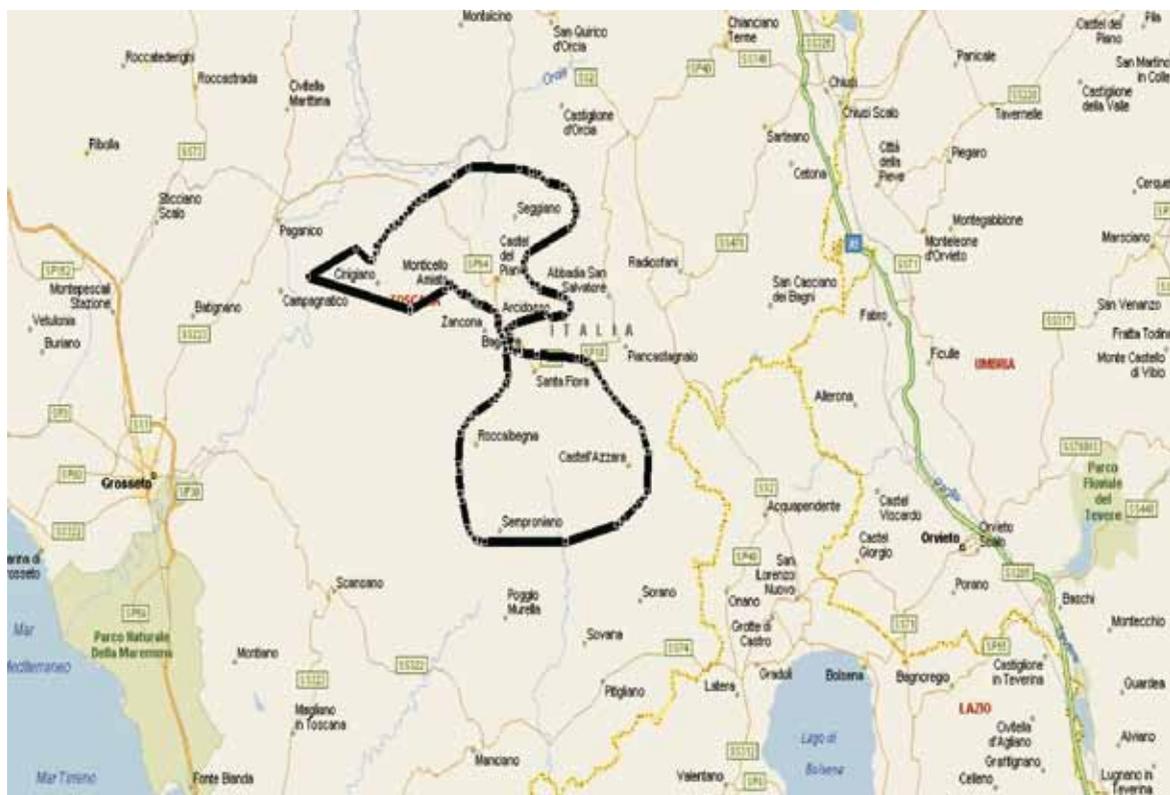


Incontro con la
Comunità Montana
e i Comuni della zona

Amiata Grossetano

Il Vicepresidente della Regione Toscana

7 MAGGIO 2009



Regione Toscana

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

**Incontro con la
Comunità Montana
e i Comuni della zona**

Amiata Grossetano

Il Vicepresidente della Regione Toscana

Regione Toscana
Direzione generale
Organizzazione e Sistema
Informativo



www.rtrt.it



www.e.toscana.it

Stampa: centro stampa
Giunta Regione Toscana

Sommario

5	Introduzione Il territorio L'azione regionale
6	Quadro riassuntivo degli investimenti regionali
12	Scheda 1 Copertura del territorio in larga banda
14	Scheda 2 Copertura infrastruttura regionale di interoperabilità
15	Scheda 3 InterPro Interoperabilità di protocollo informatico
16	Scheda 4 Supporto alla programmazione locale degli interventi per la società dell'informazione e della conoscenza
18	Scheda 5 Rete U.R.P. - Servizi informativi per il cittadino
20	Scheda 6 Rete P.A.A.S. - Punti di Accesso Assistito ai Servizi
22	Scheda 7 Telecentri – Centri per il Telelavoro
24	Scheda 8 Servizi di supporto allo sviluppo del programma e formazione

26	Scheda 9 Interventi a supporto dei progetti a scala regionale delle comunità montane ed unioni di comuni
27	Scheda 10 SUAP e rete regionale dei SUAP
28	Scheda 11 Interventi a supporto del sistema della giustizia
29	Scheda 12 Piattaforma regionale START per la gestione delle gare on line e l'accesso al mercato elettronico
30	Scheda 13 VoIP – Voice over IP Telefono on line

Comunità Montana Amiata Grossetano

Il territorio

L'Amiata grossetano comprende 8 Comuni (**Arcidosso, Castel del Piano, Castell'Azzara, Cinigiano, Roccalbegna, Santa Fiora, Seggiano e Semproniano**) posti sul versante meridionale dell'Amiata, tutti nella Provincia di Grosseto. Il territorio abbraccia una superficie di Km² 706.4 nei quali risiedono oltre 20.000 abitanti stanziali, cui si aggiunge una numerosa colonia turistica estiva. L'area montuosa e collinare situata nel sud della Toscana ha prevalentemente un carattere rurale. L'agricoltura ha un ruolo predominante e contribuisce sostanzialmente a definire i caratteri dell'economia locale e a configurare il paesaggio circostante. Il territorio su cui si estende la Comunità Montana è ricco di riserve naturali. La viabilità è, in generale, assai ridotta e il territorio, particolarmente suggestivo e negli ultimi venti anni caratterizzato da una notevole presenza turistica, è percorribile solo attraverso un sistema stradale datato che ha nella statale Aurelia a ovest e nell'autostrada a est (Fabbro/Chiusi) gli snodi di comunicazione più vicini, mentre è ancora in fase di costruzione il sistema viario Siena-Grosseto che costituirà un nuovo e funzionale punto di accesso alle risorse del territorio. La Comunità Montana è impegnata, nell'ambito degli interventi programmati con la Provincia di Grosseto, ad integrare e potenziare una rete geografica che accederà alla Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT) con collegamento HDSL a 6Mbps, consentendo alla CM e ai Comuni l'accesso ai servizi telematici di RTRT nonché l'accesso ad Internet. Regione Toscana sostiene lo sviluppo della connettività nel territorio, a livello sia di PA che di cittadini e imprese, con oltre 420.000,00 euro. In particolare è assicurata la copertura, attivata a aprile 2009, del territorio dei Comuni di Castel del Piano, Castell'Azzara, Cinigiano, Roccalbegna e Seggiano, zone di particolare interesse paesaggistico e turistico. Un ulteriore importante contributo, pari a c.a. 400.000,00 euro, è previsto da Regione Toscana per supportare la programmazione locale in materia di Società dell'Informazione, con c.a. 120.000,00 euro dedicati alle infrastrutture di rete, 67.650,00 euro al Centro per il Telelavoro (fase I e fase II), oltre 70.000,00 euro a supporto delle attività dedicate alla semplificazione per le imprese e infine c.a. 150.000,00 euro all'efficienza della PA locale nella realizzazione di servizi per il territorio. Tra gli altri interventi regionali è importante sottolineare il supporto alla realizzazione dei PAAS locali con oltre 130.000,00 euro: ad oggi 4 PAAS sono operativi, altri 4 sono in apertura per un totale molto significativo di 547 utenti con oltre 7.000 accessi.

