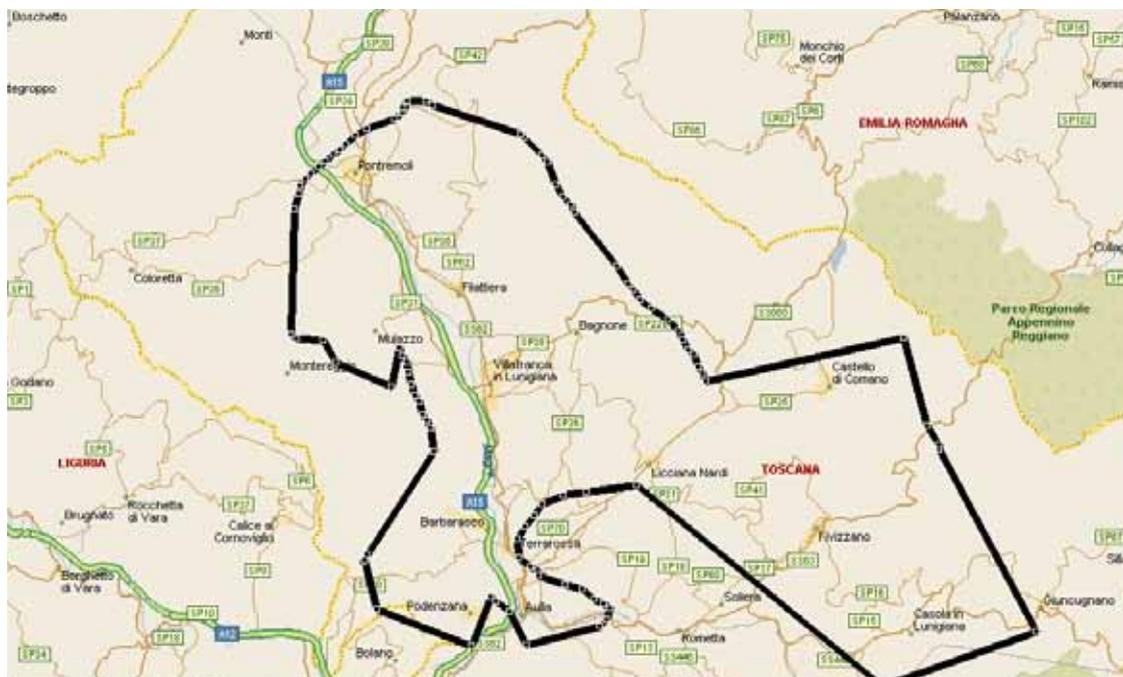


Incontro con la
Comunità Montana
e i Comuni della zona

Lunigiana

Il Vicepresidente della Regione Toscana

12 MAGGIO 2009



Regione Toscana

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

**Incontro con la
Comunità Montana
e i Comuni della zona**

Lunigiana

Il Vicepresidente della Regione Toscana

Regione Toscana
Direzione generale
Organizzazione e Sistema
Informativo



www.rtrt.it



www.e.toscana.it

Stampa: centro stampa
Giunta Regione Toscana

Sommario

5	Introduzione Il territorio L'azione regionale
6	Quadro riassuntivo degli investimenti regionali
12	Scheda 1 Copertura del territorio in larga banda
14	Scheda 2 Copertura infrastruttura regionale di interoperabilità
15	Scheda 3 InterPro Interoperabilità di protocollo informatico
16	Scheda 4 Supporto alla programmazione locale degli interventi per la Società dell'Informazione e della Conoscenza
18	Scheda 5 Rete U.R.P. - Servizi informativi per il cittadino
20	Scheda 6 Rete P.A.A.S. - Punti di Accesso Assistito ai Servizi
22	Scheda 7 Servizi di supporto allo sviluppo del programma e formazione
24	Scheda 8 Interventi a supporto dei progetti a scala regionale delle Comunità Montane ed unioni di Comuni
25	Scheda 9 VoIP – Voice over IP Telefono on line

Comunità Montana Lunigiana

Il territorio

Il territorio della Comunità Montana Lunigiana, posto nella Provincia di Massa - Carrara, si inserisce in profondità tra la Liguria e l'Emilia Romagna, isolato tra gli Appennini e le Alpi Apuane. La particolare collocazione geografica ha reso la Lunigiana un passaggio obbligato, sin dai tempi preistorici e le caratteristiche di terra di transito ne aumentarono nei secoli l'importanza strategica per il controllo dei valichi appenninici, con i numerosi castelli e le fortificazioni disseminate su tutto il territorio. Il territorio della Comunità Montana è sia collinare sia montano; la superficie forestale, inoltre, pari al 60% del totale del territorio, è costituita prevalentemente da castagneti. Al suo interno sono presenti le aree protette dei due parchi, quello Nazionale dell'Appennino tosco-emiliano e quello regionale delle Alpi Apuane. La viabilità è assicurata dalla dorsale autostradale Parma-La Spezia ma, al di fuori di tale infrastruttura, le comunicazioni della Lunigiana risentono dell'andamento stretto delle valli con percorsi tortuosi di difficile percorribilità anche per raggiungere i Comuni maggiori (con l'eccezione di Aulla e Pontremoli che sono posti sull'infrastruttura autostradale).

