

Incontro con la
Comunità Montana
e i Comuni della zona

Montagna Fiorentina

Il Vicepresidente della Regione Toscana

29 APRILE 2009



Regione Toscana

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

**Incontro con la
Comunità Montana
e i Comuni della zona**

Montagna Fiorentina

Il Vicepresidente della Regione Toscana

Regione Toscana
Direzione generale
Organizzazione e Sistema
Informativo



www.rtrt.it



www.e.toscana.it

Stampa: centro stampa
Giunta Regione Toscana

Sommario

5	Introduzione Il territorio L'azione regionale
6	Quadro riassuntivo degli investimenti regionali
12	Scheda 1 Copertura del territorio in larga banda
14	Scheda 2 Copertura infrastruttura regionale di interoperabilità
15	Scheda 3 InterPro Interoperabilità di protocollo informatico
16	Scheda 4 Supporto alla programmazione locale degli interventi per la società dell'informazione e della conoscenza
18	Scheda 5 Rete U.R.P. - Servizi informativi per il cittadino
20	Scheda 6 Rete P.A.A.S. - Punti di Accesso Assistito ai Servizi
22	Scheda 7 Servizi di supporto allo sviluppo del programma e formazione
24	Scheda 8 Interventi a supporto dei progetti a scala regionale delle comunità montane ed unioni di comuni

25 **Scheda 9**
Interventi a supporto del sistema giustizia

26 **Scheda 10**
**Piattaforma regionale START
per la gestione delle gare on line
e l'accesso al mercato elettronico**

27 **Scheda 11**
**VoIP – Voice over IP
Telefono on line**

Il territorio

La Comunità Montana Montagna Fiorentina si estende, a pochi chilometri da Firenze, nella parte più meridionale del fiume Sieve occupando parzialmente il Valdarno superiore. In generale il territorio presenta una viabilità sufficientemente scorrevole e integrata anche se caratterizzata, come in quasi tutte le aree collinari-montane toscane, dalle ristrettezze delle carreggiate che impongono ritmi lenti alla circolazione delle merci e dei turisti. L'area, ideale prosecuzione del Mugello in più bassa quota, è particolarmente vocata all'agricoltura di qualità con colline rivestite di oliveti e vigne e molte aree verdi come la Consuma, Vallombrosa e la sua riserva biogenetica, il monte Giovi e la foresta di San Antonio. Lungo il bacino della Sieve il territorio è favorevole all'insediamento di numerose aziende vitivinicole. Altre produzioni tipiche del territorio sono il legname, il carbone, le castagne e nella zona di Reggello, sulle colline alle pendici del Pratomagno, la produzione di olio di alta qualità. Anche qui il turismo rappresenta un polo di crescita economica con attrazioni paesaggistiche di alto livello qualitativo e un certo sviluppo della recettività soprattutto agrituristica. La Comunità Montana comprende 6 Comuni (Londa, Pelago, Pontassieve, Reggello, Rufina, San Godenzo) con un solido legame con l'area montana ma, contemporaneamente, una forte proiezione su Firenze. La CM è impegnata in molte gestioni associate, sia legate alla struttura e valorizzazione del territorio, sia specificamente inserite nei processi di innovazione amministrativa e tecnologica, sia relative ai servizi socio-economici territoriali. In particolare alla CM i Comuni hanno delegato le funzioni relative all'innovazione amministrativa, al Sistema Informativo Territoriale, al Sistema Statistico (che comprende anche Comuni esterni come Fiesole, Bagno a Ripoli e Figline Valdarno), alla gestione del Catasto. Da sottolineare, tuttavia, che gli interventi sviluppati fino ad oggi risultano ancora carenti di alcuni servizi essenziali per lo sviluppo della Società dell'Informazione sia dal punto di vista comunicativo-informativo che dal punto di vista dell'interazione telematica con cittadini e imprese. Tra i problemi da evidenziare, la carenza di informazioni (e servizi) sul SUAP, sull'URP, sui PAAS per via telematica e la conseguente necessità di inserire nei piani di sviluppo locale la predisposizione di tali servizi per una piena convergenza sul Programma della Rete telematica e regionale. Per incentivare lo sviluppo di questi servizi la Regione sta investendo sul territorio numerose risorse in supporto alla programmazione locale: oltre 440.000,00 euro sono destinati ai servizi relativi alla Società dell'Informazione, con particolare riguardo alla formazione di una gestione del territorio tramite sistemi cartografici integrati al catasto e alla Protezione Civile (GIS e Protezione Civile – circa 256.000,00 euro) e all'estensione dell'infrastruttura VoIP (70.000,00 euro). Nel territorio della Comunità Montana non sono programmati interventi specifici per la diffusione della larga banda nelle zone rurali, in considerazione della buona copertura e del parallelo intervento della Provincia di Firenze (con cofinanziamento regionale), mentre sono garantiti l'intervento a sostegno della connessione della Pubblica Amministrazione e i normali servizi di interoperabilità sull'infrastruttura di TRRT. Infine, un aspetto specifico riguarda l'intervento a sostegno di PAAS, che, per questo territorio, ha comportato un investimento regionale di più di 50.000,00 euro, quasi del tutto liquidati.

