

Incontro con  
l'Unione dei Comuni  
della zona

## Alta Versilia

Il Vicepresidente della Regione Toscana

**22 MAGGIO 2009**



**Regione Toscana**

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

**Incontro con  
l'Unione dei  
Comuni della zona**

**ALTA VERSILIA**

Il Vicepresidente della Regione Toscana

Regione Toscana  
Direzione generale  
Organizzazione e Sistema  
Informativo



[www.rtrt.it](http://www.rtrt.it)



[www.e.toscana.it](http://www.e.toscana.it)

Stampa: centro stampa  
Giunta Regione Toscana

Sommario

5	<b>Introduzione</b> Il territorio L'azione regionale
6	<b>Quadro riassuntivo degli investimenti regionali</b>
12	<b>Scheda 1</b> <b>Copertura del territorio in larga banda</b>
14	<b>Scheda 2</b> <b>Copertura infrastruttura regionale di interoperabilità</b>
15	<b>Scheda 3</b> <b>InterPro</b> <b>Interoperabilità di protocollo informatico</b>
16	<b>Scheda 4</b> <b>Supporto alla programmazione locale degli interventi per la società dell'informazione e della conoscenza</b>
18	<b>Scheda 5</b> <b>Rete U.R.P. - Servizi informativi per il cittadino</b>
20	<b>Scheda 6</b> <b>Rete P.A.A.S. - Punti di Accesso Assistito ai Servizi</b>
22	<b>Scheda 7</b> <b>Servizi di supporto allo sviluppo del programma e formazione</b>
24	<b>Scheda 8</b> <b>Interventi a supporto dei progetti a scala regionale delle comunità montane ed unioni di comuni</b>

25 **Scheda 9**  
**SUAP e rete regionale dei SUAP**

26 **Scheda 10**  
**Interventi a supporto del sistema della giustizia**

27 **Scheda 11**  
**VoIP – Voice over IP**  
**Telefono on line**

### Il territorio

Il territorio dell'ex Comunità Montana Alta Versilia, ora Unione di Comuni Alta Versilia (01/01/2009), è composta, dopo l'uscita del Comune di Montignoso, da tre Comuni della Provincia di Lucca (**Seravezza, Stazzema e Camaiole**) posti fra il litorale versiliese e il complesso orografico delle Alpi Apuane, con una grande varietà di paesaggio che va dal mare attraverso le colline fino ai 2000 m di altezza delle Apuane (monte Pisanino e monte Pania). La zona è percorsa da una fitta rete di torrenti che rendono il territorio fertile (attività florovivaistica, orticoltura e coltivazione collinare degli olivi); l'economia dell'area è varia perché sul litorale predomina il turismo (presente anche nelle zone più alte) mentre nell'entroterra l'attività principale è quella artigianale e la piccola industria oltre, naturalmente, all'attività estrattiva nell'area apuana. Tutta la zona è di particolare interesse paesaggistico e costituisce uno degli elementi più forti dell'economia regionale sotto il profilo turistico comprendendo anche il Parco Regionale delle Alpi Apuane. La viabilità e, quindi, la possibilità di comunicazione terrestre è estremamente diversificata: scorrevole e integrata sul litorale (anche grazie alla presenza del nodo autostradale tirrenico) diviene, per la conformazione del territorio, complessa e scarseggiante mano a mano che si va verso la catena appenninica e, in particolare, verso il territorio del Comune di Stazzema. L'attuale Unione di Comuni, frutto a suo tempo (1981) di una divisione dalla più ampia Comunità Montana Apuo-Versiliese, era, fino a non molto tempo fa (2002), costituita da due soli Comuni (Comuni di Stazzema e Seravezza), gli unici Comuni nell'area dell'Alta Versilia con carattere di 'montanità' evidente. L'ex Comunità Montana aveva tuttavia operato una forte integrazione a livello di territorio, strutturalmente differenziato tra l'area costiera e i territori pedemontani e montani e, fino a pochi mesi fa, diviso tra due Province. L'Unione di Comuni continua oggi a svolgere numerose funzioni (vincolo idrogeologico edilizio, catasto amministrativo e incendi, personale e concorsi, protezione civile, Valutazione di Impatto Ambientale - VIA, ecc.) e a gestire i servizi territoriali per la Società dell'Informazione e la Statistica integrando le capacità operative dei singoli Comuni. In tale quadro e nell'ambito dei processi di semplificazione amministrativa fortemente supportati da Regione Toscana, dal 15 aprile 2009 ha preso il via il SUAP associato con ente capofila proprio la stessa Unione di Comuni Alta Versilia.

Regione Toscana è intervenuta a sostegno delle iniziative locali (Programma locale per la Società dell'Informazione e della Conoscenza) con finanziamenti superiori a 150.000,00 euro, principalmente destinati a VoIP (Voice over IP) - Telefono on line, Potenziamento e sicurezza reti interne di Comuni e Unione di Comuni e Piattaforma regionale START per la gestione delle gare on line e l'accesso al mercato elettronico. Sul piano della connettività locale, di particolare importanza sia per gli insediamenti civili di montagna sia per la valorizzazione economico-industriale e turistica dell'area, Regione Toscana ha operato d'intesa con le Province di Lucca e Massa Carrara e la ex CM (ora Unione di Comuni) con un finanziamento regionale di circa 200.000,00 euro (connessione in larga banda destinata sia alla Pubblica Amministrazione che a cittadini e imprese).