La Comunità Montana è una delle più numerose ed estese della Toscana e comprende 14 Comuni (**Aulla, Bagnone, Casola in Lunigiana, Comano, Filattiera, Fivizzano, Fosdinovo, Licciana Nardi, Mulazzo, Podenzana, Pontremoli, Tresana, Villafranca in Lunigiana, Zeri**) con ampie deleghe nell'ambito delle gestioni associate: si va dai contributi per l'abbattimento delle barriere architettoniche al catasto, espropri e vincolo idrogeologico, dalla Valutazione di Impatto Ambientale ai servizi propri della Società dell'Informazione, Servizio statistico, Sistema territoriale e cartografia, fino alla formazione del personale. La CM fornisce anche uno specifico servizio 'vicario' per l'accesso ad Internet nelle more dell'estensione della larga banda a tutto il suo territorio. Tra gli obiettivi qualificanti dell'azione della CM troviamo, oltre a quelli specificamente legati alla gestione del patrimonio agricolo/forestale e della correlata offerta agroalimentare, lo sviluppo del sistema di offerta turistica (molto importante anche per l'impatto che su tale sistema avrà il progetto 'Borghi Vivi' per il recupero del patrimonio storico-immobiliare e culturale) e la promozione del limitato sistema imprenditoriale locale.

Problema aperto nella Lunigiana è quello della connessione in larga banda di un territorio difficile, frastagliato e spesso scarsamente abitato. Nell'area lunigianese operano, oggi, due providers di servizi di connessione (conseguentemente il territorio coperto da tali providers non può essere definito 'a mercato fallimentare' e quindi suscettibile di intervento diretto regionale) e con l'intervento regionale, d'intesa con la Provincia di MS, la rete RTRT è estesa a tutta la P.A. comunale. Ma restano fuori dai livelli di copertura numerosi insediamenti, specie quelli più isolati (ad es.: nel Comune di Zeri). Tenuto conto dell'obiettivo programmatico di dare connessione a tutti i cittadini e alle imprese della Toscana, la Regione si muove, nei limiti della normativa vigente, per favorire nuovi insediamenti di mercato connessi al Progetto regionale 'banda larga', nell'ottica di favorire la copertura dei territori sprovvisti di connettività e di permettere un'adeguata competitività tra operatori e, conseguentemente, prezzi in linea con le medie regionali. Va a tal fine sottolineato che, solo per la copertura in larga banda della Lunigiana sia a livello di PA che di cittadini e imprese, la Regione ha, ad oggi, speso o programmato oltre 1,2 milioni di euro, una cifra che ha pochi riscontri in tutto il resto del territorio regionale ed è giustificata dall'ampiezza del territorio, dalla sua connotazione come 'ponte' tra più Regioni, Province e Comunità Montane e dalle necessità legate al sostegno dei progetti strategici di rilancio territoriale.

L'azione regionale

Gli interventi in materia di innovazione tecnologica e semplificazione nelle procedure della Pubblica Amministrazione sono stati mirati (a partire dal 2004 e con impegno crescente dopo il 2007, data di approvazione del Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo dell'Amministrazione Elettronica e della Società dell'Informazione e della Conoscenza nel sistema regionale – 2007-2010):

- alla infrastrutturazione telematica in larga banda del territorio (PA, cittadini e imprese).
- alla promozione e sostegno della programmazione locale (interventi mirati all'efficienza della Pubblica Amministrazione, al lavoro, alle imprese e, ancora, alle infrastrutture abilitanti e di servizio);
- al supporto all'interconnessione delle procedure, tramite l'estensione sul territorio locale dei servizi della Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT);
- alla realizzazione di progetti a valenza regionale con ricadute locali (PAAS, interventi sul sistema della giustizia, sviluppo del mercato elettronico);
- al sostegno, infine, ad azioni mirate proposte dall'Associazione di rappresentanza UNCEM con ricadute locali (in particolare per l'estensione della videoconferenza a tutti i Comuni e nell'ambito scolastico).

Tabella 1 - Riepilogo finanziamenti Regione Toscana per sviluppo società informazione nelle Comunità Montane - Unioni Comuni - 2007-2010