L'azione regionale

Gli interventi in materia di innovazione tecnologica e semplificazione nelle procedure della Pubblica Amministrazione sono stati mirati (a partire dal 2004 e con impegno crescente dopo il 2007, data di approvazione del Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo dell'Amministrazione Elettronica e della Società dell'Informazione e della Conoscenza nel sistema regionale – 2007-2010):

- alla infrastrutturazione telematica in larga banda del territorio (Pubblica Amministrazione, cittadini e imprese): si ricorda che questo territorio è stato il primo teatro regionale dei connectivity days con cui si è avviato operativamente il processo di infrastrutturazione in larga banda delle zone marginali e disagiate;
- alla promozione e sostegno della programmazione locale (interventi mirati all'efficienza della PA, al lavoro, alle imprese e, ancora, alle infrastrutture abilitanti e di servizio);
- al supporto all'interconnessione delle procedure, tramite l'estensione sul territorio locale dei servizi della Rete Telematica Regionale Toscana (TRRT);
- alla realizzazione di progetti a valenza regionale con ricadute locali (PAAS, interventi sul sistema della giustizia, sviluppo del mercato elettronico);
- al sostegno, infine, ad azioni mirate proposte dall'Associazione di rappresentanza UNCEM con ricadute locali (in particolare per l'estensione della videoconferenza a tutti i Comuni e nell'ambito scolastico).

Tabella 1 - Riepilogo finanziamenti Regione Toscana per sviluppo società informazione nelle Comunità Montane - Unioni Comuni - 2007-2010

	CM Alta Val di Cecina	Unione Comuni Alta Versilia	CM Amiata Grossetano	CM Amiata Val D'orcìa	CM Appennino Pistoiese	Unione Comuni Arcipelago Toscano	CM Casentino	Unione Comuni Valdichiana Senese	CM Colline Del Fiora	CM Colline Metallifere	CM Garfagnana	CM Lunigiana	CM Media Valle Del Serchio	CM Montagna Fiorentina	CM Mugello	Unione Comuni Pratomagno	CM Val di Bisenzio	Unione Comuni Val Di Merse	CM Valtiberina	Totale
Potenziamento Servizi E-Government per piccoli Comuni e Comunità Montane/ Unioni di Comuni: - Potenziamento Reti Interne; - Adeguamento siti web alle specifiche di accessibilità (Legge Stanca 4/2004); - Diffusione dei Prodotti Presenti nel "Catalogo del Riuso" Toscano.	60.706,89	45.786,57	83.428,54	77.969,41	95.830,02	105.163,50	137.858,63	64.371,87	50.775,91	59.812,10	154.246,23	151.236,59	52.493,92	94.263,66	111.176,32	48.728,84	58.716,62	66.201,26	81.284,54	1.600.041,52
Telecentri - Centri Montani per la diffusione della società dell'informazione e per il telelavoro			17.650,00	70.000,00			70.000,00		19.250,00	70.000,00	70.000,00		30.000,00		70.000,00		70.000,00		70.000,00	556.900,00
Interventi a favore dei piccoli comuni per soluzioni di innovazione tecnologica e semplificazione amministrativa mediante la gestione associata dei servizi in materia di società dell'informazione			102.051,00	188.779,00	15.000,00		146.500,00	50.000,00	44.886,00	50.500,00	95.309,92	28.016,00	75.590,18	256.110,00	198.617,88	50.000,00	49.317,00		17.500,00	1.368.176,98
Videocom - videoconferenza per le Comunità Montane				105.000,00																105.000,00
Voip - Voice over ip - telefono on line	81.646,62	77.307,50	66.500,00	55.000,00	65.000,00	65.000,00	95.000,00	45.000,00	35.000,00	40.000,00	62.718,09	81.528,00	65.000,00	70.000,00	60.000,00	40.000,00	47.841,26	104.000,00	92.000,00	1.248.541,47
Paas-Telep@B - Estensione del progetto Paas-Punti di accesso assistito ai servizi on line						35.000,00														35.000,00
Piattaforma regionale Start Per la gestione delle gare on line e l'accesso al mercato elettronico		23.000,00	10.000,00		23.000,00		23.000,00		10.000,00		20.000,00		23.000,00	23.000,00						155.000,00
Suap - Sportello unico per le attività produttive	32.500,00	8.800,00	58.500,00	41.600,00	4.400,00	48.400,00	69.600,00	28.000,00	32.500,00	32.500,00	68.224,00					26.000,00	4.400,00	36.400,00	41.600,00	533.424,00
Gestione pratiche per il commercio			12.000,00	7.500,00		7.500,00		4.500,00	6.000,00	6.000,00	21.000,00							7.500,00	7.500,00	79.500,00
Sportello informativo per il cittadino	12.500,00				5.000,00					17.500,00										35.000,00
Totale	187.353,51	154.894,07	350.129,54	545.848,41	208.230,02	261.063,50	541.958,63	191.871,87	198.411,91	276.312,10	491.498,24	260.780,59	246.084,10	443.373,66	439.794,20	164.728,84	230.274,88	214.101,26	309.884,54	5.716.583,97