### L'azione regionale

Gli interventi in materia di innovazione tecnologica e semplificazione nelle procedure della Pubblica Amministrazione sono stati mirati (a partire dal 2004 e con impegno crescente dopo il 2007, data di approvazione del Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo dell'Amministrazione Elettronica e della Società dell'Informazione e della Conoscenza nel sistema regionale – 2007-2010):

- alla infrastrutturazione telematica in larga banda del territorio (PA, cittadini e imprese).
- alla promozione e sostegno della programmazione locale (interventi mirati all'efficienza della Pubblica Amministrazione, al lavoro, alle imprese e, ancora, alle infrastrutture abilitanti e di servizio);
- al supporto all'interconnessione delle procedure, tramite l'estensione sul territorio locale dei servizi della Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT);
- alla realizzazione di progetti a valenza regionale con ricadute locali (PAAS, interventi sul sistema della giustizia, sviluppo del mercato elettronico);
- al sostegno, infine, ad azioni mirate proposte dall'Associazione di rappresentanza UNCEM con ricadute locali (in particolare per l'estensione della videoconferenza a tutti i Comuni e nell'ambito scolastico).

**Tabella 1 - Riepilogo finanziamenti Regione Toscana per sviluppo società informazione nelle Comunità Montane - Unioni Comuni - 2007-2010**

	CM Alta Val di Cecina	Unione Comuni Alta Versilia	CM Amiata Grossetano	CM Amiata Val D'orcìa	CM Appennino Pistoiese	Unione Comuni Arcipelago Toscano	CM Casentino	Unione Comuni Valdichiana Senese	CM Colline Del Fiora	CM Colline Metallifere	CM Garfagnana	CM Lunigiana	CM Media Valle Del Serchio	CM Montagna Fiorentina	CM Mugello	Unione Comuni Pratomagno	CM Val di Bisenzio	Unione Comuni Val Di Merse	CM Valtiberina	Totale	
Potenziamento Servizi E-Government per piccoli Comuni e Comunità Montane/ Unioni di Comuni: - Potenziamento Reti Interne; - Adeguamento siti web alle specifiche di accessibilità (Legge Stanca 4/2004); - Diffusione dei Prodotti Presenti nel "Catalogo del Riuso" Toscano.	60.706,89	45.786,57	83.428,54	77.969,41	95.830,02	105.163,50	137.858,63	64.371,87	50.775,91	59.812,10	154.246,23	151.236,59	52.493,92	94.263,66	111.176,32	48.728,84	58.716,62	66.201,26	81.284,54	1.600.041,52	
Telecentri - Centri Montani per la diffusione della società dell'informazione e per il telelavoro			17.650,00	70.000,00			70.000,00		19.250,00	70.000,00	70.000,00		30.000,00		70.000,00		70.000,00		70.000,00	556.900,00	
Interventi a favore dei piccoli comuni per soluzioni di innovazione tecnologica e semplificazione amministrativa mediante la gestione associata dei servizi in materia di società dell'informazione			102.051,00	188.779,00	15.000,00		146.500,00	50.000,00	44.886,00	50.500,00	95.309,92	28.016,00	75.590,18	256.110,00	198.617,88	50.000,00	49.317,00		17.500,00	1.368.176,98	
Videocom - videoconferenza per le Comunità Montane				105.000,00																105.000,00	
Voip - Voice over ip - telefono on line	81.646,62	77.307,50	66.500,00	55.000,00	65.000,00	65.000,00	95.000,00	45.000,00	35.000,00	40.000,00	62.718,09	81.528,00	65.000,00	70.000,00	60.000,00	40.000,00	47.841,26	104.000,00	92.000,00	1.248.541,47	
Paas-Telep@B - Estensione del progetto Paas-Punti di accesso assistito ai servizi on line								35.000,00												35.000,00	
Piattaforma regionale Start Per la gestione delle gare on line e l'accesso al mercato elettronico		23.000,00	10.000,00		23.000,00		23.000,00		10.000,00		20.000,00		23.000,00	23.000,00							155.000,00
Suap - Sportello unico per le attività produttive	32.500,00	8.800,00	58.500,00	41.600,00	4.400,00	48.400,00	69.600,00	28.000,00	32.500,00	32.500,00	68.224,00					26.000,00	4.400,00	36.400,00	41.600,00	533.424,00	
Gestione pratiche per il commercio			12.000,00	7.500,00		7.500,00		4.500,00	6.000,00	6.000,00	21.000,00							7.500,00	7.500,00	79.500,00	
Sportello informativo per il cittadino	12.500,00				5.000,00					17.500,00											35.000,00
<b>Totale</b>	<b>187.353,51</b>	<b>154.894,07</b>	<b>350.129,54</b>	<b>545.848,41</b>	<b>208.230,02</b>	<b>261.063,50</b>	<b>541.958,63</b>	<b>191.871,87</b>	<b>198.411,91</b>	<b>276.312,10</b>	<b>491.498,24</b>	<b>260.780,59</b>	<b>246.084,10</b>	<b>443.373,66</b>	<b>439.794,20</b>	<b>164.728,84</b>	<b>230.274,88</b>	<b>214.101,26</b>	<b>309.884,54</b>	<b>5.716.583,97</b>	

**Ai finanziamenti regionali riportati nella Tabella 1 si aggiungono ulteriori risorse della Regione Toscana:**

- € **500.000,00** per portare la **videoconferenza ai Comuni delle Comunità Montane/Unioni di Comuni (VIDEO-COM/2)** con una previsione di circa 3.500,00 euro di finanziamento regionale a Comune;
- € **243.100,00** per l'**estensione e l'ampliamento dei Telecentri (fase II) per quattro Comunità Montane** (Amiata Grossetano, Casentino, Colline Metallifere, Media Valle del Serchio);
- € **1.100.000,00** per **Protocolli Intesa UNCEM - REGIONE TOSCANA** a valere sui Programmi Locali (Progetti 'Eliminazione Barriere Architettoniche' - PEBA, Interconnessione programmi scuole rurali (R²), Reti a sostegno della non autosufficienza - Genesis2).