	CM Alta Val di Cecina	Unione Comuni Alta Versilia	CM Amiata Grossetano	CM Amiata Val D'orcìa	CM Appennino Pistoiese	Unione Comuni Arcipelago Toscano	CM Casentino	Unione Comuni Valdichiana Senese	CM Colline Del Fiora	CM Colline Metallifere	CM Garfagnana	CM Lunigiana	CM Media Valle Del Serchio	CM Montagna Fiorentina	CM Mugello	Unione Comuni Pratomagno	CM Val di Bisenzio	Unione Comuni Val Di Merse	CM Valtiberina	Totale	
Potenziamento Servizi E-Government per piccoli Comuni e Comunità Montane/ Unioni di Comuni: - Potenziamento Reti Interne; - Adeguamento siti web alle specifiche di accessibilità (Legge Stanca 4/2004); - Diffusione dei Prodotti Presenti nel "Catalogo del Riuso" Toscano.	60.706,89	45.786,57	83.428,54	77.969,41	95.830,02	105.163,50	137.858,63	64.371,87	50.775,91	59.812,10	154.246,23	151.236,59	52.493,92	94.263,66	111.176,32	48.728,84	58.716,62	66.201,26	81.284,54	1.600.041,52	
Telecentri - Centri Montani per la diffusione della società dell'informazione e per il telelavoro			17.650,00	70.000,00			70.000,00		19.250,00	70.000,00	70.000,00		30.000,00		70.000,00		70.000,00		70.000,00	556.900,00	
Interventi a favore dei piccoli comuni per soluzioni di innovazione tecnologica e semplificazione amministrativa mediante la gestione associata dei servizi in materia di società dell'informazione			102.051,00	188.779,00	15.000,00		146.500,00	50.000,00	44.886,00	50.500,00	95.309,92	28.016,00	75.590,18	256.110,00	198.617,88	50.000,00	49.317,00		17.500,00	1.368.176,98	
Videocom - videoconferenza per le Comunità Montane				105.000,00																105.000,00	
Voip - Voice over ip - telefono on line	81.646,62	77.307,50	66.500,00	55.000,00	65.000,00	65.000,00	95.000,00	45.000,00	35.000,00	40.000,00	62.718,09	81.528,00	65.000,00	70.000,00	60.000,00	40.000,00	47.841,26	104.000,00	92.000,00	1.248.541,47	
Paas-Telep@B - Estensione del progetto Paas-Punti di accesso assistito ai servizi on line								35.000,00												35.000,00	
Piattaforma regionale Start Per la gestione delle gare on line e l'accesso al mercato elettronico		23.000,00	10.000,00		23.000,00		23.000,00		10.000,00		20.000,00		23.000,00	23.000,00							155.000,00
Suap - Sportello unico per le attività produttive	32.500,00	8.800,00	58.500,00	41.600,00	4.400,00	48.400,00	69.600,00	28.000,00	32.500,00	32.500,00	68.224,00					26.000,00	4.400,00	36.400,00	41.600,00	533.424,00	
Gestione pratiche per il commercio			12.000,00	7.500,00		7.500,00		4.500,00	6.000,00	6.000,00	21.000,00							7.500,00	7.500,00	79.500,00	
Sportello informativo per il cittadino	12.500,00				5.000,00					17.500,00											35.000,00
Totale	187.353,51	154.894,07	350.129,54	545.848,41	208.230,02	261.063,50	541.958,63	191.871,87	198.411,91	276.312,10	491.498,24	260.780,59	246.084,10	443.373,66	439.794,20	164.728,84	230.274,88	214.101,26	309.884,54	5.716.583,97	

Ai finanziamenti regionali riportati nella Tabella 1 si aggiungono ulteriori risorse della Regione Toscana:

- € **500.000,00** per portare la **videoconferenza ai Comuni delle Comunità Montane/Unioni di Comuni (VIDEO-COM/2)** con una previsione di circa 3.500,00 euro di finanziamento regionale a Comune;
- € **243.000,00** euro per l'**estensione e l'ampliamento dei Telecentri (fase II) per quattro Comunità Montane** (Amiata Grossetano, Casentino, Colline Metallifere, Media Valle del Serchio);
- € **1.100.000,00** euro per **Protocolli Intesa UNCEM - REGIONE TOSCANA** a valere sui Programmi Locali (Progetti 'Eliminazione Barriere Architettoniche' - PEBA, Interconnessione programmi scuole rurali (R²), Reti a sostegno della non autosufficienza - Genesi2).

Tabella 2 - Finanziamenti regionali assegnati per progetti presentati nel Programma locale in materia di società dell'informazione della Comunità Montana Lunigiana

COMUNITÀ MONTANA LUNIGIANA

Progetti inseriti nel Programma locale in materia di società dell'informazione	Finanziamenti assegnati da Regione Toscana			Enti partecipanti															Note		
	Valore complessivo assegnazione regionale	di cui liquidato	di cui da liquidare	CM	Comune Aulla	Comune Bagnone	Comune Casola Lunigiana	Comune Comano	Comune Filattiera	Comune Fivizzano	Comune Fosdinovo	Comune Licciana Nardi	Comune Mulazzo	Comune Podenzana	Comune Pontremoli	Comune Tresana	Comune Villafranca Lunigiana	Comune Zeri			
InterPro - Interoperabilità di Protocollo elettronico tra le pubbliche amministrazioni	28.016,00	11.206,40	16.809,60	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
VoIP - Voice over IP - Telefono on line	81.528,00	32.611,20	48.916,80	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Potenziamento delle reti interne di Comuni e Comunità Montana	151.236,59	30.247,32	120.989,27	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Potenziamento dei servizi di e-gov nei Comuni e nella Comunità Montana mediante diffusione dei prodotti presenti nel "Catalogo del riuso" toscano				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Servizi informativi per il Cittadino, Adeguamento siti web di Comuni e Comunità Montana alle specifiche di accessibilità (Legge Stanca 4/2004) e Adozione di un sistema di gestione dei contenuti web				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	260.780,59																				

Con Decreto Regione Toscana n. 215/08 è stata costituita a decorrere dal 1° gennaio 2009, in continuità con la preesistente Comunità Montana, la Comunità Montana Lunigiana che comprende i Comuni di Aulla, Bagnone, Casola in Lunigiana, Comano, Filattiera, Fivizzano, Fosdinovo, Licciana Nardi, Mulazzo, Podenzana, Pontremoli, Tresana, Villafranca in Lunigiana, Zeri.