Ai finanziamenti regionali riportati nella Tabella 1 si aggiungono ulteriori risorse della Regione Toscana:

- € 500.000,00 per portare la **videoconferenza ai Comuni delle Comunità Montane/Unioni di Comuni (VIDEO-COM/2)** con una previsione di circa 3.500,00 euro di finanziamento regionale a Comune;
- € 243.000,00 euro per **l'estensione e l'ampliamento dei Telecentri (fase II) per quattro Comunità Montane** (Amiata Grossetano, Casentino, Colline Metallifere, Media Valle del Serchio);
- € 1.100.000,00 euro per **Protocolli Intesa UNCEM - REGIONE TOSCANA** a valere sui Programmi Locali (Progetti 'Eliminazione Barriere Architettoniche' - PEBA, Interconnessione programmi scuole rurali (R²), Reti a sostegno della non autosufficienza - Genesi2).

Tabella 2 - **Finanziamenti regionali assegnati per progetti presentati nel Programma locale in materia di società dell'informazione della Comunità Montana Montagna Fiorentina**

COMUNITÀ MONTANA MONTAGNA FIORENTINA

Progetti inseriti nel Programma locale in materia di società dell'informazione	Finanziamenti assegnati da Regione Toscana			Enti partecipanti								Note		
	Valore complessivo assegnazione regionale	di cui liquidato	di cui da liquidare	CM	Comune Dicomano	Comune Londa	Comune Pelago	Comune Pontassieve	Comune Reggello	Comune Rufina	Comune San Godenzo			
Piattaforma regionale START per la gestione delle gare on line e l'accesso al mercato elettronico	23.000,00		23.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	Con Decreto Regione Toscana n. 8/09 è stata costituita, in continuità con la preesistente Comunità Montana, la Comunità Montana Montagna Fiorentina che comprende i Comuni di Londa, Pelago, Pontassieve, Reggello, Rufina, San Godenzo.		
Potenziamento delle reti interne di Comuni e Comunità Montana	94.263,66	18.852,73	75.410,93	X	X	X	X	X	X	X	X			
Potenziamento dei servizi di e-gov nei Comuni e nella Comunità Montana mediante diffusione dei prodotti presenti nel "Catalogo del riuso" toscano - Riuso progetto B1 "Interoperabilità delle anagrafi"				X						X				
InterPro - Interoperabilità di Protocollo elettronico tra le pubbliche amministrazioni				X	X	X	X	X	X	X	X		X	X
Servizi informativi per il Cittadino, Adeguamento siti web di Comuni e Comunità Montana a alle specifiche di accessibilità (Legge Stanca 4/2004) e Adozione di un sistema di gestione dei contenuti web				X	X	X	X	X	X	X	X		X	X
Creazione Ufficio GIS (Sistema Informativo Geografico) in gestione associata e Sviluppo sistema integrato per gestione Protezione Civile	256.110,00		256.110,00	X	X	X	X	X	X	X				
VoIP - Voice over IP - Telefono on line	70.000,00		70.000,00	X	X	X	X	X	X	X				
	443.373,66													

Tabella 3 - Ulteriori finanziamenti regionali assegnati per progetti con ricaduta nel territorio della Comunità Montana Montagna Fiorentina

