, Vaglia, Vicchio è quello della Comunità Montana Mugello. Il Comune di Dicomano ha usato fino ad oggi il NAL della Comunità Montana Montagna Fiorentina.

La Comunità Montana Mugello e i Comuni di Barberino di Mugello, Borgo San Lorenzo, Dicomano, Firenzuola, Marradi, Palazzuolo sul Senio, San Piero a Sieve, Scarperia, Vicchio hanno avviato, nell'ambito del progetto InterPro, il percorso di attivazione del Protocollo informatico. Il Comune di Vaglia lo avvierà prossimamente.

### b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Adozione e attivazione del Protocollo elettronico interoperabile.
- Utilizzo dell'infrastruttura e dei servizi CART.
- Utilizzo del piano di formazione regionale previsto da FOrE-GOV per assicurare l'adeguata conoscenza del sistema e l'efficienza del suo utilizzo.

## INTERPRO - Interoperabilità di Protocollo Informatico

Finanziamento regionale € 8.706,61

InterPro è un sistema che permette, all'interno della infrastruttura CART, lo scambio telematico di documenti digitali firmati e il loro trattamento al Protocollo, grazie all'interfacciamento dei diversi sistemi di Protocollo utilizzati dagli enti locali. È un sistema che coinvolge più tipologie di fruitori: enti locali appartenenti a RTRT, tutta la PA nazionale, imprese e cittadini.

I principali risultati legati all'uso di InterPro sono la semplificazione delle attività interne della PA a vantaggio dei cittadini (forte riduzione dei tempi di trasmissione, minor numero di passaggi e quindi minor numero di risorse impegnate, eliminazione dell'intervento di soggetti terzi, forte risparmio di risorse economiche) e la trasparenza dell'azione della PA (controllo sull'arrivo alla PA destinataria con recapito di ricevuta di ritorno indicante il numero di protocollo del destinatario).

### a. Partecipazione locale

La Comunità Montana Mugello e tutti i Comuni ad essa aderenti partecipano al progetto InterPro. La Comunità Montana Mugello e i Comuni di Barberino di Mugello, Borgo San Lorenzo, Dicomano, Firenzuola, Marradi, Palazzuolo sul Senio, San Piero a Sieve, Scarperia e Vicchio hanno iniziato, come ricordato più sopra, il percorso di attivazione su InterPro. Il Comune di Vaglia lo avvierà prossimamente.

### b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Entro giugno 2009 si prevede il completamento del percorso di attivazione del Protocollo informatico da parte di tutti i Comuni della Comunità Montana con riferimento al sistema di comunicazioni tra PA, mentre entro dicembre 2009 si attende l'estensione di tale sistema a cittadini e imprese.



## Supporto alla programmazione locale degli interventi per la Società dell'Informazione e della Conoscenza

Finanziamento regionale € 439.794,20

L'intervento, previsto dalle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 916/2006, n. 916/2007 e n. 923/2008, mira a favorire uno sviluppo omogeneo e integrato dei servizi sulla base del fabbisogno locale raccordato alle priorità definite dal Consiglio Regionale con il Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo della Società dell'Informazione e della Conoscenza (Deliberazione del Consiglio Regionale n. 68/2007).

Gli interventi co-finanziati da Regione Toscana sono stati concordati con i territori dopo un minuzioso processo di concertazione e un accurato esame di fattibilità.