Tabella 3 - Ulteriori finanziamenti regionali assegnati per progetti con ricaduta nel territorio della Comunità Montana Lunigiana

COMUNITÀ MONTANA LUNIGIANA

Ulteriori finanziamenti regionali con ricaduta nel territorio della CM Lunigiana	Finanziamenti assegnati da Regione Toscana			Territori interessati															Note
	Valore complessivo assegnazione regionale	di cui liquidato	di cui da liquidare	CM	Comune Aulla	Comune Bagnone	Comune Casola Lunigiana	Comune Comano	Comune Filattiera	Comune Fivizzano	Comune Fosdinovo	Comune Licciana Nardi	Comune Mulazzo	Comune Podenzana	Comune Pontremoli	Comune Tresana	Comune Villafranca Lunigiana	Comune Zeri	
Distribuzione accessi alla banca dati Sistema documentale Sole 24 Ore per Biblioteche comunali e PAAS	30.800,00	15.400,00	15.400,00		X	X		X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	
Distribuzione accessi alla banca dati del quotidiano Sole 24 Ore per Comuni e Comunità Montana				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Distribuzione accessi alle banche dati Ancitel per Comuni e Comunità Montana	22.000,00	7.500,00	14.500,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
FORe-gov - Formazione per dipendenti della pubblica amministrazione in ambito e-government	124.000,00	78.000,00	46.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PAAS - Punti di Accesso Assistito ai Servizi on line	169.800,00	151.500,00	18.300,00			X		X	X	X	X	X			X	X			X
Connessione in banda larga per cittadini e imprese	855.365,00		855.365,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X			X
Connessione in banda larga per pubblica amministrazione (via cavo e satellite)	381.000,00	180.000,00	201.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
CART - Infrastruttura di servizi per la cooperazione applicativa	60.000,00	36.000,00	24.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	1.642.965,00																		

Il totale dei finanziamenti regionali 2007 – 2010 (Tabelle 2 e 3) messi a disposizione per il territorio e i Comuni della Comunità Montana Lunigiana ammonta a € 1.903.745,59.

Copertura del territorio in larga banda

Totale Finanziamento Regionale € 1.236.365,00

L'intervento mira ad assicurare la necessaria connessione alle reti telematiche a larga banda per l'accesso ai servizi regionali, del Sistema Pubblico di Connettività e Internet. Per le Pubbliche Amministrazioni l'intervento comporta la connessione a RTRT, ove possibile in fibra ottica e, per gli ospedali, ad altissima velocità (100 Mbit/s). Per il territorio (cittadini, associazioni e imprese), l'intervento assicura, entro il 2009, il superamento del digital divide di livello 1 (xDSL da 640 kb a 7Mb) tramite fibra, rame o in connessione satellitare. E' in previsione un ulteriore potenziamento del territorio per il superamento del digital divide di livello 2 (imprese) con fondi FAS e dell'U.E.

a. Connessione in larga banda per la Pubblica Amministrazione (estensione di RTRT):

La copertura per la Pubblica Amministrazione sull'infrastruttura di RTRT via TIX/SAT o via cavo, oltre alla CM Lunigiana, riguarda attualmente i Comuni:

- | | |
|------------------------|-------------------|
| - Aulla; | - Licciana Nardi; |
| - Bagnone; | - Mulazzo; |
| - Casola in Lunigiana; | - Podenzana; |
| - Comano; | - Pontremoli; |
| - Filattiera; | - Tresana; |
| - Fivizzano; | - Zeri. |
| - Fosdisnovo; | |

L'ulteriore copertura, in attivazione nel 2009, prevede l'estensione della fibra ottica (RTRT-3) per i Comuni di Aulla, Fivizzano e Pontremoli. Nell'ambito dei collegamenti direttamente finanziati da Regione Toscana saranno inoltre collegati in fibra ottica ad almeno 100 Mbit/s l'Ospedale di Fivizzano e l'Ospedale di Pontremoli.

Il totale di questo intervento comporta, ad oggi, un investimento diretto regionale di € 381.000,00 (per 5 anni dal 2009: costo connessione locale € 103.000,00, quota parte infrastruttura condivisa € 55.000,00 + 40.000,00: triennio 2006-2008 già liquidati € 180.000,00).

b. Connessione in larga banda per cittadini e imprese (intervento a sostegno al mercato)

La copertura del territorio per cittadini e imprese finalizzata all'eliminazione del *digital divide* di primo livello riguarda, nell'ambito dell'intervento Banda Larga nelle aree rurali e marginali della Toscana, i territori dei Comuni di:

- | | |
|------------------------|-------------------|
| - Aulla; | - Fosdisnovo; |
| - Bagnone; | - Licciana Nardi; |
| - Casola in Lunigiana; | - Mulazzo; |
| - Comano; | - Podenzana; |
| - Filattiera; | - Tresana; |
| - Fivizzano; | - Zeri. |

I Comuni di cui sopra risultano ad oggi non attivati; si prevede la loro totale copertura e attivazione nel corso del 2009.

Il totale di questo intervento comporta un investimento diretto regionale di € 855.365,00.

c. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Forte impegno da parte delle Amministrazioni locali e della Comunità Montana per l'individuazione, la mappatura e la comunicazione delle località non coperte dal servizio di larga banda, nonché disponibilità alla localizzazione in siti pubblici dei sistemi di trasmissione del segnale per la larga banda.
- Segnalazione tempestiva delle zone con mancata o carente connessione
- Potenziamento delle reti locali e di accesso al sistema di connessione.
- Vigilanza sulla sicurezza dei sistemi di accesso utilizzando le risorse dislocate sul territorio tramite l'acquisizione su fondi regionali dei sistemi di protezione 'firewall'.