COMUNITÀ MONTANA MONTAGNA FIORENTINA

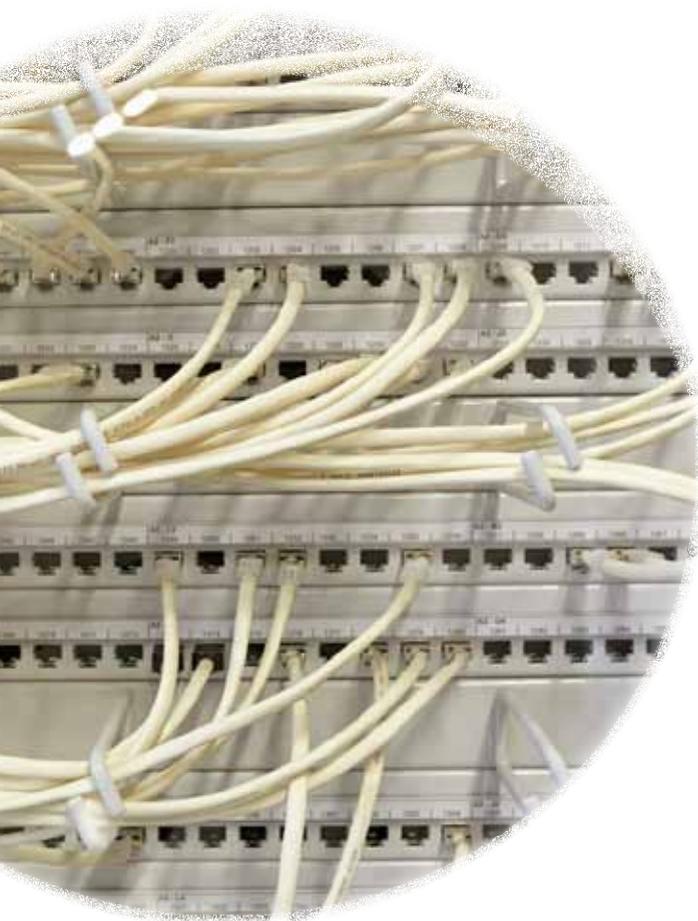
Ulteriori finanziamenti regionali con ricaduta nel territorio della CM Montagna Fiorentina	Finanziamenti assegnati da Regione Toscana			Territori interessati							Note
	Valore complessivo assegnazione regionale	di cui liquidato	di cui da liquidare	CM	Comune Londa	Comune Pelago	Comune Pontassieve	Comune Reggello	Comune Rufina	Comune San Godenzo	
Innovazione e semplificazione nel settore della Giustizia (Cancelleria telematica, Tribunali e Uffici giudiziari attivati sul territorio della Comunità Montana Montagna Fiorentina, Piattaforma di informazione giuridica Legalserve, Rete dei Giudici di pace)	50.000,00		50.000,00	X	X	X	X	X	X	X	Con Decreto Regione Toscana n. 8/09 è stata costituita, in continuità con la preesistente Comunità Montana, la Comunità Montana Montagna Fiorentina che comprende i Comuni di Londa, Pelago, Pontassieve, Reggello, Rufina, San Godenzo.
Distribuzione accessi alla banca dati Sistema documentale Sole 24 Ore per Biblioteche comunali e PAAS	15.400,00	7.700,00	7.700,00		X		X	X	X	X	
Distribuzione accessi alla banca dati del quotidiano Sole 24 Ore per Comuni e Comunità Montana				X	X	X	X	X	X	X	
Distribuzione accessi alle banche dati Ancitel per Comuni e Comunità Montana	4.000,00	1.500,00	2.500,00	X	X	X	X	X	X	X	
FORe-gov - Formazione per dipendenti della pubblica amministrazione in ambito e-government	91.000,00	61.000,00	30.000,00	X	X	X	X		X	X	
PAAS - Punti di Accesso Assistito ai Servizi on line	51.625,00	47.430,00	4.195,00				X			X	
Connessione in banda larga via cavo per pubblica amministrazione	30.000,00		30.000,00	X	X	X	X	X	X	X	
CART - Infrastruttura di servizi per la cooperazione applicativa	28.000,00	16.800,00	11.200,00	X	X	X	X	X	X	X	
	270.025,00										

Il totale dei finanziamenti regionali 2007 – 2010 (Tabelle 2 e 3) messi a disposizione per il territorio e i Comuni della Comunità Montana Montagna Fiorentina ammonta a € 713.398,66.

Copertura del territorio in larga banda

Totale Finanziamento Regionale € 30.000,00

L'intervento mira ad assicurare la necessaria connessione alle reti telematiche a larga banda per l'accesso ai servizi regionali, del Sistema Pubblico di Connettività e Internet. Per le Pubbliche Amministrazioni l'intervento comporta la connessione a RTRT, ove possibile in fibra ottica e, per gli ospedali, ad altissima velocità (100 Mbit/s).



a. Connessione in larga banda per la Pubblica Amministrazione (estensione di RTRT):

La copertura per la Pubblica Amministrazione sull'infrastruttura di RTRT via cavo riguarda attualmente la Comunità Montana della Montagna Fiorentina e i Comuni ad essa appartenenti.

L'ulteriore copertura, in attivazione nel 2009, prevede l'estensione della fibra ottica (RTRT-3) per i Comuni di Pontassieve e Reggello, e la possibilità di coprire anche i Comuni di Pelago e Rufina.



Il totale di questo intervento comporta, ad oggi, un investimento diretto regionale di € 30.000,00 (per 5 anni dal 2009, quota parte infrastruttura condivisa). Ai finanziamenti messi ad oggi a disposizione da Regione Toscana possono aggiungersi ulteriori contributi pari a € 40.000,00 per coprire i Comuni di Pelago e Rufina se decideranno di acquisire servizi in fibra ottica su RTRT3.



Copertura infrastruttura regionale di interoperabilità

Finanziamento regionale € 28.000,00

L'intervento è mirato ad assicurare alla PA locale un livello omogeneo e performante di servizi su RTRT. Comporta la dislocazione presso le sedi locali dei sistemi NAL (Nodi Applicativi Locali) che garantiscono l'accesso a RTRT e l'uso della cooperazione applicativa, cioè dei servizi interoperabili e sicuri sull'infrastruttura CART (Cooperazione Applicativa Regione Toscana).

La connessione a CART prevede l'uso da parte della P.A. locale di:

- ❖ TIX (Centro di servizi regionale e porta di accesso a SPC e Internet)
- ❖ ARPA (Infrastruttura di sicurezza e profili di accesso)
- ❖ START (e-Procurement e mercato elettronico)
- ❖ Certificazione elettronica e Firma digitale
- ❖ Infrastruttura VoIP
- ❖ Infrastruttura di Videoconferenza
- ❖ Servizio di Protocollo Elettronico Interoperabile (InterPro)
- ❖ Infrastruttura pagamenti

a. Livello di copertura

La Comunità Montana Montagna Fiorentina e i Comuni ad essa appartenenti sono dotati di NAL. Il NAL utilizzato dai Comuni è quello della Comunità Montana.