### a. Progetti di Programma locale finanziati da Regione Toscana

Per semplificazione gli interventi co-finanziati sono stati raggruppati sotto le seguenti voci:

INFRASTRUTTURE (voip, videocom, adeguamento delle reti locali) € 90.000,00;

LAVORO (telecentri) €70.000,00;

EFFICIENZA PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (protocollo elettronico e workflow in gestione associata, interventi a sostegno della gestione associata in materia di società dell'informazione, potenziamento dei servizi di e-gov mediante la diffusione dei prodotti iscritti a Catalogo del riuso regionale, accessibilità siti web, servizi informativi per il cittadino) c.a. € 280.000,00

**TOTALE finanziamento diretto: € 439.794,20**



### b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

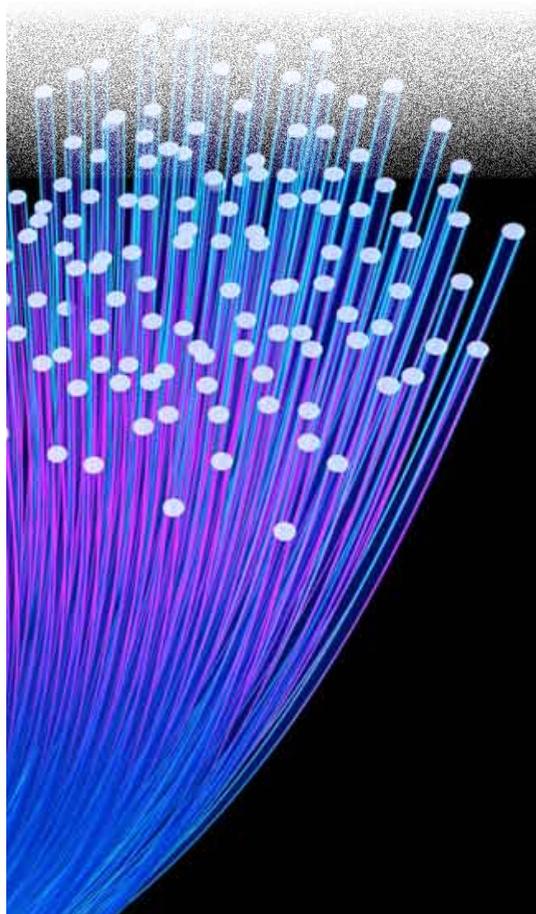
- Potenziamento organizzativo delle gestioni associate.
- Piena applicabilità delle procedure SUAP ai processi industriali.
- Supporto all'integrazione dei Comuni nelle infrastrutture VoIP e Videoconferenza ed uso massiccio delle relative applicazioni.



## Rete U.R.P. Servizi informativi per il cittadino

Finanziamento regionale € 39.334,00

L'intervento è finalizzato ad assicurare al cittadino la fruibilità delle informazioni della P.A. secondo il disposto del D.Lgs. n. 82/05 attraverso uno Sportello unico informativo, operabile anche in gestione associata. Il sistema toscano prevede l'organizzazione di una rete URP a carattere locale raccordata su base zonale e regionale (Rete URP) con numerose procedure di supporto e l'accesso (in 'riuso') ad applicativi software già predisposti per tali azioni.



### a. Interventi locali su rete URP

Nell'ambito del Programma locale in materia di società dell'informazione la Comunità Montana Mugello ha presentato un progetto di adeguamento dei siti web di Comuni e CM ai criteri di accessibilità definiti dalla Legge Stanca 4/2004 e alle specifiche sulla privacy.

Tutti i Comuni della Comunità Montana Mugello partecipano all'Accordo di Programma regionale sul riuso. L'intervento è in corso d'opera e sono interessati gli Uffici responsabili della comunicazione ai cittadini.

Per l'intervento sono stati assegnati € 39.334,00 con Deliberazione Giunta Regionale n. 916/06 (Decreto di impegno n. 4162/07).

### b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Integrazione dei siti web istituzionali degli enti con gli strumenti di back-office messi a disposizione dal progetto regionale; l'adeguamento dei siti web costituisce infatti l'occasione per far interagire gli sportelli informativi locali con quello regionale della Rete degli URP (<http://urp.rete.toscana.it>) mediante la cooperazione applicativa. In tale modo verranno resi disponibili a livello toscano (con beneficio degli enti e dei cittadini) almeno i dati informativi relativi ai procedimenti e gli organigrammi delle PA.