Tabella 2 - **Finanziamenti regionali assegnati per progetti presentati nel Programma locale in materia di società dell'informazione della ex Comunità Montana - Unione di Comuni Alta Versilia – 2007-2010**

**UNIONE DI COMUNI ALTA VERSILIA**

Progetti inseriti nel Programma locale in materia di società dell'informazione	Finanziamenti assegnati da Regione Toscana			Enti partecipanti					Note
	Valore complessivo assegnazione regionale	di cui liquidato	di cui da liquidare	ex CM - Unione di Comuni	Comune Camaione	Comune Montignoso	Comune Seravezza	Comune Stazzema	
VoIP - Voice over IP - Telefono on line	77.307,50	30.923,00	46.384,50	X	X	X	X	X	<p><b>Con Decreto Regione Toscana n. 218/08 è stata estinta la Comunità Montana Alta Versilia ed è subentrata dal 01/01/2009 l'Unione di Comuni Alta Versilia. I Comuni appartenenti all'Unione sono Camaione, Seravezza e Stazzema.</b></p>
Potenziamento delle reti interne di Comuni e Unione di Comuni	45.786,57	9.157,31	36.629,26	X		X	X	X	
Servizi informativi per il Cittadino, Adeguamento siti web di Comuni e Unione di Comuni alle specifiche di accessibilità (Legge Stanca 4/2004) e Adozione di un sistema di gestione dei contenuti web				X		X	X	X	
SUAP - Sportello Unico per le Attività Produttive	8.800,00	4.400,00	4.400,00	X			X	X	
Piattaforma regionale START per la gestione delle gare on line e l'accesso al mercato elettronico	23.000,00		23.000,00	X			X	X	
	<b>154.894,07</b>								

Tabella 3 - **Ulteriori finanziamenti regionali assegnati per progetti con ricaduta nel territorio dell'Unione di Comuni Alta Versilia – 2007-2010**

**UNIONE DI COMUNI ALTA VERSILIA**

Ulteriori finanziamenti regionali con ricaduta nel territorio dell'Unione Comuni Alta Versilia	Finanziamenti assegnati da Regione Toscana			Territori interessati				Note
	Valore complessivo assegnazione regionale	di cui liquidato	di cui da liquidare	Unione di Comuni	Comune Camaione	Comune Seravezza	Comune Stazzema	
Innovazione e semplificazione nel settore della Giustizia (Cancelleria telematica, Tribunali e Uffici giudiziari attivati sul territorio dell'Unione di Comuni Alta Versilia, Piattaforma di informazione giuridica Legalserve, Rete dei Giudici di pace)	15.000,00		15.000,00	X	X	X	X	<b>Con Decreto Regione Toscana n. 218/08 è stata estinta la Comunità Montana Alta Versilia ed è subentrata dal 01/01/2009 l'Unione di Comuni Alta Versilia. I Comuni appartenenti all'Unione sono Camaione, Seravezza e Stazzema.</b>
Distribuzione accessi alla banca dati Sistema documentale Sole 24 Ore per Biblioteche comunali e PAAS	8.800,00	4.400,00	4.400,00		X	X		
Distribuzione accessi alla banca dati del quotidiano Sole 24 Ore per Comuni e Unione di Comuni				X	X	X	X	
Distribuzione accessi alle banche dati Ancitel per Comuni e Unione di Comuni	2.000,00	670,00	1.330,00	X	X	X	X	
FORe-gov - Formazione per dipendenti della pubblica amministrazione in ambito e-government	101.000,00	80.000,00	21.000,00	X	X	X	X	
PAAS - Punti di Accesso Assistito ai Servizi on line	51.200,00	49.040,00	2.160,00			X		
Connessione in banda larga per cittadini e imprese	56.283,00		56.283,00	X	X	X	X	
Connessione in banda larga per pubblica amministrazione (via cavo, via satellite e in fibra ottica)	146.000,00	30.000,00	116.000,00	X	X	X	X	
CART - Infrastruttura di servizi per la cooperazione applicativa	16.000,00	9.600,00	6.400,00	X	X	X	X	
	<b>396.283,00</b>							

**Il totale dei finanziamenti regionali 2007-2010 (Tabelle 2 e 3) messi a disposizione per il territorio e i Comuni dell'Unione di Comuni Alta Versilia ammonta a € 551.177,07.**

## Copertura del territorio in larga banda

Totale Finanziamento Regionale € 202.283,00

L'intervento mira ad assicurare la necessaria connessione alle reti telematiche a larga banda per l'accesso ai servizi regionali, del Sistema Pubblico di Connettività e Internet. Per le Pubbliche Amministrazioni l'intervento comporta la connessione a RTRT, ove possibile in fibra ottica e, per gli ospedali, ad altissima velocità (100 Mbit/s). Per il territorio (cittadini, associazioni e imprese), l'intervento assicura, entro il 2009, il superamento del digital divide di livello 1 (xDSL da 640 kb a 7Mb) tramite fibra, rame o in connessione satellitare. È in previsione un ulteriore potenziamento del territorio per il superamento del digital divide di livello 2 (imprese) con fondi FAS e dell'U.E.

### a. Connessione in larga banda per la Pubblica Amministrazione (estensione di RTRT):

La copertura per la Pubblica Amministrazione sull'infrastruttura di RTRT via TIX/SAT o via cavo riguarda attualmente l'Unione dei Comuni Alta Versilia e i Comuni ad essa aderenti.

L'ulteriore copertura, in attivazione nel 2009, prevede l'estensione della fibra ottica (RTRT-3) per i Comuni di Camaiore e Seravezza. Nell'ambito dei collegamenti direttamente finanziati da Regione Toscana sarà inoltre collegato in fibra ottica ad almeno 400 Mbit/s l'Ospedale della Versilia a Camaiore.

Il totale di questo intervento comporta ad oggi, un investimento diretto regionale di € **146.000,00** (per 5 anni dal 2009: costo connessione locale 94.000,00, quota parte infrastruttura condivisa € 12.000,00 + 40.000,00. Nel triennio 2006-2008 già liquidati € 30.000,00).

