



Unione  
Nazionale  
Comuni Comunità  
Enti  
Montani



**ELSAG DATAMAT**  
Una Società Finmeccanica

## PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

REGIONE TOSCANA

UNCEM TOSCANA

ELSAG DATAMAT

PER

**IL SOSTEGNO DI PROGETTI DI INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA E  
TECNOLOGICA PER LO SVILUPPO DEI TERRITORI MONTANI DELLA REGIONE  
TOSCANA**

Regione Toscana , con sede in Firenze, Palazzo Strozzi Sacratini- Piazza del Duomo n. 10, codice fiscale 01386030488, rappresentata dal dott. Federico Gelli, nella sua qualità di Vicepresidente;

UNCHEM Toscana, con sede in Firenze, Via Cavour n. 15, codice fiscale 90001010489, rappresentata dal dott. Oreste Giurlani, in qualità di Presidente che sottoscrive in rappresentanza delle Comunità Montane,

ELSAG DATAMAT spa, (di seguito denominata Eltag Datamat) con sede in Genova, Via Puccini n. 2, codice fiscale 03751500103, rappresentata dal dott. Mario Torre, in qualità di Condirettore Generale,

di seguito denominate congiuntamente "le Parti",

### VISTO

Il Protocollo d'Intesa sottoscritto il 25 Giugno 2008 da Regione Toscana e Finmeccanica che costituisce "[...] presupposto circa lo sviluppo di attività di comune interesse nell'ambito della sicurezza, delle ICT, dello sviluppo delle attività dell'industria aeronautica spaziale e diviene presupposto per l'insediamento di processi di innovazione e trasferimento tecnologico per il triennio 2008-2010 [...]"

### PREMESSO CHE:

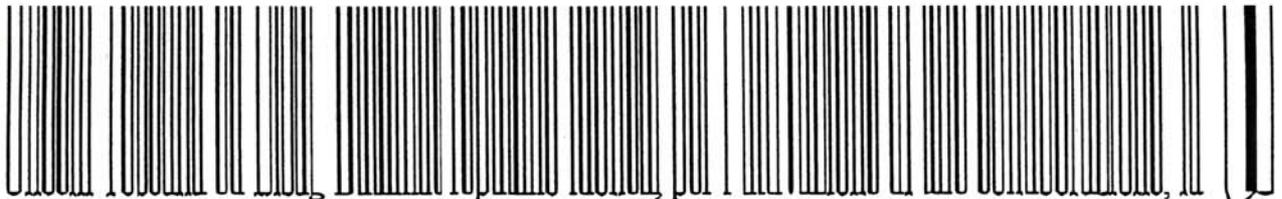
Finmeccanica rappresenta il primo gruppo industriale italiano per investimenti nell'alta tecnologia e in attività di ricerca e sviluppo, ed ha diversi insediamenti produttivi in Toscana con circa 3000 addetti occupati.

La Regione Toscana fonda le sue ragioni di crescita economica e sociale nella capacità di produrre ed esportare qualità e creatività garantite in primo luogo da una forte identità territoriale e dalla valorizzazione delle proprie risorse umane ed ambientali.

Nel quadro delle azioni previste per la c.d. Società dell'Informazione e della Conoscenza e con riferimento diretto alla c.d. "economia della conoscenza", la Regione Toscana è impegnata, ex L.R. 1/2004 e sulla base del Programma Regionale in materia approvato dal Consiglio Regionale con Deliberazione n.68/2007, a favorire la crescita dei sistemi di impresa regionali attraverso l'azione e-competitività che deve dispiegarsi, per il territorio regionale, secondo le coordinate tecniche ed organizzative definite dagli standard della Rete Telematica Regionale Toscana denominati *e-Toscana compliance*

La Regione Toscana attribuisce un valore strategico al consolidamento delle imprese operanti nei settori dell'Hi-Tech anche al fine di garantire vitalità e flessibilità al mondo produttivo collaterale fondato sulle PMI.