# Rete P.A.A.S. Punti di Accesso Assistito ai Servizi

Finanziamento regionale € 65.050,00

Si tratta di strumenti organizzativi e tecnologici nati per il superamento del digital divide attraverso la dislocazione territoriale di punti di accesso presidiati direttamente dal territorio (P.A., Associazioni, Volontariato, etc.) a cui tutti i cittadini possono accedere con l'assistenza di operatori. L'accesso ai servizi è limitato, per legge, a quelli erogati in Rete Telematica Regionale Toscana, a quelli erogati su base locale, e, dopo l'accesso di RTRT al Sistema Pubblico di Connettività, a tutti i servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni SPC.

### a. Servizi e dislocazione PAAS

Il portafoglio di servizi PAAS comprende oggi numerosi elementi, sviluppati anche tramite il lavoro degli animatori territoriali (su finanziamento regionale). Ricordiamo, oltre all'accesso generale a tutte le informazioni e procedure della P.A. locale, regionale e nazionale:

- Insegnamento di italiano L2 per cittadini stranieri (Lingua e cittadinanza);
- Tell me (Progetto europeo di e-participation);
- Town meeting;
- Format@az (formazione multimediale per le scuole superiori).

La situazione del Mugello relativamente alle installazioni, finanziamenti e uso PAAS è la seguente:

Tabella 4 - Cosa è stato fatto localmente

Enti	numero PAAS	stato PAAS	tipologia sedi	numero associazioni ATTUALMENTE coinvolte	numero utenti/ accessi
Comune Barberino di Mugello	1	in corso di accreditamento	biblioteca	2	
Comune Borgo San Lorenzo	1	aperto	sede associazione Banca del Tempo	1	6/13
Comune Firenzuola	1	in corso di accreditamento	non ancora definita	non ancora definite	
Comune Marradi					
Comune Palazzuolo sul Senio	1	in corso di accreditamento	non ancora definita	non ancora definite	
Comune San Piero a Sieve	1	aperto	biblioteca	1	123 / 839
Comune Scarperia					
Comune Vaglia					
Comune Vicchio	1	in corso di accreditamento	biblioteca	1	
Comune Dicomano	1	aperto	circolo culturale	1	152 / 1716
	3 aperti + 4 in corso di apertura = <b>7 PAAS</b>			5 + 2 non definite = <b>7 associazioni</b>	<b>129/852**</b>

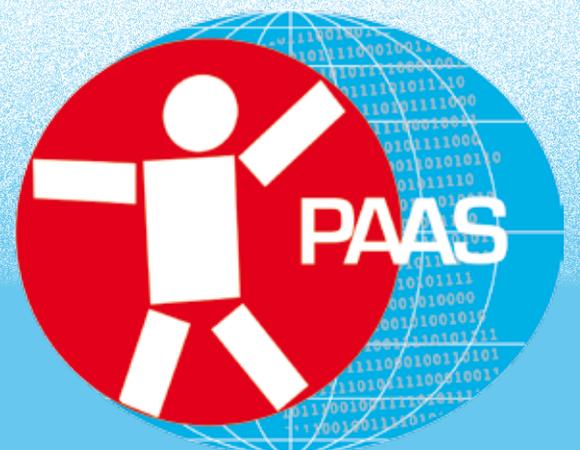
\*\* (dati parziali)

In totale nell'area si sono registrati **153** utenti con un totale di **892** accessi.