### b. Connessione in larga banda per cittadini e imprese (intervento a sostegno al mercato)

Nell'ambito dell'intervento regionale Banda Larga nelle aree rurali e marginali della Toscana la copertura del territorio per cittadini e imprese finalizzata all'eliminazione del *digital divide* di primo livello riguarda al momento il territorio dei Comuni di Seravezza e Stazzema, per cui si prevede la totale copertura e attivazione entro fine 2009, e in una fase successiva sarà incluso anche quello del Comune di Camaiore.

Il totale di questo intervento comporta un investimento diretto regionale di € 56.283,00.

### c. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Segnalazione tempestiva delle zone con mancata o carente connessione
- Potenziamento delle reti locali e di accesso al sistema di connessione.
- Vigilanza sulla sicurezza dei sistemi di accesso utilizzando le risorse dislocate sul territorio tramite l'acquisizione su fondi regionali dei sistemi di protezione 'firewall'.



## Copertura infrastruttura regionale di interoperabilità

Finanziamento regionale € 16.000,00

L'intervento è mirato ad assicurare alla PA locale un livello omogeneo e performante di servizi su RTRT. Comporta la dislocazione presso le sedi locali dei sistemi NAL (Nodi Applicativi Locali) che garantiscono l'accesso a RTRT e l'uso della cooperazione applicativa, cioè dei servizi interoperabili e sicuri sull'infrastruttura CART (Cooperazione Applicativa Regione Toscana).

La connessione a CART prevede l'uso da parte della P.A. locale di:

- ❖ TIX (Centro di servizi regionale e porta di accesso a SPC e Internet)
- ❖ ARPA (Infrastruttura di sicurezza e profili di accesso)
- ❖ START (e-Procurement e mercato elettronico)
- ❖ Certificazione elettronica e Firma digitale
- ❖ Infrastruttura VoIP
- ❖ Infrastruttura di Videoconferenza
- ❖ Servizio di Protocollo Elettronico Interoperabile (InterPro)
- ❖ Infrastruttura pagamenti

### a. Livello di copertura

L'Unione di Comuni Alta Versilia e i Comuni ad essa appartenenti sono dotati di NAL. Il Comune di Camaiore utilizza il proprio NAL, il Comune di Stazzema utilizza quello dell'Unione, il Comune di Seravezza si appoggia al momento a NAL esterni e prossimamente utilizzerà il NAL dell'Unione.

I Comuni di Camaiore e Seravezza hanno avviato, nell'ambito del progetto InterPro, il percorso di attivazione del Protocollo informatico. Il Comune di Stazzema lo avvierà prossimamente.

**Il finanziamento regionale per tale intervento è di € 16.000,00**

### b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Adozione e attivazione del Protocollo elettronico interoperabile.
- Utilizzo dell'infrastruttura e dei servizi CART.
- Utilizzo del piano di formazione regionale previsto da FORe-GOV per assicurare l'adeguata conoscenza del sistema e l'efficienza del suo utilizzo.

## INTERPRO - Interoperabilità di Protocollo Informatico

Finanziamento regionale € 15.000,00

InterPro è un sistema che permette, all'interno della infrastruttura CART, lo scambio telematico di documenti digitali firmati e il loro trattamento al Protocollo, grazie all'interfacciamento dei diversi sistemi di Protocollo utilizzati dagli enti locali. È un sistema che coinvolge più tipologie di fruitori: enti locali appartenenti a RTRT, tutta la PA nazionale, imprese e cittadini.

I principali risultati legati all'uso di InterPro sono la semplificazione delle attività interne della PA a vantaggio dei cittadini (forte riduzione dei tempi di trasmissione, minor numero di passaggi e quindi minor numero di risorse impegnate, eliminazione dell'intervento di soggetti terzi, forte risparmio di risorse economiche) e la trasparenza dell'azione della PA (controllo sull'arrivo alla PA destinataria con recapito di ricevuta di ritorno indicante il numero di protocollo del destinatario).

### a. Partecipazione locale

I Comuni di Camaiore e Seravezza hanno iniziato, come ricordato più sopra, il percorso di attivazione su InterPro; il Comune di Stazzema lo avvierà prossimamente.

**Il finanziamento regionale per tale intervento è di € 15.000,00.**

### b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Entro giugno 2009 si prevede il completamento del percorso di attivazione del Protocollo informatico da parte di tutti i Comuni dell'Unione con riferimento al sistema di comunicazioni tra PA, mentre entro dicembre 2009 si attende l'estensione di tale sistema a cittadini e imprese.



## Supporto alla programmazione locale degli interventi per la Società dell'Informazione e della Conoscenza

Finanziamento regionale € 154.894,07

L'intervento, previsto dalle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 916/2006, n. 916/2007 e n. 923/2008, mira a favorire uno sviluppo omogeneo e integrato dei servizi sulla base del fabbisogno locale raccordato alle priorità definite dal Consiglio Regionale con il Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo della Società dell'Informazione e della Conoscenza (Deliberazione del Consiglio Regionale n. 68/2007). Gli interventi co-finanziati da Regione Toscana sono stati concordati con i territori dopo un minuzioso processo di concertazione e un accurato esame di fattibilità.