La Comunità Montana Montagna Fiorentina e i Comuni di Londa, Rufina e San Godenzo hanno avviato, nell'ambito del progetto InterPro, il percorso di attivazione del Protocollo informatico; gli altri tre Comuni della CM lo avvieranno prossimamente.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Adozione e attivazione del Protocollo elettronico interoperabile.
- Utilizzo dell'infrastruttura e dei servizi CART.
- Utilizzo del piano di formazione regionale previsto da FOrE-GOV per assicurare l'adeguata conoscenza del sistema e l'efficienza del suo utilizzo.

INTERPRO - Interoperabilità di Protocollo Informatico

Finanziamento regionale € 33.484,92

InterPro è un sistema che permette, all'interno della infrastruttura CART, lo scambio telematico di documenti digitali firmati e il loro trattamento al Protocollo, grazie all'interfacciamento dei diversi sistemi di Protocollo utilizzati dagli enti locali. E' un sistema che coinvolge più tipologie di fruitori: enti locali appartenenti a RTRT, tutta la PA nazionale, imprese e cittadini.

I principali risultati legati all'uso di InterPro sono la semplificazione delle attività interne della PA a vantaggio dei cittadini (forte riduzione dei tempi di trasmissione, minor numero di passaggi e quindi minor numero di risorse impegnate, eliminazione dell'intervento di soggetti terzi, forte risparmio di risorse economiche) e la trasparenza dell'azione della PA (controllo sull'arrivo alla PA destinataria con recapito di ricevuta di ritorno indicante il numero di protocollo del destinatario).

a. Partecipazione locale

La Comunità Montana Montagna Fiorentina e i Comuni di Londa, Rufina e San Godenzo hanno iniziato, come ricordato più sopra, il percorso di attivazione su InterPro. I Comuni di Pelago, Pontassieve e Reggello lo avvieranno prossimamente.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Entro giugno 2009 si prevede il completamento del percorso di attivazione del Protocollo informatico da parte di tutti i Comuni della Comunità Montana con riferimento al sistema di comunicazioni tra PA, mentre entro dicembre 2009 si attende l'estensione di tale sistema a cittadini e imprese.



Supporto alla programmazione locale degli interventi per la Società dell'Informazione e della Conoscenza

Finanziamento regionale € 443.373,66

L'intervento, previsto dalle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 916/2006, n. 916/2007 e n. 923/2008, mira a favorire uno sviluppo omogeneo e integrato dei servizi sulla base del fabbisogno locale raccordato alle priorità definite dal Consiglio Regionale con il Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo della Società dell'Informazione e della Conoscenza (Deliberazione del Consiglio Regionale n. 68/2007). Gli interventi co-finanziati da Regione Toscana sono stati concordati con i territori dopo un minuzioso processo di concertazione e un accurato esame di fattibilità.



a. Progetti di Programma locale finanziati da Regione Toscana

Per semplificazione gli interventi co-finanziati sono stati raggruppati sotto le seguenti voci:
 INFRASTRUTTURE (voip, videocom, piattaforma regionale START per la gestione delle gare on line e l'accesso al mercato elettronico, adeguamento delle reti locali) c.a. € 125.000,00 ;
 EFFICIENZA PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (protocollo elettronico e workflow in gestione associata, potenziamento dei servizi di e-gov mediante la diffusione dei prodotti iscritti a catalogo del riuso regionale, creazione ufficio GIS (Sistema Informativo Geografico) in gestione associata e sviluppo di sistema integrato per gestione protezione civile, potenziamento dei servizi di e-gov mediante la diffusione dei prodotti iscritti a catalogo del riuso regionale (riuso progetto "B1-Interoperabilità delle anagrafi"), accessibilità siti web, servizi informativi per il cittadino) c.a. € 320.000,00

TOTALE finanziamento diretto: € 443.373,66

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

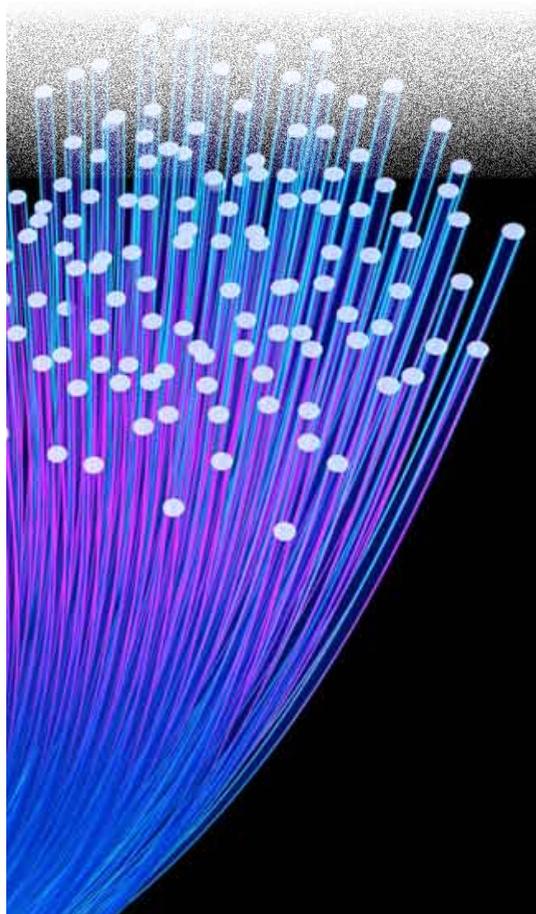
- Potenziamento organizzativo delle gestioni associate.
- Piena applicabilità delle procedure SUAP ai processi industriali.
- Supporto all'integrazione dei Comuni nelle infrastrutture VoIP e Videoconferenza ed uso massiccio delle relative applicazioni.