La Regione Toscana e Finmeccanica si sono impegnate nel Protocollo del 25 Giugno 2008 a definire, nel quadro degli strumenti regionali e nel rispetto della disciplina comunitaria in



procedura individuata dal protocollo d'intesa Regione Toscana e Finmeccanica che come sopra ricordato prevede la sottoscrizione di protocolli operativi finalizzati alla definizione di progetti esecutivi, che interessano tutte le attività svolte da Finmeccanica.

materia di aiuti di stato, specifici protocolli operativi finalizzati alla definizione di progetti esecutivi, e le relative fasi di start-up, riguardanti attività di comune interesse nell'ambito delle ICT, della sicurezza delle tecnologie per l'industria avionico-spaziale e trasportistica ed in generale di progetti in grado di innescare processi innovativi e di trasferimento tecnologico.

La Regione Toscana e Finmeccanica hanno stabilito che i protocolli operativi potranno essere sottoscritti dai responsabili delle singole Società controllate dalla Holding Finmeccanica Spa e da rappresentanti di Enti Pubblici coinvolti a vario titolo nelle attività previste dall'accordo stesso.

Elsag Datamat è una azienda del Gruppo Finmeccanica con un importante insediamento Hi-Tech proprio in zona montana nei comuni di Abbadia San Salvatore e Piancastagnaio con oltre 100 addetti ad alto livello di istruzione e specializzazione occupati in loco.

Elsag Datamat possiede il Know How tecnologico ed industriale in importanti settori della Sicurezza Informatica, Unified Communication, del Digitale Terrestre e dei Sistemi di Sicurezza Fisica e Logica.

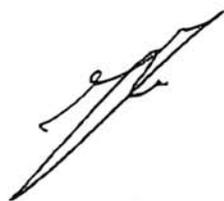
Il ruolo di rappresentanza istituzionale dell'Uncem Toscana rispetto ai propri associati viene svolto anche con riferimento al settore dell'innovazione, nella convinzione delle ripercussioni positive che tale politica assume per i territori montani. In tale contesto, Uncem Toscana ritiene che il presente accordo avrà ricadute immediate e utili anche rispetto agli stessi associati. Essi potranno inoltre farvi riferimento per la realizzazione delle proprie iniziative e nel rispetto della propria autonomia.

Uncem Toscana vede nelle aziende basate su alti livelli tecnologici, una ricchezza per la montagna Toscana sia a livello di sostenibilità ambientale degli insediamenti produttivi, sia a livello di compatibilità tra la qualità della vita offerta da tali zone e l'impegno richiesto alle risorse professionali di alto livello legate a tali settori.

Uncem Toscana coordina a livello Regionale i progetti di innovazione e di e-gov per gli enti presenti nei territori montani della Regione con l'esigenza di sperimentazione di servizi innovativi di alto livello e con elevata necessità di personalizzazione rispetto alle particolari esigenze dei territori montani.

Uncem Toscana reputa necessario individuare, nel quadro definito dal Programma Regionale per la Società dell'Informazione e della Conoscenza e secondo gli standard citati afferenti a e-Toscana compliance, tutte le sinergie utili affinché il sistema pubblico e quello privato coinvestano su iniziative di comune interesse, così da razionalizzare gli investimenti attivati dagli attori presenti sul territorio su servizi aventi valore aggiunto. Dai colloqui e dagli incontri tecnici e di approfondimento svolti dai referenti di Uncem Toscana e del gruppo Elsag Datamat è emersa la possibilità di far convergere su medesime iniziative i piani di attività/investimenti promossi da Uncem Toscana e da Elsag Datamat di seguito elencati.

Uncem Toscana ed Elsag Datamat reputano idonea, per l'attivazione di tale collaborazione, la procedura individuata dal protocollo d'intesa Regione Toscana e Finmeccanica che come sopra ricordato prevede la sottoscrizione di protocolli operativi finalizzati alla definizione di progetti esecutivi, che interessano tutte le attività svolte da Finmeccanica.



TUTTO CIO' PREMESSO  
SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

**Articolo 1**  
(Premesse)

Le premesse costituiscono parte sostanziale del presente Protocollo.