L'azione regionale

Gli interventi in materia di innovazione tecnologica e semplificazione nelle procedure della Pubblica Amministrazione sono stati mirati (a partire dal 2004 e con impegno crescente dopo il 2007, data di approvazione del Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo dell'Amministrazione Elettronica e della Società dell'Informazione e della Conoscenza nel sistema regionale – 2007-2010):

- alla infrastrutturazione telematica in larga banda del territorio (Pubblica Amministrazione, cittadini e imprese);
- alla promozione e sostegno della programmazione locale (interventi mirati all'efficienza della PA, al lavoro, alle imprese e, ancora, alle infrastrutture abilitanti e di servizio);
- al supporto all'interconnessione delle procedure, tramite l'estensione sul territorio locale dei servizi della Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT);
- alla realizzazione di progetti a valenza regionale con ricadute locali (PAAS, interventi sul sistema della giustizia, sviluppo del mercato elettronico);
- al sostegno, infine, ad azioni mirate proposte dall'Associazione di rappresentanza UNCEM con ricadute locali (in particolare per l'estensione della videoconferenza a tutti i Comuni e nell'ambito scolastico).

Tabella 1 - Riepilogo finanziamenti Regione Toscana per sviluppo società informazione nelle Comunità Montane - Unioni Comuni - 2007-2010

	CM Alta Val di Cecina	Unione Comuni Alta Versilia	CM Amiata Grossetano	CM Amiata Val D'orcìa	CM Appennino Pistoiese	Unione Comuni Arcipelago Toscano	CM Casentino	Unione Comuni Valdichiana Senese	CM Colline Del Fiora	CM Colline Metallifere	CM Garfagnana	CM Lunigiana	CM Media Valle Del Serchio	CM Montagna Fiorentina	CM Mugello	Unione Comuni Pratomagno	CM Val di Bisenzio	Unione Comuni Val Di Merse	CM Valtiberina	Totale	
Potenziamento Servizi E-Government per piccoli Comuni e Comunità Montane/ Unioni di Comuni: - Potenziamento Reti Interne; - Adeguamento siti web alle specifiche di accessibilità (Legge Stanca 4/2004); - Diffusione dei Prodotti Presenti nel "Catalogo del Riuso" Toscano.	60.706,89	45.786,57	83.428,54	77.969,41	95.830,02	105.163,50	137.858,63	64.371,87	50.775,91	59.812,10	154.246,23	151.236,59	52.493,92	94.263,66	111.176,32	48.728,84	58.716,62	66.201,26	81.284,54	1.600.041,52	
Telecentri - Centri Montani per la diffusione della società dell'informazione e per il telelavoro			17.650,00	70.000,00			70.000,00		19.250,00	70.000,00	70.000,00		30.000,00		70.000,00		70.000,00		70.000,00	556.900,00	
Interventi a favore dei piccoli comuni per soluzioni di innovazione tecnologica e semplificazione amministrativa mediante la gestione associata dei servizi in materia di società dell'informazione			102.051,00	188.779,00	15.000,00		146.500,00	50.000,00	44.886,00	50.500,00	95.309,92	28.016,00	75.590,18	256.110,00	198.617,88	50.000,00	49.317,00		17.500,00	1.368.176,98	
Videocom - videoconferenza per le Comunità Montane				105.000,00																105.000,00	
Voip - Voice over ip - telefono on line	81.646,62	77.307,50	66.500,00	55.000,00	65.000,00	65.000,00	95.000,00	45.000,00	35.000,00	40.000,00	62.718,09	81.528,00	65.000,00	70.000,00	60.000,00	40.000,00	47.841,26	104.000,00	92.000,00	1.248.541,47	
Paas-Telep@B - Estensione del progetto Paas-Punti di accesso assistito ai servizi on line								35.000,00												35.000,00	
Piattaforma regionale Start Per la gestione delle gare on line e l'accesso al mercato elettronico		23.000,00	10.000,00		23.000,00		23.000,00		10.000,00		20.000,00		23.000,00	23.000,00							155.000,00
Suap - Sportello unico per le attività produttive	32.500,00	8.800,00	58.500,00	41.600,00	4.400,00	48.400,00	69.600,00	28.000,00	32.500,00	32.500,00	68.224,00					26.000,00	4.400,00	36.400,00	41.600,00	533.424,00	
Gestione pratiche per il commercio			12.000,00	7.500,00		7.500,00		4.500,00	6.000,00	6.000,00	21.000,00							7.500,00	7.500,00	79.500,00	
Sportello informativo per il cittadino	12.500,00				5.000,00					17.500,00											35.000,00
Totale	187.353,51	154.894,07	350.129,54	545.848,41	208.230,02	261.063,50	541.958,63	191.871,87	198.411,91	276.312,10	491.498,24	260.780,59	246.084,10	443.373,66	439.794,20	164.728,84	230.274,88	214.101,26	309.884,54	5.716.583,97	

Ai finanziamenti regionali riportati nella Tabella 1 si aggiungono ulteriori risorse della Regione Toscana:

- € **500.000,00** per portare la **videoconferenza ai Comuni delle Comunità Montane/Unioni di Comuni (VIDEO-COM/2)** con una previsione di circa 3.500,00 euro di finanziamento regionale a Comune;
- € **243.000,00** euro per l'**estensione e l'ampliamento dei Telecentri (fase II) per quattro Comunità Montane** (Amiata Grossetano, Casentino, Colline Metallifere, Media Valle del Serchio);
- € **1.100.000,00** euro per **Protocolli Intesa UNCEM - REGIONE TOSCANA** a valere sui Programmi Locali (Progetti 'Eliminazione Barriere Architettoniche' - PEBA, Interconnessione programmi scuole rurali (R²), Reti a sostegno della non autosufficienza - Genesi2).