Rete U.R.P. Servizi informativi per il cittadino

Finanziamento regionale € 25.451,19

L'intervento è finalizzato ad assicurare al cittadino la fruibilità delle informazioni della P.A. secondo il disposto del D.Lgs. n. 82/05 attraverso uno Sportello unico informativo, operabile anche in gestione associata. Il sistema toscano prevede l'organizzazione di una rete URP a carattere locale racchiusa su base zonale e regionale (Rete URP) con numerose procedure di supporto e l'accesso (in 'riuso') ad applicativi software già predisposti per tali azioni.



a. Interventi locali su rete URP

Nell'ambito del Programma locale in materia di società dell'informazione la Comunità Montana Montagna Fiorentina ha presentato un progetto di adeguamento dei siti web di Comuni e CM ai criteri di accessibilità definiti dalla Legge Stanca 4/2004 e alle specifiche sulla privacy.

Tutti i Comuni della Comunità Montana Montagna Fiorentina partecipano all'Accordo di Programma regionale sul riuso. L'intervento è in corso d'opera e sono interessati gli Uffici responsabili della comunicazione ai cittadini.

Per l'intervento sono stati assegnati € 25.451,19 con Deliberazione Giunta Regionale n. 916/06 (Decreto di impegno n. 1380/07).

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Integrazione dei siti web istituzionali degli enti con gli strumenti di back-office messi a disposizione dal progetto regionale; l'adeguamento dei siti web costituisce infatti l'occasione per far interagire gli sportelli informativi locali con quello regionale della Rete degli URP (<http://urp.rete.toscana.it>) mediante la cooperazione applicativa. In tale modo verranno resi disponibili a livello toscano (con beneficio degli enti e dei cittadini) almeno i dati informativi relativi ai procedimenti e gli organigrammi delle PA.



Rete P.A.A.S. Punti di Accesso Assistito ai Servizi

Finanziamento regionale € 51.625,00

Si tratta di strumenti organizzativi e tecnologici nati per il superamento del digital divide attraverso la dislocazione territoriale di punti di accesso presidiati direttamente dal territorio (PA, Associazioni, Volontariato, etc.) a cui tutti i cittadini possono accedere con l'assistenza di operatori. L'accesso ai servizi è limitato, per legge, a quelli erogati in Rete Telematica Regionale Toscana, a quelli erogati su base locale, e, dopo l'accesso di RTRT al Sistema Pubblico di Connettività, a tutti i servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni SPC.

a. Servizi e dislocazione PAAS

Il portafoglio di servizi PAAS comprende oggi numerosi elementi, sviluppati anche tramite il lavoro degli animatori territoriali (su finanziamento regionale). Ricordiamo, oltre all'accesso generale a tutte le informazioni e procedure della P.A. locale, regionale e nazionale:

- Insegnamento di italiano L2 per cittadini stranieri (Lingua e cittadinanza);
- Tell me (Progetto europeo di e-participation);
- Town meeting;
- Format@az (formazione multimediale per le scuole superiori).

La situazione della Montagna Fiorentina relativamente alle installazioni, finanziamenti e uso PAAS è la seguente:

Tabella 4 - Cosa è stato fatto localmente

Enti	numero PAAS	stato PAAS	tipologia sedi	numero associazioni ATTUALMENTE coinvolte	numero utenti/ accessi
Comune Londa					
Comune Pelago	0	1 sede chiusa (rinuncia)	0		
Comune Pontassieve	1	aperto	pubbliche assistenze/ misericordie	2	130 / 1489
Comune Reggello					
Comune Rufina					
Comune San Godenzo	1	in corso di accreditamento	non ancora definita	non ancora definite	
	1 aperto + 1 in corso di apertura = 2 PAAS + 1 sede chiusa			2 +1 non definita = 3 associazioni	130/1489**

** (dati parziali)

In totale nell'area si sono registrati **130** utenti con un totale di **1489** accessi.