Tabella 5 - Finanziamenti regionali sul territorio del Mugello

Enti	Finanziamenti 2005-2006 per avvio PAAS	Finanziamenti 2008 accreditamento	Presentazione progetto portafoglio servizi	Finanziamenti 2008 - progetti portafoglio servizi PAAS	Finanziamenti 2007 - connettività	Finanziamenti adesione a progetto PAAS-TELEP@B	Finanziamenti PAAS per progetto TELL ME	Adesione PAAS ad evento TOWNMEETING
Comune Barberino di Mugello			1	€ 4.000,00 di cui liquidati € 1.600,00		€ 5.000,00 di cui liquidati € 1.000,00		
Comune Borgo San Lorenzo								
Comune Firenzuola						€ 5.000,00 di cui liquidati € 1.000,00		
Comune Marradi								
Comune Palazzuolo sul Senio						€ 5.000,00 di cui liquidati € 1.000,00		
Comune San Piero a Sieve	€ 15.000,00 liquidati	€ 1.300,00 liquidati	1	€ 3.000,00 di cui liquidati € 1.200,00			1.500,00 liquidati	
Comune Scarperia								
Comune Vaglia								
Comune Vicchio						€ 5.000,00 di cui liquidati € 1.000,00		
Comune Dicomano	€ 15.000,00 liquidati	€ 1.300,00 liquidati	1	€ 3.950,00 di cui liquidati € 1.580,00				
	<b>€ 30.000,00</b>	<b>€ 2.600,00</b>	<b>3 progetti</b>	<b>€ 10.950,00</b>		<b>€ 20.000,00</b>	<b>1.500,00</b>	

L'ammontare complessivo degli interventi sui PAAS nella zona è di più di € 70.000 euro, con un finanziamento regionale di € 65.050,00.



### b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Firma digitale del protocollo di Intesa PAAS da parte del Comune di Borgo San Lorenzo.
- Attivazione e connotazione delle attività/servizi dei nuovi PAAS.
- In generale: supporto delle amministrazioni locali agli interventi effettuati tramite PAAS.

## Telecentri Centri per il telelavoro

Finanziamento regionale € 70.000,00

L'intervento è mirato allo sviluppo dell'economia della conoscenza nei territori marginali e disagiati consentendo la ridislocazione di sistemi di impresa attraverso Centri attrezzati per il telelavoro, connessi in larga banda, che possono ospitare lavoratori con contratti stabili. Sono finalizzati ad una crescita strutturale del territorio, sia sotto il profilo occupazionale che sotto quello della generazione di impresa.

### a. Interventi in atto nella zona

Nell'ambito del Programma locale la Comunità Montana Mugello ha presentato un progetto di realizzazione di un centro per lo svolgimento di attività di telelavoro. I lavori sono attualmente in corso di esecuzione (realizzato circa il 70%) con ultimazione dei lavori prevista entro il 30 giugno 2009. Il centro realizzato sarà a disposizione di tutti i Comuni della Comunità Montana.

L'obiettivo è la realizzazione, nei locali del Comune di Palazzuolo sul Senio, di 8 postazioni di lavoro oltre a 6 postazioni destinate ad uso ufficio, reception, locale formazione /videoconferenza.