Tabella 2 - **Finanziamenti regionali assegnati per progetti presentati nel Programma locale in materia di società dell'informazione della Comunità Montana Amiata Grossetano**

COMUNITÀ MONTANA AMIATA GROSSETANO

Ulteriori finanziamenti regionali con ricaduta nel territorio della Comunità Montana Amiata Grossetano	Finanziamenti assegnati da Regione Toscana			Territori interessati									Note
	Valore complessivo assegnazione regionale	di cui liquidato	di cui da liquidare	CM	Comune Arcidosso	Comune Castel del Piano	Comune Castell'Azzara	Comune Cinigiano	Comune Roccalbegna	Comune Santa Fiora	Comune Seggiano	Comune Semproniano	
Innovazione e semplificazione nel settore della Giustizia (Cancelleria telematica, Tribunali e Uffici giudiziari attivati sul territorio della Comunità Montana Amiata Grossetano, Piattaforma di informazione giuridica Legalserve, Rete dei Giudici di pace)	50.000,00		50.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	<p>Con Decreto Regione Toscana n. 37/08 è stata costituita a decorrere dal 1° gennaio 2009, in continuità con la preesistente Comunità Montana, la Comunità Montana Amiata Grossetano che comprende i Comuni di Arcidosso, Castel del Piano, Castell'Azzara, Cinigiano, Roccalbegna, Santa Fiora, Seggiano, Semproniano.</p>
Distribuzione accessi alla banca dati Sistema documentale Sole 24 Ore per Biblioteche comunali e PAAS	17.500,00	8.750,00	8.750,00			X	X	X					
Distribuzione accessi alla banca dati del quotidiano Sole 24 Ore per Comuni e Comunità Montana				X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Distribuzione accessi alle banche dati Ancitel per Comuni e Comunità Montana	14.000,00	4.700,00	9.300,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
FORe-gov - Formazione per dipendenti della pubblica amministrazione in ambito e-government	51.000,00	37.000,00	14.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
PAAS - Punti di Accesso Assistito ai Servizi on line	130.300,00	90.500,00	39.800,00		X	X	X	X	X	X	X	X	
Connessione in banda larga per cittadini e imprese	334.804,00		334.804,00			X	X	X	X		X		
Connessione in banda larga per pubblica amministrazione (via cavo e satellite)	86.000,00		86.000,00	X		X				X			
CART - Infrastruttura di servizi per la cooperazione applicativa	36.000,00	21.600,00	14.400,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	719.604,00												

Tabella 3 - **Ulteriori finanziamenti regionali assegnati per progetti con ricaduta nel territorio della Comunità Montana Amiata Grossetano**

Ulteriori finanziamenti regionali con ricaduta nel territorio della Comunità Montana Amiata Grossetano	Finanziamenti assegnati da Regione Toscana			Territori interessati									Note
	Valore complessivo assegnazione regionale	di cui liquidato	di cui da liquidare	CM	Comune Arcidosso	Comune Castel del Piano	Comune Castell'Azzara	Comune Cinigiano	Comune Roccalbegna	Comune Santa Fiora	Comune Seggiano	Comune Semproniano	
Innovazione e semplificazione nel settore della Giustizia (Cancelleria telematica, Tribunali e Uffici giudiziari attivati sul territorio della Comunità Montana Amiata Grossetano, Piattaforma di informazione giuridica Legalserve, Rete dei Giudici di pace)	50.000,00		50.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Con Decreto Regione Toscana n. 37/08 è stata costituita a decorrere dal 1° gennaio 2009, in continuità con la preesistente Comunità Montana, la Comunità Montana Amiata Grossetano che comprende i Comuni di Arcidosso, Castel del Piano, Castell'Azzara, Cinigiano, Roccalbegna, Santa Fiora, Seggiano, Semproniano.
Distribuzione accessi alla banca dati Sistema documentale Sole 24 Ore per Biblioteche comunali e PAAS	17.500,00	8.750,00	8.750,00			X	X	X					
Distribuzione accessi alla banca dati del quotidiano Sole 24 Ore per Comuni e Comunità Montana				X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Distribuzione accessi alle banche dati Ancitel per Comuni e Comunità Montana	14.000,00	4.700,00	9.300,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
FORe-gov - Formazione per dipendenti della pubblica amministrazione in ambito e-government	51.000,00	37.000,00	14.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
PAAS - Punti di Accesso Assistito ai Servizi on line	130.300,00	90.500,00	39.800,00		X	X	X	X	X	X	X	X	
Connessione in banda larga per cittadini e imprese	334.804,00		334.804,00			X	X	X	X		X		
Connessione in banda larga per pubblica amministrazione (via cavo e satellite)	86.000,00		86.000,00	X		X				X			
CART - Infrastruttura di servizi per la cooperazione applicativa	36.000,00	21.600,00	14.400,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	719.604,00												

Il totale dei finanziamenti regionali 2007 – 2010 (Tabelle 2 e 3) messi a disposizione per il territorio e i Comuni della Comunità Montana Amiata Grossetano ammonta a € 1.119.733,54.

Copertura del territorio in larga banda

Totale Finanziamento Regionale € 420.804,00

L'intervento mira ad assicurare la necessaria connessione alle reti telematiche a larga banda per l'accesso ai servizi regionali, del Sistema Pubblico di Connettività e Internet. Per le Pubbliche Amministrazioni l'intervento comporta la connessione a RTRT, ove possibile in fibra ottica e, per gli ospedali, ad altissima velocità (100 Mbit/s). Per il territorio (cittadini, associazioni e imprese), l'intervento assicura, entro il 2009, il superamento del digital divide di livello 1 (xDSL da 640 kb a 7Mb) tramite fibra, rame o in connessione satellitare. E' in previsione un ulteriore potenziamento del territorio per il superamento del digital divide di livello 2 (imprese) con fondi FAS e dell'U.E.

a. Connessione in larga banda per la Pubblica Amministrazione (estensione di RTRT):

La copertura per la Pubblica Amministrazione riguarda attualmente la Comunità Montana dell'Amiata Grossetana e il Comune di Santa Fiora sull'infrastruttura di RTRT-2.