Copertura infrastruttura regionale di interoperabilità

Finanziamento regionale € 60.000,00

L'intervento è mirato ad assicurare alla PA locale un livello omogeneo e performante di servizi su RTRT. Comporta la dislocazione presso le sedi locali dei sistemi NAL (Nodi Applicativi Locali) che garantiscono l'accesso a RTRT e l'uso della cooperazione applicativa, cioè dei servizi interoperabili e sicuri sull'infrastruttura CART (Cooperazione Applicativa Regione Toscana).

La connessione a CART prevede l'uso da parte della P.A. locale di:

- ❖ TIX (Centro di servizi regionale e porta di accesso a SPC e Internet)
- ❖ ARPA (Infrastruttura di sicurezza e profili di accesso)
- ❖ START (e-Procurement e mercato elettronico)
- ❖ Certificazione elettronica e Firma digitale
- ❖ Infrastruttura VoIP
- ❖ Infrastruttura di Videoconferenza
- ❖ Servizio di Protocollo Elettronico Interoperabile (InterPro)
- ❖ Infrastruttura pagamenti

a. Livello di copertura

La Comunità Montana Lunigiana e i Comuni ad essa appartenenti sono dotati di NAL. Il NAL utilizzato dai Comuni è quello della Comunità Montana.

I Comuni di Bagnone, Podenzana, Pontremoli e Zeri hanno avviato, nell'ambito del progetto InterPro, il percorso di attivazione del Protocollo informatico. I Comuni di Aulla, Casola in Lunigiana, Comano, Filattiera, Fivizzano, Fosdisnovo, Licciana Nardi, Mulazzo, Tresana e Villafranca in Lunigiana lo avvieranno prossimamente.

Il finanziamento regionale per tale intervento è di € 60.000,00

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Adozione e attivazione del Protocollo elettronico interoperabile.
- Utilizzo dell'infrastruttura e dei servizi CART.
- Utilizzo del piano di formazione regionale previsto da FORe-GOV per assicurare l'adeguata conoscenza del sistema e l'efficienza del suo utilizzo.

INTERPRO - Interoperabilità di Protocollo Informatico

Finanziamento regionale € 28.016,00

InterPro è un sistema che permette, all'interno della infrastruttura CART, lo scambio telematico di documenti digitali firmati e il loro trattamento al Protocollo, grazie all'interfacciamento dei diversi sistemi di Protocollo utilizzati dagli enti locali. E' un sistema che coinvolge più tipologie di fruitori: enti locali appartenenti a RTRT, tutta la PA nazionale, imprese e cittadini.

I principali risultati legati all'uso di InterPro sono la semplificazione delle attività interne della PA a vantaggio dei cittadini (forte riduzione dei tempi di trasmissione, minor numero di passaggi e quindi minor numero di risorse impegnate, eliminazione dell'intervento di soggetti terzi, forte risparmio di risorse economiche) e la trasparenza dell'azione della PA (controllo sull'arrivo alla PA destinataria con recapito di ricevuta di ritorno indicante il numero di protocollo del destinatario).

a. Partecipazione locale

I Comuni di Bagnone, Podenzana, Pontremoli e Zeri hanno avviato, nell'ambito del progetto InterPro, il percorso di attivazione del Protocollo informatico. Gli altri dieci Comuni della Comunità Montana lo avvieranno prossimamente.

Il finanziamento regionale per tale intervento è di € 28.016,00.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Entro giugno 2009 si prevede il completamento del percorso di attivazione del Protocollo informatico da parte di tutti i Comuni della Comunità Montana con riferimento al sistema di comunicazioni tra PA, mentre entro dicembre 2009 si attende l'estensione di tale sistema a cittadini e imprese.



Supporto alla programmazione locale degli interventi per la Società dell'Informazione e della Conoscenza

Finanziamento regionale € 260.780,59

L'intervento, previsto dalle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 916/2006, n. 916/2007 e n. 923/2008, mira a favorire uno sviluppo omogeneo e integrato dei servizi sulla base del fabbisogno locale raccordato alle priorità definite dal Consiglio Regionale con il Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo della Società dell'Informazione e della Conoscenza (Deliberazione del Consiglio Regionale n. 68/2007). Gli interventi co-finanziati da Regione Toscana sono stati concordati con i territori dopo un minuzioso processo di concertazione e un accurato esame di fattibilità.



a. Progetti di Programma locale finanziati da Regione Toscana

Per semplificazione gli interventi co-finanziati sono stati raggruppati sotto le seguenti voci:
 INFRASTRUTTURE (voip, videocom, adeguamento delle reti locali) c.a. € 120.000,00;
 EFFICIENZA PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (protocollo elettronico e workflow in gestione associata, potenziamento dei servizi di e-gov mediante la diffusione dei prodotti iscritti a catalogo del riuso regionale, accessibilità siti web, servizi informativi per il cittadino) c.a. € 140.000,00.