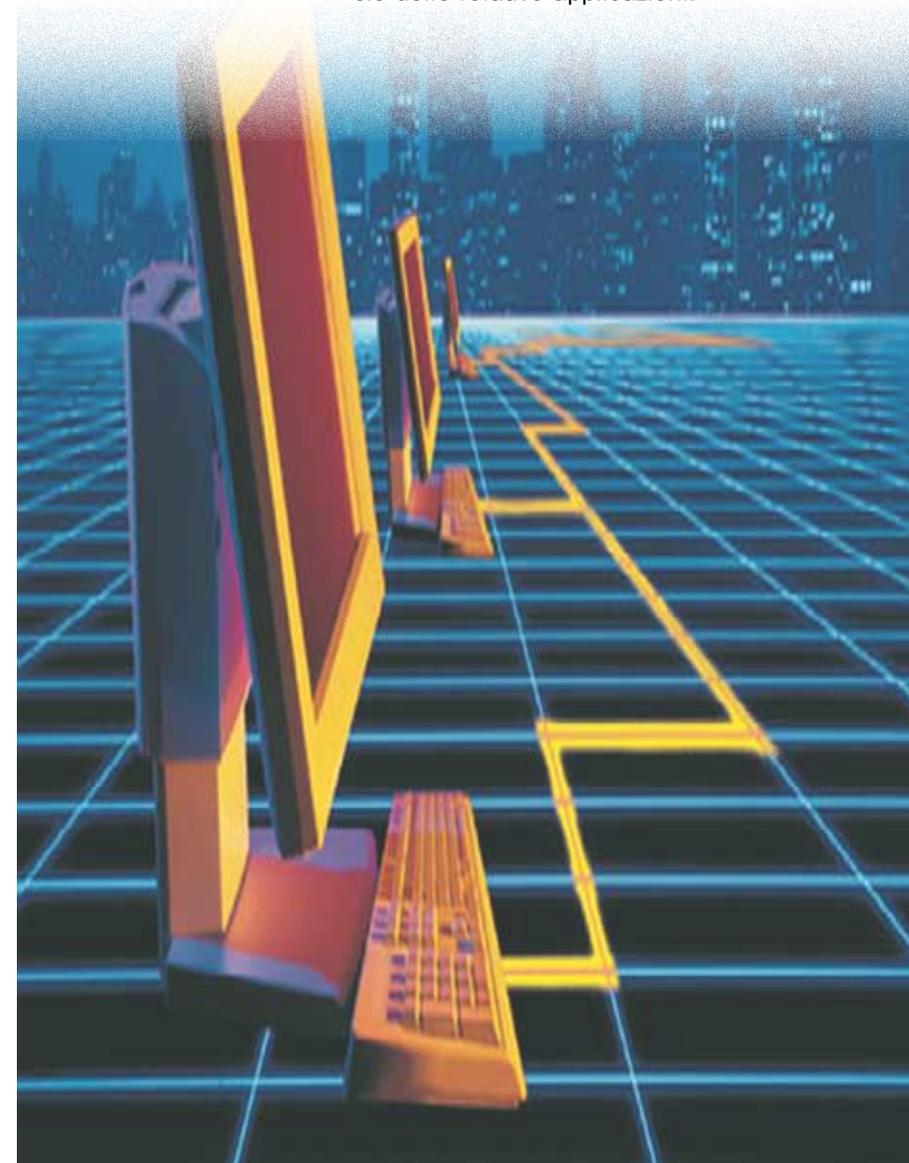
### a. Progetti di Programma locale finanziati da Regione Toscana

Per semplificazione gli interventi co-finanziati sono stati raggruppati sotto le seguenti voci:  
 INFRASTRUTTURE (voip, videocom, piattaforma regionale START per la gestione delle gare on line e l'accesso al mercato elettronico, adeguamento delle reti locali) c.a. € 130.000,00;  
 IMPRESA (suap-sportello unico per le attività produttive) c.a. € 9.000,00;  
 EFFICIENZA PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (protocollo elettronico e workflow in gestione associata, servizi on line, accessibilità siti web, servizi informativi per il cittadino) c.a. € 15.000,00.

**TOTALE finanziamento diretto: € 154.894,07**

### b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

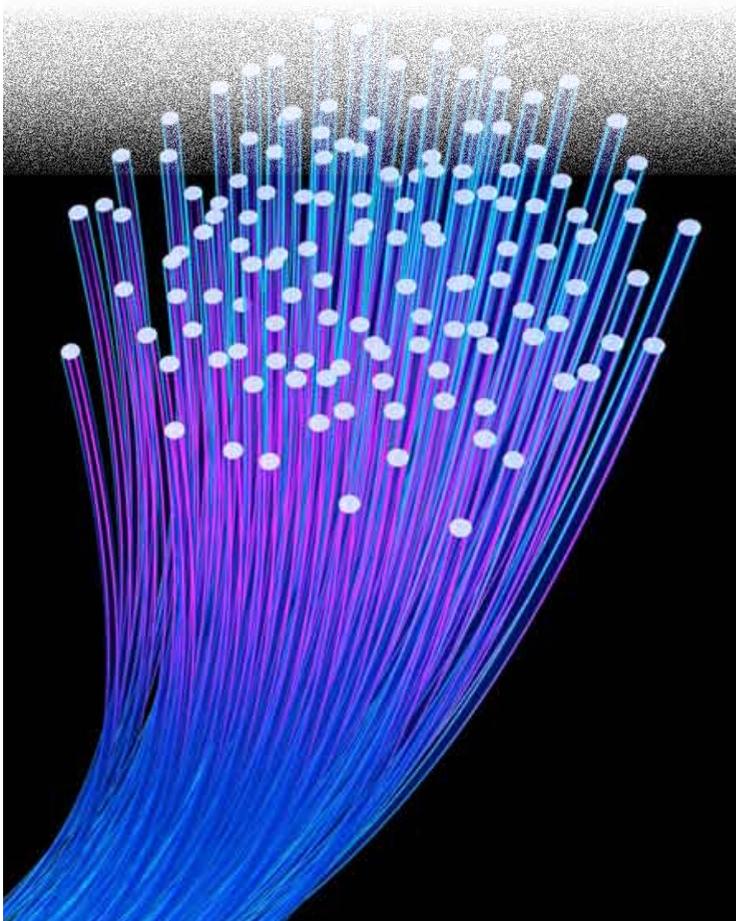
- Potenziamento organizzativo delle gestioni associate.
- Piena applicabilità delle procedure SUAP ai processi industriali.
- Supporto all'integrazione dei Comuni nelle infrastrutture VoIP e Videoconferenza ed uso massiccio delle relative applicazioni.