Tabella 5 - Finanziamenti regionali sul territorio della Comunità Montana Montagna Fiorentina

Enti	Finanziamenti 2005-2006 per avvio PAAS	Finanziamenti 2008 accreditamento	Presentazione progetto portafoglio servizi	Finanziamenti 2008 - progetti portafoglio servizi PAAS (***)	Finanziamenti 2007 - connettività	Finanziamenti adesione a progetto PAAS-TELEP@B	Finanziamenti PAAS per progetto TELL ME	Adesione PAAS ad evento TOWNMEETING
Comune Londa								
Comune Pelago	€ 15.000,00 liquidati							
Comune Pontassieve	€ 30.000,00 liquidati	€ 1.300,00 liquidati	1	€ 325,00 di cui liquidati € 130,00				
Comune Reggello								
Comune Rufina								
Comune San Godenzo						€ 5.000,00 di cui liquidati € 1.000,00		
	€ 45.000,00	€ 1.300,00	1 progetto	€ 325,00		€ 5.000,00		

*** (in corso di liquidazione)

L'ammontare complessivo degli interventi sui PAAS nella zona è di più di € 100.000,00, con un finanziamento regionale di € 51.625,00.



b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Firma digitale del Protocollo di Intesa PAAS da parte del Comune di Pontassieve.
- Revisione intervento del Comune di Pelago (attualmente il PAAS è chiuso).
- In generale: supporto delle amministrazioni locali agli interventi effettuati tramite PAAS.

Servizi di supporto allo sviluppo del programma e formazione

Finanziamento regionale € 141.000,00

Questo gruppo di interventi comprende tutte le azioni mirate a dotare le realtà locali di un sistema di servizi informativi in rete destinati a supportare la formazione delle conoscenze, le scelte di programma e la qualità del lavoro degli operatori. Si affianca a questi interventi FORe-GOV, un'azione di Regione Toscana, cofinanziata dal CNIPA, e finalizzata all'aggiornamento e qualificazione della dirigenza e del comparto delle Amministrazioni Locali sui temi dell'e-government, della Società dell'Informazione e delle tecnologie innovative abilitanti.



a. Servizi informativi e di supporto

- Accesso gratuito alle banche dati a pagamento (SOLE 24h; Banca dati sulle autonomie di ANCI-TEL).
- Accesso, tramite l'infrastruttura regionale ARPA per l'accesso autenticato e autorizzato ai servizi (<https://accessosicuro.rete.toscana.it>), ai servizi on line degli enti locali (programmato).
- Supporto alla formazione corretta degli appalti tramite il Sistema Informativo degli Appalti, la fornitura di pareri telefonici e scritti (7 nel 2008), la restituzione di dati elaborati secondo le esigenze informative specifiche.

Complessivamente questi interventi hanno comportato un investimento da parte di Regione Toscana di c.a. € 50.000,00.

b. Interventi formativi

FORe-Gov (<http://foregov.progettotrio.it/cda/foregov/view/index.jsp>) prevede la creazione di un sistema stabile di formazione e uno spazio di condivisione e scambio di competenze ed esperienze nel sistema della P.A. toscana. L'iniziativa, diretta a dirigenti e funzionari degli enti, prevede più percorsi formativi e una didattica in e-learning. E' già stato creato il Comitato di pilotaggio RT-ANCI-UNCHEM-UIPI, un portale dedicato sulla piattaforma TRIO e il cruscotto di monitoraggio per gli enti aderenti. Sono stati infine creati 9 percorsi formativi per complessivi 124 moduli.

La Comunità Montana Montagna Fiorentina e i Comuni ad essa appartenenti hanno aderito a FORe-GOV (con una previsione di 1 dirigente e 90 dipendenti in totale).

<http://foregov.progettotrio.it/cda/foregov/view/index.jsp>



Il costo complessivo del progetto, cofinanziato dal CNIPA, è di € 1.200.000,00. Per la zona della Montagna Fiorentina sono stati ad oggi impegnati € 91.000,00.

c. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

- Attivazione dei corsi con partecipazione dei dipendenti inclusi nell'iniziativa.
- Verifica dei risultati e impiego degli esiti nei processi di amministrazione elettronica ed e-government.

Interventi a supporto dei progetti a scala regionale delle Comunità Montane ed unioni di Comuni

Questi interventi attengono ai Protocolli di Intesa stipulati tra Regione Toscana e UNCEM come capofila dello sviluppo nei territori montani di attività specificamente indirizzate ai sistemi di welfare e alla formazione scolastica.

a. Interventi in dispiegamento nella zona

- VIDEOCOM/2. Il progetto mira ad estendere il sistema di videoconferenza, oggi attivo nella sola Comunità Montana, a tutti i Comuni della zona. E' finanziato da Regione Toscana, per tutta la regione, con € 500.000,00. **La quota parte destinata ai Comuni della zona è da definire** in relazione alla tipologia di impianto e alle caratteristiche del servizio. Regione Toscana fornisce gratuitamente la connessione in larga banda a RTRT, il supporto tecnico-operativo (d'intesa con UNCEM e Comunità Montana) e l'accesso e uso della piattaforma regionale per la videoconferenza.

b. Ulteriori interventi afferenti ai Protocolli di Intesa

La Regione ha stipulato con UNCEM 2 Protocolli di intesa che, per ora, non hanno ancora una localizzazione di interventi sulla zona a causa della mancata costituzione della Società della Salute. Si tratta dei Protocolli:

- PEBA per lo sviluppo di un sistema di conoscenza e informativo sul superamento delle barriere architettoniche.
- RETI A SOSTEGNO per la messa a punto di un sistema informativo che, a partire dalla non autosufficienza, permetta l'acquisizione della conoscenza della casistica, delle strutture e degli interventi in materia socio-sanitaria avendo particolare cura nei settori della violenza di genere, dell'emarginazione dovuta a stati di disagio psico-sociale, economico, all'alcolismo e all'area dei suicidi e tentativi di suicidio.