TOTALE finanziamento diretto: € 260.780,59

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

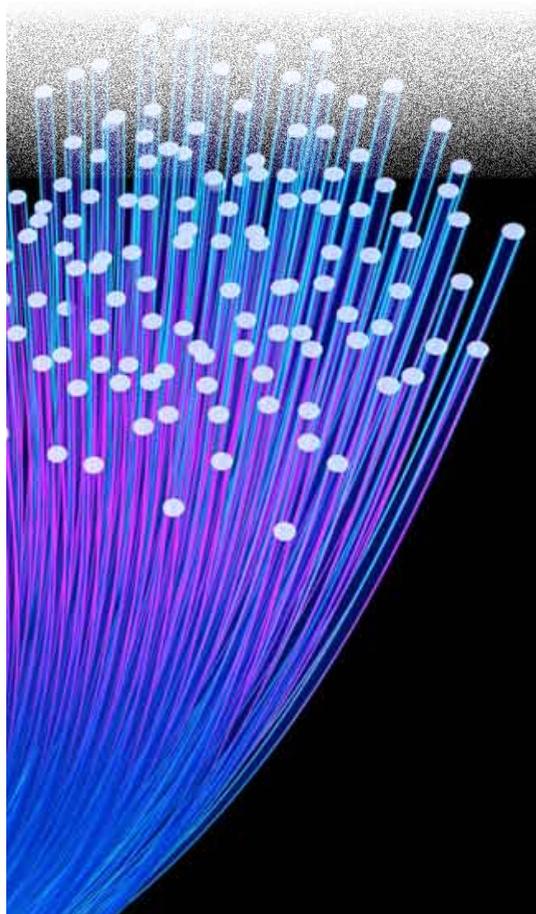
- Potenziamento organizzativo delle gestioni associate.
- Piena applicabilità delle procedure SUAP ai processi industriali.
- Supporto all'integrazione dei Comuni nelle infrastrutture VoIP e Videoconferenza ed uso massiccio delle relative applicazioni.



Rete U.R.P. Servizi informativi per il cittadino

Finanziamento regionale € 40.000,00

L'intervento è finalizzato ad assicurare al cittadino la fruibilità delle informazioni della P.A. secondo il disposto del D.Lgs. n. 82/05 attraverso uno Sportello unico informativo, operabile anche in gestione associata. Il sistema toscano prevede l'organizzazione di una rete URP a carattere locale raccordata su base zonale e regionale (Rete URP) con numerose procedure di supporto e l'accesso (in 'riuso') ad applicativi software già predisposti per tali azioni.



a. Interventi locali su rete URP

Nell'ambito del Programma locale in materia di società dell'informazione la Comunità Montana Lunigiana ha presentato un progetto che prevede l'adeguamento dei siti web di Comuni e CM ai criteri di accessibilità definiti dalla Legge Stanca 4/2004 e alla normativa sulla privacy e l'introduzione di un sistema di gestione dei contenuti web (CMS – Content Management System).

Tutti i Comuni della Comunità Montana Lunigiana partecipano all'Accordo di Programma regionale sul riuso. Sono interessati gli Uffici responsabili della comunicazione ai cittadini.

Per l'intervento sono stati assegnati € 40.000,00 con Deliberazione Giunta Regionale n. 916/06 (Decreto n. 1380/07).

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Integrazione dei siti web istituzionali degli enti con gli strumenti di back-office messi a disposizione dal progetto regionale; l'adeguamento dei siti web costituisce infatti l'occasione per far interagire gli sportelli informativi locali con quello regionale della Rete degli URP (<http://urp.rete.toscana.it>) mediante la cooperazione applicativa. In tale modo verranno resi disponibili a livello toscano (con beneficio degli enti e dei cittadini) almeno i dati informativi relativi ai procedimenti e gli organigrammi delle PA.



Rete P.A.A.S. Punti di Accesso Assistito ai Servizi

Finanziamento regionale € 169.800,00

Si tratta di strumenti organizzativi e tecnologici nati per il superamento del digital divide attraverso la dislocazione territoriale di punti di accesso presidiati direttamente dal territorio (P.A., Associazioni, Volontariato, etc.) a cui tutti i cittadini possono accedere con l'assistenza di operatori. L'accesso ai servizi è limitato, per legge, a quelli erogati in Rete Telematica Regionale Toscana, a quelli erogati su base locale, e, dopo l'accesso di RTRT al Sistema Pubblico di Connettività, a tutti i servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni SPC.

a. Servizi e dislocazione PAAS

Il portafoglio di servizi PAAS comprende oggi numerosi elementi, sviluppati anche tramite il lavoro degli animatori territoriali (su finanziamento regionale). Ricordiamo, oltre all'accesso generale a tutte le informazioni e procedure della P.A. locale, regionale e nazionale:

- Insegnamento di italiano L2 per cittadini stranieri (Lingua e cittadinanza);
- Tell me (Progetto europeo di e-participation);
- Town meeting;
- Format@az (formazione multimediale per le scuole superiori).