**Articolo 2**  
(Settori di intervento)

Le parti concordano di individuare i seguenti settori di intervento di interesse congiunto:

**1) Servizi alle PMI**

*Regione Toscana e UNCEM Toscana ritengono strategica, per lo sviluppo dei territori montani, la possibilità per le aziende presenti in tali zone, di sperimentare nuove tecnologie, secondo il quadro definito in premessa, per la promozione e la commercializzazione dei propri prodotti oltre che stimolare l'inserimento dell'Hi-Tech all'interno delle filiere produttive. La montagna Toscana ha affrontato tale aspetto anche attraverso progettualità ad hoc.*

**E-MOUNTAINS**

UNCEM Toscana, in collaborazione con 12 Comunità Montane toscane e in partnership con Amtec spa (azienda direttamente ed integralmente controllata da Eltag Datamat), ha presentato ed implementato un progetto in risposta al bando dell'azione 2.8.4 per le PMI, per la realizzazione di una piattaforma multimediale e multicanale finalizzata a fornire servizi alle PMI dei territori montani della Regione. UNCEM Toscana e Eltag Datamat ritengono prioritario l'ulteriore sviluppo del progetto stesso e si attiveranno per lo studio e la progettazione di nuove funzionalità da inserire all'interno di tale piattaforma.

**2) Servizi ai CITTADINI**

*Regione Toscana ed UNCEM Toscana ritengono essenziale offrire ai cittadini delle zone montane, soprattutto attraverso le nuove tecnologie, la possibilità di accedere a Servizi Evoluti senza il bisogno di spostamenti verso i grandi centri urbani, con l'obiettivo di aumentare la qualità della vita e di combattere lo spopolamento di territori così importanti per la Toscana. Si evidenziano di seguito i servizi e progettualità di interesse per tali aree.*

**DIGITALE TERRESTRE**

Nel contesto del progetto "Digitale Terrestre Toscana" finanziato dal CNIPA con UNCEM, Amtec spa ed altri partner, la Regione Toscana sta sperimentando la piattaforma del digitale terrestre per dare servizi di t-government ai cittadini.

Gli ulteriori sviluppi del "digitale terrestre" e della "larga banda" rappresentano un'opportunità per la diffusione di servizi "telematici" al cittadino sfruttando la capillarità e la semplicità d'uso della televisione.

Tali tecnologie possono costituire un terreno di collaborazione strategica tra Regione Toscana, UNCEM Toscana ed Eltag Datamat in grado di ridurre il digital divide, diffondere i processi di e-government, favorire servizi di pubblica utilità come e-commerce, e-government, domotica (videosorveglianza, telelettura contatori, controllo ambienti domestici).

#### *SCUOLA E FORMAZIONE*

Nell'ambito delle scuole presenti in zone montane esistono le opportunità per sperimentare servizi innovativi che permettano l'interscambio di materiali, dati e la partecipazione a lezioni in videoconferenza tra le scuole disagiate e le scuole di eccellenza delle grandi città. Uncem Toscana sta già portando avanti un importante progetto in tale settore.

#### *SOCIALE E SANITARIO*

Nel settore del Sociale e del Sanitario Regione Toscana, Uncem Toscana, ed Eltag Datamat vedono interessante sperimentare servizi evoluti facendo riferimento ai seguenti settori di intervento ed alle esperienze pregresse.

##### - TELECARE

La Regione Toscana, il Comune di Firenze e la Cassa di Risparmio di Firenze hanno finanziato la realizzazione dell'infrastruttura di "TeleCare" (teleassistenza, teleconforto, telesoccorso, telemedicina, telecardiologia, ...), gestita dal Centro Servizi Montedomini e San Silvestro che è già diventata operativa, ed è in grado di fornire servizi innovativi di teleassistenza agli anziani e ai disabili creando una rete di servizi capillarmente distribuita sul territorio.

Tale esperienza diventa una interessante base di partenza per la sperimentazione e personalizzazione di tali servizi anche in zona di montagna.

Regione Toscana, UNCEM Toscana ed Eltag Datamat anche con il supporto delle Società della Salute operanti sul territorio, si impegnano a definire un progetto finalizzato alla diffusione di tali servizi anche nei territori delle Comunità Montane Toscane, territori la cui popolazione ha un'età media superiore a quella delle altre aree della regione Toscana

##### - ACCESSIBILITA'

Regione Toscana e UNCEM Toscana e stanno lavorando, grazie alla sperimentazione in tre zone della Toscana sancita attraverso apposito protocollo sottoscritto in data 26-2-2009 alla realizzazione di strumenti di sostegno alle amministrazioni locali nella realizzazione dei PEBA (Piani di Abbattimento delle Barriere Architettoniche). Tali supporti prevedono l'uso delle nuove tecnologie e l'integrazione con i sistemi cartografici per razionalizzare l'attività di progettazione di ambienti urbani sempre più accessibili.

