

Protocollo d'intesa fra Comune di Livorno, Comune di Pisa e Regione Toscana per procedere all'integrazione funzionale dei "sistemi di servizi" AIDA e CITEL

L'anno duemilasei, addì 12 del mese di dicembre, in Firenze Via Cavour 18;

TRA

Il Comune di LIVORNO, codice fiscale e partita IVA 00104330493, con sede in Piazza del Municipio 1, rappresentato dall'Assessore Emiliano CHIRCHIETTI nato a Livorno il 22/02/1974 domiciliato per il presente atto presso la sede dell'Ente.

E

Il Comune di PISA, codice fiscale e partita IVA 00341620508, con sede in Via Uffizi 1, rappresentata dall'Assessore Paolo GHEZZI nato a Piacenza il 12/11/1963 domiciliato per il presente atto presso la sede dell'Ente.

E

La REGIONE TOSCANA, codice fiscale e partita IVA 01386030488, con sede in via Cavour n. 18 – 50129 Firenze, rappresentata dal Vice-presidente della Giunta Regionale Dott. Federico Gelli nato a Castelnuovo Val di Cecina (PI) il 25/11/1962 domiciliato per il presente atto presso la sede dell'Ente

PREMESSO CHE:

l'esigenza di assicurare la riduzione dei tempi e dei costi degli adempimenti burocratici delle imprese e dei cittadini, pur in una logica di sviluppo, viene individuata come condizione essenziale per :

- dare certezza all'esercizio dei fondamentali diritti di cittadinanza.
- accrescere la competitività del territorio in una prospettiva di sviluppo

in questo contesto le Amministrazioni devono essere adeguate ai compiti di governo adottando procedure trasparenti che diano risposte certe, in tempi brevi, ai cittadini riducendone il carico amministrativo e i costi indotti.

nei programmi strategici nazionali e regionali assumono carattere di priorità iniziative per rafforzare gli sportelli unici (URP - SUAP) fornendo servizi – oltre che per via documentale – in maniera telematica attraverso la rete civica, in uno stretto rapporto con gli uffici interni e con le altre amministrazioni del territorio , le associazioni di categoria e delle professioni *curando l'innovazione tecnologica ed organizzativa e la semplificazione*

in correlazione del piano nazionale e-government si è sviluppata in Toscana un'azione di coordinamento e promozione dei processi di innovazione a valere sulla struttura della Rete Telematica Regionale Toscana (R.T.R.T.),

da tale attività è stato approvato dalla Regione il piano di azione *e-Toscana* articolato in tre linee di interventi (linea 1 per le Pubbliche Amministrazioni, linea 2 per le Associazioni e le libere professioni, linea 3 per i Cittadini),

nell'ambito dei progetti e-Toscana linea 1:

- il Comune di Livorno ha sviluppato il progetto Aida (n. 47 servizi on line per le imprese, n. 31 enti aderenti, concluso nell'ottobre 2005), già iscritto nel Catalogo nazionale di riuso,
- il Comune di Pisa ha sviluppato il progetto Citel (n° 25 servizi on- line per i cittadini, n° 27 Enti aderenti, concluso nell'ottobre 2005,) già iscritto nel Catalogo Nazionale di riuso con sette soluzioni.
- La Regione Toscana ha sviluppato presso il TIX e messo a disposizione della comunità di RTRT presso il TIX le infrastrutture per la connettività, per la cooperazione applicativa e per l'accesso sicuro e autenticato, ad oggi operative e largamente utilizzate dagli Enti di RTRT

tra i due progetti AIDA e CITEL si è stabilita una forte sinergia finalizzata a realizzare l'interoperabilità delle due piattaforme per mettere a disposizione dei due enti coordinatori e degli enti utilizzatori e/o interessati al riuso di uno dei due progetti, la possibilità di arricchire con il minimo investimento il portafoglio dei servizi telematici offerti sia verso i cittadini che verso le imprese *attraverso* :

◆ *accesso unificato ai due portali* con presentazione – grafica - unica dei rispettivi servizi che indirizza alle due aree funzionali : *servizi al cittadino* (CITEL) e *servizi alle imprese* (AIDA) che mantengono tuttavia fra di loro l'indipendenza anche ai fini della navigazione ; *gestione degli accessi* con modalità che consentono all'utente di operare entrambe le due sezioni autenticandosi una sola volta ;

◆ *adozione di un sistema di gestione pagamenti unico* comprensivo delle funzioni di rendicontazione sia lato utenti che lato amministrazione;

◆ *utilizzo di servizi applicativi di interesse comune delle due sezioni* indipendentemente dalla collocazione dello specifica funzionalità (lato cittadino o imprese) , ove occorra, vengono utilizzati i servizi già realizzati in AIDA o in CITEL ed i corrispondenti web services di integrazione con i back office dell'Ente

Rilevato come in questo modo si intende realizzare *una integrazione funzionale alla riduzione dei tempi e dei costi* da parte di enti impegnati a sviluppare servizi telematici

TUTTO CIO' PREMESSO SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

- di stabilire, nell'ambito del piano *e-toscana* e della Rete Telematica Regionale , un rapporto di collaborazione tra il progetto AIDA ed il progetto CITEL ed i progetti infrastrutturali sviluppati dalla Regione, ai fini dell'integrazione funzionale dei due rispettivi portali da realizzare secondo le linee guida che si allegano al presente protocollo d'intesa e che ne divengono parte integrante ;
- di costituire per la finalità di cui al punto precedente un apposito tavolo tecnico per l'adozione - da parte dei rispettivi coordinatori dei progetti AIDA, CITEL e delle infrastrutture regionali - di un piano operativo, da approvare entro 30gg dalla firma del presente accordo;

- di impegnarsi ad accreditare la soluzione tecnologica realizzata nel catalogo regionale per il riuso
- di stabilire che l'attività di cui sopra avverrà in accordo con il gruppo tecnico regionale che cura la compliance di e-toscana anche ai fini di definire lo standard regionale di cooperazione applicabile tra progetti di e-toscana relativi a servizi on line alle imprese e/o ai cittadini ;
- di impegnarsi alla realizzazione della interoperabilità con altri progetti di e.toscana al fine di dare ulteriore impulso e concreti risultati all'obiettivo di fare sistema
- di impegnarsi al monitoraggio, e valutazione degli effetti positivi per il cittadino e le imprese in termini di riduzioni di costi, semplificazione amministrativa, e semplicità di accesso ai servizi da parte di cittadini e imprese.

p. Il Comune di Livorno

Camiliano Casabelli

p. Il Comune di Pisa

[Signature]

p. La Regione Toscana

[Signature]