## Rete U.R.P. Servizi informativi per il cittadino

Finanziamento regionale € 12.759,93

L'intervento è finalizzato ad assicurare al cittadino la fruibilità delle informazioni della PA secondo il disposto del D. Lgs. n. 82/05 attraverso uno Sportello unico informativo, operabile anche in gestione associata. Il sistema toscano prevede l'organizzazione di una rete URP a carattere locale racchiusa su base zonale e regionale (Rete URP) con numerose procedure di supporto e l'accesso (in 'riuso') ad applicativi software già predisposti per tali azioni.



### a. Interventi locali su rete URP

Nell'ambito del Programma locale in materia di società dell'informazione la ex Comunità Montana – Unione di Comuni Alta Versilia ha presentato un progetto che prevede l'adeguamento dei siti web degli enti ai criteri di accessibilità definiti dalla Legge Stanca 4/2004 e alla normativa sulla privacy.

Tutti i Comuni dell'Unione di Comuni partecipano all'Accordo di Programma regionale sul riuso. Sono interessati gli Uffici responsabili della comunicazione ai cittadini.

Per l'intervento sono stati assegnati € 12.759,93 nell'ambito della Deliberazione Giunta Regionale n. 916/06 (Decreto n. 1380/07).

### b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Integrazione dei siti web istituzionali degli enti con gli strumenti di back-office messi a disposizione dal progetto regionale; l'adeguamento dei siti web costituisce infatti l'occasione per far interagire gli sportelli informativi locali con quello regionale della Rete degli URP (<http://urp.rete.toscana.it>) mediante la cooperazione applicativa.

In tale modo verranno resi disponibili a livello toscano (con beneficio degli enti e dei cittadini) almeno i dati informativi relativi ai procedimenti e gli organigrammi delle PA.



## Rete P.A.A.S. Punti di Accesso Assistito ai Servizi

Finanziamento regionale € 51.200,00

Si tratta di strumenti organizzativi e tecnologici nati per il superamento del digital divide attraverso la dislocazione territoriale di punti di accesso presidiati direttamente dal territorio (PA, Associazioni, Volontariato, etc.) a cui tutti i cittadini possono accedere con l'assistenza di operatori. L'accesso ai servizi è limitato, per legge, a quelli erogati in Rete Telematica Regionale Toscana, a quelli erogati su base locale, e, dopo l'accesso di RTRT al Sistema Pubblico di Connettività, a tutti i servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni SPC.

### a. Servizi e dislocazione PAAS

Il portafoglio di servizi PAAS comprende oggi numerosi elementi, sviluppati anche tramite il lavoro degli animatori territoriali (su finanziamento regionale). Ricordiamo, oltre all'accesso generale a tutte le informazioni e procedure della PA locale, regionale e nazionale:

- Insegnamento di italiano L2 per cittadini stranieri (Lingua e cittadinanza);
- Tell me (Progetto europeo di e-participation);
- Town meeting;
- Format@az (formazione multimediale per le scuole superiori).

La situazione dell'Alta Versilia relativamente a installazioni, finanziamenti e uso PAAS è la seguente:

Tabella 4 - Cosa è stato fatto localmente

Enti	numero PAAS	stato PAAS	tipologia sedi	numero associazioni ATTUALMENTE coinvolte	numero utenti/ accessi
Comune Camaiore	0	2 chiusi (rinuncia)	0		
Comune Seravezza	2	aperti	informagiovani + biblioteca	2	153 / 665
Comune Stazzema	0	1 sede chiusa (accreditamento negativo)	0		
	<b>2 PAAS aperti +2 sedi chiuse</b>			<b>2 associazioni</b>	<b>153 / 665**</b>

\*\* (dati parziali)

In totale nell'area si sono registrati 153 utenti con un totale di 665 accessi.

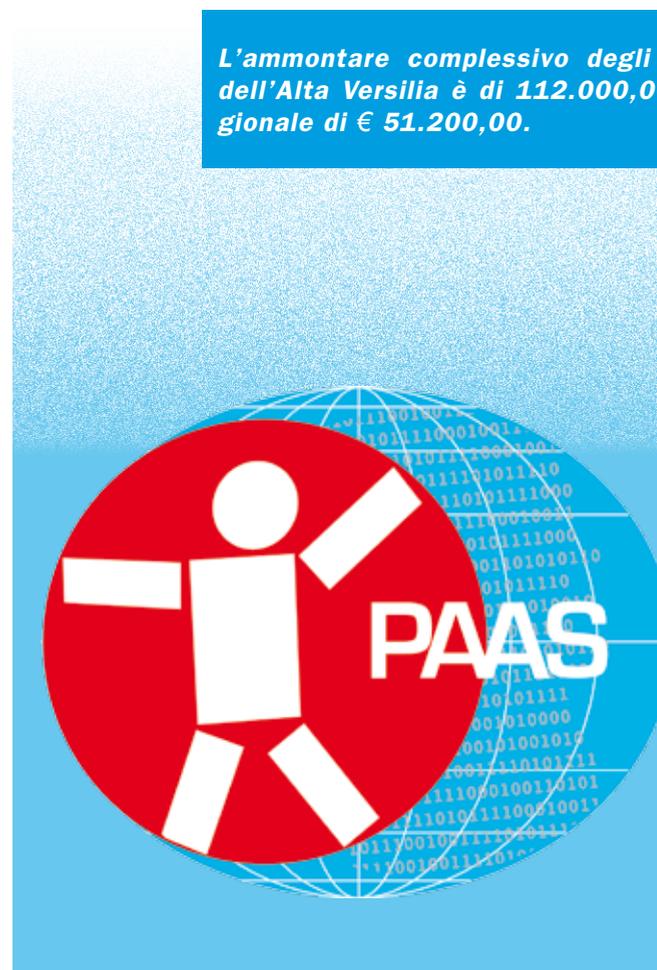
Tabella 5 - Finanziamenti regionali nel territorio dell'Alta Versilia