L'ulteriore copertura, in attivazione nel 2009, prevede l'estensione della fibra ottica (RTRT-3) per il Comune di Castel del Piano. Nell'ambito dei collegamenti direttamente finanziati da Regione Toscana sarà inoltre collegato in fibra ottica ad almeno 100 Mbit/s l'Ospedale di Castel del Piano.

un investimento diretto regionale di € 86.000,00 (in 5 anni: costo connessione locale € 53.000,00, quota parte infrastruttura condivisa € 33.000,00).

b. Connessione in larga banda per cittadini e imprese (intervento a sostegno del mercato)

La copertura del territorio per cittadini e imprese finalizzata all'eliminazione del *digital divide* di primo livello riguarda, nell'ambito dell'intervento Banda Larga nelle aree rurali e marginali della Toscana, i territori dei Comuni di:

- Castel del Piano;
- Castell'Azzara;
- Cinigiano;
- Roccalbegna;
- Seggiano.

I Comuni qui sopra elencati risultano ad oggi totalmente coperti e attivati.

Il totale di questo intervento comporta un investimento diretto regionale di € 334. 804,00.

c. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Potenziamento delle reti locali e di accesso al sistema di connessione.
- Vigilanza sulla sicurezza dei sistemi di accesso utilizzando le risorse dislocate sul territorio tramite l'acquisizione su fondi regionali dei sistemi di protezione 'firewall'.
- Segnalazione tempestiva delle zone con mancata o carente connessione.



Copertura infrastruttura regionale di interoperabilità

Finanziamento regionale € 36.000,00

L'intervento è mirato ad assicurare alla PA locale un livello omogeneo e performante di servizi su RTRT. Comporta la dislocazione presso le sedi locali dei sistemi NAL (Nodi Applicativi Locali) che garantiscono l'accesso a RTRT e l'uso della cooperazione applicativa, cioè dei servizi interoperabili e sicuri sull'infrastruttura CART (Cooperazione Applicativa Regione Toscana).

La connessione a CART prevede l'uso da parte della P.A. locale di:

- ❖ TIX (Centro di servizi regionale e porta di accesso a SPC e Internet)
- ❖ ARPA (Infrastruttura di sicurezza e profili di accesso)
- ❖ START (e-Procurement e mercato elettronico)
- ❖ Certificazione elettronica e Firma digitale
- ❖ Infrastruttura VoIP
- ❖ Infrastruttura di Videoconferenza
- ❖ Servizio di Protocollo Elettronico Interoperabile (InterPro)
- ❖ Infrastruttura pagamenti

a. Livello di copertura

La Comunità Montana Amiata Grossetano e i Comuni ad essa appartenenti sono dotati di NAL. Il NAL utilizzato dai Comuni è quello della Comunità Montana.

La Comunità Montana Amiata Grossetano e i Comuni di Cinigiano, Santa Fiora e Seggiano hanno avviato, nell'ambito del progetto InterPro, il percorso di attivazione del Protocollo informatico. I Comuni di Arcidosso, Castel del Piano, Castell'Azzara, Roccalbegna e Semproniano lo avvieranno prossimamente.

Il finanziamento regionale per tale intervento è di € 36.000,00

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Adozione e attivazione del Protocollo elettronico interoperabile.
- Utilizzo dell'infrastruttura e dei servizi CART.
- Utilizzo del piano di formazione regionale previsto da FORe-GOV per assicurare l'adeguata conoscenza del sistema e l'efficienza del suo utilizzo.

INTERPRO - Interoperabilità di Protocollo Informatico

Finanziamento regionale € 12.051,00

InterPro è un sistema che permette, all'interno della infrastruttura CART, lo scambio telematico di documenti digitali firmati e il loro trattamento al Protocollo, grazie all'interfacciamento dei diversi sistemi di Protocollo utilizzati dagli enti locali. È un sistema che coinvolge più tipologie di fruitori: enti locali appartenenti a RTRT, tutta la PA nazionale, imprese e cittadini.

I principali risultati legati all'uso di InterPro sono la semplificazione delle attività interne della PA a vantaggio dei cittadini (forte riduzione dei tempi di trasmissione, minor numero di passaggi e quindi minor numero di risorse impegnate, eliminazione dell'intervento di soggetti terzi, forte risparmio di risorse economiche) e la trasparenza dell'azione della PA (controllo sull'arrivo alla PA destinataria con recapito di ricevuta di ritorno indicante il numero di protocollo del destinatario).

a. Partecipazione locale

La Comunità Montana Amiata Grossetano e i Comuni di Cinigiano, Santa Fiora e Seggiano hanno iniziato, come ricordato più sopra, il percorso di attivazione su InterPro. Gli altri cinque Comuni della Comunità Montana lo avvieranno prossimamente.

Il finanziamento regionale per tale intervento è di € 12.051,00.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Entro giugno 2009 si prevede il completamento del percorso di attivazione del Protocollo informatico da parte di tutti i Comuni della Comunità Montana con riferimento al sistema di comunicazioni tra PA, mentre entro dicembre 2009 si attende l'estensione di tale sistema a cittadini e imprese.