La situazione della Lunigiana relativamente alle installazioni, finanziamenti e uso PAAS è la seguente:

Tab 4 Cosa è stato fatto localmente

Enti	numero PAAS	stato PAAS	tipologia sedi	numero associazioni ATTUALMENTE coinvolte	numero utenti/accessi
Comune Aulla	0	1 sede chiusa (accreditamento negativo)	0		
Comune Bagnone	1	aperto	biblioteca	1	6/16
Comune Casola Lunigiana					
Comune Comano	1	aperto (in fase di rinuncia)	centro giovani	1	21 / 189
Comune Filattiera	1	in corso di accreditamento	non ancora definita	non ancora definite	
Comune Fivizzano	1	aperto	pro loco	2	377 / 2881
Comune Fosdinovo	1	aperto	uffici turistici	1	208 / 1002
Comune Licciana Nardi	1	aperto	centro polivalente	1	47 / 773
Comune Mulazzo	0	1 sede chiusa (accreditamento negativo)	0		
Comune Podenzana					
Comune Pontremoli	1	in corso di accreditamento	biblioteca	1	
Comune Tresana	1	in corso di accreditamento	non ancora definita	non ancora definite	
Comune Villafranca Lunigiana	0	1 sede chiusa (rinuncia)	0		
Comune Zeri	1	aperto	biblioteca	3	104 / 972
		6 aperti + 3 in corso di accreditamento = 9 PAAS + 3 sedi chiuse		10 + 2 non definite = 12 associazioni	763/5833**

** (dati parziali)

In totale nell'area si sono registrati 763 utenti con un totale di 5.833 accessi.

Tab 5 Finanziamenti regionali sul territorio della Lunigiana

Enti	Finanziamenti 2005-2006 per avvio PAAS	Finanziamenti 2008 accreditamento	Presentazione progetto portafoglio servizi	Finanziamenti 2008 progetti portafoglio servizi PAAS (***)	Finanziamenti 2007 connettività (***)	Finanziamenti adesione a progetto PAAS-TELEP@B	Finanziamenti PAAS per progetto TELL ME	Adesione PAAS ad evento TOWNMEETING
Comune Aulla	€ 15.000,00 liquidati							
Comune Bagnone	€ 15.000,00 liquidati	€ 1.300,00 liquidati	1	€ 4.000,00 di cui liquidati € 1.600,00			1.500,00 liquidati	X
Comune Casola Lunigiana								
Comune Comano	€ 15.000,00 liquidati	€ 1.300,00 liquidati	1					
Comune Filattiera						€ 5.000,00 di cui liquidati € 1.000,00		
Comune Fivizzano	€ 15.000,00 liquidati	€ 1.300,00 liquidati	1	€ 4.000,00 di cui liquidati € 1.600,00				
Comune Fosdinovo	€ 15.000,00 liquidati	€ 1.300,00 liquidati	1					
Comune Licciana Nardi	€ 15.000,00 liquidati	€ 1.300,00 liquidati	1	€ 2.500,00 di cui liquidati € 1.000,00				
Comune Mulazzo	€ 15.000,00 liquidati							
Comune Podenzana								
Comune Pontremoli						€ 5.000,00 di cui liquidati € 1.000,00		
Comune Tresana						€ 5.000,00 di cui liquidati € 1.000,00		
Comune Villafranca Lunigiana	€ 15.000,00 liquidati							
Comune Zeri	€ 15.000,00 liquidati	€ 1.300,00 liquidati						
	€ 135.000,00	€ 7.800,00	5 progetti	€ 10.500,00		€ 15.000,00	€ 1.500,00	

L'ammontare complessivo degli interventi sui PAAS nella zona della Lunigiana è di più di € 283.000 euro, con un finanziamento regionale di € 169.800,00.



b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Firma digitale del protocollo di Intesa PAAS da parte dei Comuni di Comano e Fivizzano.
- Revisione intervento del Comune di Aulla, Mulazzo, Villafranca in Lunigiana (attualmente i PAAS sono chiusi).
- Riqualficazione intervento PAAS di Comano.
- In generale: pieno supporto delle amministrazioni locali agli interventi effettuati tramite PAAS.

Servizi di supporto allo sviluppo del programma e formazione

Finanziamento regionale € 194.000,00

Questo gruppo di interventi comprende tutte le azioni mirate a dotare le realtà locali di un sistema di servizi informativi in rete destinati a supportare la formazione delle conoscenze, le scelte di programma e la qualità del lavoro degli operatori.

Si affianca a questi interventi FORe- GOV, un'azione di Regione Toscana, cofinanziata da CNIPA (Centro Nazionale per Informatica nella Pubblica Amministrazione), e finalizzata all'aggiornamento e qualificazione della dirigenza e del comparto delle Amministrazioni Locali sui temi dell'e-government, della Società dell'Informazione e delle tecnologie innovative abilitanti.

a. Servizi informativi e di supporto

- Partecipazione da parte della Comunità Montana Lunigiana all'intervento di valorizzazione del patrimonio informativo del settore pubblico finanziato da Regione Toscana per EUR 100.000,00 e di cui è capofila la Comunità Montana Colline del Fiora
- Accesso gratuito alle banche dati a pagamento (*Banca Dati Sistema Documentale SOLE 24h; Banca Dati ANCITEL ai piccoli Comuni*).
- Accesso gratuito alla piattaforma regionale START per la gestione delle gare on-line e l'accesso al mercato elettronico (programmato).
- Accesso, tramite l'infrastruttura regionale ARPA per l'accesso autenticato e autorizzato ai servizi (<https://accessosicuro.rete.toscana.it>), ai servizi on line degli enti locali (programmato).
- Supporto alla formazione corretta degli appalti tramite il Sistema Informativo degli Appalti, la fornitura di pareri telefonici e scritti (10 nel 2008), la restituzione di dati elaborati secondo le esigenze informative specifiche.