Interventi a supporto del Sistema Giustizia

Finanziamento regionale € 50.000,00

Questo intervento si declina in numerose attività di cui le più significative sono le seguenti:

Cancelleria telematica (<http://web.rete.toscana.it/cancelleria>): Applicazione che consente agli avvocati riconosciuti dal sistema di effettuare ricerche di provvedimenti e documenti sui fascicoli di propria competenza e di poter ricevere le comunicazioni che l'ufficio giudiziario invia loro;
Tribunali attivati sul territorio toscano: Corte d'Appello di Firenze, Lucca, Prato, Pistoia, Grosseto, Siena;
Legalservice (<http://giustizia.toscana.it>): Piattaforma di informazione giuridica per i cittadini, gli avvocati e gli operatori forensi;
Rete dei giudici di pace: 24 dei 38 giudici di pace Toscani utilizzano per la connessione ad Internet RTRT.

PER SAPERNE DI PIÙ: www.e.toscana.it

a. Interventi in dispiegamento nella zona

Gli Uffici giudiziari coinvolti che hanno competenze nel territorio della Montagna Fiorentina sono:

- Corte d'Appello;
- Tribunale di Firenze;
- Ufficio del giudice di pace di Pontassieve.

Ufficio	Data attivazione	N° Avvocati	N° Accessi dal 01/2009
Corte d'appello	2004	6000	32.492
Tribunale di Firenze		8000	

Complessivamente questi interventi hanno comportato un investimento da parte di Regione Toscana di € 50.000,00.

b. Risultati attesi

Attivare entro la fine del 2009 il Tribunale di Firenze e l'Ufficio del giudice di pace di Pontassieve sulla procedura della Cancelleria telematica.



Piattaforma regionale START Gestione gare on line e accesso al mercato elettronico

Finanziamento regionale € 23.000,00

La piattaforma START, realizzata da Regione Toscana, è uno strumento messo a disposizione degli enti locali per poter gestire in modalità telematica le procedure di gara per gli affidamenti di forniture, servizi e lavori pubblici. Sostenendo l'utilizzo della piattaforma START da parte dei piccoli Comuni, attraverso il ricorso a forme congiunte di gestione, Regione Toscana sostiene la diffusione di sistemi di e-procurement sul territorio regionale. In questo contesto e con riferimento a tale tipo di intervento la Comunità Montana, come tutti gli enti toscani, può dotarsi anch'essa del sistema START aderendo al contratto che Regione Toscana ha in essere con il soggetto gestore del sistema.

a. Interventi in dispiegamento nella zona

Nell'ambito del Programma locale la Comunità Montana Montagna Fiorentina ha aderito alla piattaforma START e ha ricevuto da Regione Toscana sostegno finanziario e funzionale all'attuazione dell'intervento.

L'attivazione del sistema destinato alla Comunità Montana e agli enti locali è in fase di attuazione; la CM insieme al Gestore del Sistema sta completando la personalizzazione e la formazione agli utenti.

b. Risultati attesi

Attraverso l'utilizzo della piattaforma START sarà possibile sia per le pubbliche amministrazioni che per le imprese ottenere benefici in termini di:

- condivisione e standardizzazione dei comportamenti nelle procedure di affidamento;
- maggiore trasparenza nella gestione della procedura;
- riduzione dei costi e dei tempi;
- maggiore concorrenza.



VOIP - Voice over IP Telefono On Line

Finanziamento regionale € 70.000,00

L'intervento è volto alla diffusione del VoIP nelle amministrazioni locali toscane. L'obiettivo è duplice: da una parte abbattere i costi, sia del traffico telefonico che della manutenzione, e dall'altra, ed è prioritario, mettere a disposizione degli enti locali e dei cittadini i nuovi strumenti di interazione resi disponibili da questa tecnologia.

L'intervento è destinato sia alla Comunità Montana che a tutti i suoi Comuni. La Comunità Montana svolge il ruolo di coordinamento e raccolta dei progetti, nonché di redistribuzione dei finanziamenti regionali ricevuti.

a. Interventi in dispiegamento nella zona

Nell'ambito del Programma locale della Comunità Montana Montagna Fiorentina è stato presentato un progetto VoIP che ha ricevuto da Regione Toscana un sostegno finanziario finalizzato all'attuazione dell'intervento.

Siamo attualmente in fase di prefinanziamento: sulla base di un anticipo del 40% del contributo assegnato verrà avviata la fase progettuale con il vincolo esplicito di prevedere sistemi VoIP interoperabili e compatibili con le infrastrutture condivise predisposte da Regione Toscana presso il TIX.

b. Interventi attesi da parte delle Amministrazioni Locali

Inserimento nella comunità VoIP-RTT della Comunità Montana e della totalità dei Comuni ad essa appartenenti mediante nuovi centralini IP che si interfacceranno con quelli esistenti per consentire una migrazione graduale ad una infrastruttura interamente VoIP.