Supporto alla programmazione locale degli interventi per la Società dell'Informazione e della Conoscenza

Finanziamento regionale € 400.129,54

L'intervento, previsto dalle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 916/2006, n. 916/2007 e n. 923/2008, mira a favorire uno sviluppo omogeneo e integrato dei servizi sulla base del fabbisogno locale raccordato alle priorità definite dal Consiglio Regionale con il Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo della Società dell'Informazione e della Conoscenza (Deliberazione del Consiglio Regionale n. 68/2007). Gli interventi co-finanziati da Regione Toscana sono stati concordati con i territori dopo un minuzioso processo di concertazione e un accurato esame di fattibilità.



a. Progetti di Programma locale finanziati da Regione Toscana

Per semplificazione gli interventi co-finanziati sono stati raggruppati sotto le seguenti voci:
 INFRASTRUTTURE (voip, videocom, piattaforma regionale START per la gestione delle gare on line e l'accesso al mercato elettronico, adeguamento delle reti locali) c.a. € 120.000,00;
 LAVORO (telecentri fase I e fase II) € 67.650,00;
 IMPRESA (suap-sportello unico per le attività produttive, gestione pratiche per il commercio) € 70.500,00;
 EFFICIENZA PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (protocollo elettronico e workflow in gestione associata, realizzazione di un sistema informativo territoriale, realizzazione di servizi catastali, accessibilità siti web, servizi informativi per il cittadino) c.a. € 150.000,00

TOTALE finanziamento diretto: € 400.129,54

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

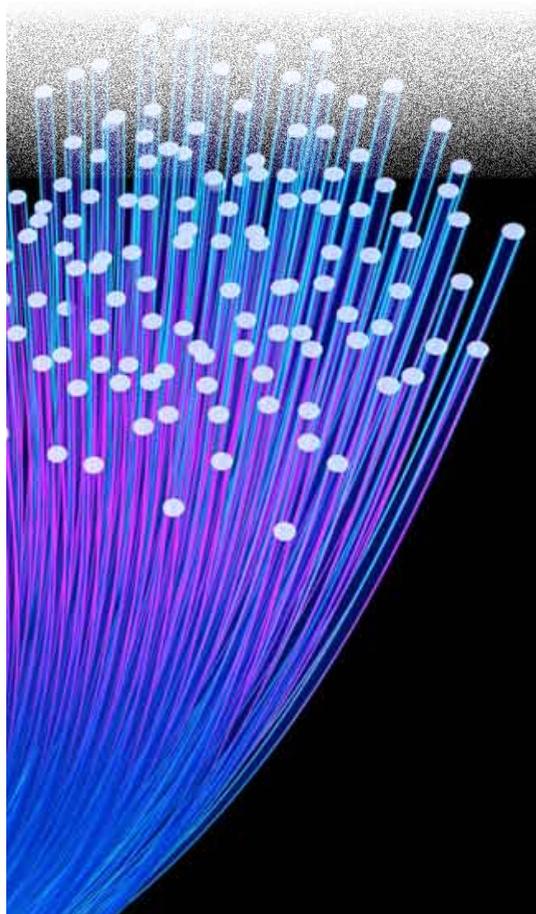
- Potenziamento organizzativo delle gestioni associate.
- Piena applicabilità delle procedure SUAP ai processi industriali.
- Supporto all'integrazione dei Comuni nelle infrastrutture VoIP e Videoconferenza ed uso massiccio delle relative applicazioni.



Rete U.R.P. Servizi informativi per il cittadino

Finanziamento regionale € 25.028,56

L'intervento è finalizzato ad assicurare al cittadino la fruibilità delle informazioni della P.A. secondo il disposto del D.Lgs. n. 82/05 attraverso uno Sportello unico informativo, operabile anche in gestione associata. Il sistema toscano prevede l'organizzazione di una rete URP a carattere locale raccordata su base zonale e regionale (Rete URP) con numerose procedure di supporto e l'accesso (in 'riuso') ad applicativi software già predisposti per tali azioni.



a. Interventi locali su rete URP

Nell'ambito del Programma locale in materia di società dell'informazione la Comunità Montana Amiata Grossetano ha presentato un progetto che prevede l'adeguamento dei siti web di Comuni e CM ai criteri di accessibilità definiti dalla Legge Stanca 4/2004 e l'introduzione di un sistema di gestione dei contenuti web (CMS – Content Management System).

Tutti i Comuni della Comunità Montana Amiata Grossetano partecipano all'Accordo di Programma regionale sul riuso. L'intervento è in corso d'opera e sono interessati gli Uffici responsabili della comunicazione ai cittadini.

Per l'intervento sono stati assegnati € 25.028,56 con Deliberazione Giunta Regionale n. 916/06 (Decreto n. 1380/07).

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Integrazione dei siti web istituzionali degli enti con gli strumenti di back-office messi a disposizione dal progetto regionale; l'adeguamento dei siti web costituisce infatti l'occasione per far interagire gli sportelli informativi locali con quello regionale della Rete degli URP (<http://urp.rete.toscana.it>) mediante la cooperazione applicativa. In tale modo verranno resi disponibili a livello toscano (con beneficio degli enti e dei cittadini) almeno i dati informativi relativi ai procedimenti e gli organigrammi delle PA.



Rete P.A.A.S. Punti di Accesso Assistito ai Servizi

Finanziamento regionale € 130.300,00

Si tratta di strumenti organizzativi e tecnologici nati per il superamento del digital divide attraverso la dislocazione territoriale di punti di accesso presidiati direttamente dal territorio (P.A., Associazioni, Volontariato, etc.) a cui tutti i cittadini possono accedere con l'assistenza di operatori. L'accesso ai servizi è limitato, per legge, a quelli erogati in Rete Telematica Regionale Toscana, a quelli erogati su base locale, e, dopo l'accesso di RTRT al Sistema Pubblico di Connettività, a tutti i servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni SPC.

a. Servizi e dislocazione PAAS

Il portafoglio di servizi PAAS comprende oggi numerosi elementi, sviluppati anche tramite il lavoro degli animatori territoriali (su finanziamento regionale). Ricordiamo, oltre all'accesso generale a tutte le informazioni e procedure della P.A. locale, regionale e nazionale:

- Insegnamento di italiano L2 per cittadini stranieri (Lingua e cittadinanza);
- Tell me (Progetto europeo di e-participation);
- Town meeting;
- Format@az (formazione multimediale per le scuole superiori).