Complessivamente questi interventi hanno comportato un investimento da parte di Regione Toscana di c.a. € 70.000,00.

b. Interventi formativi

FORe-Gov (<http://foregov.progettotrio.it/cda/foregov/view/index.jsp>) prevede la creazione di un sistema stabile di formazione e uno spazio di condivisione e scambio di competenze ed esperienze nel sistema della P.A. toscana. L'iniziativa, diretta a dirigenti e funzionari degli enti, prevede più percorsi formativi e una didattica in e-learning. E' già stato creato il Comitato di pilotaggio RT-ANCI-UNCHEM-UIPI, un portale dedicato sulla piattaforma TRIO e il cruscotto di monitoraggio per gli enti aderenti. Sono stati infine creati 9 percorsi formativi per complessivi 124 moduli.

In una prima fase hanno aderito a FORe-GOV la Comunità Montana Lunigiana e i Comuni di Bagnone, Casola in Lunigiana, Comano, Filattiera, Fivizzano, Fosdinovo, Licciana Nardi, Mulazzo, Podenzana, Tresana, Villafranca in Lunigiana e Zeri (con una previsione di 5 dirigenti e 68 dipendenti in totale).

<http://foregov.progettotrio.it/cda/foregov/view/index.jsp>



Il costo complessivo del progetto, cofinanziato da CNIPA, è di € 1.200.000,00. Per la zona della Lunigiana sono stati ad oggi impegnati € 124.000,00, considerando sia gli enti già aderenti sia quelli di prossima adesione.

c. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Adesione da parte dei Comuni di:
 - Aulla previsti 5 dirigenti e 24 dipendenti;
 - Pontremoli previsti 23 dipendenti.
- Attivazione dei corsi con partecipazione dei dipendenti inclusi nell'iniziativa.
- Verifica dei risultati e impiego degli esiti nei processi di amministrazione elettronica ed e-government.

Interventi a supporto dei progetti a scala regionale di Comunità Montane e unioni di Comuni

Questi interventi attengono ai Protocolli di Intesa stipulati tra Regione Toscana e UNCEM, che nei territori montani è capofila dello sviluppo di attività specificamente indirizzate ai sistemi di welfare e alla formazione scolastica.

a. Interventi in dispiegamento nella zona

- **R²** (connessione in larga banda di scuole montane con sviluppo di didattica integrata). Interessa ad oggi il Comune di Zeri e **comporta una quota di finanziamento regionale di circa € 5.000,00.**

- **VIDEOCOM/2.** Il progetto mira ad estendere il sistema di videoconferenza, oggi attivo nella sola CM, a tutti i comuni della zona. E' finanziato da Regione Toscana, per tutta la regione, con € 500.000,00. **La quota parte destinata ai Comuni della zona è da definire** in relazione alla tipologia di impianto e alle caratteristiche del servizio. Regione Toscana fornisce gratuitamente la connessione in larga banda a RTRT, il supporto tecnico-operativo (d'intesa con UNCEM e la CM) e accesso e uso della piattaforma regionale per la videoconferenza.

b. Ulteriori interventi afferenti ai Protocolli di Intesa

La Regione ha stipulato con UNCEM altri 2 Protocolli di intesa che, per ora, non hanno ancora una localizzazione di interventi nella zona a causa della mancata costituzione della Società della Salute. Si tratta dei Protocolli:

- PEBA per lo sviluppo di un sistema di conoscenza e informativo sul superamento delle barriere architettoniche.
- RETI A SOSTEGNO per la messa a punto di un sistema informativo che, a partire dalla non autosufficienza, permetta l'acquisizione della conoscenza della casistica, delle strutture e degli interventi in materia socio-sanitaria, con particolare cura e attenzione alle situazioni di violenza di genere, emarginazione, dovuta a stati di disagio psico-sociale, economico, alcolismo, e suicidio/tentativi di suicidio.



VOIP - Voice over IP Telefono On Line

Finanziamento regionale € 81.528,00

L'intervento è volto alla diffusione del VoIP nelle amministrazioni locali toscane. L'obiettivo è duplice: da una parte abbattere i costi, sia del traffico telefonico che della manutenzione, e dall'altra, ed è prioritario, mettere a disposizione degli enti locali e dei cittadini i nuovi strumenti di interazione resi disponibili da questa tecnologia.

L'intervento è destinato sia alla Comunità Montana che a tutti i suoi Comuni. La Comunità Montana svolge il ruolo di coordinamento e raccolta dei progetti, nonché di redistribuzione dei finanziamenti regionali ricevuti.

a. Interventi in dispiegamento nella zona

Nell'ambito del Programma locale della Comunità Montana Lunigiana è stato presentato un progetto VoIP che ha ricevuto da Regione Toscana un sostegno finanziario finalizzato all'attuazione dell'intervento.

Siamo attualmente in fase di prefinanziamento: sulla base di un anticipo del 40% del contributo assegnato verrà avviata la fase progettuale con il vincolo esplicito di prevedere sistemi VoIP interoperabili e compatibili con le infrastrutture condivise predisposte da Regione Toscana presso il TIX.

Il finanziamento regionale per tale intervento è di € 81.528,00.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Inserimento nella comunità VoIP-RTRT della Comunità Montana e della totalità dei Comuni ad essa appartenenti mediante nuovi centralini IP che si interfacceranno con quelli esistenti per consentire una migrazione graduale ad una infrastruttura interamente VoIP.