Enti	Finanziamenti 2005-2006 per avvio PAAS	Finanziamenti 2008 accreditamento	Presentazione progetto portafoglio servizi	Finanziamenti 2008 - progetti portafoglio servizi PAAS	Finanziamenti 2007 - connettività	Finanziamenti adesione a progetto PAAS-TELEP@B	Finanziamenti PAAS per progetto TELL ME	Adesione PAAS ad evento TOWNMEETING
Comune Camaiore	€ 30.000,00 liquidati							
Comune Seravezza	€ 15.000,00 liquidati	€ 2.600,00 liquidati	2	€ 3.600,00 di cui liquidati € 1.440,00				
Comune Stazzema								
	<b>€ 45.000,00</b>	<b>€ 2.600,00</b>	<b>2 progetti</b>	<b>€ 3.600,00</b>				

L'ammontare complessivo degli interventi sui PAAS nella zona dell'Alta Versilia è di 112.000,00 euro, con un finanziamento regionale di € 51.200,00.

### b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Firma digitale del Protocollo di Intesa PAAS da parte del Comune di Seravezza.
- Revisione intervento dei Comuni di Stazzema e Camaiore (attualmente i PAAS sono chiusi).
- In generale: pieno supporto delle amministrazioni locali agli interventi effettuati tramite PAAS.



## Servizi di supporto allo sviluppo del programma e formazione

Finanziamento regionale € 151.000,00

Questo gruppo di interventi comprende tutte le azioni mirate a dotare le realtà locali di un sistema di servizi informativi in rete destinati a supportare la formazione delle conoscenze, le scelte di programma e la qualità del lavoro degli operatori.

Si affianca a questi interventi FORe-GOV, un'azione di Regione Toscana, cofinanziata da CNIPA (Centro Nazionale per Informatica nella Pubblica Amministrazione), e finalizzata all'aggiornamento e qualificazione della dirigenza e del comparto delle Amministrazioni Locali sui temi dell'e-government, della Società dell'Informazione e delle tecnologie innovative abilitanti.

### a. Servizi informativi e di supporto

- Accesso gratuito alle banche dati a pagamento (Banche Dati SOLE 24h; Banche Dati ANCITEL).
- Accesso alla piattaforma regionale START per la gestione delle gare on-line e l'accesso al mercato elettronico (programmato).
- Accesso, tramite l'infrastruttura regionale ARPA per l'accesso autenticato e autorizzato ai servizi (<https://accessosicuro.rete.toscana.it>), ai servizi on line degli enti locali (programmato).
- Supporto alla formazione corretta degli appalti tramite il Sistema Informativo degli Appalti, la fornitura di pareri telefonici e scritti (3 nel 2008), la restituzione di dati elaborati secondo le esigenze informative specifiche.

Complessivamente questi interventi hanno comportato un investimento da parte di Regione Toscana di c.a. € 50.000,00.

### b. Interventi formativi

FORe-Gov (<http://foregov.progettotrio.it/cda/foregov/view/index.jsp>) prevede la creazione di un sistema stabile di formazione e uno spazio di condivisione e scambio di competenze ed esperienze nel sistema della PA toscana. L'iniziativa, diretta a dirigenti e funzionari degli enti, prevede più percorsi formativi e una didattica in e-learning. È già stato creato il Comitato di pilotaggio RT-ANCI-UNCHEM-UIPI, un portale dedicato sulla piattaforma TRIO e il cruscotto di monitoraggio per gli enti aderenti. Sono stati infine creati 9 percorsi formativi per complessivi 124 moduli.

In una prima fase hanno aderito a FORe-GOV l'Unione di Comuni Alta Versilia e il Comune di Seravezza (con una previsione di 26 dipendenti in totale).

<http://foregov.progettotrio.it/cda/foregov/view/index.jsp>



Il costo complessivo del progetto, cofinanziato da CNIPA, è di € 1.200.000,00. Per la zona dell'Alta Versilia sono stati ad oggi impegnati € 101.000,00, considerando sia gli enti già aderenti sia quelli di prossima adesione.

### c. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Adesione da parte dei Comuni di:
  - Camaiore previsti 67 dipendenti;
  - Stazzema previsti 8 dipendenti.
- Attivazione dei corsi con partecipazione dei dipendenti inclusi nell'iniziativa.
- Verifica dei risultati e impiego degli esiti nei processi di amministrazione elettronica ed e-government.

## Interventi a supporto dei progetti a scala regionale di Comunità Montane e unioni di Comuni

Questi interventi attengono ai Protocolli di Intesa stipulati tra Regione Toscana e UNCEM, che nei territori montani è capofila dello sviluppo di attività specificamente indirizzate ai sistemi di welfare e alla formazione scolastica.

### a. Interventi in dispiegamento nella zona

- **VIDEOCOM/2.** Il progetto mira ad estendere il sistema di videoconferenza, oggi attivo nella sola Unione di Comuni Alta Versilia, a tutti i Comuni della zona. È finanziato da Regione Toscana, per tutta la regione, con € 500.000,00. **La quota parte destinata ai Comuni della zona è da definire** in relazione alla tipologia di impianto e alle caratteristiche del servizio. Regione Toscana fornisce gratuitamente la connessione in larga banda a RTRT, il supporto tecnico-operativo (d'intesa con UNCEM e l'Unione di Comuni) e accesso e uso della piattaforma regionale per la videoconferenza.