La situazione dell'Amiata Grossetano relativamente alle installazioni, finanziamenti e uso PAAS è la seguente:

Tabella 4 - Cosa è stato fatto localmente

Enti	numero PAAS	stato PAAS	tipologia sedi	numero associazioni ATTUALMENTE coinvolte	numero utenti/ accessi
Comune Arcidosso	1	in corso di accreditamento	non ancora definita	non ancora definite	
Comune Castel del Piano	1	aperto	pro loco	2	156 / 2305
Comune Castell'Azzara	2	aperti	pro loco	2	182 / 2822
Comune Cinigiano	2	1 aperto + 1 in fase di avvio	circolo culturale + centro giovani	1	113 / 1228
Comune Roccalbegna	1	in corso di accreditamento	non ancora definita	non ancora definite	
Comune Santa Fiora	1	aperto	biblioteca	1	86 / 646
Comune Seggiano	1	sospeso su due sedi	pro loco		10 / 193
Comune Semproniano	1	in corso di accreditamento	non ancora definita	non ancora definite	
	4 aperti + 4 in corso di apertura = 8 PAAS +1 sede chiusa			6 +3 non definita = 9 associazioni	547/7194**

** (dati parziali)

In totale nell'area si sono registrati 547 utenti con un totale di 7.194 accessi.

Tabella 5 - Finanziamenti regionali sul territorio dell'Amiata Grossetano

Enti	Finanziamenti 2005-2006 per avvio PAAS	Finanziamenti 2008 accreditamento	Presentazione progetto portafoglio servizi	Finanziamenti 2008 - progetti portafoglio servizi PAAS	Finanziamenti 2007 - connettività PAAS	Finanziamenti adesione a progetto PAAS-TELEP@B	Finanziamenti PAAS per progetto TELL ME	Adesione PAAS ad evento TOWNMEETING
Comune Arcidosso					€ 5.000,00	€ 5.000,00 di cui liquidati € 1.000,00		
Comune Castel del Piano	€ 15.000,00 liquidati	€ 1.300,00 liquidati	1	€ 4.000,00 di cui liquidati € 1.600,00				
Comune Castell'Azzara	€ 15.000,00 liquidati	€ 2.600,00 liquidati	1	€ 4.000,00 di cui liquidati € 1.600,00	€ 8.000,00		€ 1.500,00 liquidati	
Comune Cinigiano	€ 15.000,00 liquidati	€ 2.600,00 liquidati	1					
Comune Roccalbegna					€ 5.000,00	€ 5.000,00 di cui liquidati € 1.000,00		
Comune Santa Fiora	€ 15.000,00 liquidati	€ 1.300,00 liquidati						
Comune Seggiano	€ 15.000,00 liquidati		1					
Comune Semproniano					€ 5.000,00	€ 5.000,00 di cui liquidati € 1.000,00		
	€ 75.000,00	€ 7.800,00	4 progetti	€ 8.000,00	23.000,00	€ 15.000,00	€ 1.500,00	

L'ammontare complessivo degli interventi sui PAAS nella zona dell'Amiata Grossetano è di più di € 210.000 euro, con un finanziamento regionale di € 130.300,00.



b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Firma digitale del Protocollo di Intesa PAAS da parte dei Comuni di Santa Fiora e Castel del Piano.
- Revisione intervento del Comune di Seggiano (attualmente il PAAS è sospeso).
- In generale: pieno supporto delle amministrazioni locali agli interventi effettuati tramite PAAS.

Telecentri Centri per il Telelavoro

Finanziamento regionale € 67.650,00

i cui € 17.650,00 (Decreto 5066/07) per Telecentri Fase I
e € 50.000,00 (Decreto 1759/09) per Telecentri Fase II

L'intervento è mirato allo sviluppo dell'economia della conoscenza nei territori marginali e disagiati consentendo la ridislocazione di sistemi di impresa attraverso Centri attrezzati per il telelavoro, connessi in larga banda, che possono ospitare lavoratori con contratti stabili. Sono finalizzati ad una crescita strutturale del territorio, sia sotto il profilo occupazionale che sotto quello della generazione di impresa.

a. Interventi in atto nella zona

La zona Amiata Grossetano ha realizzato con il sostegno finanziario regionale un Telecentro tramite la CM. I lavori stati ultimati e l'infrastruttura realizzata è a disposizione di tutti i Comuni della Comunità Montana.

È prevista un'ulteriore espansione del progetto (Telecentri fase II) con un finanziamento regionale pari a circa € 50.000,00 e un completamento previsto entro fine 2009.

b. Risultati attesi

L'obiettivo è la ristrutturazione e il potenziamento dell'attuale Call Center mediante la sostituzione di 12 PC ormai obsoleti, l'introduzione di ulteriori 8 postazioni operatore e la separazione fisica dell'attività di Call Center dall'attività di Back office.

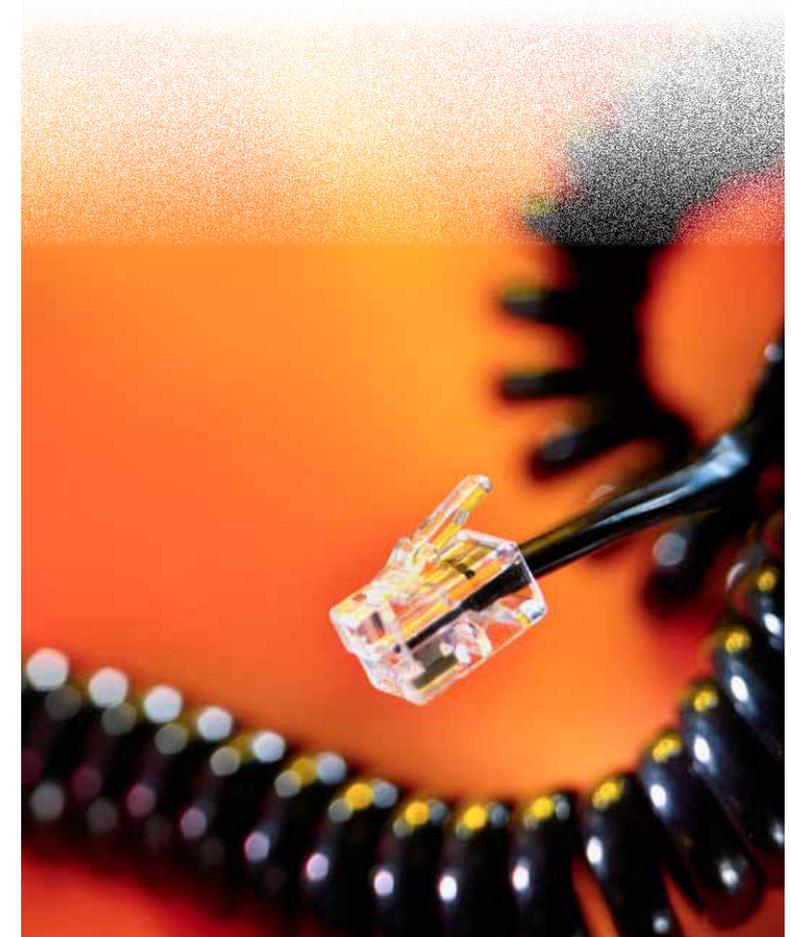


L'ammontare complessivo del progetto (fase I + fase II) è di € 174.629,90, con un finanziamento regionale di € 67.650,00.



b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Ampliamento del Telecentro entro il tempo previsto.
- Operazioni di pubblicizzazione e attrazione di impresa per lo sviluppo del Telecentro.