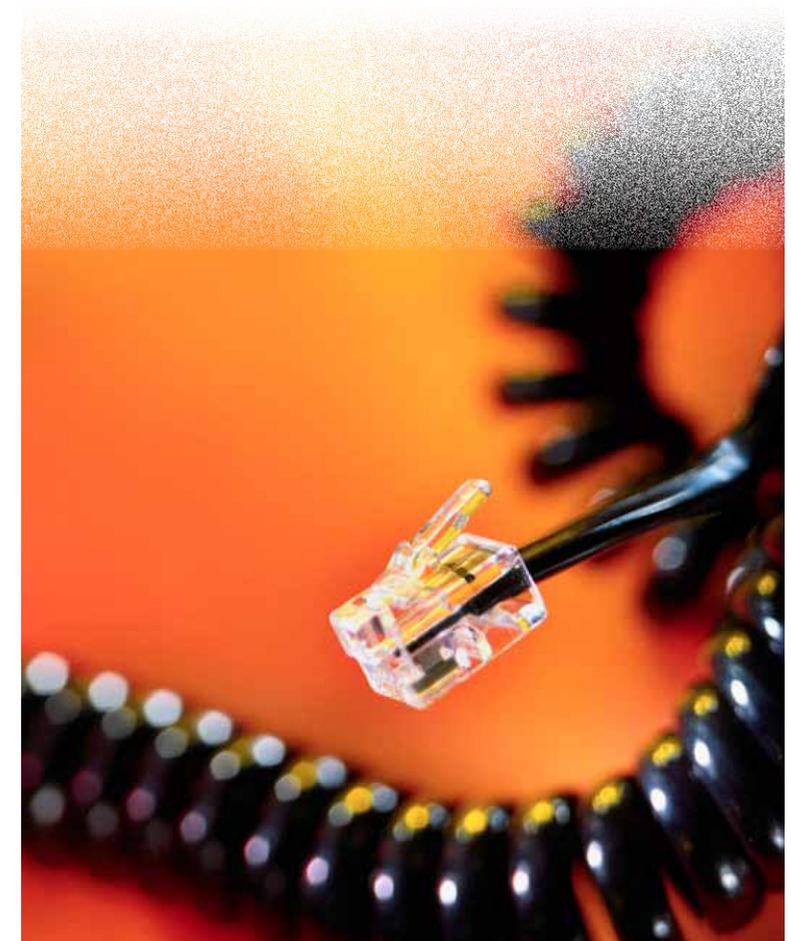


L'ammontare complessivo del progetto è di € 140.000,00, con un finanziamento regionale di € 70.000,00.



### b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Realizzazione del Telecentro entro il tempo previsto.
- Operazioni di pubblicizzazione e attrazione di impresa per lo sviluppo del Telecentro.



## Servizi di supporto allo sviluppo del programma e formazione

Finanziamento regionale € 213.000,00

Questo gruppo di interventi comprende tutte le azioni mirate a dotare le realtà locali di un sistema di servizi informativi in rete destinati a supportare la formazione delle conoscenze, le scelte di programma e la qualità del lavoro degli operatori. Si affianca a questi interventi FORe-GOV, un'azione di Regione Toscana, cofinanziata dal CNIPA, e finalizzata all'aggiornamento e qualificazione della dirigenza e del comparto delle Amministrazioni Locali sui temi dell'e-government, della Società dell'Informazione e delle tecnologie innovative abilitanti.

### a. Servizi informativi e di supporto

- Accesso gratuito alle banche dati a pagamento (SOLE 24h; Banca dati sulle autonomie di AN-CITEL).
- Accesso alla piattaforma regionale START per la gestione delle gare on-line e l'accesso al mercato elettronico (programmato).
- Accesso, tramite l'infrastruttura regionale ARPA per l'accesso autenticato e autorizzato ai servizi (<https://accessosicuro.rete.toscana.it>), ai servizi on line degli enti locali (programmato).
- Supporto alla formazione corretta degli appalti tramite il Sistema Informativo degli Appalti, la fornitura di pareri telefonici e scritti (10 nel 2008), la restituzione di dati elaborati secondo le esigenze informative specifiche.



Complessivamente questi interventi hanno comportato un investimento da parte di Regione Toscana di c.a. € 50.000,00.

### b. Interventi formativi

FORe-Gov (<http://foregov.progettotrio.it/cda/foregov/view/index.jsp>) prevede la creazione di un sistema stabile di formazione e uno spazio di condivisione e scambio di competenze ed esperienze nel sistema della P.A. toscana. L'iniziativa, diretta a dirigenti e funzionari degli enti, prevede più percorsi formativi e una didattica in e-learning. È già stato creato il Comitato di pilotaggio RT-ANCI-UNCEM-UPI, un portale dedicato sulla piattaforma TRIO e il cruscotto di monitoraggio per gli enti aderenti. Sono stati infine creati 9 percorsi formativi per complessivi 124 moduli. In una prima fase hanno aderito a FORe-GOV la Comunità Montana e i Comuni di Borgo San Lorenzo, Dicomano, Vicchio (con una previsione di 6 dirigenti e 79 dipendenti in totale).