Regione Toscana, UNCEM Toscana ed 8 Società della Salute riferibili ad altrettante Comunità Montane hanno sottoscritto nel 2007 un protocollo d'intesa che punta alla realizzazione di strumenti funzionali alle attività di gestione e programmazione delle Società della Salute e della Regione. Tra le altre attività sono previste la progettazione e implementazione di un sistema informativo direzionale utile alla programmazione locale, oltre che azioni utili alla facilitazione dell'interoperabilità tra i differenti sistemi già in uso presso gli enti componenti le Società della Salute e tra queste ed i sistemi regionali. Infine è da sottolineare la progettazione ed avvio sia di un sistema di monitoraggio esteso a tutte le zone della regione riguardante il Fondo per la Non Autosufficienza ed un importante lavoro di progettazione ed informatizzazione della Cartella Sociale Regionale.

### 3) Servizi a sostegno della PA

*Regione Toscana ed UNCEM Toscana ritengono fondamentale per le Pubbliche Amministrazioni situate in zone disagiate, spesso costituite da piccoli comuni, utilizzare le nuove tecnologie per la gestione associata di servizi e funzioni in modo da poter fornire al cittadino servizi di qualità sempre maggiore.*

#### **GEOREFERENZIAZIONE**

Le conoscenze tecnologiche di Elsag Datamat nell'ambito della georeferenziazione, possono rappresentare una innovazione importante sia per il trasporto pubblico locale toscano, che per le applicazioni in ambito di protezione civile e monitoraggio del territorio. Regione Toscana, UNCEM Toscana ed Elsag Datamat concordano di valutare la sperimentazione di tecnologie nel governo del territorio montano e per i servizi che in tale ambito vengono svolti nei diversi settori interessati dalla necessità di avere un sistema di georeferenziazione.

#### **E-DEMOCRACY**

Regione Toscana ed UNCEM Toscana sia attraverso l'esperienza del il progetto *Telep@b* sia attraverso la legge sulla partecipazione approvata di recente dal Consiglio Regionale della Toscana, vedono nelle nuove tecnologie un importante ausilio per la partecipazione del cittadino alle scelte della Pubblica Amministrazione. In tale contesto vi è interesse congiunto nella sperimentazione di metodi di interazione tra PA e cittadino.

#### **SICUREZZA e POLIZIA MUNICIPALE**

Regione Toscana e UNCEM Toscana nella direzione di assicurare più sicurezza e maggiori controlli nei territori montani della Toscana vedono l'esigenza di fornire degli strumenti moderni di controllo del territorio che semplifichino il lavoro delle forze dell'ordine e delle Polizie Municipali, permettano la gestione associata dei corpi di PM aiutando a sopperire alle mancanze di personale soprattutto nei piccoli centri.

#### **- MONITORAGGIO CENTRI URBANI**

Nell'ambito dei servizi in aree tematiche di interesse per la pubblica amministrazione e per il cittadino, Regione Toscana, UNCEM Toscana ed Elsag Datamat si impegnano a valutare la fattibilità progettuale di programmi per la videosorveglianza dei centri di interesse culturale architettonico e artistico, per la sicurezza delle aree industriali e dei centri storici (gestione parcheggi, aree ZTL, accessi riservati), per il monitoraggio ambientale (acquisizione in tempo reale di dati fisici e chimici relativi ad aree di particolare interesse ambientale o a rischio), per il monitoraggio di acquedotti, ed impianti del ciclo integrato dei rifiuti (termovalorizzatori, discariche, impianti di compostaggio e lavorazione della raccolta differenziata).

I firmatari del presente protocollo si impegnano anche ad individuare le soluzioni per la sperimentazione di sistemi innovativi che regolano gli accessi e la gestione di parcheggi per soggetti svantaggiati,

#### **- INFOMOBILITA'**

Le strade montane risentono sicuramente più delle altre delle problematiche relative all'influenza dei fattori meteo ed ambientali per quanto riguarda la loro percorribilità.

La comunicazione in tempo reale di tali informazioni richiede la capacità di popolare le banche dati dei livelli superiori (provinciali, regionali e nazionali) attraverso sistemi che permettano di segnalare gli eventi in modo automatico.