Servizi di supporto allo sviluppo del programma e formazione

Finanziamento regionale € 101.000,00

Questo gruppo di interventi comprende tutte le azioni mirate a dotare le realtà locali di un sistema di servizi informativi in rete destinati a supportare la formazione delle conoscenze, le scelte di programma e la qualità del lavoro degli operatori.

Si affianca a questi interventi FORe- GOV, un'azione di Regione Toscana, cofinanziata da CNIPA (Centro Nazionale per Informatica nella Pubblica Amministrazione), e finalizzata all'aggiornamento e qualificazione della dirigenza e del comparto delle Amministrazioni Locali sui temi dell'e-government, della Società dell'Informazione e delle tecnologie innovative abilitanti.

a. Servizi informativi e di supporto

- Accesso gratuito alle banche dati a pagamento (SOLE 24h; Banca dati ANCITEL).
- Accesso, tramite l'infrastruttura regionale ARPA per l'accesso autenticato e autorizzato ai servizi (<https://accessosicuro.rete.toscana.it>), ai servizi on line degli enti locali (programmato).
- Supporto alla formazione corretta degli appalti tramite il Sistema Informativo degli Appalti, la fornitura di pareri telefonici e scritti (8 nel 2008), la restituzione di dati elaborati secondo le esigenze informative specifiche.



Complessivamente questi interventi hanno comportato un investimento da parte di Regione Toscana di c.a. € 50.000,00.

b. Interventi formativi

FORe-Gov (<http://foregov.progettotrio.it/cda/foregov/view/index.jsp>) prevede la creazione di un sistema stabile di formazione e uno spazio di condivisione e scambio di competenze ed esperienze nel sistema della P.A. toscana.

L'iniziativa, diretta a dirigenti e funzionari degli enti, prevede più percorsi formativi e una didattica in e-learning. È già stato creato il Comitato di pilotaggio RT-ANCI-UNCCEM-UPI, un portale dedicato sulla piattaforma TRIO e il cruscotto di monitoraggio per gli enti aderenti. Sono stati infine creati 9 percorsi formativi per complessivi 124 moduli.

In una prima fase hanno aderito a FORe-GOV la Comunità Montana Amiata Grossetano e i Comuni di Cinigiano, Roccalbegna, Semproniano (con una previsione di 2 dirigenti e 20 dipendenti in totale).

<http://foregov.progettotrio.it/cda/foregov/view/index.jsp>



Il costo complessivo del progetto, cofinanziato da CNIPA, è di € 1.200.000,00. Per la zona dell'Amiata Grossetano sono stati ad oggi impegnati € 51.000,00, considerando sia gli enti già aderenti sia quelli di prossima adesione.

c. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Adesione da parte dei Comuni di:
 - Arcidosso previsti 8 dipendenti;
 - Castel del Piano previsti 9 dipendenti;
 - Castell'Azzara previsti 3 dipendenti;
 - Santa Fiora previsti 5 dipendenti;
 - Seggiano previsti 4 dipendenti.
- Attivazione dei corsi con partecipazione dei dipendenti inclusi nell'iniziativa.
- Verifica dei risultati e impiego degli esiti nei processi di amministrazione elettronica ed e-government.

Interventi a supporto dei progetti a scala regionale di Comunità Montane e unioni di Comuni

Questi interventi attengono ai Protocolli di Intesa stipulati tra Regione Toscana e UNCEM, che nei territori montani è capofila dello sviluppo di attività specificamente indirizzate ai sistemi di welfare e alla formazione scolastica.

a. Interventi in dispiegamento nella zona

R² (connessione in larga banda di scuole montane con sviluppo di didattica integrata). Interessa ad oggi il Comune di Seggiano e **comporta una quota di finanziamento regionale di circa € 5.000,00.**

- **VIDEOCOM/2.** Il progetto mira ad estendere il sistema di videoconferenza, oggi attivo nella sola CM, a tutti i comuni della zona. E' finanziato da Regione Toscana, per tutta la regione, con € 500.000,00. **La quota parte destinata ai Comuni della zona è da definire** in relazione alla tipologia di impianto e alle caratteristiche del servizio. Regione Toscana fornisce gratuitamente la connessione in larga banda a RTRT, il supporto tecnico-operativo (d'intesa con UNCEM e la CM) e accesso e uso della piattaforma regionale per la videoconferenza.

b. Ulteriori interventi afferenti ai Protocolli di Intesa

La Regione ha stipulato con UNCEM altri 2 Protocolli di intesa che, per ora, non hanno ancora una localizzazione di interventi nella zona a causa della mancata costituzione della Società della Salute. Si tratta dei Protocolli:

- **PEBA** per lo sviluppo di un sistema di conoscenza e informativo sul superamento delle barriere architettoniche.
- **RETI A SOSTEGNO** per la messa a punto di un sistema informativo che, a partire dalla non autosufficienza, permetta l'acquisizione della conoscenza della casistica, delle strutture e degli interventi in materia socio-sanitaria, con particolare cura e attenzione alle situazioni di violenza di genere, emarginazione, dovuta a stati di disagio psico-sociale, economico, alcolismo, e suicidio/tentativi di suicidio.