<http://foregov.progettotrio.it/cda/foregov/view/index.jsp>



Il costo complessivo del progetto, cofinanziato dal CNIPA, è di € 1.200.000,00. Per la zona del Mugello sono stati ad oggi impegnati € 163.000,00, considerando sia gli enti già aderenti sia quelli di prossima adesione.

### c. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Adesione da parte dei Comuni di:
  - Barberino di Mugello previsti 22 dipendenti;
  - Firenzuola previsti 12 dipendenti;
  - Marradi previsti 6 dipendenti;
  - Palazzuolo sul Senio previsti 4 dipendenti;
  - San Piero a Sieve previsti 6 dipendenti;
  - Scarperia previsti 1 dirigente e 11 dipendenti;
  - Vaglia previsti 15 dipendenti.
- Attivazione dei corsi con partecipazione dei dipendenti inclusi nell'iniziativa.
- Verifica dei risultati e impiego degli esiti nei processi di amministrazione elettronica ed e-government.

## Interventi a supporto dei progetti a scala regionale delle Comunità Montane ed unioni di Comuni

Questi interventi attengono ai Protocolli di Intesa stipulati tra Regione Toscana e UNCEM come capofila dello sviluppo nei territori montani di attività specificamente indirizzate ai sistemi di welfare e alla formazione scolastica.

### a. Interventi in dispiegamento nella zona

- VIDEOCOM/2. Il progetto mira ad estendere il sistema di videoconferenza, oggi attivo nella sola Comunità Montana, a tutti i Comuni della zona. E' finanziato da Regione Toscana, per tutta la regione, con € 500.000,00. **La quota parte destinata ai Comuni della zona è da definire** in relazione alla tipologia di impianto e alle caratteristiche del servizio. Regione Toscana fornisce gratuitamente la connessione in larga banda a RTRT, il supporto tecnico-operativo (d'intesa con UNCEM e Comunità Montana) e l'accesso e uso della piattaforma regionale per la videoconferenza.

### b. Ulteriori interventi afferenti ai Protocolli di Intesa

La Regione ha stipulato con UNCEM 2 Protocolli di intesa che, per ora, non hanno ancora una localizzazione di interventi sulla zona a causa della mancata costituzione della Società della Salute. Si tratta dei Protocolli:

- PEBA per lo sviluppo di un sistema di conoscenza e informativo sul superamento delle barriere architettoniche.
- RETI A SOSTEGNO per la messa a punto di un sistema informativo che, a partire dalla non autosufficienza, permetta l'acquisizione della conoscenza della casistica, delle strutture e degli interventi in materia socio-sanitaria avendo particolare cura nei settori della violenza di genere, dell'emarginazione dovuta a stati di disagio psico-sociale, economico, all'alcolismo e all'area dei suicidi e tentativi di suicidio.



## Interventi a supporto del Sistema Giustizia

Finanziamento regionale € 50.000,00

Questo intervento si declina in numerose attività di cui le più significative sono le seguenti:

**Cancelleria telematica** (<http://web.rete.toscana.it/cancelleria>): Applicazione che consente agli avvocati riconosciuti dal sistema di effettuare ricerche di provvedimenti e documenti sui fascicoli di propria competenza e di poter ricevere le comunicazioni che l'ufficio giudiziario invia loro;  
**Tribunali attivati sul territorio toscano:** Corte d'Appello di Firenze, Lucca, Prato, Pistoia, Grosseto, Siena;  
**Legalserve** (<http://giustizia.toscana.it>): Piattaforma di informazione giuridica per i cittadini, gli avvocati e gli operatori forensi;  
**Rete dei giudici di pace:** 24 dei 38 giudici di pace Toscani utilizzano per la connessione ad Internet RTRT.