### b. Ulteriori interventi afferenti ai Protocolli di Intesa

Regione Toscana ha stipulato con UNCEM due Protocolli di intesa che, per ora, non hanno ancora una localizzazione di interventi nella zona a causa della mancata costituzione della Società della Salute. Si tratta dei Protocolli:

- **PEBA** per lo sviluppo di un sistema di conoscenza e informativo sul superamento delle barriere architettoniche.
- **RETI A SOSTEGNO** per la messa a punto di un sistema informativo che, a partire dalla non autosufficienza, permetta l'acquisizione della conoscenza della casistica, delle strutture e degli interventi in materia socio-sanitaria, con particolare cura e attenzione alle situazioni di violenza di genere, emarginazione, dovuta a stati di disagio psico-sociale, economico, alcolismo, e suicidio/tentativi di suicidio.



## SUAP e Rete Regionale dei SUAP

Finanziamento regionale € 8.800,00

Come è noto il SUAP costituisce un obbligo di legge per tutti i Comuni, oggi più che mai impegnativo anche a seguito dell'entrata in vigore della Direttiva 'Bolkestein' dell'U.E. sul libero accesso ai servizi nelle Comunità Montane/ Unioni di Comuni. La Regione e i territori stanno da molto tempo lavorando per una piena e funzionale operatività dei SUAP in un contesto nazionale ancora fortemente inadeguato alle necessità dello sviluppo di impresa specie in territori marginali rispetto alle abituali localizzazioni industriali. **La Rete dei SUAP toscana è una risposta particolarmente significativa per la realizzazione di livelli di servizio sostenibili e qualitativamente adeguati per tutti i territori della regione.**

### a. Interventi locali per SUAP

Con Decreto Regione Toscana 6873/2007 sono stati assegnati 8.800,00 euro alla ex Comunità Montana – Unione di Comuni Alta Versilia destinati all'attivazione del SUAP dei Comuni di Seravezza e Stazzema nell'ambito del progetto regionale Rete Regionale dei SUAP. Obiettivo del progetto è il coordinamento delle attività dei SUAP per attivare un processo di semplificazione ed omogeneizzazione delle procedure, che viene percepito dalle Associazioni di categoria delle imprese come un elemento fondamentale per il miglioramento dei rapporti tra imprese e pubbliche amministrazioni.

**Il finanziamento regionale assegnato per tale intervento è ad oggi di € 8.800,00.**

### b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Utilizzo Base Dati regionale dei procedimenti da parte dei Comuni tramite la Rete SUAP.
- Utilizzo sistematico di uno strumento informatico nella gestione delle attività del SUAP che preveda una cooperazione in ambito Rete SUAP.



## Interventi a supporto del Sistema Giustizia

Finanziamento regionale € 15.000,00

Questo intervento si declina in numerose attività di cui le più significative sono le seguenti:

- ❖ Cancelleria telematica (<http://web.rete.toscana.it/cancelleria>): Applicazione che consente agli avvocati riconosciuti dal sistema di effettuare ricerche di provvedimenti e documenti sui fascicoli di propria competenza e di poter ricevere le comunicazioni che l'ufficio giudiziario invia loro;
- ❖ Tribunali attivati sul territorio toscano: Corte d'Appello di Firenze, Lucca, Prato, Pistoia, Grosseto, Siena;
- ❖ Legalservice (<http://giustizia.toscana.it>): Piattaforma di informazione giuridica per i cittadini, gli avvocati e gli operatori forensi;
- ❖ Rete dei giudici di pace: 24 dei 38 giudici di pace Toscani utilizzano per la connessione ad Internet RTRT

PER SAPERNE DI PIÙ: [www.e.toscana.it](http://www.e.toscana.it)

### a. Interventi in dispiegamento nella zona

Gli Uffici giudiziari coinvolti che hanno competenze nel territorio dell'Alta Versilia sono:

- Corte d'Appello;
- Tribunale di Lucca;
- Ufficio del Giudice di pace di Lucca.

Ufficio	Data attivazione	N° Avvocati	N° Accessi dal 01/2009
Corte d'appello	2004	6.000	32.492
Tribunale di Lucca	20/06/2008	400	42.148

### b. Risultati attesi

Attivare entro la fine del 2009 l'Ufficio del Giudice di pace di Lucca sulla procedura della Cancelleria telematica.

**Complessivamente questi interventi hanno comportato un investimento da parte di Regione Toscana di € 15.000,00.**



## VOIP - Voice over IP Telefono On Line

Finanziamento regionale € 77.307,50

L'intervento è volto alla diffusione del VoIP nelle amministrazioni locali toscane. L'obiettivo è duplice: da una parte abbattere i costi, sia del traffico telefonico che della manutenzione, e dall'altra, ed è prioritario, mettere a disposizione degli enti locali e dei cittadini i nuovi strumenti di interazione resi disponibili da questa tecnologia.

L'intervento è destinato sia all'Unione di Comuni che a tutti i suoi Comuni. L'Unione di Comuni svolge il ruolo di coordinamento e raccolta dei progetti, nonché di redistribuzione dei finanziamenti regionali ricevuti.

### a. Interventi in dispiegamento nella zona

Nell'ambito del Programma locale della ex Comunità Montana – Unione di Comuni Alta Versilia è stato presentato un progetto VoIP che ha ricevuto da Regione Toscana un sostegno finanziario finalizzato all'attuazione dell'intervento.

Siamo attualmente in fase di prefinanziamento: sulla base di un anticipo del 40% del contributo assegnato verrà avviata la fase progettuale con il vincolo esplicito di prevedere sistemi VoIP interoperabili e compatibili con le infrastrutture condivise predisposte da Regione Toscana presso il TIX.

**Il finanziamento regionale per tale intervento è di € 77.307,50.**

### b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Inserimento nella comunità VoIP-RTRT dell'Unione di Comuni e della totalità dei Comuni ad essa appartenenti mediante nuovi centralini IP che si interfacceranno con quelli esistenti per consentire una migrazione graduale ad una infrastruttura interamente VoIP.