SUAP e Rete Regionale dei SUAP

Finanziamento regionale € 58.500,00

Come è noto il SUAP costituisce un obbligo di legge per tutti i Comuni, oggi più che mai impegnativo anche a seguito dell'entrata in vigore della Direttiva 'Bolkestein' dell'U.E. sul libero accesso ai servizi nella Comunità Montana. La Regione e i territori stanno da molto tempo lavorando per una piena e funzionale operatività dei SUAP in un contesto nazionale ancora fortemente inadeguato alle necessità dello sviluppo di impresa specie in territori marginali rispetto alle abituali localizzazioni industriali. La Rete dei SUAP toscana è una risposta particolarmente significativa per la realizzazione di livelli di servizio sostenibili e qualitativamente adeguati per tutti i territori della regione.

a. Interventi locali per SUAP

Nell'ambito del Programma locale in materia di società dell'informazione la Comunità Montana Amiata Grossetano e tutti i Comuni aderenti hanno collocato il loro progetto di omogeneizzazione dell'ufficio SUAP, a livello sia di software che di pratiche, per tutti gli enti, al fine di attuare un'interoperabilità che cancelli tutti quei problemi che si creano con l'utilizzo di software diversi.

b. Risultati ottenuti

Risulta avviato il processo di utilizzo degli strumenti informatici per la gran parte dei Comuni della Comunità Montana, grazie anche all'azione della Provincia.

Il finanziamento regionale per tale intervento è ad oggi di € 58.500,00.

c. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Utilizzo Base Dati regionale dei procedimenti da parte dei Comuni tramite la Rete SUAP regionale.
- Utilizzo sistematico di uno strumento informatico nella gestione delle attività del SUAP che preveda una cooperazione in ambito Rete SUAP.



Interventi a supporto del Sistema Giustizia

Finanziamento regionale € 50.000,00

Questo intervento si declina in numerose attività di cui le più significative sono le seguenti:

- ❖ Cancelleria telematica (<http://web.rete.toscana.it/cancelleria>): Applicazione che consente agli avvocati riconosciuti dal sistema di effettuare ricerche di provvedimenti e documenti sui fascicoli di propria competenza e di poter ricevere le comunicazioni che l'ufficio giudiziario invia loro;
- ❖ Tribunali attivati sul territorio toscano: Corte d'Appello di Firenze, Lucca, Prato, Pistoia, Grosseto, Siena;
- ❖ Legalserve (<http://giustizia.toscana.it>): Piattaforma di informazione giuridica per i cittadini, gli avvocati e gli operatori forensi;
- ❖ Rete dei giudici di pace: 24 dei 38 giudici di pace Toscani utilizzano per la connessione ad Internet RTRT.

PER SAPERNE DI PIU': www.e.toscana.it

a. Interventi in dispiegamento nella zona

Gli Uffici giudiziari coinvolti che hanno competenze nel territorio dell'Amiata Grossetano sono:

- Corte d'Appello;
- Tribunale di Grosseto;
- Ufficio del giudice di pace di Arcidosso.

Ufficio	Data attivazione	N° Avvocati	N° Accessi dal 01/2009
Corte d'appello	2004	6.000	32.492
Tribunale di Grosseto	aprile 2009	597	858

Complessivamente questi interventi hanno comportato un investimento da parte di Regione Toscana di € 50.000,00.

b. Risultati attesi

Attivare entro la fine del 2009 il Tribunale di Grosseto e l'Ufficio del giudice di pace di Arcidosso sulla procedura della Cancelleria telematica.

Piattaforma regionale START Gestione gare on line e accesso al mercato elettronico

Finanziamento regionale € 10.000,00

La piattaforma START, realizzata da Regione Toscana, è uno strumento messo a disposizione degli enti locali per poter gestire in modalità telematica le procedure di gara per gli affidamenti di forniture, servizi e lavori pubblici. Sostenendo l'utilizzo della piattaforma START da parte dei piccoli Comuni, attraverso il ricorso a forme congiunte di gestione, Regione Toscana sostiene la diffusione di sistemi di e-procurement sul territorio regionale. In questo contesto e con riferimento a tale tipo di intervento la Comunità Montana, come tutti gli enti toscani, può dotarsi anch'essa del sistema START aderendo al contratto che Regione Toscana ha in essere con il soggetto gestore del sistema.

a. Interventi in dispiegamento nella zona

Nell'ambito del Programma locale la Comunità Montana Amiata Grossetano ha aderito alla piattaforma START e ha ricevuto da Regione Toscana sostegno sia finanziario sia funzionale all'attuazione dell'intervento.

L'attivazione del sistema destinato alla Comunità Montana e agli enti locali è in fase di attuazione; la CM insieme al Gestore del Sistema sta completando la personalizzazione e la formazione agli utenti.

Il finanziamento regionale per tale intervento è di € 10.000,00.

b. Risultati attesi

Attraverso l'utilizzo della piattaforma START sarà possibile sia per le pubbliche amministrazioni che per le imprese ottenere benefici in termini di:

- condivisione e standardizzazione dei comportamenti nelle procedure di affidamento;
- maggiore trasparenza nella gestione della procedura;
- riduzione dei costi e dei tempi;
- maggiore concorrenza.



VOIP - Voice over IP Telefono On Line

Finanziamento regionale € 66.500,00

L'intervento è volto alla diffusione del VoIP nelle amministrazioni locali toscane. L'obiettivo è duplice: da una parte abbattere i costi, sia del traffico telefonico che della manutenzione, e dall'altra, ed è prioritario, mettere a disposizione degli enti locali e dei cittadini i nuovi strumenti di interazione resi disponibili da questa tecnologia.

L'intervento è destinato sia alla Comunità Montana che a tutti i suoi Comuni. La Comunità Montana svolge il ruolo di coordinamento e raccolta dei progetti, nonché di redistribuzione dei finanziamenti regionali ricevuti.

a. Interventi in dispiegamento nella zona

Nell'ambito del Programma locale della Comunità Montana Amiata Grossetano è stato presentato un progetto VoIP che ha ricevuto da Regione Toscana un sostegno finanziario finalizzato all'attuazione dell'intervento.

Siamo attualmente in fase di prefinanziamento: sulla base di un anticipo del 40% del contributo assegnato verrà avviata la fase progettuale con il vincolo esplicito di prevedere sistemi VoIP interoperabili e compatibili con le infrastrutture condivise predisposte da Regione Toscana presso il TIX.

Il finanziamento regionale per tale intervento è di € 66.500,00.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Inserimento nella comunità VoIP-RTT della Comunità Montana e della totalità dei Comuni ad essa appartenenti mediante nuovi centralini IP che si interfacceranno con quelli esistenti per consentire una migrazione graduale ad una infrastruttura interamente VoIP.