Regione Toscana, UNCEM Toscana ed Elsag Datamat ritengono interessante poter sperimentare sistemi per il reperimento e la gestione di tali informazioni sia

attraverso l'installazione di nuove sistemi di rilevamento dei fattori di interesse che l'elaborazione e la gestione e l'utilizzo di dati già rilevati a livello territoriale.

**4) Trasporto DATI sicurezza RETI e VOIP**

UNCEM Toscana ed Amtec spa (azienda direttamente ed integralmente controllata da Eltag Datamat) hanno già attivato una sperimentazione presso la sede di UNCEM Toscana in Via Cavour, 15 a Firenze per la realizzazione di una rete Wired/Wireless, la gestione della sicurezza dei dati e l'identificazione delle criticità nella realizzazione del progetto di videoconferenza realizzato da Uncem Toscana.

Su tale esperienza si ritiene di provvedere ad una ulteriore sperimentazione del servizio VOIP in contemporanea al processo di certificazione che Eltag Datamat/Amtec spa attiverà con la Regione Toscana, come previsto dal progetto regionale sul VOIP, valutando la possibilità di estensione dei risultati di tale sperimentazione anche agli altri enti associati.

**5) Telecentri e Telelavoro**

UNCEM Toscana insieme alle Comunità Montane associate sta realizzando la rete dei Telecentri della montagna Toscana. Sono già attive cinque sedi ed altre saranno attivate entro il 2009, al fine di delocalizzare attività aziendali e fornire servizi alle pubbliche amministrazioni, alle PMI ed ai cittadini.

UNCEM Toscana ed il gruppo Eltag-Datamat si impegnano a favorire lo sviluppo del telelavoro anche attraverso la realizzazione dei progetti oggetto del presente accordo.

**Articolo 3**  
(Attuazione)

Ai fini dell'attuazione del presente protocollo, sarà costituita una Cabina di Regia, di cui faranno parte:

- un rappresentante della Regione Toscana
- un rappresentante di UNCEM Toscana
- un rappresentante di Eltag-Datamat.

La Cabina di Regia avrà il compito di coordinare i gruppi di lavoro congiunti che Regione Toscana, UNCEM Toscana ed Eltag Datamat, attiveranno, al fine dell'identificazione delle specifiche tematiche oggetto di progettazione, il monitoraggio e la verifica delle attività previste dal presente accordo.

La Cabina di Regia si riunirà con cadenza bimestrale

**Articolo 4**  
(Integrazioni)

Le parti concordano che altre possibilità progettuali, legate alla ICT potranno comunque essere attivate in relazione a nuove esigenze, proposte o iniziative.

**Articolo 5**  
(Durata)

Il presente Protocollo ha durata di 3 anni a decorrere dalla data della sua sottoscrizione. Le parti si riservano la facoltà di rinnovo.

**Articolo 6**

(Risorse finanziarie)

Le Parti si impegnano ad una ricognizione, ognuna nell'ambito dei propri piani e programmi già attivati e congiuntamente, per l'individuazione di modalità di accesso a fondi nazionali ed europei al fine di potenziare le azioni previste dal presente protocollo.

**Articolo 7**

(Privacy dei dati personali)

Le Parti, preso atto ed in ottemperanza delle norme di cui al D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e delle disposizioni regionali in materia di privacy, s'impegnano a favorire lo scambio di informazioni attraverso modalità consone ed utili ad attendere con continuità, tempestività e completezza agli adempimenti di rispettiva competenza;

**Articolo 8**

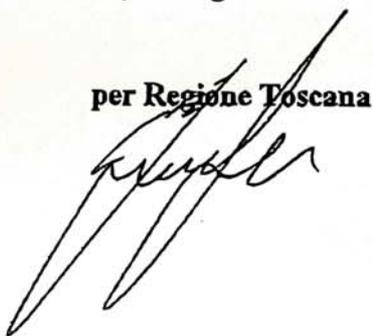
(Modifiche)

Le Parti convengono che quanto non espressamente normato ed indicato dal presente Protocollo e, in particolare, eventuali modifiche da apportare al Protocollo medesimo, dovute al mutare delle condizioni organizzative o delle attività poste in essere, daranno luogo a specifiche variazioni dello stesso da approvare con appositi successivi atti.

**Letto, approvato e sottoscritto**

Firenze, 16 luglio 2009

per Regione Toscana



per UNCEM Toscana



per Elsig Datamat spa