**PER SAPERNE DI PIÙ:** [www.e.toscana.it](http://www.e.toscana.it)

### a. Interventi in dispiegamento nella zona

Gli Uffici giudiziari coinvolti che hanno competenze nel territorio del Mugello sono:

- Corte d'Appello;
- Tribunale di Firenze;
- Ufficio del Giudice di pace di Borgo San Lorenzo.

Ufficio	Data attivazione	N° Avvocati	N° Accessi dal 01/2009
Corte d'appello	2004	6000	32.492
Tribunale di Firenze		8000	

**Complessivamente questi interventi hanno comportato un investimento da parte di Regione Toscana di € 50.000,00.**

### b. Risultati attesi

Attivare entro la fine del 2009 il Tribunale di Firenze e l'Ufficio del Giudice di pace di Borgo San Lorenzo sulla procedura della Cancelleria telematica.



## VOIP - Voice over IP Telefono On Line

Finanziamento regionale € 60.000,00

L'intervento è volto alla diffusione del VoIP nelle amministrazioni locali toscane. L'obiettivo è duplice: da una parte abbattere i costi, sia del traffico telefonico che della manutenzione, e dall'altra, ed è prioritario, mettere a disposizione degli enti locali e dei cittadini i nuovi strumenti di interazione resi disponibili da questa tecnologia.

L'intervento è destinato sia alla Comunità Montana che a tutti i suoi Comuni. La Comunità Montana svolge il ruolo di coordinamento e raccolta dei progetti, nonché di redistribuzione dei finanziamenti regionali ricevuti.

### a. Interventi in dispiegamento nella zona

Nell'ambito del Programma locale della Comunità Montana Mugello è stato presentato un progetto VoIP che ha ricevuto da Regione Toscana un sostegno finanziario finalizzato all'attuazione dell'intervento.

Siamo attualmente in fase di prefinanziamento: sulla base di un anticipo del 40% del contributo assegnato verrà avviata la fase progettuale con il vincolo esplicito di prevedere sistemi VoIP interoperabili e compatibili con le infrastrutture condivise predisposte da Regione Toscana presso il TIX.

### b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Inserimento nella comunità VoIP-RTRT della Comunità Montana e della totalità dei Comuni ad essa appartenenti mediante nuovi centralini IP che si interfacceranno con quelli esistenti per consentire una migrazione graduale ad una infrastruttura interamente VoIP.



## Promozione della Cultura della Legalità Democratica

Finanziamento regionale € 13.400,00

Regione Toscana opera in attuazione della Legge Regionale 11/1999 per la realizzazione di attività di promozione della cultura della legalità democratica su tutto il territorio toscano. Le azioni si concretizzano in seguito all'emanazione di un bando regionale annuale a cui gli istituti del sistema scolastico regionale possono rispondere presentando la propria proposta di attività progettuale e in base a questa vengono selezionati.

### a. Interventi messi in atto a livello locale

Una rete di 7 scuole della zona del Mugello ha presentato, in risposta al bando regionale 2008, il progetto "LegalmenteScuola: diritti e regole per vivere e convivere". Tale progetto fa parte di una più ampia serie di iniziative celebrative del 60° della Costituzione della Repubblica Italiana.

Capofila del raggruppamento di scuole è la Scuola secondaria di primo grado "G. della Casa" di Borgo San Lorenzo; le altre scuole partecipanti sono l'Istituto comprensivo Barberino di Mugello, la Direzione didattica Borgo San Lorenzo, l'Istituto comprensivo di Firenze, il Liceo Giotto Ulivi di Borgo San Lorenzo, l'Istituto comprensivo di Vicchio, l'Istituto comprensivo di San Piero a Sieve e Vaglia.

Le attività hanno coinvolto circa 45 classi delle 7 scuole partecipanti, per un totale di 81 insegnanti e 1.090 studenti.

### a. Risultati attesi

Diffondere l'educazione alla legalità e sviluppare la coscienza civile democratica tra le nuove generazioni.



